

근로자건강센터 개선방안 및 중장기 발전방안 모색

02p 연구배경

연구기간 / 핵심단어 / 연구배경

03p 주요연구내용

연구결과 / 시사점

04p 연구활용방안

제언 / 활용



산업재해예방
안전보건공단
산업안전보건연구원



근로자건강센터 개선방안 및 중장기 발전방안 모색

연구기간 2016년 10월 ~ 2016년 12월

핵심단어 근로자건강센터, 소규모사업장, 델파이조사, 운영개선방안

연구과제명 근로자건강센터의 역할·기능 등 개선방안에 관한 연구

연구배경

- 2011년부터 사업장 건강관리가 상대적으로 취약한 50인미만 사업장의 근로자를 대상으로 공공 기초직업건강서비스를 제공하기 위해 설립된 근로자건강센터가 2016년까지 21개로 확대 운영 중이며,

※ 근로자건강센터 핵심 기능

(질병관리) 직업에 의해 발생하는 질병예방 상담을 통해 질병 발병 이전 단계에서 초기증상자에 대한 작업관리 및 건강행동 변화 유도

(서비스 내용) 근로자 건강상담실 운영(건강상담, 건강진단결과 사후 관리, 직무스트레스 상담), 업무적합성 평가, 작업환경관리·근골격계질환예방·뇌심혈관질환예방 상담 업무상질병 예방중심의 종합건강서비스를 제공

(전문인력 배치) (직업환경의학)전문의, (산업)간호사, 산업위생, 인간공학, 심리상담 전문가 등을 배치

(장소) 50인 미만 사업장이 밀집되어 있는 산업단지(11년) → 3개소(12년) → 5개소(13년) → 10개소(14년) → 15개소(15년) → 20개소(16년)

- 최근 5년간 근로자건강센터 꾸준히 증가함에 따라 근로자건강센터의 역할과 기능에 대한 검토를 통해 중장기적인 발전방향과, 성과확대의 세부 추진전략 등을 마련하기 위한 추가적인 연구의 필요성이 제기됨

01
연구배경

02
주요
연구내용

연구결과

- 근로자건강센터의 개선방안 및 중장기 발전방안을 마련하기 위해 센터 운영 기관 설문조사, 방문조사, Focus Group Interview, 포럼운영, 델파이조사 등으로 조사를 실시하였음
- 제조업 중심의 사업장 밀집지역에 근로자건강센터를 확대 설치하고 민간 위탁사업과 유기적 역할분담을 통하여 산업보건 사각지대 해소에 기여 할 것으로 나타남
- 또한 광역형 운영모형의 실행가능성은 컨센서스를 형성하지 못하였으며, 근로자건강센터 운영모형은 장기적 발전방향 로드맵 하에서 지역별, 센터별 특성에 맞는 적합한 모형 개발이 필요한 것으로 나타남
- 중장기적인 발전방안 모색을 다음과 같이 개선방안을 제시하였음
 - 근로자건강센터 사업의 법적인 기반조성 마련
 - 안전보건관리담당자와 연계방안 모색
 - 산업보건 사각지대 해소를 위한 센터 확대 설치 및 민간 위탁사업과 유기적 연계
 - 특수건강진단기관과 연계한 건강진단 사후관리 서비스 실시
 - 근로자건강센터 컨트롤 타워 설치, 성과지표 및 성과확대 방안 모색
 - 중장기적 발전방안을 위한 운영모델 수립, 분소(헬스존) 확대
 - 근로자건강센터와 직업병 감시체계의 접목 등
- 성과지표 및 성과확대 방안
 - 신규센터와 기존센터 간 평가는 구별되어야 하며, 단기·장기평가 방안의 정립, 목표기반·개선연계·센터특성을 반영한 평가방법을 모색하고
 - 향후 성과확대를 위해서는 작업환경관리를 포함하는 사업장 단위의 직업 건강서비스를 제공토록 성과지표를 개선이 필요한 것으로 나타남
 - 근로자 교육, 정보제공 등 교육부분 강화 필요성도 제기되었음

시사점

- 근로자건강센터의 역할과 기능의 확대를 위한 법·제도적 근거 마련이 필요하며, 중장기적으로 근로자건강센터의 발전방향을 모색할 필요가 제기됨
- 또한 근로자건강센터를 효율적으로 운영하기 위한 컨트롤 타워의 설치 및 중장기적 발전방향을 운영모델을 개발하는 것이 제기됨

제언

- 근로자건강센터의 질적 발전을 도모하고, 각 센터간 균등한 발전을 위한 방향 설정시 본 연구자료를 활용하여 운영모형을 개발하는 것이 필요함
- 향후, 소규모 사업장과의 연계방안 모색, 컨트롤타워 설치방안, 근로자 건강센터 운영모델 수립 등에 대한 추가적인 연구가 필요함

활용

- 후속 연구의 기초자료로 활용될 수 있으며, 근로자건강센터의 효율적인 운영방안과 운영모델 개발시 기초자료로 활용될 수 있음



연구담당자 연락처

- 산업안전보건연구원 직업건강연구실 이상길
- ☎ 052) 7030. 872
- E-mail twincokes@kosha.or.kr

03
연구
활용방안