

서비스 부분

안전보건 공생협력 프로그램 우수사례

안전보건 공생협력 프로그램 우수사례

(주)신세계 경기점

차 례

- I.*** 일 반 현 황
- II.*** 공 생 협 력 활 동
- III.*** 주 요 성 과 및 평 가
- IV.*** 향 후 발 전 계 획



사업장	(주) 신세계 경기점
소재지	경기도 용인시 수지구 포은대로 536
근로자	약 3,000여명(직영 270, 협력 2,630) 일 평균 2,000여명 근무
매출액	연간 6,500 억원
연면적	100,019 m ² (30만309평)
건물현황	백화점 B4 F ~ 10F / 주차동 B4F ~13F
주요시설	문화홀, 스카이파크, CGV 등
오픈	2007년 3월 22일
유동고객	평일 2~4만 / 주말 3~6만 여명

◎최고 책임자 안전보건 경영방침

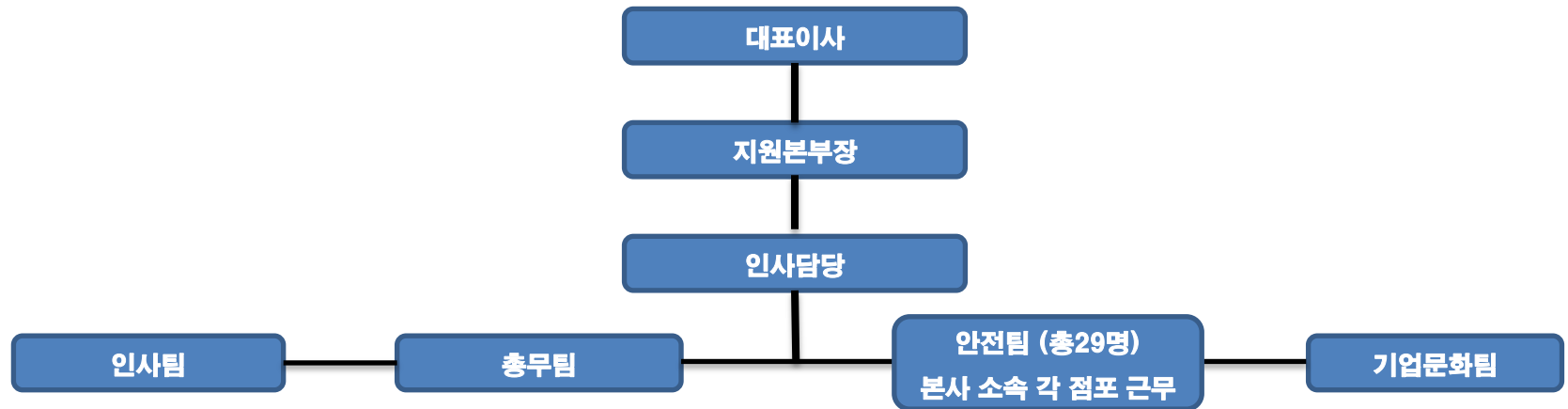


기본으로 돌아가자!” (Back to the basic)

인간존중이념을 기본으로 자율적인 안전보건활동을 통해 안전하고 쾌적한 백화점 조성은 임직원의 안전보건 확보와 고객에게 제공해야 할 서비스의 기본이 될 것이다.

- 2013년 대표이사 신년사 -

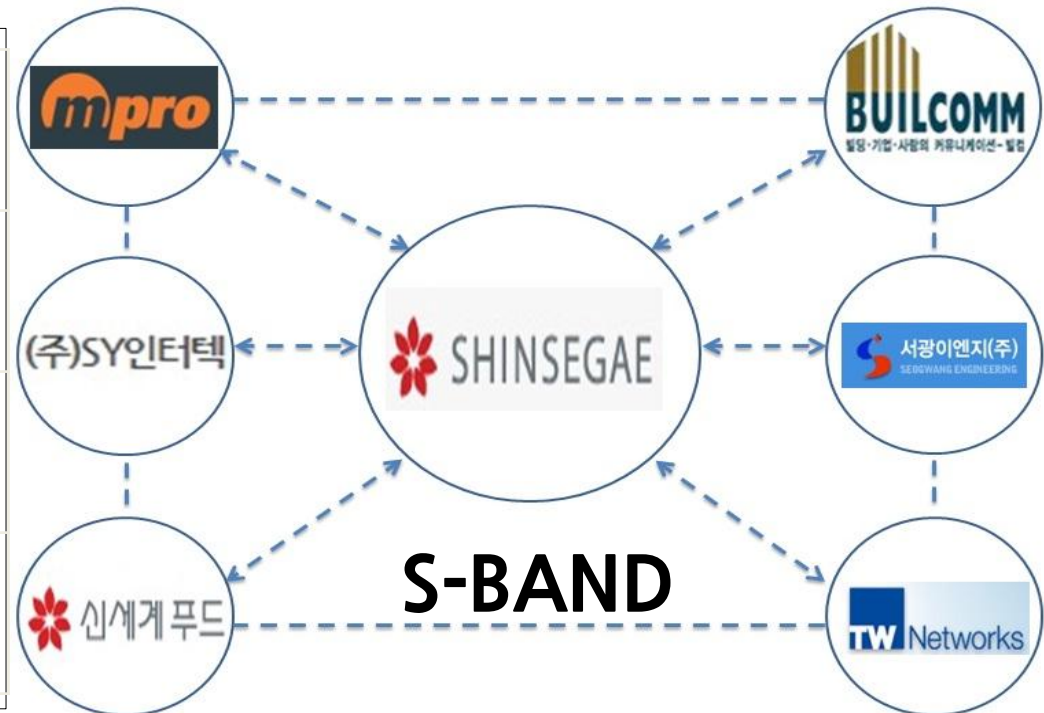
◎안전보건조직 승격 및 강화(2013년)



동업계 유일의 안전보건관리 전담조직 운영

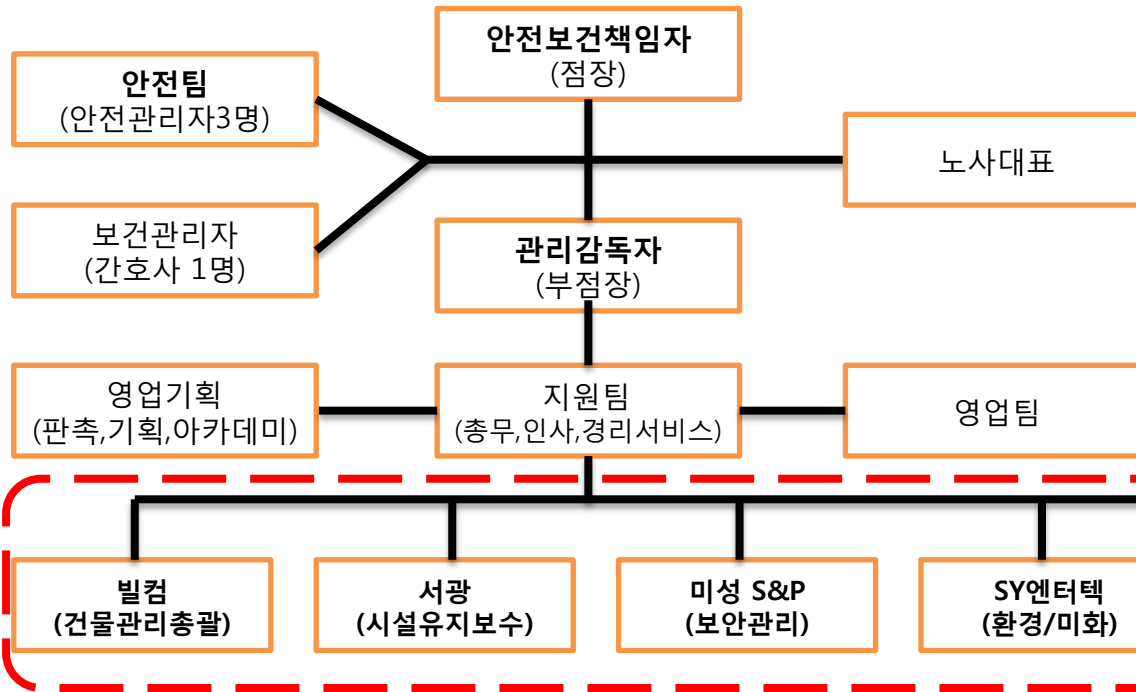
◎공생협력 프로그램 추진목표

Goal 1	원청 수준의 안전보건체계 구축
Goal 2	안전보건 정보 및 투자 지원
Goal 3	근로자 중심의 위험성평가 · 개선 활동
Goal 4	협력회사 WIN-WIN / 동반성장 토대 구축



II -1. 사업장 안전보건 조직 및 협력단 구성

『BACK TO THE BASIC』 SHINSEGAE



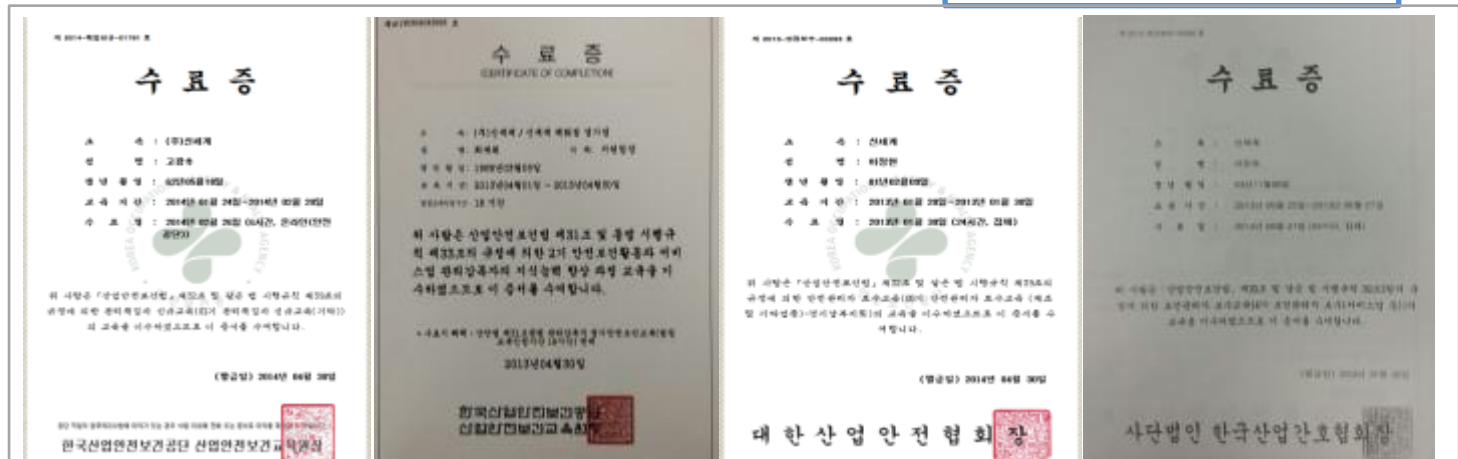
구 분	근로형태	근로자 수
직영	사무직	123
	계산원	67
	기 타	43
협력	사내협력업체	263
	판매/위탁	2,700
합 계		3,200

협력회사 6개社 280명

법정직무 교육

안전관리자, 보건관리자

직영관리



MISSION

근로자를 위한 위험성 평가

현장에 답이 있다!!

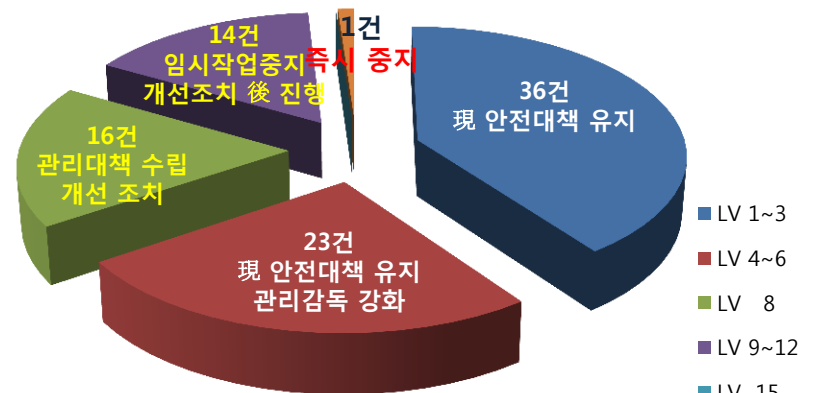
공생협력단장 현장 확인 및 의견수렴[주1회] / 공감대형성[월1회]



보건관리자 현장 교육



공생협력회의 월 1회



13년 위험성 발굴 건수

◎협력社와의 공감대 형성 노력



점장과 함께하는 계층별 하모니 식사

- 매 월 점심시간을 이용한 **소통의 시간**

건의사항 및 근무환경 애로사항 전달 / 근로자 격려 & 생일자 축하

◎현장 활동에 따른 지원

미성 S&P
(보안관리)



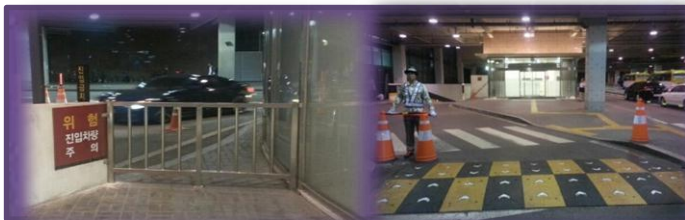
보안 상황실 에어컨 교체 설치(근무환경 개선)

SY엔터텍
(환경관리)



환경정리 카트 신규구입 (근로 개선)

태우네트웍스
(주차관리)



건널목 방지턱 설치
사고예방 안전웬스 설치

◎위험성 평가 방법 및 실행계획

위험성 추정 및 평가방법 (곱셈식에 의한 위험성 추정 및 결정 방법)

가능성			X	중대성		
구분	가능성	내용		구분	중대성	내용
최상	이동초음	5		최대	사상	4
상	높음	4		대	장미발상	3
중	보통	3		중	병상지르	2
하	낮음	2		소	비치르	1
최하	이동초음	1				

위험성 수준

위험성 수준	허용가능여부	관리기준
1-3	무시	현재의 안전대책 유지
4-6	미미한 위험성	현재 안전대책 유지 및 관리감독 강화
8	경미한 위험성	유해위험 관리대책 수립 후 계획적 개선(비공무자 등)
9-12	상당한 위험성	유해위험 작업 일시 중지 및 개선책 마련
15	중대한 위험성	갑급 안전보건대책 수립 및 사고요인 신속히 개선
16-20	허용불가능	해당 작업 금지

작업 허용 범위 위험도 6 이하

◎위험성 평가 방법 및 실행계획

활동계획	월별 세부일정										
	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	
공생협력프로그램 추진 취지 공유/보고		○									
공생협력단 구성 및 운영계획 수립		○									
공생협력프로그램 신청서 제출		○									
위험성 평가 실시(자체적)		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
공생협력단 사업장 위험성 평가 관리		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
협력업체 세부지원계획 수립 및 제출			○		○		○		○		
세부지원계획(작업환경 개선계획) 실행			○		○		○		○		
모니터링(현장확인 및 만족도 조사)						○					○
추가 위험요인 조사 및 개선				○		○		○			○
프로그램 추진실적(사업)평가											○

매월 공생협력단 위험성평가 실시

◎월 위험성평가 FLOW

각 社 공정별
위험성 평가 실시

-월 초-

개선 조치 실시
작업자 교육 실시

-현장 즉시-

개선 조치 完 발표
미 개선 요청
(투자 - 원청)

-공생협의회-

개선 현장 확인
장기 투자 계획
수립 및 결재

-공생협력단-

실 행

-원청 투자지원-

○ 4M기법을 변형한 자체 위험성평가 체크리스트 평가

- 서비스업 특성 상 기계적, 환경적, 관리적, 인적을 구분하여 평가하지 않음

○ 곱셈식 위험도 추정 감소대책은 반드시 허용범위 이하로 조치토록 함

◎ 근로자 작업 위험성 감소

위험성발굴



근무자 낙상 사고 위험



왁스 작업 시 전도 위험
(미끄럼장화 착용)



고정장치 없어 끼임 사고 위험

개선조치



창고 A형 사다리 구매 비치



미끄럼 사고 추가 예방
(철 수세미 1개당 250원)



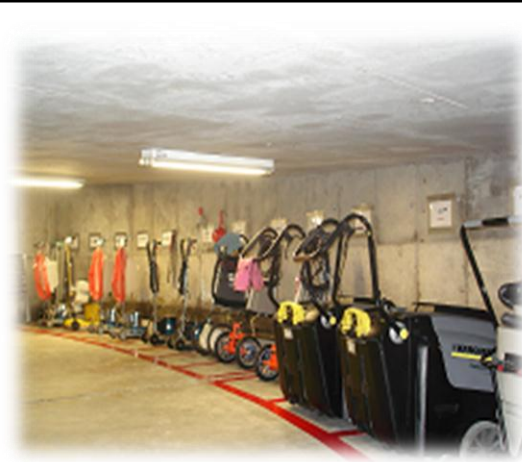
양개 도어로 변경

◎ 근로자 시설환경 개선

위험성발굴



주방 트렌치 전도 위험

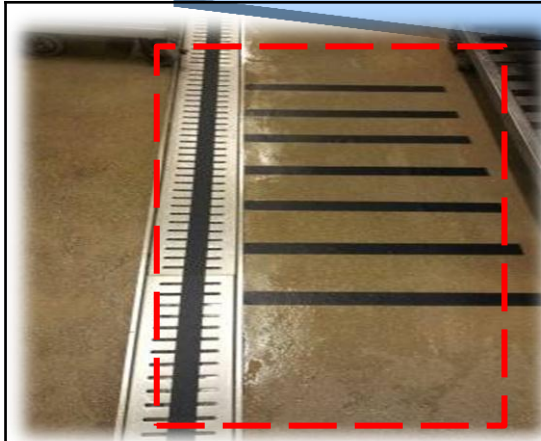


정리 및 적재공간 마련



내부 출입 불편

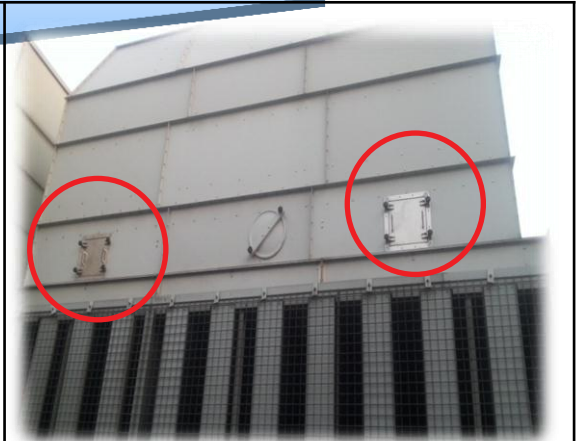
개선조치



논슬립 및 주의표지 부착



물품 보관 창고 앵글설치



출입구 추가 설치

II -4. 위험성평가 결과 지원 활동

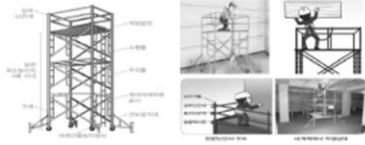
『BACK TO THE BASIC』 SHINSEGAE

◎ 근로자 안전보건 의식고취

위험성발굴

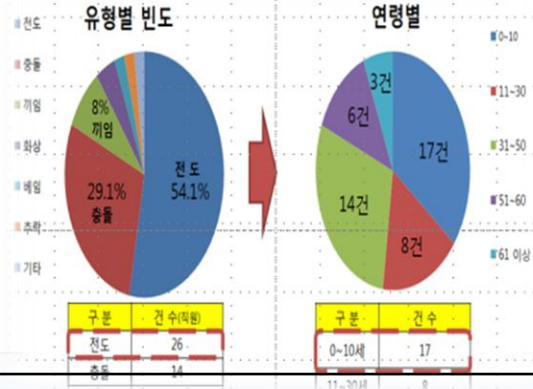
문서번호	1-03-39	고소작업 안전지침	개정번호	0
제/개정일자	2014.1.17		페이지	6/12

라) 조립식 비계 (이동식)

구분	작업안전 준수사항
영향 (참고)	• 단속형으로 조립한 통틀 구조의 최상층에 작업발판과 표준 안전 난간을 설치하고 각주 및 부품을 바깥쪽 무작한 구조의 비계 (참조)
작업 범위	• 지면으로부터 "높이 2m 이상" 건물 내/외부 사다리 작업이 불가할 경우 또는 2인 이상 동시 고소 작업이 필요한 경우에 한함 (조립작업 후 안전벨트 착용시 동일 적용)
장비	
장비 기준	• 이동식 비계의 각부분에 사용되는 재료 고압노동부고시 제2010-36호 방호장치 의무안전인증 표시 및 기준에 적합하거나 동등 이상의 성능을 가진 재료를 사용 하여야함 (고소작업 시 비계 사용 시 안전벨트 착용 및 안전장구 착용 등 준수)

고소작업 시 안전수칙 메뉴얼

1. 사고 별 유형&빈도



사고위험 분석



근로자 안전 교육

개선조치



안전수칙 철저



전도예방 미끄럼 주의/카페트



스트레칭/주의의식 생활화

쾌적하고 안락한 휴게시설 확충



피로회복을 위한 안마기



호텔식 휴게실 & 발 거치대



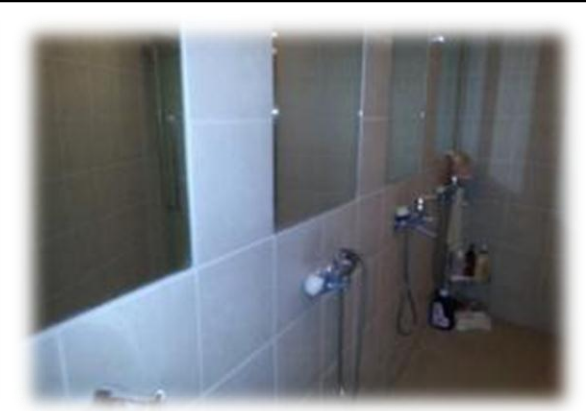
의무실 & 편안한 수면실



임산부를 위한 유축실



쾌적한 환경의 공기청정기 & 에어컨



남/녀 샤워실

감정노동을 위한 힐링 프로그램



각 종 동호회 지원(원청 50%부담)



근로자를 위한 사은행사(연4회)



가족과 함께 사찰 여행(경비100%지원)



문화공연(매월 협력사 참여)



직원 먹거리 다양화(커피전문점,버거)



안전한 출,퇴근 셔틀버스운영(5개노선)

◎ 주요 평가 사항

구 분	설문내용	건수	비율
공생협력 효 과	공생협력 프로그램 활동이 사고예방에 도움이 되는가?	58	63.7%
	위험성 평가 수행 시 근로자의 의견 반영은 되었는가?	44	48.3%
	자체 안전보건 의식고취 활동을 진행하는가?	62	68.1%
	근무간 안전에 대한 건의/애로사항에 대한 조치는 적정한가?	29	31.8%

안전의식 · 신뢰 · 소통 ↑ UP



주요저항

- ✓ 매출(영업)중심의 고착화 된 관리자의 MIND **先영업지원 後안전투자**
- ✓ 위험성평가 기법 및 위험도 추정에 대한 이해력 부족(고령화, 관심부족)
- ✓ 원청에서 알아서 해야지_라는 **협력사의 소극적 자세** (동기부여 절실)
- ✓ 새로운 제도 및 변화에 대한 망설임...

극복노력

- ✓ 대표이사의 강력한 위험성평가 실행의지 공표 (매주 금요일 공생협력단 패트롤)
- ✓ 소통을 위한 편안한 공감대 형성과 교육을 통한 의식 고취 (월1회 하모니식사)
- ✓ **포상제도 실시** 및 우수사원 추천 시상 진행 (매월 시상-직무 Pride UP)



자율적 참여를 통한 의식고취



협력(社)사원 힐링 토크 및 친절사원 시상
stress 해소 요령, 애로사항 멘토링, 시상

◎ 신고포상제도의 협력사원 공감 내용



III-4. 정성적, 정량적 공생협력 활동 성과

『BACK TO THE BASIC』 SHINSEGAE

◎ 정성적 활동 및 지원금액

구 분	집행내용	금액[천원]
위험성 평가	◦ 에스컬레이터 진입금지봉 추가 설치	4,500
	◦ 점검구 추가 설치	1,300
	◦ 창고 앵글 변경 및 신규설치	600
	◦ 작업용 A형 사다리 구매 및 아웃트리거 설치	1,480
	◦ 손끼임 압축스펀지 및 모서리보호대	2,095
	◦ 주차용품, 환경용품 및 보호구 구매	9,650
시설 및 근로 환경개선	○ 셔틀버스 운영 비용	年 400,000
	○ 휴게실 공기청정기 유지비용(각 휴게실)	年 3,600
	○ 에어컨 신규 설치(보안팀, 기술팀)	3,000
	○ 보건관리실 의약품 구매	5,800
상생 지원	○ 우수 사원 및 협력사 격려 지원금	年 약 40,000
	○ 위험상황 신고 포상금	1,300
	○ 동호회 활동 지원금	年 5,352

19,625천원

412,400천원

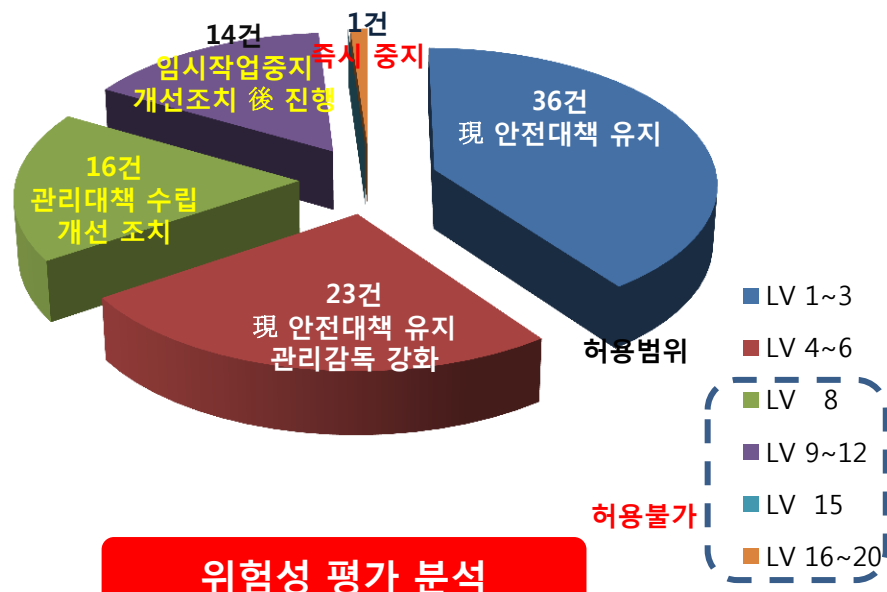
46,652천원

※ 안전관련 시설보수 및 공사 비용 제외

총 478,677천원(사억 칠천 팔백 만원)

◎ 정량적 활동 성과

구 분	LV 1~3	LV 4~6	LV 8	LV 9~12	LV 15	LV 16~20	계
빌컴·서광 [시설관리]	3	4	2	8	-	1	18
미성S&P [보안관리]	9	3	5	1	-	-	18
태우네트웍스 [주차관리]	11	3	4	-	-	-	18
SY엔터텍 [환경관리]	6	6	2	4	-	-	18
푸드 [직원식당]	7	7	3	1	-	-	18
합계	36	23	16	14	0	1	90



◎ 공생협력단 협력사 팀장 소감



GOAL

안전보건시스템 정착 및 재해율 0% 실현

① 사내 협력업체 안전·보건경영시스템 인증

2013년 현재 5개사中 2개사 인정완료
2014년 하반기 위험성평가 3개사 인증 준비

② 위험성 평가 누적관리 및 안전매뉴얼 제작

협력업체별 5개사 위험성평가 지속 발굴
장*단기적 공생협력 참여 유도를 통한 확대
年 개선조치 사항 작업 매뉴얼 化

③ 협력업체 관리자 안전·보건 능력 향상

외부 전문기관 교육 입과 및 우수 사업장 벤치마킹
공생프로그램 컨설팅 지원(공단) 및 전문기관 교육
목표 무재해 달성 및 위험성 인정 협력사 포상

④ 원청 = 협력업체 안전문화 정착 재해율 0%

안전문화 캠페인 및 정보 공유
안전 소통 채널 확대(관리책임자 → 전 사원)

공생협력단 확대 全 협력업체 KOSHA 18001 인증 목표

서비스업 안전보건

신세계가 표준입니다

감사합니다