

코로나19 감염예방 안전작업 가이드

(해외 대응자료)

가정방문 서비스업

본 자료는 영국 정부기관에서 발간한 '코로나19 감염예방 및 안전한 일터 조성방안'을 번역·요약한 자료로 사회적 거리두기 실천을 위한 해외 우수사례를 소개하기 위해 제작되었으며 국내 지침과 다를 수 있습니다. 따라서, 사업장에서는 고용노동부에서 공고되는 「코로나19 예방 및 확산방지를 위한 사회적 거리두기 지침」을 적용하여 준수하여 주시기 바랍니다.



가정방문 서비스업

가정에서 실시하는 서비스(수리, 조립, 계량기 점검, 배관 수리, 청소, 요리, 방문 보육, 설문조사 등)와 문 앞에 바로 가져다주는 배달 서비스 등

영국정부는 **코로나19 감염 예방을 위해 사업주와 근로자가 안전하게 일할 수 있도록** 다음의 내용을 점검하고 위험을 관리하도록 하였다.

* 출처 : Working safely during COVID-19 in other peoples homes, HM Government

주제	내용
 코로나19 위험성평가	▶ 전 직원 위험 성평가를 통한 코로나19 감염 위험관리 ▶ 위험성평가 결과 공유
 출근 직원 관리	▶ 가능하다면 물리적인 방문 대신 영상 상담 등 원격 서비스로 대체할 수 있는 방법 고려 ▶ 가정방문 시 해당 고객에게 미리 연락하여 업무 환경과 절차를 논의 ▶ 사업주는 방문 서비스를 실시하는 근로자와 지속적으로 연락하여 건강과 안전 등을 확인
 근로자의 사회적 거리두기	① 출퇴근 ▶ 직원의 이동 거리를 최대한 줄일 수 있도록 방문 지역 동선 배치 ▶ 이동시 가급적 개별 차량을 이용하고, 여러명이 탑승하는 경우 동승하는 인원을 제한 ▶ 이동 차량 내 환기 유지 ② 가정 내 이동 ▶ 문 손잡이 접촉을 최소화 할 수 있도록 집안 문을 모두 열어둘 것을 요청 ▶ 먹을 음식이나 음료는 직접 챙겨가고, 가급적 야외에서 휴식 ▶ 2인 1조로 실시하는 업무 등은 구성원을 고정 ▶ 동일 가정을 여러번 방문해야 하는 경우 동일한 직원이 찾아가도록 배정 ③ 회의 ▶ 회의실 내 펜 등 비품을 공용으로 쓰지 않도록 함 ▶ 회의를 야외에서 진행하거나 환기장치를 갖춘 장소에서 실시

주제	내용
 고객과의 만남 시 안전 유지	▶ 사업주는 가정 방문시 안전하게 업무를 실시하는 방법에 대한 정보를 근로자에게 제공 ▶ 근로자가 사회적 거리두기와 방역 수칙을 충분히 이해하고 있는지 수시로 확인
 방문 가정 청소 및 위생	① 방문 가정 청결 유지 ▶ 방문 서비스 시 접촉이 수시로 일어나는 물건(수리 대상 가전제품 등)은 자주 청소 ▶ 작업 완료시 작업 공간을 청소하고 폐기물과 소지품을 작업 공간 밖으로 제거 ▶ 창문이나 문을 열어두는 등 환기를 원활히 유지 ② 개인위생 ▶ 평소보다 손을 자주 씻고, 손 씻는 시설이 없는 경우 손 소독제를 휴대하여 사용
 개인보호구 및 마스크	① 개인보호구 ▶ 코로나19와 별개로 기존에 착용하는 개인보호구는 계속해서 착용. 단, 코로나19는 다른 형태의 위험이기 때문에 개인보호구 보다는 사회적 거리두기나 보건적 측면으로 접근 ② 마스크 ▶ 마스크 착용 전후 20초동안 비누를 활용하여 손씻기 혹은 손세정제 활용 ▶ 얼굴 혹은 마스크의 세균이 옮지 않도록 만지지 않을 것
 인력관리	① 팀단위 근무 ▶ 구성원이 고정된 팀을 운영하여 다른 팀과의 접촉을 최소화 ▶ 사람들이 직접 대면하는 장소 파악. 필요시 물건 전달 장소를 만들어 비대면 형식으로 업무 실시 ② 의사소통 및 직원 교육 ▶ 근로자와의 대화를 통해 업무형태 변화에 대한 설명 및 의견 조율 ▶ 사진이나 단어를 활용하여 간단하고 명료한 메시지로 지침을 설명
 방문 배달	▶ 도착 시 초인종을 누르는 대신 전화로 도착 사실을 알리고, 서명이 필요한 경우 전자 서명 등을 활용하여 접촉을 최소화