



공생협력프로그램 운영실적

롯데백화점 안양점

2018.7.4(수)

目次

*Our Challenge,
Future of Retail*

I. 추진배경 및 운영방침

II. 안양점 운영 현황

가. 안양店 소개

나. 안전관련 운영 전략 (T.W.I.C.E)

다. 공생협력단 운영 현황

III. 추진실적

가. 위험성 평가 개선

나. 협력업체 복리 강화 (장년층 근로개선, 건강관리, 소통 활성화)

다. 협업활동 확대

라. 공생협력프로그램 운영 결과

IV. 향후계획

I. 추진배경 - ① 사회적 ISSUE



연암뉴스
"사상자 40명" 세종 화재... "24층 건물에 소화기 20대뿐"



I. 추진배경 - ② 당사 ISSUE



“**안전**을 기업 경영의 최우선 가치로 두고,

그룹 전반에 **안전경영 문화를 정착**시켜 달라”

-쑤 계열사 사장단 회의 中-

I. 추진배경 - ③ 안양점 운영방침



2018년 한해 , 우리 안양점 직원들은

모든 근로자가 **안전한 근무환경** 속에서 업무를 수행해야 합니다.

특히 **안전사고로 인한 인적·물적 손실 예방**을 위해

최선의 노력을 다할 것을 당부합니다.

- '18년 1월 안양점 신년사 中-

II . 안양점 운영 현황

II. 운영 현황 - ① 개 요

- ▶ 사업장명 : 롯데쇼핑(주) 안양점
- ▶ 개점일 : 2002년 05월 10일
- ▶ 소재지 : 경기도 안양시 만안구 만안로 244
- ▶ 근로자수 : 직영사원(92명), 협력사원(150명)
판매사원(1,260명)
- ▶ 매장면적 : 26,000 m² (지하3층 ~ 7층)



※ 최근 3년간 재해현황 (ZERO)

구 분	근로자수(명)	재해자수(명)				재해율 (%)
		계	사 망	부상(산재)	질 병	
2018년	92	0	0	0	0	0
2017년	91	0	0	0	0	0
2016년	112	0	0	0	0	0

II. 운영 현황 - ① 개요

[안양시 시설인증 및 수상]



(안양 상공대상 수상, 17.06월)



범죄예방 최우수 주차장 선정 (17.07월)

[지역사회 기여]



(봉사단 활동, 매월 정기 1회)



(안양시 연계 1사 1경로당 자매결연)

II. 운영 현황 - ② 안전관련 운영전략 (T.W.I.C.E)

운영 전략 Key-word

· TWICE (사전적 의미) : “두 번, 두배로”

→ 현장을 두번 재차 점검하여 위해요소를 제거함을 내포

■ Together

모기업과 협력사가 함께

■ Work

안전한 일터를 만들기 위해

■ Indicate

위험 요인을 발굴 하고

■ Control

잠재위험을 통제 하여

■ Eliminate

사고 위험 제거



안전문화가 정착된 최고의 서비스 제공과 **산업재해 ZERO 化**

공생 협력단 발대식 개최 (’18年 4月)

백화점 內 모든 협력업체 자발적 참여 → 안전한 사업장을 만들기 위한 다짐

『共生』 안전한 안양점

사업장 안전보건 개선

✓ 위험물 점검 예방

- 우려 지역 예방조치
(감전/추락 等)
- 과감한 투자를 통한
산재발생 ZERO化

위험성 평가지원

✓ 위험요소 개선

- 평가 구축 시스템 지원
- 위험발굴/개선시스템 정착
- 사업주 교육지원
(평가 교육, 月1回)

산업재해예방

✓ 협력업체 지원

- 노후된 보호구 교체
- 휴식을 위한 휴게실 개선
- 건강증진 지원
- 장년층 근무환경 개선

기술지원활동

✓ 안전관리기관 지원

- 작업별 안전가이드 배포
- 작업장 점검 지원
(현장 점검 파견)

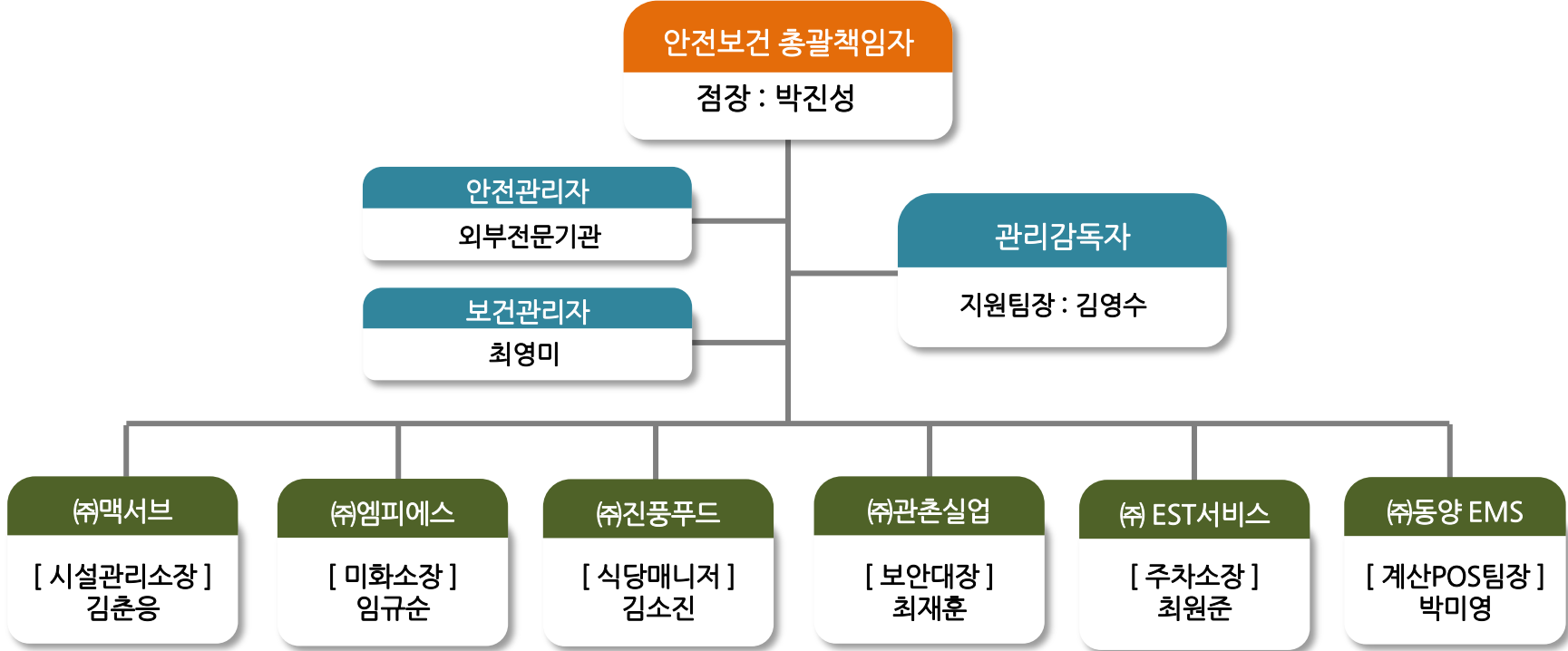
II. 운영 현황 - ③ 안양점 공생협력단

· 공생 협력단 발대식 (18年 4月)



II. 운영 현황 - ③ 안양점 공생협력단

공생협력단 조직도



총 근무사원	근로자수(원청)	판매사원	사내협력사(6社)
1,502명	92명	1,260명	150명

II. 운영 현황 - ③ 안양점 공생협력단

공생협력단 정기적 안전강화 활동

✓ 산업안전보건위원회 (분기1회)



▶ 현장의 문제점/개선점 도출

✓ 안전관리자 현장점검 (월1회)



▶ 현장 위해요소 발굴 및 개선

✓ 합동 안전점검 (월1회)



▶ 협력사 본사 / 현장 담당자 / 점장 等

✓ 공생협력단 협의체 회의 (월1회)



▶ 실무 담당자 Tea Time / 토론 진행

II. 운영 현황 - ③ 안양점 공생협력단

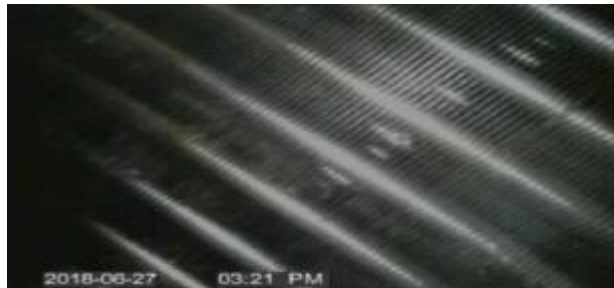
분기별 내시경 카메라 안전점검 (年4回)

점검 대상 : 총 7항목 (배기덕트/후드덕트/쇼케이스/공조실/배수구/천장내부/외곽시설)

※ MD 등 공사 진행 시 내시경 카메라 안전점검 별도 진행



[공조기 핀코일 청결 조치]



[매장 배수구 유지방 제거 완료]



Ⅲ. 추진실적

居安思危

거안사위

위험성 평가 개선

편안할때도 위태로움을 생각하고 대비하라.

III. 추진실적 - ① 위험성 평가 개선 (직원식당)

■ 직원식당 (진풍푸드 서비스)



직원식당 영양사 김소진

“ 가스배관이 노후화 되었는데 화재나 폭발 등 위험성에 대해서 다시 검토해 보았으면 합니다.”

“ 퇴식구에 오물이나 물로 인한 화재/감전사고의 우려는 없는지 걱정이 됩니다. 보강책을 같이 고민해 봤으면 좋겠어요.”

-2018.02月 公生협력 협의회 회의 中

■ 개선 사례

전 사 진 비 교		전 사 진 비 교	
위험요인 / 개선내용	가스배관 노후에 의한 화재 · 폭발 위험 →가스배관 교체로 위험감소	위험요인 / 개선내용	퇴식구 개수대 콘센트 방수커버 미설치 → 콘센트 방수커버 설치로 위험성 개선

III. 추진실적 - ① 위험성 평가 개선 (미화)

■ 미화 (엠피에스)



[현장대리인 임규순]

“ 바닥청소 時, 세제/물기 등으로 인해 작업자들의 미끄럼사고가 우려가 됩니다.”

“ 청소장비의 조작미숙 위험성이 항상 있는데, 좀 더 개선을 해보았으면 합니다.”

-2018.03月 公生협력 협의회 회의 中

■ 개선 사례

전 후 사 진 비 교			전 후 사 진 비 교		
위험요인 / 개선내용	세제 바닥청소 시 왁스, 물기 등에 의한 미끄러짐 → 파트너사에 미끄럼방지용 신발 지급 및 착용			위험요인 / 개선내용	동력식 청소장비 조작위험 요소 잔재 → 근로자 장비교육 실시 및 조작법 게시

III. 추진실적 - ① 위험성 평가 개선 (주차)

■ 주차 (EST)



[현장대리인 최원준]

“여름철 폭염으로 인해 수신호/유도 요원들의 건강이 우려됩니다.
근무 시간 및 장비 등의 개선을 했으면 합니다.”

“야간에 운전자들의 시야 제한으로 인해, 외곽 수신호 근무자의
안전이 걱정됩니다.”

-2018.01月 公生협력 협의체 회의 中

■ 개선 사례

전 후 사 진 비 교		전 후 사 진 비 교	
위험요인 / 개선내용	여름 폭염 시 일사병 위험 노출 → 파라솔 및 여름용품(쿨스카프,알로에,음료)지급	위험요인 / 개선내용	운전자의 시야제한으로 근무자 위험 예상 → 야간 근무자 경광봉 지급으로 가시성 확보

III. 추진실적 - ① 위험성 평가 개선 (안전)

■ 안전 / 보안 (관촌실업)



[현장대리인 이재훈]

- “ 안전실 근무자의 경우, 장시간 CCTV 모니터링 등으로 목부위가 피곤한 경우가 있습니다.”
- “ 안전요원의 주,야간 순찰時, 불안정한 박스적재로 인하여 전도위험이 있습니다.”

-2018.04月 公生협력 협의회 회의 中

■ 개선 사례

전 후 사 진 비 교	 	전 후 사 진 비 교	 
위험요인 / 개선내용	장시간 모니터링으로 목부위 근골격계질환 위험 → 목부위를 중심으로 스트레칭 체조 및 안마기	위험요인 / 개선내용	안전요원 불안정한 박스 적재장소 현장점검 → 창고랙 설치를 통한 애로사항 해결

III. 추진실적 - ① 위험성 평가 개선 (시설)

■ 시설관리 (맥서브)



[현장대리인 김춘웅]

“ 영선 목공작업의 경우, **호흡기 질병**이 우려되는 작업이 많습니다. 이에 대한 대응책을 마련하였으면 합니다.”

“ **회전하는 기계**의 경우, 작업자의 손 등 끼임사고가 발생할 확률이 높고, 이에 따른 개선책이 필요할 것 같아요.”

-2018.05월 공생협력 협의체 회의 中

■ 개선 사례

전 사 진 비 교	 	전 사 진 비 교	 
위험요인 / 개선내용	목재 가공시 보호구미착용 및 방호 장치 미흡으로 호흡기질병 위험→ 집진설비 주기적 관리 및 방호 장치 설치로 위험성 감소	위험요인 / 개선내용	회전체 벨트커버 미설치로 작업자 사고위험 → 회전체 벨트커버 설치로 위험성 감소

III. 추진실적 - ① 위험성 평가 개선 (POS)

■ POS / 계산 (동양 EMS)



[현장대리인 박미영]

“ 현금가방의 운반 시에 무거운 중량으로 인해 근골격계 질환이 우려됩니다. 운반기구가 보강되면 좋을 것 같아요.”

“ 계산의 경우, 동일한 자세로 반복업무를 하는 경우가 많아서 다양한 근골격계 질환이 우려됩니다.”

-2018.03月 公生협력 협의회 회의 中

■ 개선 사례

전 사 진 비 교	 	전 사 진 비 교	 
위험요인 / 개선내용	현금 운반시 중량으로 인한 근골격계질환 위험 → 카트비치하여 근골격계 질환 가능성 낮춤	위험요인 / 개선내용	동일한 계산 업무 반복으로 손목 질환 우려 → 교대횟수 증가로 근무시간 감소 현장대리인 주관하에 1일 스트레칭 실시

易
地
思
之

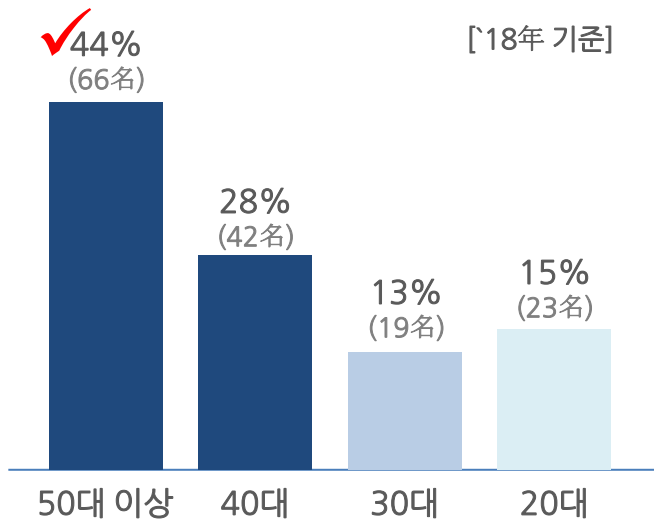
역
지
사
지

협력업체 복리 지원

상대방의 입장과 처지에서 생각해 보라.

Ⅲ. 추진실적 - ② 복리 지원 (장년층 근로 개선 프로그램)

<협력사원 연령대 현황>



- 40대 이상 협력사원 구성비 72%
→ 장년층 맞춤형 근로환경 조성 필요

안전보건공단, "매년 5천명 이상 근골격계 질환자 발생"

50대 이상 장년 근로자 계층의
근골격계 질환 발생이 가장 많았다.

- 16년 연합뉴스 인터넷 기사 中

장년층 지원
모티브



보이지 않는 고통

“고객을 상대해야 하는 계산원이
서있는 것은 당연하다고 생각
하는 사람들이 있다.

이것은 그들의 고통에
공감하지 못하는 것에서 비롯된다.

- 캐런 매싱 (캐나다 인간공학 박사)

III. 추진실적 - ② 복리 지원 (장년층 근로 개선 프로그램)

[계산원 업무환경 개선]



딱딱한 재질의 의자



✓ 쿠션감 있는 폭신 의자



✓ 하중 완화 신발

[휴게공간 개선]

< 인천공항 릴렉스존 벤치마킹 >



고급형 안마의자 설치



Refresh zone (간식)



휴게실 내 매트보강

Ⅲ. 추진실적 - ② 복리 지원 (장년층 근로 개선 프로그램)

장년층 근로 환경 분석을 통한 시설물 개선 사례

[반복작업개선]

직원식당 조리 시,
식자재 썰기 등



야채 절단기 구매 지원



[중량물 취급개선]

식자재, 미화용품 등
중량물 취급



운반카트 제공



[작업자세개선]

외곽 청소시
동일 자세로 장시간 근무



청소용 집게 길이 개선



[시야 범위 향상]

매장 및 후방의
조도가 낮을 경우



조명기구 교체



III. 추진실적 - ② 복리 지원 (건강관리)

[무료검진 · 병원 제휴 할인 제공]



연세신통외과 MOU체결 (17.12월)



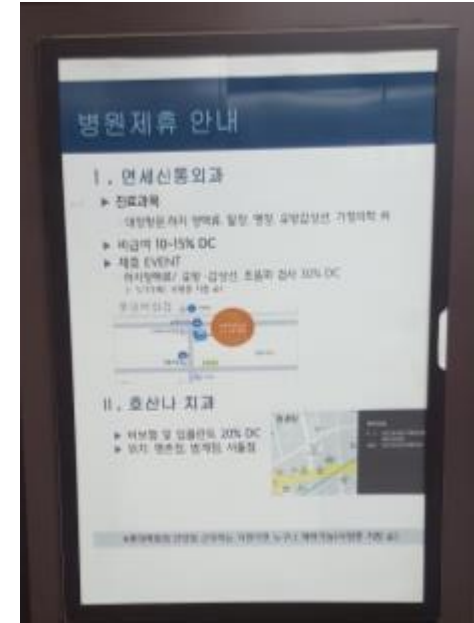
호산나 치과 MOU체결 (18.03월)



무료 정기검진 (18년 1분기)



무료 정기검진 (18년 2분기)



제휴할인 혜택 제공

보건소 /
건강센터
연계확대



무료 건강상담 (안양보건소)



스트레칭 댄스 (건강지원센터)



근골격계 질환 교육 (건강지원센터)

III. 추진실적 - ② 복리 지원 (정서 Care)

[여름/겨울 시의성 이벤트 진행]



더위용품 가득 '無더위 버킷'



협력업체소장님 전달식 (주차,미화)



외곽근무자 착용



겨울철 따뜻한 하트모양 백설기



산타복장 입고, 파트너사 출근길 대기



출근길 응원행사

시즌별
Special
이벤트



초복 수박전달식 (17.07月)



명절맞이 간식박스 증정 (17.09月)



창립기념 피자데이행사 (18.11月)

Ⅲ. 추진실적 - ② 복리 지원 (소통활성화)

[안양점 '情과함께' 시네마데이]



협력사원 응원문구 팝콘/음료 증정



협력사원 영화관람 입장



점장 무대인사 / 동영상 감사인사

소
통
감
담
회
정
례
화



소통간담회



동호회 활동



힐링상담

Ⅲ. 추진실적 - ② 복리 지원 (소통활성화)

[안양점의 자랑 'FUN' 조회]



협력사와 함께 하는 이벤트의 시간



우수 협력사원 포상

게릴라
서프라이즈
이벤트



추억의 과자 뽑기



협력사원 깜짝선물 전달식



협력사 응원 떡국 배식

孤掌難鳴

고장난명

협력업체 협업활동

외손뼉은 울릴 수 없다. 혼자서는 일을 이룰 수 없다.

III. 추진실적 - ③ 협업활동 (협력업체 안전교육)

협력업체 교육 지원

✓ 위험성 평가 사업주 교육이수 (안전보건공단주관 교육)



✓ 전문가 초빙 교육



✓ 소방서 합동 현장교육



✓ 소방경진대회 진행



Ⅲ. 추진실적 - ③ 협업활동 (협력업체 안전교육)

[위험물 금지 품목 협력업체 게시]



가연성 물질 관리
(스프레이, 스티커제거제 등)



난방기구 안전필증
(라디에이터, 온풍기 등)



반입금지 품목
(가스점화봉, 신나 등)



반입금지품목
(고데기, 개인난방기구 등)

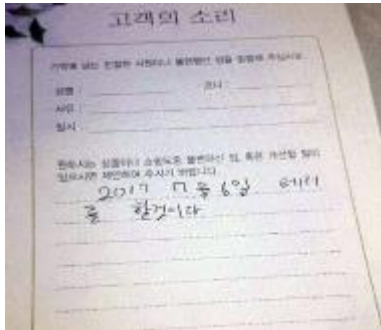
[위험물 관리교육]



III. 추진실적 - ③ 협업활동 (비상대피훈련)

민관합동 비상상황 대피훈련

[추진배경]



초등생 백화점 테러 해프닝
(17.07월)



제천 화재사고 (17.12월)



✓ 민관합동 비상상황 소방안전 체험 및 대피훈련 (18.03월)

III. 추진실적 - ③ 협업활동 (양성문화 확립)

[성희롱 책자배포/교육]



[성희롱 사례 교육 (미투)]



[전직원 온라인 교육이수]

[illegible][illegible]

Ⅲ. 추진실적 - ③ 협업활동 (합동작업)

협력업체 합동작업

현장의 힘든 업무 발생時, 백화점 직원과 파트너사 직원이 합동작업 실시



안양점 제설작전



배식 이벤트

有志竟成

유지정성

프로그램 운영결과

하고자 하는 의지가 있으면 이를 수 있다.

III. 추진실적 - ④ 공생협력프로그램 운영 결과

2018년 6월 현재 전 사업장 **재해 발생 ZERO!!!**

구 분	EST 서비스 (주 차)	엠펜에스 (미 화)	맥서브 (시 설)	관촌실업 (안 전)	동양EMS (POS)	진풍푸드서비스 (직원식당)
재해 건수	0	0	0	0	0	0

사업장 위험성 평가 인정서 **100% 획득!!**

EST서비스(주차)

대한산업안전보건협회

위험성평가 인정서

사업장명 : (주)에스티서비스

장 소 : 서울

주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 222 동양빌딩 22층 2201호

주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 222 동양빌딩 22층 2201호

맥서브(시설)

대한산업안전보건협회

위험성평가 인정서

사업장명 : (주)맥서브

장 소 : 서울

주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 222 동양빌딩 22층 2201호

주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 222 동양빌딩 22층 2201호

엠펜에스(미화)

대한산업안전보건협회

위험성평가 인정서

사업장명 : (주)엠펜에스

장 소 : 서울

주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 222 동양빌딩 22층 2201호

주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 222 동양빌딩 22층 2201호

관촌실업(안전)

대한산업안전보건협회

위험성평가 인정서

사업장명 : (주)관촌실업

장 소 : 서울

주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 222 동양빌딩 22층 2201호

주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 222 동양빌딩 22층 2201호

동양EMS(POS)

대한산업안전보건협회

위험성평가 인정서

사업장명 : (주)동양EMS

장 소 : 서울

주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 222 동양빌딩 22층 2201호

주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 222 동양빌딩 22층 2201호

진풍푸드(직원식당)

대한산업안전보건협회

위험성평가 인정서

사업장명 : (주)진풍푸드

장 소 : 서울

주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 222 동양빌딩 22층 2201호

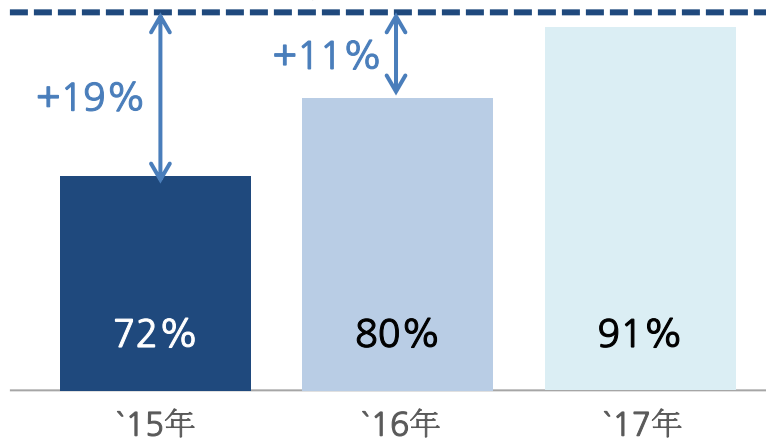
주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 222 동양빌딩 22층 2201호

III. 추진실적 - ④ 공생협력프로그램 운영 결과

협력업체 직원 만족도 증가

[공생협력프로그램 만족도 조사 (매년 9월 시행)]

※ 안전환경 개선 공감 및 만족도 조사




[시설용역협력사 주임]

“제가 위험하고 다칠 뻔했던 일들을 건의하였고,
원청에서 즉시 교체 및 지원을 해주어 안전한 사업장에서
일하고 있는 것 같아 안심이 됩니다.”

Ⅲ. 추진실적 - ④ 공생협력프로그램 운영 결과

구 분	편성액	편성내역
현장 안전시설 개선비용	35,500,000원	- 추락방지 시설 설치 : 9,500,000 원 - 조명 교체 및 안전시설의 설치 : 18,500,000 원 - 시설 보수비 : 7,500,000원
개인보호구 및 안전장비 구입	5,500,000원	- 안전화, 안전모, 제설장비, 방한용품 등 : 4,700,000 원 - 응급박스, 구급약품 등 : 800,000 원
안전보건교육 실시비용(내/외부)	560,000원	- 교육강사로 7 회 × 50,000 원 : 350,000 원 - 외부교육비 7 명 × 30,000 원 : 210,000 원
안전관련비용	2,600,000원	- 공생 협의체 회의비 : 2,000,000원 - 게시판, 현수막제작비 外 : 600,000원
편의시설 환경개선	12,300,000원	- 휴게실 및 직원식당 보수/지원 : 9,500,000원 - Refresh zone 및 릴렉스존신설 : 2,800,000원
기타비용	4,300,000원	- 감정노동 근로자 개선조치 지원 - 건강 상담 및 건강증진 - 유해물질 안전 지원 및 위생시설 지원 - 근골격계 부담작업 유해요인 개선 지원 - 동호회 활동 지원
합 계	 <u>60,760,000원</u>	

IV. 향후계획

✓ 현장안전보건 점검강화

- 하반기 주차장 공사현장 CCTV설치 예정
- 감정노동 상담센터 신설

✓ 과감한 비용 투자

- 중대위험요인 제거 및 복리증진 지원 비용 확충
- ※ 0.8億 (‘18年) → 1億 (‘19年)

KOSHA18001
(안전보건경영시스템)

인증목표
안전기반강화



[TWICE] 안심하고 일할수 있는 安養店

2018
롯데백화점 안양점
아름다운 동행 Story



『롯데백화점 안양점』의

‘아름다운 동행’이 걸어온 길, 나아갈 길



사업장 운영방침
TWICE선포
(18.01月)



공생협력단 발대식
(18.04月)



공생협력 활동지속
(18.1~6月)



우수 사례발표
(18.7月,코엑스)



백화점 전사공유 /
아름다운 동행
사진전 개최 (18.9月)



롯데백화점 안양점은..

「아름다운 동행」의 해피 바이러스를

확산시켜 나가는데 앞장서겠습니다.

