

국민의 내일을 위한 정부혁신

보다 나은 「사회적가치」

「안전보건의 사회적가치 실현방안」 세미나

2018. 7. 3.

산업재해예방

안전보건공단



Contents

「안전보건의 사회적가치 실현방안」 세미나

I	내의 사회적가치 비전과 종합실행계획	1
II	SK하이닉스의 사회적가치 모델	19
III	공공기관의 사회적가치 실현계획	31
IV	안전보건공단 of 사회적가치 실현계획	59
V	사회성과의 제무제표 반영 과정	69

「안전보건의 사회적가치 실현방안」 세미나

1 목적

- 공공기관의 사회적가치 실현과 관련하여 선도적 사회적가치 추진 사례 공유 및 안전보건의 사회적가치 실현방안 마련

2 일시 및 장소

- 일시 : 2018. 7. 3(화) 14:00~17:00
- 장소 : COEX 컨퍼런스센터 403호

3 세미나 참석대상

- 조세재정연구원, 한국토지주택공사, SK하이닉스, 공공기관 및 기업의 사회적가치 업무 담당자 등 70명

4 세미나 진행계획

시 간	내 용	진행자
13:30~14:00	등록 및 설문조사	공단, 한국회계학회
14:00~14:20	대국민/내부직원 아이디어 공모전 시상	기술이사
14:20~14:25	인사말씀	기술이사
14:25~14:50	LH의 사회적가치 비전과 종합실행계획 발표	LH 사회적가치추진단 김용관 단장
14:50~15:15	SK하이닉스의 사회적가치 모델 발표	SK하이닉스 조미현 팀장
15:15~15:40	공공기관의 사회적가치 실현 방안 발표	조세재정연구원 정도진 소장
15:40~16:10	안전보건공단의 사회적가치 실현계획 발표	안전보건공단 김판기 팀장
16:10~16:20	사회성과의 재무제표 반영 과정 발표	회계법인 창해 박상형 부대표
16:20~16:50	안전보건의 사회적가치 실현방안 토론	참석자 전원
16:50~17:00	마무리	

I

NH의 사회적가치 비전과 종합실행계획

NH 사회적가치추진단
김용관 단장



따뜻한 삶터와 좋은 일터를 제공하는

LH 사회적 가치 창출

2018. 7. 3



목차

01. LH와 사회적 가치

02. LH 사회적 가치 추진 전략

03. LH 사회적 가치 구현 사례



따뜻한 삶터와 좋은 일터를 제공하는 LH 사회적 가치

01. LH와 사회적 가치



01. LH와 사회적 가치



우리 사회에 당면한 사회문제





01. LH와 사회적 가치

LH 한국토지주택공사

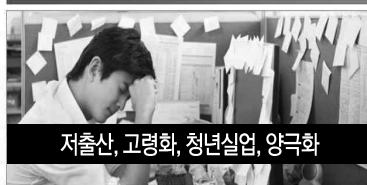
사회적 이슈는 시대와 지역에 따라 변화

과거



빈곤, 성장중심 개발, 급격한 도시화

현재



저출산, 고령화, 청년실업, 양극화

미래



노후주택, 빈집, 초고령화

서울



청년 주거난

군산



일자리

제주



외지인 환경오염

공공부문은 항상 사회문제 해결에 관심을 가지고
기관 특성에 맞게 상시적으로 사회적 가치 구현 노력 필요

02



01. LH와 사회적 가치

LH 한국토지주택공사

사회적 가치 = 공익과 공동체 발전에 기여하는 가치

인 권

- 주거생활 보장
- 거주이전 자유
- 평등
- 정보기본권 보장 등

안 전

- 재해 예방 의무
- 건강하고 쾌적한 환경
- 안전권 보장

보건복지

- 불량한 주거환경 개선
- 의료접근권 확대
- 사회적 위험으로부터 기초생활 유지

노 동

- 근로권
- 인간존엄성을 보장하는 근로조건
- 노동 3권

사회적 약자

- 여성 배려 실현
- 노인·청소년 권익 보호
- 장애인·생활능력 취약자 지원

상생협력

- 기업 양극화 해소
- 경제성장 동력 확충
- 중소기업 보호 육성

일자리 창출

- 양질의 일자리 확대
- 일자리 질 제고
- 고용취약계층 맞춤형 일자리 제공

공동체 복원

- 지역자치 활성화
- 지역 공유가치 확립
- 참여 거버넌스 지원

지역경제 공헌

- 지역균형 발전
- 지역경제자립
- 지역경제활동 이익의 지역 재투자

윤 리

- 사회적 책임 경영
- 윤리 경영
- 공정성·투명성 확보

환경보전

- 기후변화 대응
- 자연환경 및 동식물 보호
- 친환경 에너지 보급

의사결정 참여

- 시민 참여 시스템 구축 및 참여 확대
- 공동체 통합 촉진
- 사회적 자본 확충

03



LH 한국토지주택공사

따뜻한 삶터와 좋은 일터를 제공하는 LH 사회적 가치

02. LH 사회적 가치 추진 전략



02. LH 사회적 가치 추진 전략



“ LH 고유사업의 효율적 수행 + 사람중심 + 공공성 강화 ”

“ LH 사회적 가치 추진전략 ”



조직정비



평가 및 확산



인식전환



문화혁신



역량강화

파트너십
구축종합계획
수립·시행

05



02. LH 사회적 가치 추진 전략



조직정비



인식전환



문화혁신



역량강화



파트너십 구축



종합계획 수립·시행



평가 및 확산

본사 조직

종 전 (17.12)

혁신 기획조정실

일자리 미래전략실

인권 등 총무고객처

개 편 (18.1)

일원화

미래혁신실

확 대 (18.5)

기능
강화

시범사업 추진

지역단위 조직

사회적 가치 지원센터

(※ '18년 하반기 시범도입 예정)

사회적 경제팀

- 사회적 경제 조직 협력 방안 발굴
- 지역기반 네트워크 강화

일자리 창출팀

- 일자리 상담/취업 알선
- 창업 공간 및 창업 지원 프로그램 제공

동반성장팀

- 중소기업 동반성장·상생협력 지원
- 신기술 발굴 및 판로 지원

건설문화혁신팀

- 불공정관행 개선
- 제도개선사항 발굴

06



조직정비



인식전환



문화혁신



역량강화



파트너쉽 구축



종합계획 수립·시행



평가 및 확산

사회적 경제와 동행 포럼



사회적 경제조직과 집중 면담





한국토지주택공사

 07



조직정비



인식전환



문화혁신



역량강화



파트너쉽 구축



종합계획 수립·시행



평가 및 확산

전문기관 위탁교육



지역본부 순회교육



직급역량 교육





한국토지주택공사

 08



02. LH 사회적 가치 추진 전략

LH 한국토지주택공사



조직정비



인식전환



문화혁신



역량강화



파트너십 구축

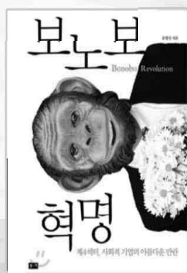


종합계획 수립·시행



평가 및 확산

릴레이 독서 학습



09



02. LH 사회적 가치 추진 전략

LH 한국토지주택공사



조직정비



인식전환



문화혁신



역량강화



파트너십 구축



종합계획 수립·시행



평가 및 확산

공정무역 커피 도입 - 본사·지역본부



사회적 가치 체험활동 - 아름다운 가게 나눔 참여



10

02. LH 사회적 가치 추진 전략

조직정비

인식전환

문화혁신

역량강화

파트너쉽 구축

종합계획 수립·시행

평가 및 확산

사회적 가치 선진 사례 조사

● 영국 사회적 기업 협의회
: 영국 최대 사회적 기업 네트워크 조직

● Coin Street 지역
: 템즈강 주변 낙후 지역을 원주민이 커뮤니티 기업을 설립하여 재개발

2018 GSEF 참석 계획

BILBAO2018
GLOBAL SOCIAL ECONOMY FORUM

- 사회적 경제조직과 지방 정부간 국제적 연대를 위한 글로벌 네트워크
- 2014년 서울 창립총회로 시작, 2018년 스페인 빌바오 개최(10.1~3)

11

02. LH 사회적 가치 추진 전략

조직정비

인식전환

문화혁신

역량강화

파트너쉽 구축

종합계획 수립·시행

평가 및 확산

혁신도시 거버넌스 구축

공공기관	대학	지자체	민간기업
· LH공사, 남동발전 · 혁신도시 이전 기관	· 경남 과학기술대 · 경상대 등 지역대학	· 경상남도 · 진주시 등	· KAI 등 항공 기업 · 지역 중소기업

청년 인턴펀드
조성을 통한
재원 마련

지역 공공인재
양성 기반 조성

지역 유희시설
활용 등
지역발전 기여

공공 - 민간 - LH 협업 (일자리 품터)

찾아가는 일자리버스

일자리 품터

전남

일자리 품터

12



02. LH 사회적 가치 추진 전략

LH 한국토지주택공사



조직정비



인식전환



문화혁신



역량강화



파트너십 구축



종합계획 수립·시행



평가 및 확산

LH-SK 사회적 가치 측정 협약



LH-제주 올레 청년활동가 양성



청년 주방 인큐베이팅



13



02. LH 사회적 가치 추진 전략

LH 한국토지주택공사



조직정비



인식전환



문화혁신



역량강화



파트너십 구축

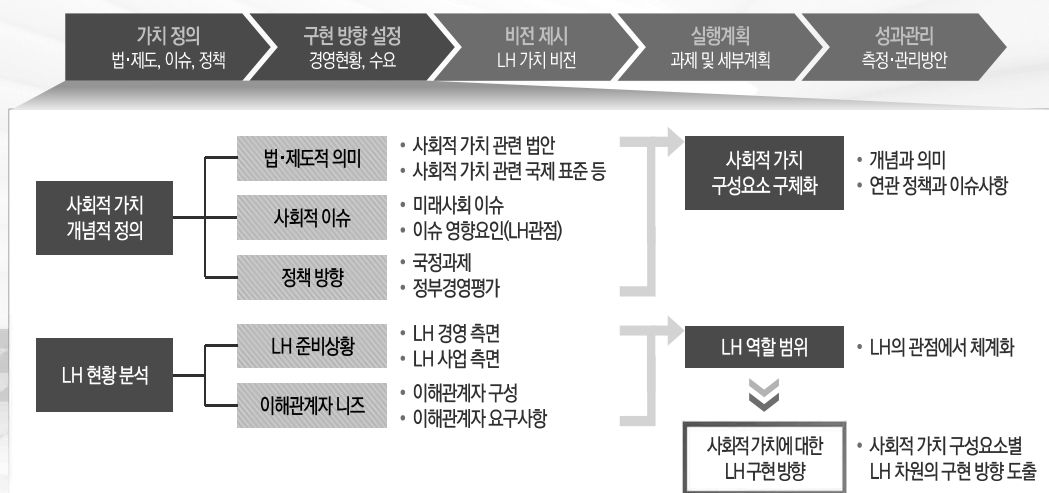


종합계획 수립·시행

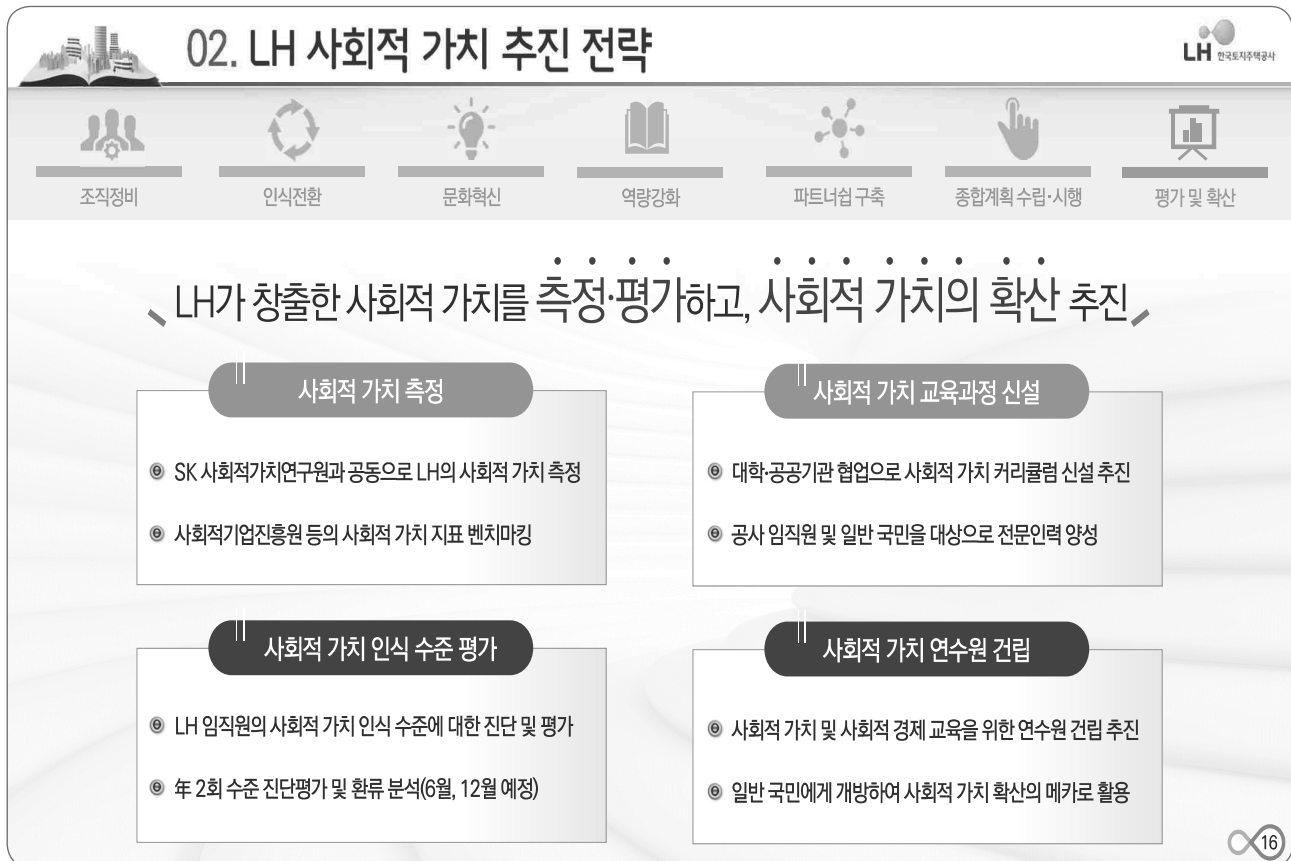
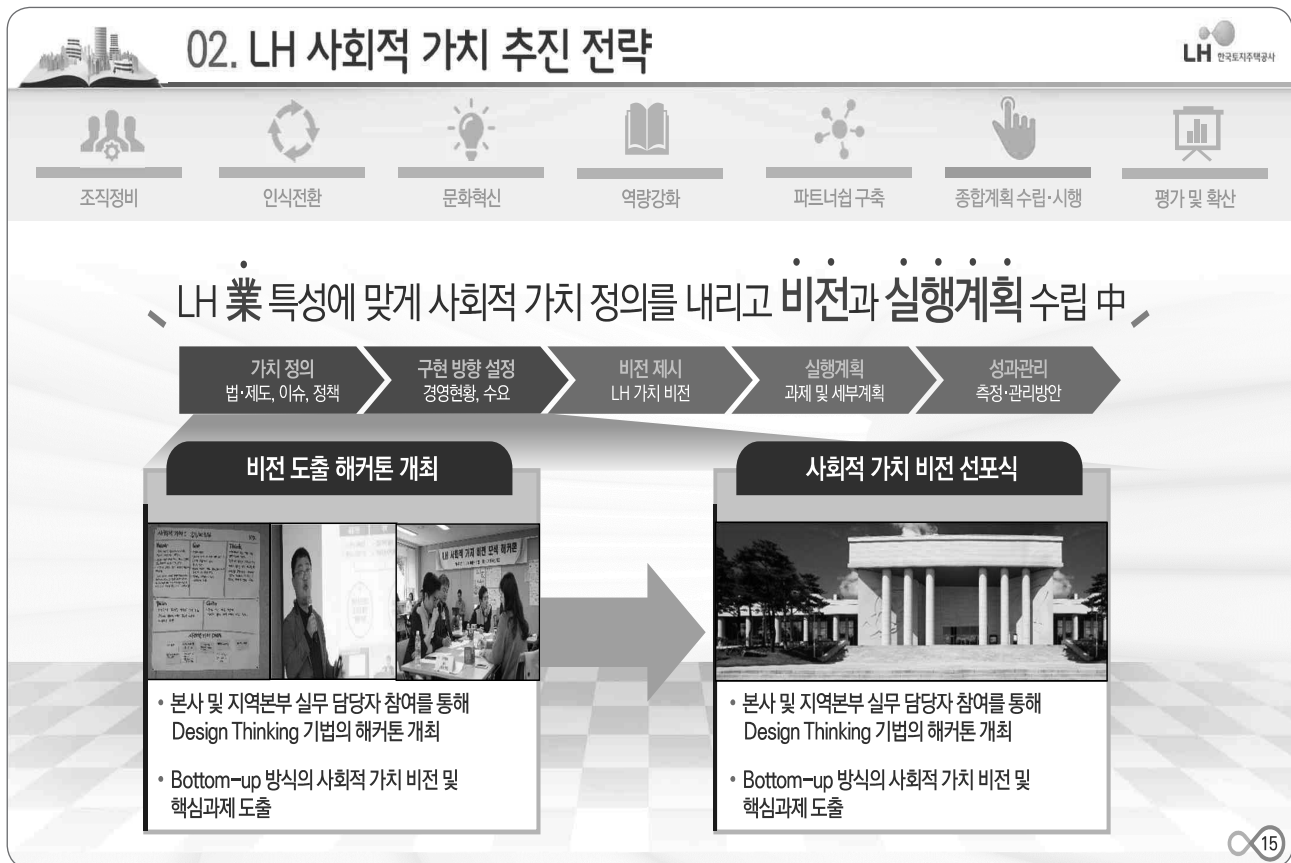


평가 및 확산

LH 業 특성에 맞게 사회적 가치 정의를 내리고 비전과 실행계획 수립 중



14



따뜻한 삶터와 좋은 일터를 제공하는 LH 사회적 가치

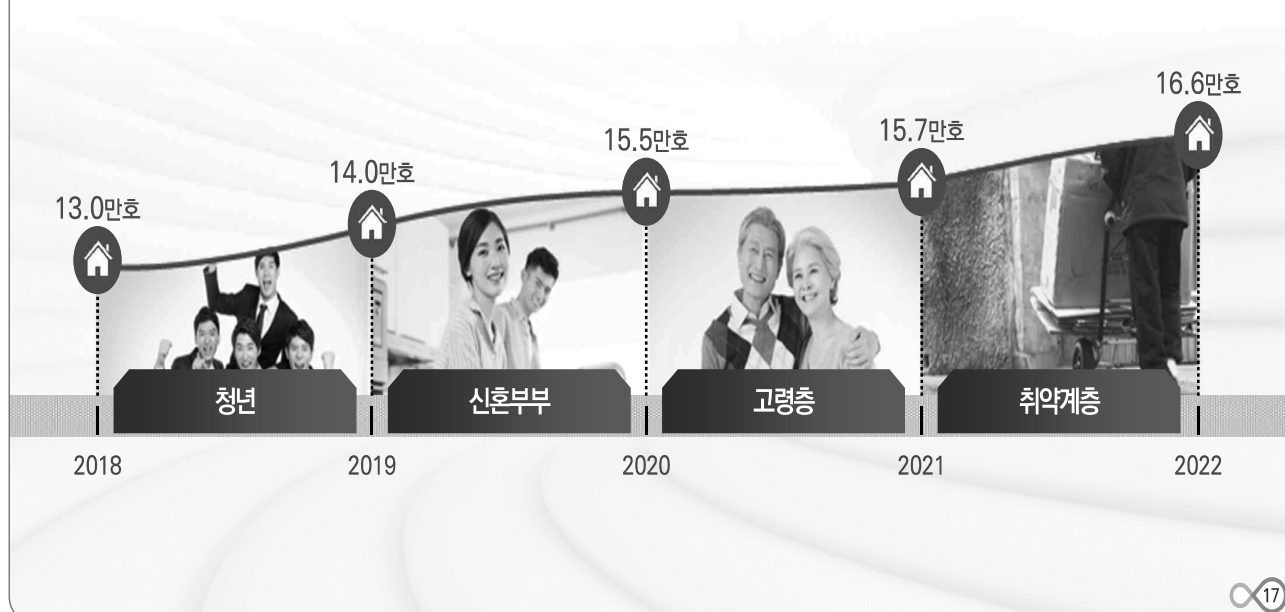
03. LH 사회적 가치 구현 사례



03. LH 사회적 가치 구현 사례



인권 · 사회적 약자 지원



03. LH 사회적 가치 구현 사례

사회적 약자 지원 · 일자리

청년주택	신혼부부	취약계층
 - 청년행복주택 200% 확대 - 세아형 임대주택 지원사항 - 청년매입임대주택 도입	 - 임대주택 지원 범위 확대 - 신혼부부 가산점 신설 - 자녀출산 시 평형 상향	 - 최초 효도 임대아파트 공급 - 다문화 가정 임대주택 공급 - 한부모 가족 주거지원 지원

주거 약자 보호

단지관리	돌봄 서비스	주택관리
		
 시니어 사원		
 경력단절여성	 장애인	

고용 약자 배려

18

03. LH 사회적 가치 구현 사례

지역경제 공헌 · 일자리



2017년 68개 공모사업 중
LH 참여사업 32개 선정 (47%)

지역 활동가 육성 및
지역협력체계 강화



노후 산단 리모델링
동지 내몰림 방지

구도심 재생 +
도시외곽 신규사업 연계
지역통합 뉴딜 추진

19

03. LH 사회적 가치 구현 사례

환경보전 · 안전

LH 스마트 리사이클링 도입, 음식물 쓰레기 퇴비화

2017.11.30

한국토지주택공사(LH)는 경기도 안산시 고잔동 보네르 빌리지에 세대형 음식물쓰레기 재로화 스마트리사이클링 시스템을 최초 도입한다고 30일 밝혔다.

이 시스템은 LH 토지구획연구원이 국가 연구개발(R&D) 과제인 음식폐기물 자원화를 위해 세대형으로 개발한 장치다.

세대에서 분쇄 후 배출한 음식폐기물은 주방오수와 함께 배관을 통해 지하공간으로 이송되고 LH가 보유한 특허기술인 '바이오합'을 통해 양질의 퇴비로 변환돼 단지 내 정원, 텃밭 등 농작물 재배에 활용된다.

LH는 이 시스템 도입을 위해 보네르빌리지 모든 세대의 주방 싱크대에 주방용 오물분쇄기를 설치했으며 기존 지하 주차공간 일부에 음식물 스마트리사이클링 시스템 10개소 등도 마련했다.

LH는 대전도안(182세대), 서울공릉(100세대) 등 실증사업을 추가로 실시하고 실제 활용에 따른 문제점을 지속적으로 보완해 신규 공동주택으로 확대 적용할 계획이다.

스마트 화재감지기

감지기 위치확인 및 실시간 점검기능으로 골든타임 확보

세대 내 조명 LED

모든 공동주택 100% 적용

태양광 발전시설

신규 장기임대주택 100% 설치

미세먼지 관리강화

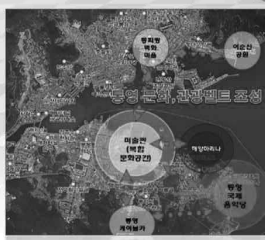
도시구성 전 단계에 미세먼지 Zero 대책 시행

20

03. LH 사회적 가치 구현 사례

지역경제 · 공동체 복원

지역 활성화 (통영 조선소)



“통영 조선소, 수변휴양시설로 바꾼다”
2018.3.29

신안호조선소 부지나 기통영 도시재생뉴딜사업 추진을 위해 신안호 조선소 부지(매립지)를 재개발한다.

나는 신안호조선소 부지에 수변 문화해설사 및 기존 신안호조선소 보관 건물을 활용한 창고지대(신안호) 신안호 업무 복합시설, 새로운 인구유입이 가능한 수변휴양시설로 꾸민다.

나를 더듬어(통영) 국제공모를 통해 세계적인 수준의 사업계획 수립을 위한 아이디어를 발굴할 계획이다.

LH 관계는 “통영해조선소를 경제거점으로, 실지들에게 재도약을 위한 창업 기회를 제공해 지역주민들의 경제적 사회혁신의 질 향상을 이룰 수 있도록 최선을 다하겠다”고 밝혔다.

주민 & 시민 공동체 회복



21



03. LH 사회적 가치 구현 사례



노동·일자리·사회적약자

비정규직 정규직 전환



사회적 경제 조직 육성



22



03. LH 사회적 가치 구현 사례



상생협력·사회적 약자

LH 갑을 관계 청산, 건설문화 혁신

LH(한국토지주택공사)가 새 정부 출범에 맞춰 ▲불공정 관행·제도 개선 등 투명하고 공정한 건설문화 혁신을 강도 높게 추진한다.

LH는 ▲불공정 관행·제도 개선 ▲상생 문화 확립 ▲행정업무 다이어트 ▲건설 부문 네트워크 강화 등 건설문화 혁신을 위한 4대 목표를 수립했다.

또 부서 간 원활한 협업을 위해 건설기술본부장 직속 TF팀을 신설하고, 건설업체의 생생한 의견 수렴을 위한 '건설문화 혁신센터'를 설치하는 등 도시·주택 분야 선도주자로서 제 역할을 다하겠다는 각오다.

이를 위해 ▲불공정 관행 개선을 위한 3-Zero ▲LH-건설업체 간 소통과 복지향상을 위한 3-Up ▲상생과 스마트한 현장관리를 위한 3-New 등 3개 중점과제별 세부과제를 지속적으로 추진하고 있다.

고용 친화적 기업문화 구축



23



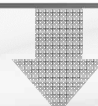
03. LH 사회적 가치 구현 사례



환경보전 · 일자리 창출



유네스코 세계문화유산 제주 환경 보존



청년 일자리 창출과 지역 공동체 회복



마을 기업 등 사회적 경제기업 육성

24



함께, 새롭게, 더 나아지는 삶
LH가 만들어 갑니다



II

SK하이닉스의 사회적가치 모델

SK하이닉스
조미현 팀장





SKHY 사회적 가치 창출 방안

2018. 7. 3.

조미현

외부 환경 변화

경영 환경 변화

- 미래 생존이 불확실한 Sudden Death 시대 도래
 - S&P 500 기업 기대 수명이 15년으로 감소
 - GE '17년 한 해 동안 주가 40% 하락, 기존 대기업 모델의 생존력 약화

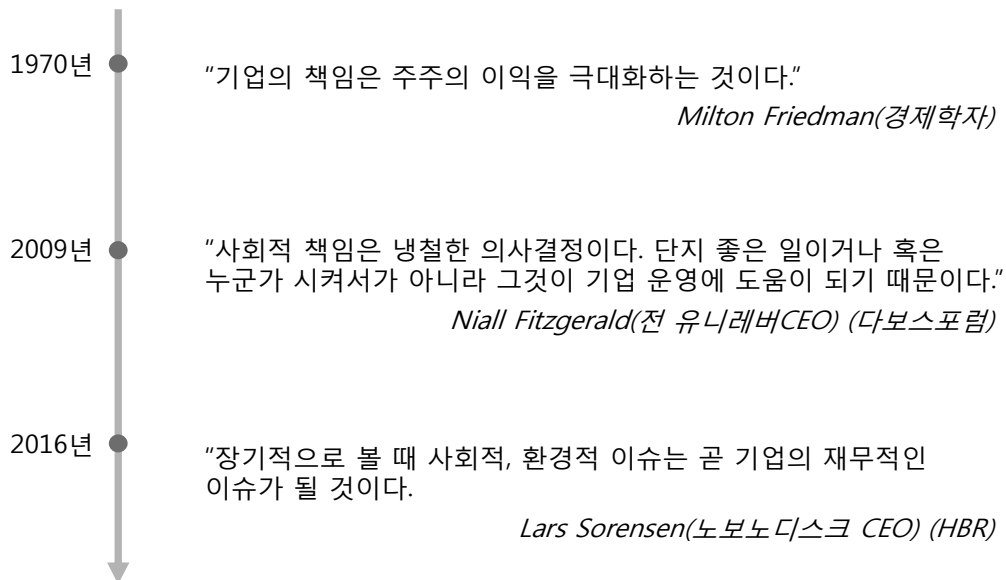
- 도전하는 기업들의 성장 속도 가속화
 - 기업가치 \$10억에 이른 기업의 소요시간(Time to Market Cap) 감소
2000~03년 설립 기업 평균 8.5년 vs. 2009~13년 설립 기업 평균 2.9년

Source: Deloitte, Play Bigger Advisors

1

외부 환경 변화

기업 패러다임의 변화



2

사회 패러다임의 변화

$$f(ev) \rightarrow f(ev(sv))$$

- ✓ EV가 시장요소뿐 아니라,
사회 내 다양한 이해관계자와의 관계 및
Dynamics(非시장요소)를 통해 창출됨
- ✓ SV가 EV를 창출하는 중요한 요소로서 부각

→ SV 창출에 대한 이해관계자의 기대가 높아지고,
기업 경쟁력 측면에서 SV 중요성 확대 예상

3

변화에 대한 SK의 대응

생존에 대한 고민에서 시작



사회가 요구하는 가치를 지속적으로 제공해야

SK의 영구 존속·발전이 가능

4

SK그룹 경영 방침 변경 – SKMS

- 1979년 재정 시 명시된 기업의 목적은 “이윤 추구”



- 2004년 개정 버전 “이해관계자의 행복”



13차 SKMS 개정 (2016. 10)

- 2016.10 개정 버전 “경제 발전에 기여함은 물론,
SV창출을 통해 사회와 더불어 성장한다.”

5

SK그룹 경영 방침 변경 - 정관

- [기존] "회사는 이해관계자의 가치를 증대시키고 기업의 미래 성장을 위해 충분한 이윤을 지속적으로 창출하여야 한다."



SK 주요 관계사 정관 전문 변경 (2017. 3. 24)

- 회사는 경제 발전에 기여함은 물론, 사회적 가치 창출을 통해 사회와 더불어 성장한다.
- 회사는 이해관계자 간 행복이 조화와 균형을 이루도록 노력하고, 장기적으로 지속 가능하도록 현재와 미래의 행복을 동시에 고려해야 한다 "

6

SK DBL 구성

SK DBL 정의

모든 경영활동에서
경제적 가치 창출과 함께
사회적 가치를 증대시킴으로써
사회와 더불어 성장하는
SK의 경영 원칙

모든 경영활동에서

- SV 창출 범위를 기존 사회공헌에서 **Biz Value Chain 전반의** 개념으로 확장

경제적 가치 창출과 함께 사회적 가치를 증대시킴으로써

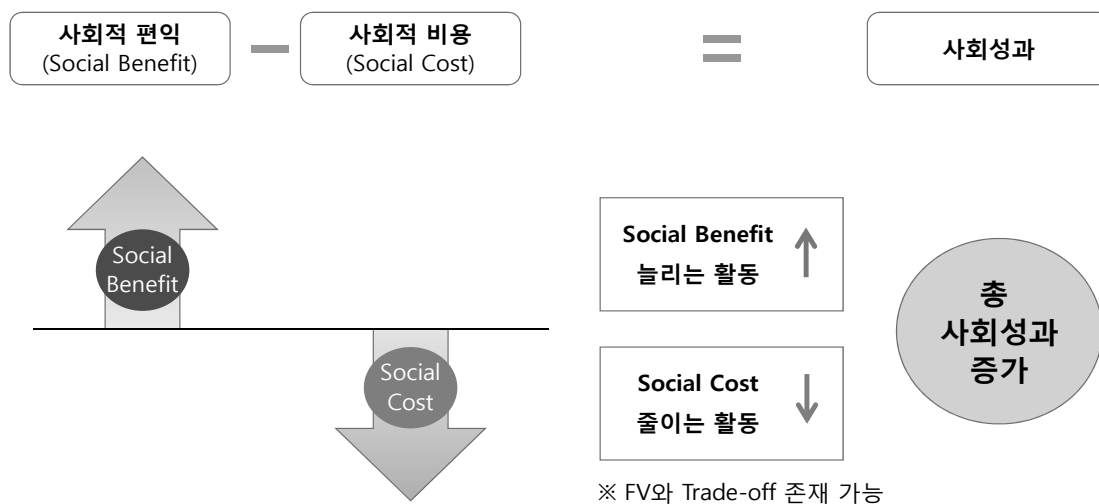
- 의사결정 과정에서 **SV 증대 방향성 적극 검토**
(--SV를 줄이거나 (+)SV를 창출하는 것)

사회와 더불어 성장하는 SK의 경영 원칙

- 경제적 가치(SK내부)와 사회적 가치(SK외부)를 함께 증대시키며
이해관계자 행복의 조화, 균형 지향

7

DBL 구성



8

SK DBL 구성

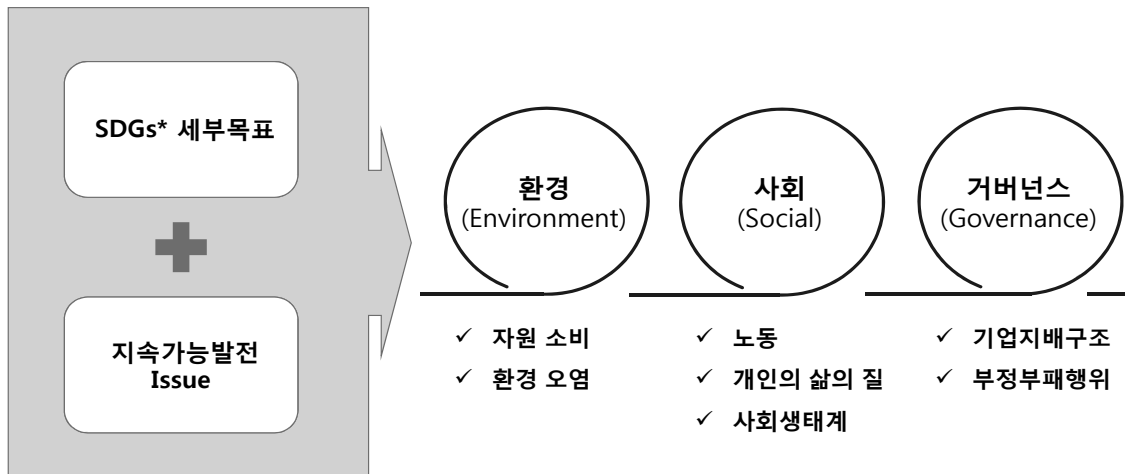


9

SK DBL 구성

비즈니스
사회성과

- 기업 경제 활동 전 과정에서의 제품/서비스 및 가치사슬, 조직 운영 등을 통해 환경/사회/거버넌스 문제를 해결하여 창출되는 사회성과



* Sustainable Development Goals : 2030년까지 이행해야 할 17대 목표, 169개 세부 목표, 230개 지표를 담은 의제 (UN에서 2015년 채택)

10

SK DBL 구성

사회공헌
사회성과

- 기업 경제활동 결과물인 재무성과와 회사가 보유하고 있는 유·무형자산을 Transfer하여 사회공헌 활동을 통해 창출되는 사회성과



11

SK DBL 구성

국민경제
기여 사회성과

- 기업 경제활동 과정 상 구성원/이해관계자들에게 경제 자원이 전환되어 창출되는 사회성과

직접적 경제적 사회성과

“ 기업 활동을 통한 부가가치를 구성원, 정부, 투자자 등 직접적 이해관계자에게 배분하여 창출되는 사회성과 ”

임금

- 구성원에게 지급하는 인건비

세금

- 정부에 지급하는 법인세

배당/이자

- 투자자(주주/채권자)에게 지급하는 배당금 및 이자



간접적 경제적 사회성과 (참고 지표)

“ 기업 경제활동에서 발생하는 산업연관 유발효과를 통해 간접적으로 창출되는 사회성과 ”

고용

- 취업 유발효과

구매

- 부가가치 유발효과

:

12

SKHY DBL 측정 지표

예시적



55

2017년 SV 측정 과정 이슈

환경 분야 Social Cost

- 효율성 접근(원 단위 측정) VS 총량 접근(총량 측정)

노동 분야 지표 불균형

- '노동시간의 단축', '보건/안전 관리'에 집중
- 고용의 질, 2차/3차 협력사 노동 관행 등 측정 필요

무형 자산의 SV 측정

- 가치 산정 필요
- 협력업체 등에 제공되는 특허 등의 무형 자산에 대한 정확한 가치 측정 필요

14

2018년 SV 제고 실행방안

그룹 경영방침 中

사회적 가치를 실행하는
인재육성

SK하이닉스 경영계획 中

사회적 가치 추구를 통한
건전한 생태계 조성

지속경영조직 신설

이사회 내
지속경영위원회 신설

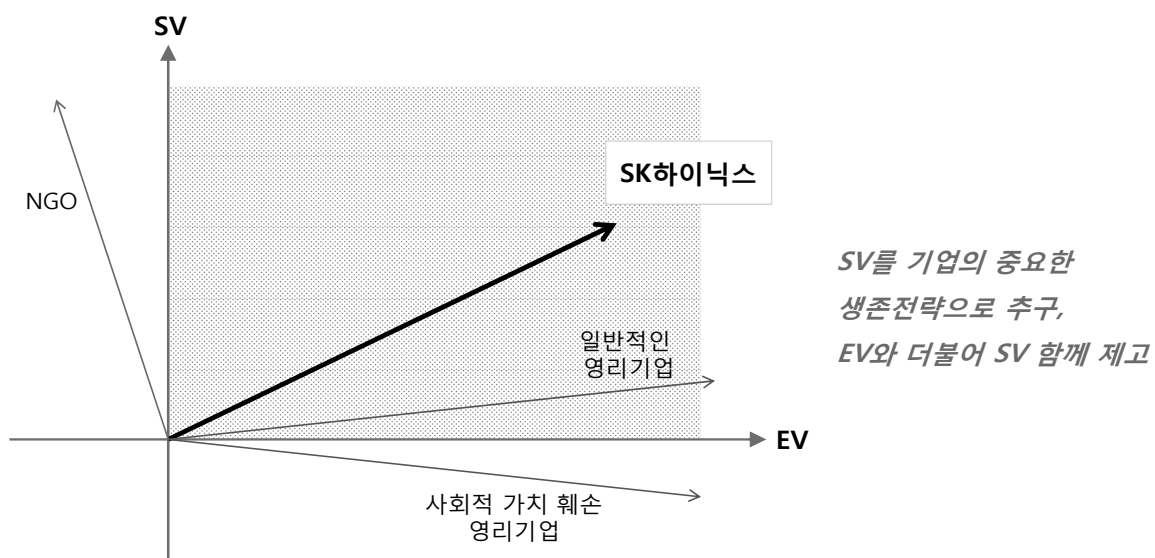
SV교육/확산

구성원 참여 채널 구축

15

SKHY DBL 추진 방향

SV 제고를 기업의 중요한 생존전략으로 추구하여, 사회적 훼손 가치는 줄이고, 창출가치는 제고시킴으로써 사회와 상생함과 더불어 이 과정에서 기업 경쟁력 제고



16

Q & A

Ⅲ

공공기관의 사회적가치 실현계획

조세재정연구원
정도진 소장



공공기관의 사회적 가치 실현방안

[2018.07.03]

[안전보건의 사회적 가치 실현 방안 세미나]

Contents

01. What Social Values?

02. Why Social Values?

03. How Social Values?

04. Implementation Strategy

01. What Social Values ?



01. What Social Values ?

【공공기관의 사회적 가치 실현에 관한 기본법안】

제3조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. "사회적 가치"란 사회·경제·환경·문화 등 모든 영역에서 공공의 이익과 공동체의 발전에 기여할 수 있는 가치로서 다음 각 목의 내용을 포괄한다.

- 가. 인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로서 인권의 보호
- 나. 재난과 사고로부터 안전한 근로·생활환경의 유지
- 다. 건강한 생활이 가능한 보건복지의 제공
- 라. 노동권의 보장과 근로조건의 향상
- 마. 사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합
- 바. 대기업, 중소기업 간의 상생과 협력
- 사. 품위 있는 삶을 누릴 수 있는 양질의 일자리 창출
- 아. 지역사회 활성화와 공동체 복원
- 자. 경제활동을 통한 이익이 지역에 순환되는 지역경제 공헌
- 차. 윤리적 생산과 유통을 포함한 기업의 자발적인 사회적 책임 이행
- 카. 환경의 지속가능성 보전
- 타. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현
- 파. 그 밖에 공동체의 이익실현과 공공성 강화

01. What Social Values ?

【사회적 경제 기업 제품의 구매촉진 및 판로지원에 관한 특별법】

▶ 사회적 가치

고용창출이나 노동통합, 사회서비스 공급, 지역사회 재생, 공동체의 이익 실현, 환경적 지속가능성 등 노동, 복지, 인권, 환경 차원에서 공동체에 제기되는 문제를 해결하는 과정에서 생겨나는 재정적·비재정적 편익

【Public Services (Social Value) Act 2012, UK】

Act calls for all public sector commissioning to factor in ("have regard to") economic, social and environmental well-being in connection with public services contracts.

01. What Social Values ?

GOOD FOR SOCIETY

공익

Value

vs.

Norm

“Values are general conceptions of ‘the good’, ideas about the kind of ends that people should pursue throughout their lives and throughout the many different activities in which they engage”.

Norms are rules for behaving: they say more or less specifically what should or should not be done by particular types of actors in given circumstances.

Contents

- 01. What Social Values?
- 02. Why Social Values?
- 03. How Social Values?
- 04. Implementation Strategy

02. Why Social Values ?

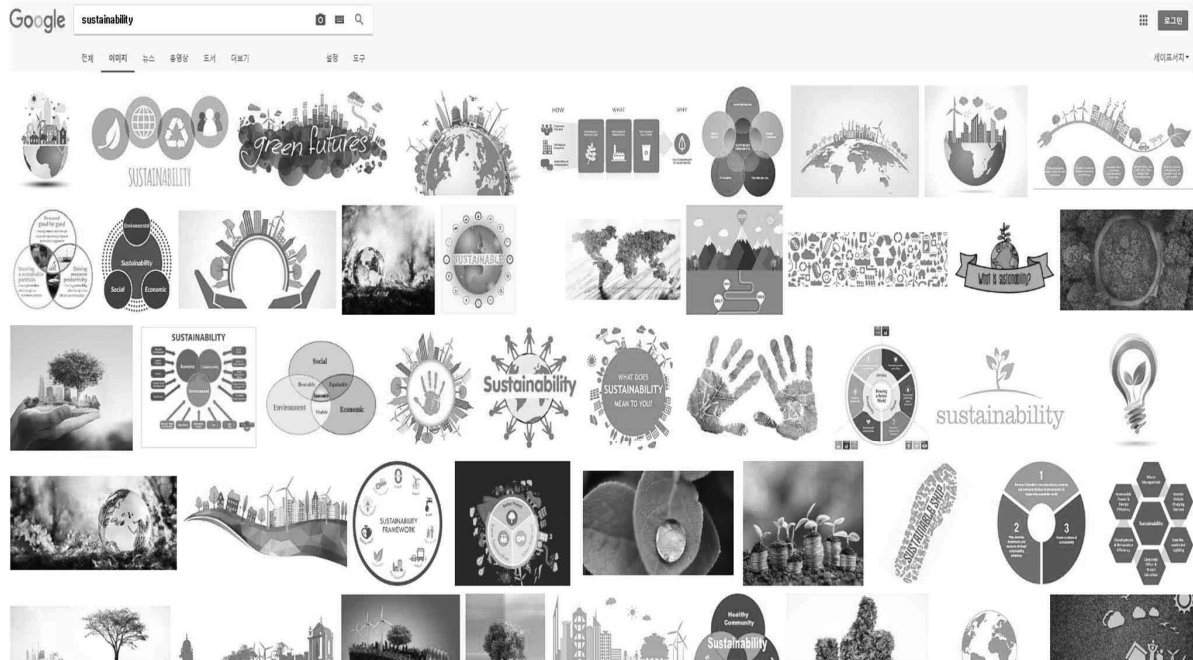


회장님은 홍보중" ...사회적가치 직접 전하는 최태원 SK...
아시아경제
지난 14일 SK본사에서 열린 'SK그룹과의 혁신성장 현장소통'

SUSTAINABILITY

지속가능성

02. Why Social Values ?



02. Why Social Values ?



02. Why Social Values ?

“사회적 가치 실현을 통한 공공기관의 지속가능성 제고”

공공기관의 경제성 지향의 위험	공공기관의 지속가능성은 경제적 가치 창출 뿐만 아니라 사회적 책임 수행에 있음에도, 지금까지 공공성보다는 경제성만을 과도하게 지향하면서 공공기관의 지속가능성을 위협
사회적 가치 실현을 위한 공공기관의 선도적 역할	그런데 새 정부 들어 5개년 국정운영계획의 100대 과제에 '사회적 가치 실현을 선도하는 공공기관'(12번)이 포함되는 등 공공기관의 사회적 책임 및 공공성이 강조되고 있음
사회적 가치(인권, 안전 등) 중심의 정부 혁신	특히, '18.03.19 정부혁신 종합추진계획 발표에서 3대 전략 중 제1전략을 '정부운동을 사회적 가치 중심으로 전환'으로 설정하였으며, 정부혁신 10대 중점사업 중 제1사업을 '인권, 안전 등 사회적 가치 실현을 위한 재정투자 확대'로 발표
공공기관 경영평가지표 '사회적 가치 구현' 신설	이에 따라 정부의 공공기관 경영평가 기준이 경영성과와 재무관리 등 수익성 중심에서 일자리·안전 등 사회적 가치 중심으로 재편되어, 2018년 경영평가부터는 '사회적 가치 구현'이 별도의 경영관리 평가지표로 신설되었으며 그 비중도 전체 평가점수의 20%~22%에 달함

Contents

01. What Social Values?

02. Why Social Values?

03. How Social Values?

04. Implementation Strategy

03. How Social Values ? For Public Sector



03. How Social Values ? For Public Sector

사회적 가치 실현 매뉴얼	내용	적용
【제 I 부】 사회적 가치의 정의와 범주	1) 사회적 가치의 일반적 개념 2) 공단이 실현해야 할 사회적 가치의 정의 3) 공단이 실현해야 할 사회적 가치의 범주	▶ 공단이 실현해야 할 사회적 가치의 정의 에 따라 공단의 비전, 경영목표, 경영전략, 핵심가치 재정립 ▶ 공단이 실현해야 할 사회적 가치의 범주 에 따라 공단의 사업계획 재수립
【제 II 부】 사회적 가치의 실현	1) 사회적 가치 실현을 위한 공단의 역할 2) 사회적 가치 실현을 위한 공단의 수행사업 3) 사회적 가치 실현을 위한 공단의 지원체계	▶ 공단의 특성에 부합되는 사회적 가치의 실현 방향과 역할 설정 ▶ 사회적 가치 실현을 위한 공단의 역할, 수행사업, 지원체계 에 따라 공단의 조직체계 재정립 및 관련 규정 개정
【제 III 부】 사회적 가치의 평가	1) 사회적 가치 실현에 대한 평가지표 개발 2) 공단이 실현한 사회적 가치의 측정 3) 공단이 실현한 사회적 가치의 보고	▶ 2018년 사회적 가치 구현 중심의 공공기관 경영평가에 선제적 대응체계 구축 ▶ 공단이 실현한 사회적 가치에 대하여 '사회성과보고서' 작성

03. How Social Values ? Case

“공단 사회가치에 대한 정의 개발예시”

- 사회적 경제기본법안(의안번호 2001614)의 공익에 대한 정의 -

현행 공공기관의 회계처리기준을 준거하면,

공공기관의 사회적 가치는 “공공기관이

① 주된 경영활동을 수행하는 과정에서

② 직접적이고 의도적으로 창출한 ③ 공익적 결과”로 정의

< 공단의 설립목적 >

③ 산업재해예방기술의 연구·개발과 보급, ⑤ 산업안전 보건 기술지도 및 교육, ⑥ 안전·보건진단 등 산업재해 예방에 관한 사업을 효율적으로 수행하게 함으로써 ① 근로자가 안전하고 건강하게 일할 수 있도록 하고 ② 사업주가 재해 예방에 힘쓰게 하여 ③ 국민 경제발전에 이바지함을 목적으로 한다.

※ 「사회적경제기본법안」(의안번호 2001614)에서 ‘공익’에 대한 정의

가. 인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로서의 인권의 신장

나. 재난과 사고 등 위험으로부터 안전한 근로 생활 환경 유지와 국민 안전 확보

다. 사회적 배제 및 취약계층에 대한 노동 통합과 평등한 고용 기회 확대

라. 건강한 생활이 가능한 보건복지의 제공과 국민 건강의 증진

마. 지역사회와 공동체에서 충족되지 못하는 다양한 사회 서비스 제공

바. 지역 공동체 재생과 지역 순환 경제 활성화

사. 사회적 약자에 대한 기회 제공과 불평등 해소를 통한 사회 통합

아. 양질의 일자리 창출과 차별 없는 노동권의 보장

자. 윤리적 생산과 유통을 포함한 기업의 자발적인 사회적 책임 이행

차. 자원의 재활용과 환경의 지속가능성 보전

카. 시민적 권리로서 민주적 의사 결정과 참여의 실현

타. 그 밖에 공동체의 이익 실현과 공익성 강화

03. How Social Values ? Case

“공공기관 혁신 가이드”

- 기획재정부 (2018.06.05) -

< 3대 기본방향 및 주요과제 >

구분	공공성 강화	경제 패러다임 전환 선도	국민 신뢰 회복
추진 과제	① 고유 업무의 공공성 제고	③ 소득주도·일자리 중심 경제 선도	⑥ 윤리경영 강화
	② 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신	④ 혁신성장 뒷받침	⑦ 국민의 참여·협력 확대
		⑤ 공정경제 기반 구축	

03. How Social Values ? Case

공단의 사회적 가치 범주		사회적 가치의 정의 요건			출처
		주된 경영 활동	직접적이고 의도적	공익적 결과	
I. 사회 서비스 성과	1. 재난과 사고로부터 안전한 근로환경의 유지	○	○	○	사회적가치법안
	2. 사회적 약자에 대한 안전한 근로환경의 유지	○	○	○	사회적가치법안
	3. 건강한 생활이 가능한 (산업) 보건복지의 제공	○	○	○	사회적가치법안
	4. 사회적 약자에 대한 (산업) 보건복지의 제공	○	○	○	사회적가치법안
	5. 새로운 서비스·제품을 통한 사회문제 해결	○	○	○	한국회계학회
	6. 취약계층을 위한 특화 서비스·제품 제공	○	○	○	한국회계학회
	7. 양질의 일자리 창출	○	○	○	사회적가치법안
	8. 노동권의 보장과 양질의 근로조건 제공	○	○	○	사회적가치법안

03. How Social Values ? Case

공단의 사회적 가치 범주		사회적 가치의 정의 요건			출처
		주된 경영 활동	직접적이고 의도적	공익적 결과	
II. 공공 서비스 성과	9. 인간의 존엄성을 유지하는 기본권으로서 인권의 보호				사회적가치법안
	10. 사회적 약자에 대한 기회제공				사회적가치법안
	11. 대기업·중소기업(원하청)간의 상생				사회적가치법안
	12. 공동체의 이익실현과 공공성 강화				사회적가치법안
III. 환경 성과	13. 환경의 지속가능성 보존				사회적가치법안
IV. 사회 생태계 성과	14. 지역사회 활성화와 공동체 복원				사회적가치법안
	15. 지역경제 공헌				사회적가치법안
	16. 윤리적 생산과 유통 (예, 공정무역) 등 사회적 책임 이행				사회적가치법안
	17. 시민적 권리로써 민주적 의사결정과 참여의 실현				사회적가치법안

03. How Social Values ? Case

공단의 사회적 가치 범주		사회적 가치의 정의 요건			출처
		주된 경영 활동	직접적이고 의도적	공익적 결과	
Ⅱ. 공공 서비스 성과	9. 인간의 존엄성을 유지하는 기본권리로서 인권의 보호				사회적가치법안
	10. 사회적 약자에 대한 기회제공				사회적가치법안
	11. 대기업·중소기업(원하청)간의 상생				사회적가치법안
	12. 공동체의 이익실현과 공공성 강화				사회적가치법안
Ⅲ. 환경 성과	13. 환경의 지속가능성 보존				사회적가치법안
Ⅳ. 사회 생태계 성과	14. 지역사회 활성화와 공동체 복원				사회적가치법안
	15. 지역경제 공헌				사회적가치법안
	16. 윤리적 생산과 유통 (예, 공정무역) 등 사회적 책임 이행				사회적가치법안
	17. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현				사회적가치법안

03. How Social Values ? Case

“공단의 2017년 I. 사고·사망재해 예방 사업”

대상사업	‘17년도 실행과제
1. 중대 산업 재해 예방	가. 중대사고 예방·대응·지원체계 기능 강화 나. 화재폭발 사고예방 사업 재설정을 통한 효과성 제고 (50미만 사업장 집중) 다. 대형 화학사고 선제적 대응을 위한 예방시스템 재구축
2. 제조업 사고·사망 재해 예방	가. 원청의 안전보건 책임 및 지원체계 강화 나. 자율안전체계 구축지원을 통한 안전보건 자생력 강화 다. 산재취약 사업장에 대한 기술 및 재정지원 강화 라. 사고다발 기계·설비의 안전성 확보
3. 서비스업 사고·사망 재해 예방	가. 프렌차이즈 등 서비스 주요 본사 대상 자율안전 보건 활동 강화 나. 법·제도 및 일하는 방식 개선으로 효과적 재해 예방 기틀 마련 다. 플랫폼노동 등 사회적 약자 안전확보 체계 구축
4. 건설업 사고·사망 재해 예방	가. 사회적 이슈 및 재해증가 영역에 다각적인 기술 지원 (중소사업현장) 나. 新재해영역 발굴 및 안전보건정보 전달체계 개선 다. 이해관계자의 책임·역할 부여를 위한 제도개선

공단의 사회적 가치 범주	As Is	To Be
1. 재난과 사고로부터 안전한 근로환경의 유지	I	
2. 사회적 약자에 대한 안전한 근로환경의 유지	I -1-나 I -2-다 I -3-나 I -3-다 I -4-가	
3. 건강한 생활이 가능한 (산업) 보건복지의 제공		
4. 사회적 약자에 대한 (산업) 보건복지의 제공		
5. 새로운 서비스·제품을 통한 사회문제 해결		
6. 취약계층을 위한 특화 서비스·제품 제공		
7. 양질의 일자리 창출		
8. 노동권의 보장과 양질의 근로조건 제공		
9. 인간의 존엄성을 유지하는 기본권리로서 인권의 보호		
10. 사회적 약자에 대한 기회제공		
11. 대기업·중소기업(원하청)간의 상생	I -2-가 I -2-나	
12. 공동체의 이익실현과 공공성 강화		
13. 환경의 지속가능성 보존		
14. 지역사회 활성화와 공동체 복원		
15. 지역경제 공헌		
16. 윤리적 생산과 유통 (예, 공정무역) 등 사회적 책임 이행		
17. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현		

03. How Social Values ? Case

“ 공단의 2017년 II. 직업 건강활동 강화 사업 ”

대상사업		‘17년도 실행과제
1	유해한 작업 환경 개선	가. 고위험 사업장 유해물질 노출량 감소 (10인 미만 사업장 1:1 컨설팅 / 화학물질 정보공개)
		나. 질식사고·석면노출에 대한 사전예방 강화 (외국인 노동자)
		다. 데이터 기반의 직업병 발생 위험경보 강화
2	노동자 건강 보호 및 증진	가. 노동자 건강의 사각지대 ‘정신건강’ 보호 조치 선제적 시행
		나. 중소기업 사업장 노동자 건강증진 활성화
		다. 직업병 의심사례 조기 발굴 및 신속한 노동자 보호조치 강화
3	산업 보건 인프라 구축 강화	가. 산업보건제도 이행을 위한 비용지원 및 제도 개선 (소규모 사업)
		나. 산재예방 네트워크를 통한 자율관리 역량 강화
		다. 민간전문가 양성을 통한 산재예방 인프라 확충

공단의 사회적 가치 범주	As Is	To Be
1. 재난과 사고로부터 안전한 근로환경의 유지		
2. 사회적 약자에 대한 안전한 근로환경의 유지		
3. 건강한 생활이 가능한 (산업) 보건복지의 제공	II	
4. 사회적 약자에 대한 (산업) 보건복지의 제공	II-1-가 II-1-나 II-2-나 II-3-가	
5. 새로운 서비스·제품을 통한 사회문제 해결		
6. 취약계층을 위한 특화 서비스·제품 제공		
7. 양질의 일자리 창출		
8. 노동권의 보장과 양질의 근로조건 제공		
9. 인간의 존엄성을 유지하는 기본권으로서 인권의 보호		
10. 사회적 약자에 대한 기회제공		
11. 대기업·중소기업(원하청)간의 상생		
12. 공동체의 이익실현과 공공성 강화		
13. 환경의 지속가능성 보존		
14. 지역사회 활성화와 공동체 복원		
15. 지역경제 공헌		
16. 윤리적 생산과 유통 (예, 공정무역) 등 사회적 책임 이행		
17. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현		

03. How Social Values ? Case

“ 공단의 2017년 III. 안전문화 선진화 사업 ”

대상사업		‘17년도 실행과제
1	안전 보건 협력 사업	가. 민간 재해예방기관과 협력을 통한 일터 안전보건 확립
		나. 정부·유관기관과 안전보건 확산 협력 강화 (취약계층)
		다. 국제사회 교류협력 증진을 통한 안전보건 예방문화 확산 (개도국 지원)
2	안전 문화 추진·홍보 사업	가. 사업장 안전의식 향상을 위한 안전문화 사업 전면 개선
		나. 안전보건이슈 선제적 홍보를 통한 안전의식 개혁
		다. 시민사회 주도의 안전문화 확산 전개
3	안전 보건 교육·미디어 사업	가. 현장·체험 중심 교육전환, 현장 작동성 및 실효성 확보
		나. 산재취약계층 보호 및 안전보건 교육 허브 기능 강화
		다. ICT 기술 기반 콘텐츠 개발 및 현장 활용도 증가

공단의 사회적 가치 범주	As Is	To Be
1. 재난과 사고로부터 안전한 근로환경의 유지		
2. 사회적 약자에 대한 안전한 근로환경의 유지	III-1-나 III-3-나	
3. 건강한 생활이 가능한 (산업) 보건복지의 제공		
4. 사회적 약자에 대한 (산업) 보건복지의 제공	III-1-나	
5. 새로운 서비스·제품을 통한 사회문제 해결		
6. 취약계층을 위한 특화 서비스·제품 제공		
7. 양질의 일자리 창출	III-1-가	
8. 노동권의 보장과 양질의 근로조건 제공		
9. 인간의 존엄성을 유지하는 기본권으로서 인권의 보호		
10. 사회적 약자에 대한 기회제공		
11. 대기업·중소기업(원하청)간의 상생		
12. 공동체의 이익실현과 공공성 강화	III-1-다	
13. 환경의 지속가능성 보존		
14. 지역사회 활성화와 공동체 복원		
15. 지역경제 공헌		
16. 윤리적 생산과 유통 (예, 공정무역) 등 사회적 책임 이행		
17. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현	III-2-다	

03. How Social Values ? Case

공단의 사회적 가치 범주		사회적 가치의 정의 요건			공단 '경영관리'의 사회적 가치 범주	
		주된 경영 활동	직접적이고 의도적	공익적 결과	2017년 경영평가 편람	2018년 경영평가 편람
I. 사회 서비스 성과	1. 재난과 사고로부터 안전한 근로환경의 유지	○	○	○	○ (공단내부)	○ (공단내부)
	2. 사회적 약자에 대한 안전한 근로환경의 유지	○	○	○		
	3. 건강한 생활이 가능한 (산업) 보건복지의 제공	○	○	○		
	4. 사회적 약자에 대한 (산업) 보건복지의 제공	○	○	○		
	5. 새로운 서비스·제품을 통한 사회문제 해결	○	○	○		
	6. 취약계층을 위한 특화 서비스·제품 제공	○	○	○		
	7. 양질의 일자리 창출	○	○	○	○	○
	8. 노동권의 보장과 양질의 근로조건 제공	○	○	○		○

03. How Social Values ? Case

공단의 사회적 가치 범주		사회적 가치의 정의 요건			공단 '경영관리'의 사회적 가치 범주	
		주된 경영 활동	직접적이고 의도적	공익적 결과	2017년 경영평가 편람	2018년 경영평가 편람
II. 공공 서비스 성과	9. 인간의 존엄성을 유지하는 기본권으로서 인권의 보호					○
	10. 사회적 약자에 대한 기회제공				○	○
	11. 대기업·중소기업(원하청)간의 상생				○	○
	12. 공동체의 이익실현과 공공성 강화				○ (균등한 기회)	○ (균등한 기회, 사회적 경제 기업)
III. 환경 성과	13. 환경의 지속가능성 보존				○	○
IV. 사회 생태계 성과	14. 지역사회 활성화와 공동체 복원					○
	15. 지역경제 공헌					○
	16. 윤리적 생산과 유통 (예, 공정무역) 등 사회적 책임 이행				○	○
	17. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현					○ (국민참여)

03. How Social Values ? Case

공단의 사회적 가치 범주		사회적 가치의 정의 요건			공단 '경영관리'의 사회적 가치 범주	
		주된 경영 활동	직접적이고 의도적	공익적 결과	2017년 경영평가 편람	2018년 경영평가 편람
II. 공공 서비스 성과	9. 인간의 존엄성을 유지하는 기본권리로서 인권의 보호					○
	10. 사회적 약자에 대한 기회제공				○	○
	11. 대기업·중소기업(원하청)간의 상생				○	○
	12. 공동체의 이익실현과 공공성 강화				○ (균등한 기회)	○ (균등한 기회, 사회적 경제 기업)
III. 환경 성과	13. 환경의 지속가능성 보존				○	○
IV. 사회 생태계 성과	14. 지역사회 활성화와 공동체 복원					○
	15. 지역경제 공헌					○
	16. 윤리적 생산과 유통 (예, 공정무역) 등 사회적 책임 이행				○	○
	17. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현					○ (국민참여)

공단의 사회적 가치 범주		As Is					To Be
		주요 사업 I	주요 사업 II	주요 사업 III	'17 경영평가	'18 경영평가	
I. 사회서비스 성과	1. 재난과 사고로부터 안전한 근로환경의 유지	I			○ 공단내부	○ 공단내부	
	2. 사회적 약자에 대한 안전한 근로환경의 유지	I-1-나 I-2-다 I-3-나 I-3-다 I-4-가		III-1-나 III-3-나			
	3. 건강한 생활이 가능한 (산업) 보건복지의 제공		II				
	4. 사회적 약자에 대한 (산업) 보건복지의 제공		II-1-가 II-1-나 II-2-나 II-3-가	III-1-나			
	5. 새로운 서비스·제품을 통한 사회문제 해결	To Be					
	6. 취약계층을 위한 특화 서비스·제품 제공	To Be					
	7. 양질의 일자리 창출			III-1-가	○	○	
	8. 노동권의 보장과 양질의 근로조건 제공					○	
II. 공공서비스 성과	9. 인간의 존엄성을 유지하는 기본권리로서 인권의 보호					○	
	10. 사회적 약자에 대한 기회제공				○	○	
	11. 대기업·중소기업(원하청)간의 상생	I-2-가 I-2-나			○	○	
	12. 공동체의 이익실현과 공공성 강화			III-1-다	○ 균등한 기회	○ 균등한 기회, 사회적 경제기업	
III. 환경성과	13. 환경의 지속가능성 보존				○	○	
IV. 사회생태계 성과	14. 지역사회 활성화와 공동체 복원					○	
	15. 지역경제 공헌					○	
	16. 윤리적 생산과 유통 (예, 공정무역) 등 사회적 책임 이행				○	○	
	17. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현			III-2-다		○ 국민참여	

03. How Social Values ? Measurement



03. How Social Values ? Measurement

Can? How?

“사회적 가치 측정 및 평가의 한계”

사회적 가치는 사회적 기업 등과 관련되어 오랜 동안 논의되어 왔으며, 기업의 CSR(사회적 책임)이나 CSV(공유가치 창출)의 관점에서도 다루어져 오

그러나 CSR·CSV 등의 관점에서의 사회적 가치는 구체적이고 객관적인 측정 또는 평가 없이 기업 전략이나 혁신 모델 측면에서 다루어져 추상적이고 개념적인 접근에 그침

“측정할 수 없다면 관리할 수 없다”
- 피터 드러커 -

사회적 가치를 측정 또는 평가할 수 없다면,
의사 결정에 유용하지 않거나
심지어 그 의사결정을 왜곡할 수 있음

03. How Social Values ? Measurement

신뢰성 있고 객관적으로 사회성과를 측정·평가하기 위해서는 현재 우리 사회에서 인정하고 있는 측정 및 평가기준에 준거하여야 하며, 이에 부합하는 가장 대표적인 준거 기준은 회계처리기준임.
따라서 현행 공공기관에 적용되는 회계처리기준에 따라 사회적 가치를 다음과 같이 화폐적 단위로 측정할 수 있음

“사회적 가치의 측정 사례 1”

2017년 임금피크제를 통해 신입직원 25명을 신규 채용하고 급료 10억원을 지급

- ☞ 임금피크제를 통한 신입직원 채용은 새로운 일자리 창출에 따른 사회적 가치 실현 성과이므로, 해당 급료 10억원은 2017년 창출한 사회적 가치로 측정
- ☞ 급료는 회계처리기준에 따라 공인회계사에 의해 감사 받은 손익계산서에 기록된 객관적 자료

“사회적 가치의 측정 사례 2”

2017년 중소기업 제품(소모품)을 2,000만원 구입

- ☞ 중소기업 제품구매는 사회적 약자에 대한 기회제공이라는 측면에서 사회적 가치 실현 성과이므로, 해당 구입액 2,000만원은 2017년 창출한 사회적 가치로 기록
- ☞ 구입된 중소기업 제품은 회계처리기준에 따라 공인회계사에 의해 감사 받은 재무제표에 기록된 객관적 자료

03. How Social Values ? Measurement

구분	사회성과 내용		금액
사회성과 자산	사회문제 해결	전기가 공급되지 않는 오지지역의 빛 문제를 해결한 재충전전구의 재고자산	@2,000원×50개= 100,000원
사회성과 수익	사회문제 해결	전기가 공급되지 않는 오지지역의 빛 문제를 해결한 재충전전구의 판매	@2,000원×100개= 200,000원
사회성과 비용	고용문제 해결	임금피크제를 통해 채용된 신입직원의 급료	@100,000원×3명= 300,000원
총 사회성과			600,000원

현행 회계처리기준에 따라 사회성과는 일반적 재무제표 요소(자산, 부채, 수익, 비용)와 동일하게 사회성과자산, 사회성과부채, 사회성과수익, 사회성과비용으로 측정

03. How Social Values ? Measurement

“공공기관의 사회성과보고서(Social Performance Reporting) 작성”

보편화되고 일반적인 원칙에 따라 객관적으로 인정받을 수 있는 화폐적 단위로 측정된
공공기관의 사회적 가치 실현성과를 종합적으로 확인·평가할 수 있도록
사회성과보고서를 작성·제공

사회성과 보고서

1. 보고서 개요 Over View
2. 주요 업무 Business High light
3. 사회성과 전략 Strategy
4. 주요 사회성과 Main Issue
5. 별첨 자료 Appendix 1
6. 외부검증인의 검증보고서 Appendix 2

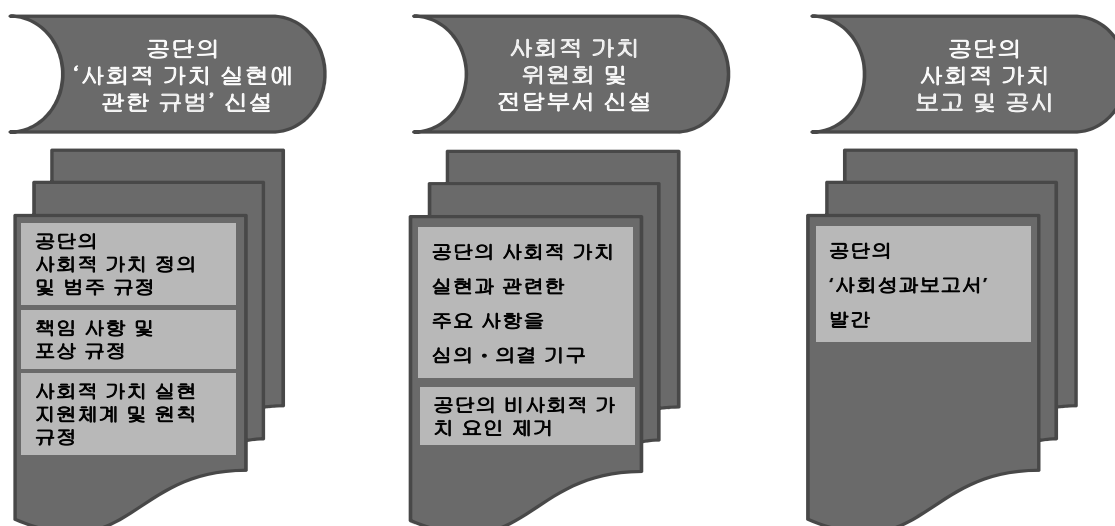
03. How Social Values ? Evaluation

공단의 사회적 가치 범주		'18년 경영평가 편람			
		주요 사업 I	주요 사업 II	주요 사업 III	경영관리
I. 사회서비스 성과	1. 재난과 사고로부터 안전한 근로환경의 유지	사고재해자 수 사망재해자 수			내평 지표 (공단 내부)
	2. 사회적 약자에 대한 안전한 근로환경의 유지	(50인 미만) 사고재해자 수 사망재해자 수 (50인 미만) 위험성평가 건설링 후 인정사업장 수		취약계층 안전보건교육 이수	
	3. 건강한 생활이 가능한 (산업) 보건복지의 제공		업무상 질병자 수		
	4. 사회적 약자에 대한 (산업) 보건복지의 제공		(50인 미만) 제조업 작업환경측정 이행 사업장 수	취약계층 안전보건교육 이수	
	5. 새로운 서비스·제품을 통한 사회문제 해결	New 지표			
	6. 취약계층을 위한 특화 서비스·제품 제공	New 지표			
	7. 양질의 일자리 창출	New 지표			정규직 전환 청년 미취업자 고용 시간선택제
	8. 노동권의 보장과 양질의 근로조건 제공				용역근로자 보호

03. How Social Values ? Evaluation

공단의 사회적 가치 범주		'18년 경영평가 편람			
		주요 사업 I	주요 사업 II	주요 사업 III	경영관리
II. 공공서비스 성과	9. 인간의 존엄성을 유지하는 기본권리로서 인권의 보호				내평 지표
	10. 사회적 약자에 대한 기회제공				장애인·국가유공자 고용 여성기업 등 제품구매
	11. 대기업·중소기업(원하청)간의 상생	안전보건공생협력프로그램 신규 참여 사업장 수			중소기업 제품구매
	12. 공동체의 이익실현과 공공성 강화			내평 지표	사회적기업 제품 구매 재정조기 집행 사회적가치 기여도
III. 환경성과	13. 환경의 지속가능성 보존				온실가스 에너지 절약 녹색제품 구매
IV. 사회생태계 성과	14. 지역사회 활성화와 공동체 복원				New 지표
	15. 지역경제 공헌				New 지표
	16. 윤리적 생산과 유통 (예, 공정무역) 등 사회적 책임 이행				New 지표
	17. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현			내평 지표	혁신과제 경영정보공시 국민만족도 국민체감도

03. How Social Values ? System



Contents

01. What Social Values?

02. Why Social Values?

03. How Social Values?

04. Implementation Strategy

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영평가 편람 】				
범주	평가지표	계	비계량	계량
경영 관리 (50)	1. 경영전략 및 사회공헌	19	8	11
	- 전략기획 및 사회책임	5	5	
	- 기과 경영혁신	3	3	
	- 국민평가	2		2
	- 열린 혁신	15		15
	- 경영정보관리	15		15
	- 정부관장정책	6		6
	2. 업무효율	4		4
	3. 조직 및 인적자원관리	4	4	
	4. 재무예산관리	10	5	5
	- 재무예산운영 (관리업무비)	3	3	
	- 자구노력 이행성과	(1)	(1)	
	- 재무예산성과 (부채감축달성도)	2	2	
	- (중장기 재무관리계획)	5		5
주요 사업 (50)	5. 보수 및 복리후생관리	13	10	3
	- 보수 및 복리후생	(1.5)	(1.5)	
	- 총인건비관리	6	6	
	- 노사관계	3		3
	- 노사관계	4	4	
	소 계	50	27	23
	주요사업 계획, 활동, 성과를 종합평가	50	18	32
	소 계	50	18	32
	합 계	100	45	55
【 2018년도 경영평가 편람 】				
범주	평가지표	계	비계량	계량
경영 관리 (45)	1. 경영전략 및 리더십	6	6	
	- 전략기획		2	
	- 경영개선		2	
	- 리더십		2	
	2. 사회적가치구현	20	12	8
	- 일자리 창출	6	3	3
	- 공동학 진회와 사회통합	3	2	1
	- 안전 및 환경	3	2	1
	- 상생·협력 및 지역발전	5	2	3
	- 윤리경영	3	3	
	3. 조직 및 인적자원관리	6	5	1
	- 조직·인사 일반	3	3	
	- 재무예산 운영·성과	2	1	1
	- 실의질 제고	1	1	
주요 사업 (55)	4. 보수 및 복리후생비	8	5	3
	- 보수 및 복리후생	3	3	
	- 총인건비관리	3		3
	- 노사관계	2	2	
	5. 협력과참여	5	1	4
	- 국민참여	1	1	
	- 열린혁신	1		1
	- 국민소통	3		3
	소 계	45	29	16
	주요사업 계획, 활동, 성과를 종합평가	55	21	34
	소 계	55	21	34
	합 계	100	50	50

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영평가 편람 】

1. 경영관리 범주
1) 경영전략 및 사회공헌
(1) 전략기획 및 사회적 책임

평가 지표	전략기획 및 사회적 책임 (비계량)
지표 정의	기관의 비전과 목표를 구현하기 위한 경영전략의 수립과 시행, 국정과제 이행 노력, 윤리성·투명성·안전성 제고와 공정사회 구현 등을 위한 기관의 노력과 성과를 평가한다.

【 2018년도 경영평가 편람 】

1. 경영관리 범주
1) 경영전략 및 리더십
(1) 전략기획

평가지표	세부평가내용
지표정의	기관의 설립목적에 부합하는 비전, 경영목표, 경영전략의 수립과 실행을 위한 노력과 성과를 평가한다.
전략기획	① 기관의 설립목적에 부합하는 비전과 핵심가치 결정을 위한 노력과 성과 ② 경영목표 설정과 경영전략 수립 및 이를 실행하기 위한 노력과 성과 ③ 효율성과 사회적 가치의 균형, 핵심 업무와의 연계성, 국정과제 반영 여부 등 확인

비전, 경영목표, 경영전략, 핵심가치에
효율성과 균형된 사회적 가치 추가

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영평가 편람 】

1. 경영관리 범주
1) 경영전략 및 사회공헌
(1) 전략기획 및 사회적 책임

평가지표	전략기획 및 사회적 책임 (비계량)
지표정의	기관의 비전과 목표를 구현하기 위한 경영전략의 수립과 시행, 국정과제 이행 노력, 윤리성·투명성·안전성 제고와 공정사회 구현 등을 위한 기관의 노력과 성과를 평가한다.
세부 평가 내용	① 전사적 경영목표 설정과 중장기 경영전략의 수립·실행, 윤리경영·내부건제 시스템의 운용과 대내외 이해관계자와의 의사소통 등을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가? ② 민간부문의 새로운 일자리 창출에 기여하고 의사·관행·제도 등의 불공정한 사항들을 개선하며, 사회공헌 활동, 균등한 기회와 공정한 경쟁을 보장하기 위한 노력과 성과는 적절한가? ③ 국정과제 및 주요 정부정책 이행을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가? ④ 사이버 안전을 위해 국가정보보안 정책을 이행하고, 정보보안관리 체계 등이 적절하게 구축·운영되고 있는가? ⑤ 산업재해 안전관리, 재난관리체계 구축 등 근로자(간접고용 포함)와 국민의 안전 및 건강을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가?

【 2018년도 경영평가 편람 】

- 2) 사회적 가치 구현
(1) 일자리 창출

평가지표	세부평가내용
지표정의	비정규직의 정규직 전환 실적, 청년 마취업자, 시간선택제 실적을 평가한다.
적용대상 (배점)	공기업 및 준정부기관: 계량 3점
세부 평가 내용	① 비정규직·간접고용의 정규직 전환 실적(1점) - 「공공부문 비정규직 연차별 전환계획(17.10.25)」: 上. 영도별 계획 (누적) 대비 실적 ② 일자리 창출 관련 계량 항목은 각 가중치 범위내에서 기관이 설정(총 합계 2점) - 청년마취업자 고용 실적(1.1~1.7점), 시간선택제 일자리 실적(0.3~0.9점)
일자리 창출	지표정의 일자리 창출(민간부문의 일자리 창출 포함)과 고용의 질 개선을 위한 노력과 성과를 평가한다.
적용대상 (배점)	공기업: 비계량 4점, 준정부기관: 비계량 3점
세부 평가 내용	① 일자리 창출과 고용의 질 개선을 위한 기관별 추진 전략 및 계획의 수립, 이의 지속가능성과 절차적 정당성 확보 여부 ② 퇴직자로 인한 신규채용 여력 이외에 정현원차 관리, 일하는 방식 개선 등 다양한 근로형태의 도입을 통한 일자리 창출 노력 및 성과 - 교대제 변경, 시간선택제, 유연근무제 및 탄력정원제 실시 등 ③ 비정규직의 정규직 전환 과정에서 기관의 노력과 성과

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영실적보고서 】

3. 신규채용 확대를 위한 노력과 성과

- 퇴직자 이외에 신규 채용여력 확보를 위해 임금피크제 도입·운영
 • 도입 전 차등정년에 따른 직급별 갈등 해소를 위해 복합유형 임금피크제 설계

대상	도입 전 정년	유형	감액률	임금조정기간
2급 이상	60세	정년보장형	연 45%	1년
3급 이하	58세	정년연장형	연 35%	2년

- 맞춤형 임금피크제 설계로 3급 이하 노사 합의 및 2급 이상 집단적 동의 도출

2급 이상 (기존 정년 60세)

3급 이하 (기존 정년 58세)

"임금피크제는 실질적 정년단축이다"
 <3급 이하와 감액기간 자동, 동일감액을 적용>

"법정정년인 60세 정년연장은 당연하다"
 <전직급 동일기간, 동일감액을 적용>

감액기간 최소화 · 감액을 자동 적용

감액기간 최소화 · 감액을 자동 적용

- 임금피크제 대상자의 인건비절감액 전액을 신규채용 인건비로 사용

구분		'16년			'17년		
		계	상반기	하반기	계	상반기	하반기
신규채용	목표	30명	18명	12명	25명	15명	10명
	실적	30명	18명	12명	25명	15명	10명

“사회적 가치의 화폐적 측정 중요성 사례”

[사례] 2016년 공단이 임금피크제를 통해 신입직원 30명을 채용하고 총 임금 7.5억원(25명 x 3,000만원)을 지급. 2017년에도 공단은 임금피크제를 통해 신입직원 25명을 채용. 그런데 양질의 일자리 제공을 위해 임금을 4,000만원으로 인상하여 총 임금 10억원(25명 x 4,000만원)을 지급

[사회적 가치의 화폐적 측정 중요성] 2017년 경영실적보고서처럼 신규채용 인력 수만 보고하면 비록 목표를 달성하였더라도 2016년 대비 2017년 성과는 하락한 것으로 평가될 수 밖에 없음. 반면에 위와 같이 사회적 가치를 화폐적으로 측정하여 보고하면 양적 수량뿐만 아니라 질적 수준을 평가할 수 있기 때문에 창출된 사회적 가치는 2016년 7.5억원에서 10억원으로 상승한 것으로 평가됨

이와 같이 사회적 가치를 회계처리기준에 따라 재무제표를 이용하여 객관적으로 측정하면 양적 수량 뿐만 아니라 질적 수준까지 고려하여 창출된 사회적 가치를 평가할 수 있음

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영평가 편람 】

1. 경영관리 범주

1) 경영전략 및 사회공헌

(1) 전략기획 및 사회적 책임

평가지표	전략기획 및 사회적 책임 (비계량)
지표정의	기관의 비전과 목표를 구현하기 위한 경영전략의 수립과 시행, 국정과제 이행 노력, 윤리성 · 투명성 · 안정성 제고와 공정사회 구현 등을 위한 기관의 노력과 성과를 평가한다.
세부평가내용	① 전사적 경영목표 설정과 중장기 경영전략의 수립·실행, 윤리경영·내부건제 시스템의 운용과 대내외 이해관계자와의 의사소통 등을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가? ② 민간부문의 새로운 일자리 창출에 기여하고 의식·관행·제도 등의 불공정한 사항들을 개선하며, 사회공헌 활동, 균등한 기회와 공정한 경쟁을 보장하기 위한 노력과 성과는 적절한가? ③ 국정과제 및 주요 정부정책 이행을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가? ④ 사이버 안전을 위해 국가정보보안 정책을 이행하고, 정보보안관리 체계 등이 적절하게 구축·운영되고 있는가? ⑤ 산업재해 안전관리, 재난관리체계 구축 등 근로자(간접고용 포함)와 국민의 안전 및 건강을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가?

【 2018년도 경영평가 편람 】

2) 사회적 가치 구현 (2) 균등한 기회와 사회통합

평가지표	세부평가내용
지표정의	사회적 약자에 대한 고용과 보호 등 사회통합 노력과 성과를 평가한다.
적용대상 (배점)	공기업 및 준정부기관 : 계량 1점
세부평가내용	① 균등한 기회와 사회통합을 위한 아래 항목은 각 가중치 범위 내에서 기관이 설정 (총 합계 1점) - 장애인 의무고용(0.3~0.5), 국가유공자 우선 채용(0.3~0.5), 용역근로자 보호지침 준수(0.2~0.4)
균등한 기회와 사회통합	적용대상 (배점)
세부평가내용	① 차별적 요인 배제 등 공정한 과정을 통한 채용 노력과 성과 - 블라인드 채용 등을 통한 투명성 제고 노력 여부 ② 청년·고졸자 및 지역인재 채용을 위한 노력과 성과 - 청년고용 준수 여부, 고용디딤돌, 고졸채용 확대, 비수도권 인재 채용·혁신도시 이전지역 인재 채용 비율 달성 노력 여부 ③ 기관의 여성관리자 확대, 여성인력양성 및 경력단절여성 고용 등 여성인력활용을 위한 노력과 성과 - 여성관리자: 본부직제상 부서장 임용이 가능한 직급 ④ 고졸자, 무기계약직, 별도직군 등에 대한 불합리한 차별 해소, 적절한 처우개선 등을 위한 노력과 성과

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영평가 편람 】		【 2018년도 경영평가 편람 】	
1) 경영전략 및 사회공헌 (3) 조직 및 인적자원관리		4) 조직·인사·재무관리 (3) 삶의 질 제고	
평가지표	조직 및 인적자원관리(비계량)	평가지표	세부평가내용
지표정의	핵심업무 수행을 위한 조직구조 및 인적자원 관리와 성과관리체계의 구축운영에 관한 노력과 성과를 평가한다.	지표정의	근로자를 위한 건강하고 안전한 근로, 일과 가정의 조화로 운 삶을 위한 기관의 노력과 성과를 평가한다. (비계량 1 점)
세부 평가내용	① 상시적 기능점검 등을 통해 기관의 핵심 업무, 전략과 연계하여 기관내 단위 조직의 역할, 책임 및 인력을 적정하게 구성, 배분하고 있는가?	적용대상(배점)	공기업 및 준정부기관 : 비계량 1점
	② 비정규직의 정규직(무기계약직) 전환, 사회형평적 인력활용 확대, 시간선택제 일자리 및 유연근무제 활성화, 장시간근로 해소, 일과 가정 양립 등을 위한 기관 의 노력과 성과는 적절한가?	삶의 질 제고	① 근로자의 업무상 부상 질병과 취약근로자(임산부 장애 인 등)의 안전한 근로환경을 조성하기 위한 기관의 노력과 활동
	③ 구성원의 역량을 지속적으로 개발, 향상시키고, 여성관리자 확대, 경력단절 여성 고용을 위한 노력을 기울이는 한편, 인사관리의 공정성을 확보하기 위한 노력과 성과는 적절한가?		② 육아휴직 활용, 장시간 근로 해소 등 일 가정 양립을 위 한 다양
	④ 전사 목표 및 전략을 효과적으로 달성하기 위한 성과관리 노력과 성과는 적 절한가?		한 노력과 성과
	⑤ 사전협의 등 적합한 절차를 거쳐 타당성을 확보한 후 출연·출자기관을 설립 하거나 다른 법인에 출연·출자하는 한편, 출연·출자기관의 설립목적달성과 경영성과 확보를 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가? 또한, 설립목적에 이미 달성하였거나 경영성과가 미흡한 출연·출자기관에 대한 개선, 매각, 통폐합 등 을 위한 기관의 노력은 적절한가?		* 가족친화인증 여부, 자동육아휴직제, 남성근로자 육아휴직이용률, 유연근무제(탄력근무제, 원격근무제 등) 활용실적 등
조직 및 인적자원관리 중 '삶의 질 제고'를 별도 구분			

역대 정부혁신의 성과와 한계를 토대로, 문재인 정부의 정부혁신은 '국민과 함께하는 혁신', '자율적·상향적 혁신', '국민 삶의 질 향상'을 지향하는 혁신'을 기준으로 패러다임을 전환하였다.

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영평가 편람 】		【 2018년도 경영평가 편람 】	
3) 조직 및 인적자원관리		2) 사회적 가치 구현 (2) 균등한 기회와 사회통합	
평가지표	조직 및 인적자원관리(비계량)	평가지표	세부평가내용
지표정의	핵심업무 수행을 위한 조직구조 및 인적자원 관리와 성과관리체계의 구축운영에 관한 노력과 성과를 평가한다.	지표정의	사회적 약자에 대한 고용과 보호 등 사회통합 노력과 성 과를 평가한다.
세부 평가내용	① 상시적 기능점검 등을 통해 기관의 핵심 업무, 전략과 연계하여 기관 내 단위조직의 역할, 책임 및 인력을 적정하게 구성, 배분하고 있는가?	적용대상(배점)	공기업 및 준정부기관 : 계량 1점
	② 비정규직의 정규직(무기계약직) 전환, 사회형평적 인력활용 확대, 시 간선택제 일자리 및 유연근무제 활성화, 장시간근로 해소, 일과 가정 양립 등을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가?	세부 평가내용	① 균등한 기회와 사회통합을 위한 아래 항목은 각 가중 치 범위 내에서 기관이 설정 (총 합계 1점) - 장애인 의무고용(0.3~0.5), 국가유공자 우선 채용 (0.3~0.5), 용역근로자 보호지점 준수(0.2~0.4)
	③ 구성원의 역량을 지속적으로 개발, 향상시키고, 여성관리자 확대, 경 력단절 여성 고용을 위한 노력을 기울이는 한편, 인사관리의 공정성을 확보하기 위한 노력과 성과는 적절한가?	지표정의	사회형평적 인력 활용과 균등한 기회보장을 위한 노력과 성과를 평가한다.
	④ 전사 목표 및 전략을 효과적으로 달성하기 위한 성과관리 노력과 성 과는 적절한가?	적용대상(배점)	공기업 : 비계량 3점, 준정부기관 : 비계량 2점
	⑤ 사전협의 등 적합한 절차를 거쳐 타당성을 확보한 후 출연·출자기 관을 설립하거나 다른 법인에 출연·출자하는 한편, 출연·출자기관의 설립목적달성과 경영성과 확보를 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가? 또한, 설립목적에 이미 달성하였거나 경영성과가 미흡한 출연·출자기 관에 대한 개선, 매각, 통폐합 등을 위한 기관의 노력은 적절한가?	균등한 기회와 사회 통합	① 차별적 요인 배제 등 공정한 과정을 통한 채용 노력과 성과 - 블라인드 채용 등을 통한 투명성 제고 노력 여부 ② 청년·고졸자 및 지역인재 채용을 위한 노력과 성과 - 청년고용 준수 여부, 고용디딤돌, 고졸채용 확대, 비수도 권 인재채용·혁신도시 이전지역 인재 채용 비율 달성 노력 여부 ③ 기관의 여성관리자 확대, 여성인력양성 및 경력단절여 성 고용 등 여성인력활용을 위한 노력과 성과 - 여성관리자: 본부직제상 부서장 임용이 가능한 직급 ④ 고졸자, 무기계약직, 별도직군 등에 대한 불합리한 차 별 해소, 적절한 저우개선 등을 위한 노력과 성과

'17년 사회적 책임의 '균등한 기회'와 조직 및 인적자원관리의 '경력단절 여성고용 등'을
'18년 '균등한 기회와 사회통합'으로 통합하여 별도 신설

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영평가 편람 】		【 2018년도 경영평가 편람 】	
3) 조직 및 인적자원관리		4) 조직·인사·재무관리 (1) 조직·인사 일반	
평가지표	조직 및 인적자원관리(비계량)	평가지표	세부평가내용
지표정의	핵심업무 수행을 위한 조직구조 및 인적자원 관리와 성과관리체계의 구축운영에 관한 노력과 성과를 평가한다.	지표정의	조직 및 인적자원 관리와 성과관리 체계의 구축운영 노력과 성과를 평가한다.
세부 평가내용	① 상시적 기능점검 등을 통해 기관의 핵심 업무·전략과 연계하여 기관 내 단위조직의 역할, 책임 및 인력을 적정하게 구성·배분하고 있는가? ② 비정규직의 정규직(무기계약직) 전환, 사회적기업의 간선택제 일자리 및 유연근무제 활성화, 장기근속 인센티브 등 직원들을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가? ③ 구성원의 역량을 지속적으로 개발, 향상시켜 역량단절 여성 고용을 위한 노력을 기울이는 한편, 인사관리의 공정성을 확보하기 위한 노력과 성과는 적절한가? ④ 전사 목표 및 전략을 효과적으로 달성하기 위한 성과관리 노력과 성과는 적절한가? ⑤ 사전협의 등 적합한 절차를 거쳐 타당성을 확보한 후 출연·출자기관을 설립하거나 다른 법인에 출연·출자하는 한편, 출연·출자기관의 설립목적달성과 경영성과 확보를 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가? 또한, 설립목적에 이미 달성하였거나 경영성과가 미흡한 출연·출자기관에 대한 개선, 매각, 통폐합 등을 위한 기관의 노력은 적절한가? ⑥ 개방형계약직제 도입 및 간부직의 5% 범위내 개방형계약직 운영을 통한 인력운영의 전문성 제고 노력과 성과는 적절한가? ⑦ 순환보직 원칙 수립 및 전직원의 10% 범위내 전문직위제 운영을 통한 인력운영의 전문성 제고 노력과 성과는 적절한가?	적용대상(배점)	공기업 및 준정부기관 : 비계량 3점
		세부 평가내용	① 경영전략과 연계된 조직 및 인적자원 운용계획 수립을 위한 노력과 성과 ② 기관의 핵심 업무를 고려한 기관 내 단위조직의 역할과 책임 설정 및 적절한 인력 배분을 위한 노력과 성과 ③ 출연·출자기관의 설립목적 달성과 경영성과 확보를 위한 노력과 성과 * 출연·출자시 정부 사전 협의 등 적정절차 준수 여부, 출자회사 진단에 따른 개선구조조정 노력 및 성과 ④ 구성원의 역량을 지속적으로 개발 향상시키기 위한 노력과 성과 ⑤ 합리적인 조직 개인 성과평가시스템 구축을 위한 노력과 성과 ⑥ 인력운영의 전문성 제고 노력과 성과 * 기관 특성에 따른 개방형계약직제 및 전문직위제의 운영, 순환 보직 원칙 수립 등

참고로, 조직 및 인사자원관리 중 “일반”을 별도 구분

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영평가 편람 】		【 2018년도 경영평가 편람 】	
1) 경영전략 및 사회공헌 (1) 전략기획 및 사회적 책임		2) 사회적 가치 구현 (3) 안전 및 환경	
평가지표	전략기획 및 사회적 책임(비계량)	평가지표	세부평가내용
지표정의	기관의 비전과 목표를 구현하기 위한 경영전략의 수립과 시행, 국정과제 이행 노력, 윤리성·투명성·안정성 제고와 공정사회 구현 등을 위한 기관의 노력과 성과를 평가한다.	지표정의	안전한 근로환경 및 환경의 지속가능성을 위한 기관의 실적을 평가한다.
세부 평가내용	① 전사적 경영목표 설정과 중장기 경영전략의 수립·실행, 윤리경영내부건제 시스템의 운용과 대내외 이해관계자와의 의사소통 등을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가? ② 민간부문의 새로운 일자리 창출에 기여하고 의식·관행·제도 등의 불공정한 사회행태를 개선하며, 사회공헌 활동, 공동한 기회와 공정한 경쟁을 보장하기 위한 노력과 성과는 적절한가? ③ 국정과제 및 주요 정부정책 이행을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가? ④ 사이버 안전을 위해 국가정보보안 정책을 이행하고, 정보보안관리 체계 등이 적절하게 구축·운영되고 있는가? ⑤ 산업재해 안전관리, 재난관리체계 구축 등 근로자(간접고용 포함)와 국민의 안전 및 건강을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가?	적용대상(배점)	공기업 및 준정부기관 : 계량 1점
(6) 정부권장정책		세부 평가내용	① 안전 및 환경을 위한 아래 항목은 각 가중치 범위 내에서 기관이 설정(중 합계 1점) - 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적(0.2 ~ 0.8), 녹색제품 구매실적(0.2 ~ 0.8)
평가지표	정부권장정책(계량)	지표정의	재난 사고로부터 안전한 근로 생활환경의 유지를 위한 노력과 성과를 평가한다.
지표정의	법령상 의무, 권장사항 및 주요 국가정책사업 등 정부권장정책에 대한 기관의 이행실적을 평가한다.	적용대상(배점)	공기업 및 준정부기관 : 비계량 2점
세부 평가내용	① 정부권장정책 이행실적 평가대상은 다음과 같음 - 청년미취업자 고용 실적, 시간선택제 일자리 실적, 장애인 의무 고용, 국가유공자 우선채용, 중소기업제품 등 우선구매(중소기업제품, 기술개발제품, 여성기업 제품, 사회적기업·사회적협동조합 생산품 및 서비스, 중증장애인 생산품, 국가유공자 자활용자선 생산품, 녹색제품), 전통시장 온누리 상품권 구매, 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적(LED조명 보급 포함) 재정조기집행 이행실적, 용역근로자 보호지침 준수	세부 평가내용	① 산업재해 안전관리, 재난관리체계 구축 및 운영의 적정성 등 근로자와 국민의 안전과 건강을 위한 노력과 성과 * 재난 산업재해로부터 근로자 보호와 피해예방을 위한 전담조직의 구성, 관계자에 대한 교육 실시 등 ② 개인정보 보호 및 정보보안 관리체계 구축 운영 등을 위한 노력과 성과 * 개인정보 보호관리 수준, 정보보호 피해건수, 공공기관 정보보안 관리실태평가(국가정보원) 결과 등 ③ 기관의 업무 특성에 적합한 환경보전의 개념을 정의하고, 이를 위한 예방적 접근과 훼손 방지를 위한 노력과 성과

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영평가 편람 】		【 2018년도 경영평가 편람 】	
1) 경영전략 및 사회공헌 (6) 정부권장정책		2) 사회적 가치 구현 (4) 상생·협력 및 지역발전	
평가지표	정부권장정책(계량)	평가지표	세부평가내용
지표정의	법령상 의무·권장사항 및 주요 국가정책사업 등 정부권장정책에 대한 기관의 이행실적을 평가한다.	지표정의	지역경제 활성화와 중소기업 사회적 경제 기업과의 협력 상 생을 위한 실적을 평가한다.
세부 평가내용	① 정부권장정책 이행실적 평가대상은 다음과 같음 - 청년미취업자 고용 실적, 시간선택제 일자리 실적, 장애인 의무 고용, 국가유공자 우선채용, 중소기업제품 등 우선구매(중소기업제품, 기술개발제품, 여성기업제품, 사회적기업·사회적협동조합 생산품 및 서비스, 중증장애인 생산품, 국가유공자 자활용사촌 생산품, 녹색제품), 전통시장 온누리 상품권 구매, 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적(LED조명 보급 포함), 재정조기집행 이행실적, 용역근로자 보호지침 준수	적용대상(배점)	공기업 및 준정부기관 : 계량 3점
		세부 평가내용	① 상생과 협력을 위한 아래 항목은 각 가중치 범위 내에서 기관이 설정(총 합계 3점) * 중소기업생산품(0.4~1.0), 기술개발생산품(0.2~0.4), 사회적기업·협동조합생산품(0.2~0.4), 전통시장 온누리 상품권(0.3~0.5), 여성기업생산품(0.2~0.4), 장애인생산품(0.4~0.8), 국가유공자생산품(0.2~0.4), 재정조기집행(0.3~0.5)
		지표정의	지역사회 및 지역경제 활성화와 중소기업, 소상공인 등과의 협력·상생을 위한 기관의 노력과 성과를 평가한다.
		적용대상(배점)	공기업 및 준정부기관 : 비계량 2점
		세부 평가내용	① 지역사회 참여, 지역경제 활성화를 위한 프로그램의 개발 및 실행을 위한 노력과 성과 * 지자체 및 지역기업과의 협력사업 발굴, 지역사회를 위한 시설 이용(중소기업에 어린이집 개방 등) 편의제공 노력과 지원 * 지역생산품 우선 구매, 지역 및 국제행사(명장동계올림픽 등) 참여 등 ② 협력 위탁업체 적기 자금결제 등 공정한 경제질서 확립을 위한 기관의 노력과 성과 * 선지급율 확대, 상생결제시스템 하도급지킴이 활용, 작품 조건 부 발주, 표준계약서 활용, 주계약자 공동 도급 여부 등 ③ 중소기업·소상공인에 대한 경쟁력 강화를 위한 기술 지원 * 성과공유제 활성화, 물품·용역·발주·공사 참여 확대, 판로지원, 핵심기술보호, 공동 연구개발 확대 노력, 동반성장 평가 결과(산업부) 등 ④ 사회적 경제 기업(사회적 기업, 협동조합, 마을기업, 자활기업 등)에 대한 지원과 구매확대 등 기관의 노력과 성과

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영실적보고서 】				“사회적 가치의 화폐적 측정 사례”	
5. 중소기업제품 등 우선구매	2.6점	100	2,600점	[사례] 공단은 친환경 및 중소기업 제품(소모품) 1,000만원을 구입하였으며, 500만원에 해당되는 제품을 소모함	
5-1. 중소기업제품	1.0점	100	0.800점	[사회적 가치 측정] 친환경 및 중소기업 제품 구매는 공익적 결과이므로, 해당 구입액 총 1,000만원이 사회적 가치로 측정됨	
5-2. 기술개발제품	0.2점	100	0.200점	[사회적 가치 보고] 손익계산서의 소모품비 500만원(사회성과비용)과 재무상태표의 소모품 500만원(사회성과자산)을 합하여 ‘사회성과보고서’에 총 1,000만원의 사회성과를 보고	
5-3. 여성기업제품	0.2점	100	0.200점	이와 같이 사회적 가치를 화폐적으로 측정하면 단순히 목표를 달성하는 데 그치는 수동적 의사결정행태를 적극적으로 사회가치를 창출하도록 유도할 수 있음	
5-4. 사회적기업·사회적협동조합 생산품 및 서비스	0.4점	100	0.400점		
5-5. 장애인 생산품	0.4점	100	0.400점		
5-6. 국가유공자 자활용사촌 생산품	0.2점	100	0.200점		
5-7. 녹색제품	0.2점	100	0.200점		
		주관적 배점	비화폐적 단위		

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영평가 편람 】		【 2018년도 경영평가 편람 】	
1) 경영전략 및 사회공헌 (1) 전략기획 및 사회적 책임		2) 사회적 가치 구현 (5) 윤리경영	
평가지표	전략기획 및 사회적 책임 (비계량)	평가지표	세부평가내용
지표정의	기관의 비전과 목표를 구현하기 위한 경영전략의 수립과 시행, 국정과제 이행 노력, 윤리성·투명성·안정성 제고와 공정사회 구현 등을 위한 기관의 노력과 성과를 평가한다.	지표정의	경영활동을 수행함에 있어 경제적·법적 책임은 물론 사회적 통념으로 기대되는 윤리적 책임을 준수하고자 하는 기관의 노력과 성과를 평가한다.
적용대상(배점)		적용대상(배점)	공기업 및 준정부기관 : 비계량 3점
세부 평가내용	① 전사적 경영목표 설정과 중장기 경영전략의 수립·실행, 윤리경영내부건제 시스템의 운용과 대내외 이해관계자와의 의사소통 등을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가? ② 민간부문의 새로운 일자리 창출에 기여하고 의식·관행제도 등의 불공정한 사항들을 개선하며, 사회공헌 활동, 균등한 기회와 공정한 경쟁을 보장하기 위한 노력과 성과는 적절한가? ③ 국정과제 및 주요 정부정책 이행을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가? ④ 사이버 안전을 위해 국가정보안 정책을 이행하고, 정보보안관리 체계 등이 적절하게 구축·운영되고 있는가? ⑤ 산업재해 안전관리, 재난관리체계 구축 등 근로자(간접) 국민의 안전 및 건강을 위한 기관의 노력과 성과는 적절한가?	윤리경영 세부 평가내용	① 기관의 윤리경영체계의 구축·운영 및 윤리경영 위반방지를 위한 노력과 성과 * 윤리경영 관련 전담조직과 지침(윤리헌장, 윤리강령, 행동강령, 임원 직무정령계약 규정 등) 마련 운영 여부, 비윤리적 행위 신고, 교육 실적 등 ② 사업추진, 조직·인사관리 등 기관 운영 전반에 투명성 제고 및 윤리경영 실현을 위한 노력과 성과 * 기관의 중요 기록물 분류체계 마련 등 관리 체계 구축 및 운영 ③ 윤리경영 지원을 위한 내부건제시스템 운영성과의 적정성을 확보하기 위한 노력과 성과 * 자율준수체계, 윤리 준법 상담, 내부감사 결과 및 사후관리 등 내부건제활동 실적 및 성과 ④ 인권교육, 인권침해 구제절차 등 인권존중을 위한 기관의 노력과 활동 * 고충처리제도 운영 등 근로자 및 대내외 이해관계자 인권보호

윤리경영에 '인권'을 추가

NEW

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영평가 편람 】		【 2018년도 경영평가 편람 】	
1) 경영전략 및 사회공헌 (4) 열린 혁신		6) 협력과 참여 (1) 국민참여 및 열린 혁신	
평가지표	열린 혁신(계량)	평가지표	세부평가내용
지표정의	혁신 과제의 발굴 노력과 성과를 평가한다.	지표정의	기관 운영에 국민과 대내외 이해관계자와의 소통, 참여를 위한 노력과 성과를 평가한다.
적용대상(배점)		적용대상(배점)	공기업 및 준정부기관 : 비계량 1점
세부 평가내용	① 열린 혁신 평가대상은 다음과 같음 - 열린 혁신 추진전략, 추진체계, 추진노력, 추진성과 ② 세부평점은 행정안전부가 제출한 실적자료를 활용하여 산출	국민참여 및 열린 혁신 NEW	① 이해관계자 및 대국민 소통 채널을 제도적으로 구축·운영하기 위한 노력과 성과 * 다양한 매체를 활용한 정보 및 데이터 공유로 국민참여 기반 강화 ② 국민 참여와 소통이 기관의 운영에 실질적으로 반영되는지 여부 등 소통의 성과와 환류를 위한 노력과 성과 * 국민제안, 아이디어 등을 활용한 현장중심의 대국민 서비스 혁신 등
지표정의	혁신 과제의 발굴 노력과 성과를 평가한다.	지표정의	혁신 과제의 발굴 노력과 성과를 평가한다.
적용대상(배점)		적용대상(배점)	공기업 및 준정부기관 : 계량 1점
세부 평가내용		세부 평가내용	① 열린혁신 추진전략과 계획 수립의 적절성 ② 혁신 추진 전담조직, 모니터링 및 환류 등 안정적인 추진체계의 구축 및 전문성 확보 노력 ③ 우수과제 발굴 및 실행체계 구축 ※ 세부평점은 행정안전부가 제출한 실적자료를 활용하여 산출

국민참여 비계량 추가

NEW

역대 정부혁신의 성과와 한계를 토대로, 문재인 정부의 정부혁신은 '국민과 함께하는 혁신', '자율적·상향적 혁신', '국민 삶의 질 향상을 지향하는 혁신'을 기준으로 패러다임을 전환하였다.

04. Implementation Strategy

【 2017년도 경영평가 편람 】		【 2018년도 경영평가 편람 】	
1) 경영전략 및 사회공헌 (3) 국민평가		6) 협력과 참여 (2) 국민소통	
평가지표	국민평가(계량)	평가지표	세부평가내용
지표정의	고객만족도 조사결과와 국민체감도 조사결과에 나타난 고객만족도와 국민체감도의 수준을 평가한다.	지표정의	경영투명성 제고를 위해 경영정보 공개시스템(알리오)에 공시하는 자료의 정확성 및 적시성 등을 평가한다.
세부 평가내용	① 평점은 고객만족도 지수와 국민체감도 지수를 82의 비율로 합산하여 산출(강소형 기관은 고객만족도 점수로만 산출)	적용대상(배점)	공기업 및 준정부기관 : 계량 1점
		세부 평가내용	① 경영정보공시 점검 평가대상은 다음과 같음 - “공공기관의 통합공시에 관한 기준”에 따른 경영공시항목 ② 세부평점은 기획재정부가 제출한 실적자료를 활용하여 산출
(5) 경영정보공시		국민소통	지표정의
평가지표	경영정보공시(계량)		고객만족도, 국민체감도, 사회적 가치 기여도 조사결과에 나타난 고객만족도, 국민체감도, 사회적 가치 기여도의 수준을 평가한다.
지표정의	경영투명성 제고를 위해 경영정보 공개시스템(알리오)에 공시하는 자료의 정확성 및 적시성 등을 평가한다.	적용대상(배점)	공기업 및 준정부기관 : 계량 2점
세부 평가내용	① 경영정보공시 점검 평가대상은 다음과 같음 - 공공기관의 통합공시에 관한 기준에 따른 경영공시항목 ② 세부평점은 기획재정부가 제출한 실적자료를 활용하여 산출	세부 평가내용	① 평점은 고객만족도 지수, 국민체감도 지수, 사회적 가치 기여도 지수를 7:2:1의 비율로 합산하여 산출(강소형 기관은 고객만족도, 사회적 가치 기여도 점수로만 산출) * 고객만족도, 국민체감도, 사회적 가치 기여도 조사결과 중 일부가 없는 경우 해당 점수는 결측치로 처리 ② 고객만족도 지수, 국민체감도 지수, 사회적 가치 기여도 지수는 기획재정부가 제출한 실적자료를 활용하여 산출

04. Implementation Strategy

“공공기관 혁신 가이드”

- 기획재정부 (2018.06.05) -

< 3대 기본방향 및 주요과제 >

구분	공공성 강화	경제패러다임 전환 선도	국민 신뢰 회복
추진 과제	① 고유 업무의 공공성 제고	③ 소득주도·일자리 중심 경제 선도	⑥ 윤리경영 강화
	② 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신	④ 혁신성장 뒷받침 ⑤ 공정경제 기반 구축	⑦ 국민의 참여·협력 확대

04. Implementation Strategy

기본 방향	과제	범주	실행 및 예시	비고
공공성 강화	고유업무 공공성 제고	대국민 서비스 제고	(LH) 공공임대주택 연평균 17만호, '22년까지 20만호 임대주택 신혼부부에게 공급	대 국민: 공공성
		대국민 삶의 질 개선		
		국정과제 추진	(발전사 등) '30년까지 신재생 에너지 발전량 비중 20% 달성	
	사회적 가치 실현선도	안전, 환경, 복지 투자확대	협력업체, 시민단체, 사회적 경제 기업 등 민간과의 협업	
		취약계층 지원 강화		
		조달혁신		

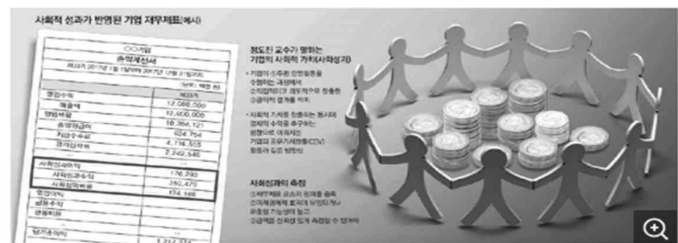
Conclusion

정도진

010-9698-1730

dj1730@cau.ac.kr

[기업들 '사회적 책임 활동' 고심]계량화 제안 정도진 중앙대 교수



국내 대기업 인사팀 고위 임원 A 씨는 매년 채용 시즌이면 장애인 등 취업 취약계층 일자리 확대를 두고 머리를 싸맨다. 사회적으로 반드시 필요한 일이지만 기업 입장에서 쉽지만은 않다. A 씨는 "취약계층을 특별히 채용했다면 기업 입장에서 비용으로 볼 수도 있는데, 그에 따른 사회적 가치 창출은 제대로 평가받지 못하고 있다"고 지적했다.

A 씨의 고민은 사실 재계 공통이다. 다른 대기업 임원 B 씨는 "회사 차원에서 그동안 공유가치창출(CSV), 사회공헌활동(CSR) 등에 굉장히 큰 비용을 써왔지만 성과를 재무적으로 인정받지 못하니 보람이 떨어질 수밖에 없다"고 말했다.

최근 기업의 사회적 책임에 대한 기대가 부족 높아지면서 기업이 만들어내는 사회적 가치에 대한 정확한 측정과 평가가 필요하다는 목소리가 높아지고 있다. 이를 통해 기업의 지속적인 사회적 가치 창출 활동을 지지할 수 있기 때문이다.

세계적으로도 걸음마 단계인 관련 연구 작업을 국내에서는 정도진 중앙대 경영학과 교수(사진)가 주도하고 있다. 정 교수는 한국조세재정연구원 국가회계재정통계센터 소장을 맡고 있는 회계 전문가다.



IV

안전보건공단의 사회적가치 실현계획

안전보건공단
김판기 팀장



강조주간 세미나

한국산업안전보건공단 사회적가치 실현 계획

산업재해예방

안전보건공단



30
창립 30주년
안전보건공단

조심조심
코리아

목차

- I 사회적가치 창출위한 혁신계획 수립
- II 공단의 사회적가치 창출 방향
- III 사회적가치 창출 과제 발굴 체계
- IV 사회적가치 창출 과제 발굴
- V 사회적가치 실현 35개 혁신과제 선정
- VI 기대효과

30
창립 30주년
안전보건공단

조심조심
코리아

사회적가치 창출을 위한 혁신계획 수립

사회적 가치 실현을 위한 정부의 움직임

- ▶ 새정부가 핵심적으로 추진할 100대 국정과제 중 ‘사회적가치’ 실현과 밀접하게 관련된 국정과제들이 다수 선정
 - 과제8: 열린 혁신정부, 서비스하는 행정, 과제12: 사회적 가치 실현을 선도하는 공공기관, 과제26: 사회적 경제 활성화
- ▶ 정부경영평가지표 변경 → 사회적가치 실현으로 사회책임 요구
- ▶ 경영성과와 재무관리 등 수익성 중심에서 일자리·안전 등 국민 삶의 질 제고 위한 정책 전환 → 혁신가이드라인 제시

기재부 제시한 정부경영평가 편람 및 공공기관 혁신 가이드라인에 맞춰

국민 삶의 질 제고 및 사회적 가치 창출을 위한 계획 수립

☞ 사회적가치는 규범적, 추상적으로 강조되는 것이 아니라 공공부문에 의하여 실천적으로 핵심적인 전략으로 활용되어야 함

- 3 -

2018년도 경영평가편람 주요 개편내용

□ (기본 방향) 공공기관 “본연의 역할과 성과를 국민 눈으로 평가” 하도록 평가체계·지표·사후관리 등 평가 전 단계를 개편

개편 방향	세부내용
① 사회적 가치 실현	• 일자리 가점 → 사회적 가치 구현 지표로 신설(20점) • ①인재, ②관용, ③기회 및 사회통합, ④안전, ⑤생태, ⑥지역발전, ⑦공공경영, ⑧기관 고유사업 수행과정에서 사회적 가치를 실현하도록 지표 재설계 및 배점 확대(주요사업 : 50 → 55점) • 정규직 전환실적 등 계량지표 평가항목별 총점 범위 내 ±50% 내에서 기관자율 배점 선택(예외방식)
② 자율·혁신기반 맞춤형 평가	• 단일 평가단 → 공기업·준정부 평가단 분리 • 기관, 주무부처, 기재부가 협의하여 주요사업 지표를 설계하는 성과절약제 도입 핵심업무와 연계한 지표* 발굴 • 위험성평가컨설팅 후 인정 연계를 지표 신설(3점 : ‘하년도 편람 지표개선 협의·확정’)
③ 참여·개방·소통	• 시민·사회단체 참여 확대*, 주요사업에 대한 분야별 전문가 중심의 평가 강화 • 국민참여에 대한 평가항목을 신설하고 우수사례를 시민평가단이 직접 평가 • 계량지표(강제분) 평가 → 전문기관 위탁상사점점·지원체계 구축
④ 책임·윤리경영	• 평가 보진시 경영개선계획 수립·평가, 만성 부진기관은 경영진단·기능조정과 연계 • 중대한 사회적 책무 위반시 평가등급 및 성과급 조정 • 기관장 평가를 기관 평가에 통합하고 감사평가의 실효성 제고* • 감사평가 매년실시(19년부터 연 1회), 6등급 평가로 서문화, 성과급 연계

※ 정부경영평가 지표(핵심) 비교 현황(17, 18년)

2017년	2018년	비 고
• 경영전략 및 사회공헌(19) • 전략기획 사회적 책임(5) • 기관 경영혁신(4) • 국민평가(2) • 열린혁신(15) • 경영정보통신(15) • 정부혁신정책(6) • 업무 효율(4) • 노동생산성(2) • 업무효율성(2)	• 경영전략 및 리더십(9) • 전략기획(2) • 경영개선(2) • 리더십(2) • 열린혁신(15) • 경영정보통신(15) • 정부혁신정책(6) • 업무 효율(4) • 노동생산성(2) • 업무효율성(2)	• 경영전략 및 전략수립 등 • 경영개선 전략수립 등 • 리더십 전략수립 등 • 열린혁신 전략수립 등 • 경영정보통신 전략수립 등 • 정부혁신정책 전략수립 등 • 업무 효율 전략수립 등 • 노동생산성 전략수립 등 • 업무효율성 전략수립 등
< 신 설 >		
• 조직 및 인적자원관리(4) • 재무예산관리(10) • 재무예산 운영(3) • 재무예산 이행성과(2) • 재무예산 성과(5) • 보수 및 복리후생관리(13) • 보수 및 복리후생(6) • 휴먼인비관리(3) • 노사관계(4)	• 사회적 가치 구현(20) • 일자리 창출(6) • 공동한 기(교와 사회통합) 3 • 안전 및 환경(3) • 상생협력 및 지역발전(5) • 윤리경영(3) • 조직인사재무관리(6) • 보수 및 복리후생관리(9) • 보수 및 복리후생(3) • 휴먼인비관리(3) • 노사관계(2) • 협력과 참여(6) • 국민참여(1) • 열린혁신(1) • 국민소통(3)	• 비정규직 정규직 전환 • 공동한 기(교와 사회통합) 3 • 안전 및 환경 전략수립 등 • 상생협력 및 지역발전 전략수립 등 • 윤리경영 전략수립 등 • 조직인사재무관리 전략수립 등 • 보수 및 복리후생 전략수립 등 • 보수 및 복리후생 전략수립 등 • 휴먼인비관리 전략수립 등 • 노사관계 전략수립 등 • 협력과 참여 전략수립 등 • 국민참여 전략수립 등 • 열린혁신 전략수립 등 • 국민소통 전략수립 등
< 폐 지 >		
• 주요사업 계획·활동 성과 종합평가(50)	• 주요사업 50점	• 주요사업 계획·활동 성과 종합평가(55)

- 4 -

공단의 사회적가치 창출 방향

기본방향

정부정책과 사회적가치 창출에 최적화된 과제 설정

공공기관 혁신가이드라인 과 안전보건정책방향 연계

가치공감 협력을 기반으로 내재화를 통한 계획 추진

▶ 국민이 체감할 수 있는 7대 부문 혁신개혁에 역량 집중

✓ 대국민 서비스 확대, 부패비리 근절, 국민참여 확대 등

- 5 -

사회적가치 창출 과제 발굴체계

국가비전(국민이 주인인 정부) - 3대 기본방향 - 7대 과제 - 35개 세부과제

국민이 체감할 수 있는 사회적가치 창출과제 발굴

3대 기본방향

구분	공공성 강화	경제패러다임 전환 선도	국민 신뢰 회복
추진 과제	① 고유 업무의 공공성 제고 ② 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신	③ 소득주도·일자리 중심 경제 선도 ④ 혁신성장 뒷받침 ⑤ 공정경제 기반 구축	⑥ 윤리경영 강화 ⑦ 국민의 참여협력 확대

과제 발굴방법

- 대국민/내부직원 아이디어 공모
- 국정과제 실행계획 재수립
- 시민참여혁신단 의견 수렴

- 6 -

사회적가치 창출 과제 발굴체계

사회적가치 실현 목표 및 전략 수립

정부가 제시한 비전과 부합하는 사회적가치 창출 체계 구축

비 전	정부	공단
	“국민이 주인인 정부” 실현	“국민 참여의 혁신선도 산재예방중심기관” 실현
목 표	혁신의 사회적가치 기반으로 국민중심 공적역할 강화	
전 략	기본 전략	공공성 강화 경제패러다임 전환 선도 국민 신뢰 회복
	주요 내용	대국민 공공성 강화 및 서비스·조직운영 혁신 소득주도성장, 혁신성장, 공정 경제 달성지원 역량 집중 부패비리 근절, 국민참여 확대 깨끗하고 투명한 공단 실현
과 제	공공성 강화	경제패러다임 전환 선도 국민신뢰 회복
	① 고유 업무의 공공성 제고 ② 대국민 서비스 및 조직운영 혁신 ③ 소득주도 일자리 중심 경제 선도 ④ 혁신성장 뒷받침 ⑤ 공정경제 기반 구축 ⑥ 윤리 경영 강화 ⑦ 국민의 참여협력 확대	

- 7 -

사회적가치 창출 과제 발굴

1. 아이디어 공모 및 시민참여를 통한 과제 발굴

대국민 내부직원 아이디어 공모를 통한 혁신과제화(4건)

- 기간 : '18.4.23~5.11(3주간)
- 홍보 : 권익위의 「국민생각함」 홈페이지(4.20~5.11), 홍보 전광판(40개소, 20일간, 3,800회), 네이버 블로그(2회), 페이스북(2회), 카카오톡(2회), 트위터(2회)
- 창구 : 권익위 국민생각함, 공단, E-MAIL, 나누리 게시판
- 접수:

구 분	계	국민생각함	E-MAIL	나누리	최종선정	혁신과제화
계	149	39	71	39	11건	총 4*건
대국민 아이디어	110	39	71	-	5건	대국민 2건
내부 아이디어	39	-	-	39	6건	내부 2건

취약계층 일자리, 중소기업 R&D 지원, 국민과 더불어 함께+, 안전보건M00C(무크)

- 8 -

사회적가치 창출 과제 발굴

2. 국정과제 실행계획 재수립을 통한 과제화(18건)

국정과제 실행계획을 검토하여 미비점 보완 및 신규과제화

<1> 30개 실행과제(17년) → 39개 실행과제(18년)로 확대

- 2대 미래 위험분야 안전보건체계 선진화기반 조성(신규 2)
- 3대 악성사고사망 근절 등 사고사망 절반 줄이기 대책 반영(신규 6)
- 일자리 창출, 사회적경제 활성화 등 정부 정책과제 반영(신규 2)
- 사업개편내용 보완, 국정과제 연계성 검토사항 반영(보완 6, 폐지 1)

<2> 실행동력 강화를 위한 국정과제 추진점검단(실무위원회) 조직 정비

혁신과제화

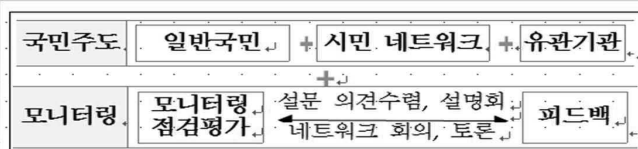
총 18건

신규 6건

보완 12건

3. 시민참여 혁신단 의견수렴 하여 과제화(18건)

시민참여혁신단 구성(6.9) 및 주도적 의견 반영



혁신과제화

선정 7건

상정 12건

- 9 -

사회적가치 실현 35개 혁신과제 선정

3대 기본방향 7대 추진과제 21개 핵심과제 14개 자율과제 선정

3대방향	7대 추진과제	21개 핵심과제	14개 자율과제
I. 공공성 강화	① 고용업무의 공공성 제고	① 산재사고사망 절반 줄이기 ② 2대 미래위험분야 체계 선진화 ③ 안전보건 거버넌스 구축	① 정보화 혁신 ② 고객응대자보호
	② 대국민서비스 및 조직 운영 혁신	④ 공단 기능업무 조정 ⑤ 근무혁신과 공간혁신 ⑥ 안전보건 빅데이터 개방	③ 통합재난체계구축 ④ 국유안전정보활용
II. 경제 패러다임 전환 선도	③ 소득주도 일자리중심 경제 선도	⑦ 비정규직 ZERO화 ⑧ 안전신기술 스타트업기업 육성 ⑨ 취약계층 일자리 창출	⑤ 일자리 소통창구 개설 ⑥ 안전관리 S/W 보급
	④ 혁신성장 뒷받침	⑩ 수요연계형 안전기술개발지원 ⑪ 스마트팩토리 안전시스템개발 등 ⑫ 중소기업 R&D, 판로지원	⑦ 민간교육 혁신 ⑧ 안전보건 성과공유
	⑤ 공정경제 기반 구축	⑬ 지역사회와 상생 ⑭ 사회형평적 인사 실현 ⑮ 벤처·중소기업 농아촌 성장지원	⑨ 계약 투명화 ⑩ 상생경제시스템 확대
III. 국민 신뢰 회복	⑥ 윤리경영 강화	⑯ 윤리경영시스템 선진화 ⑰ 반부패 사각지대 해소 ⑱ 성희롱·성폭력 예방	⑪ 사회적가치 실현 ⑫ 노동자안전보호
	⑦ 국민의 참여 협력 확대	⑲ 국민과 더불어 함께 ⑳ 시민제안 안전보건 MOOC(무크) ㉑ 시민참여혁신단 등 구성·운영	⑬ 유해성평가 프로그램 운영 ⑭ 작업환경실태조사

- 10 -

사회적가치 실현을 위한 주요 추진 과제

- 『산재사고사망 절반 줄이기』 대책
 - ✓ 2022년까지 사고사망만인을 50% 감소로 정부목표와 매칭
- 『열린 산재예방 서비스』로 안전보건 거버넌스 구축
 - ✓ 공단 경영정보 및 안전보건정보 서비스 제공 → KOSHA-24
민간과 함께하는 안전보건거버넌스 구축 → 안전보건허브
- 정규직 전환 지속 추진으로 비정규직 zero화
 - ✓ 비정규직 zero 공공기관 달성 및 차별없는 일터 만들기
- 안전신기술 스타트업 기업 육성
 - ✓ 안전산업분야 중소기업의 일자리 창출 및 동반성장 도모
시타트업 공모 → 수요공급 매칭 → 전시회 개최 → 멘토링

- 11 -

사회적가치 실현을 위한 주요 추진 과제

- 『사회적기업 안전 인큐베이팅』
 - ✓ 사회적기업 창업공간 마련, 취약계층의 안전일터 조성 지원
- 『결혼이주여성 안전교육 통역 전문가 양성』
 - ✓ 결혼이주여성 안전통역 및 전문강사로 양성 → 새로운 일자리
창출 및 외국인근로자 재해예방에 기여 → 다문화가정 지원
- 중소기업 R&D 투자 및 국내외 판로개척 지원
 - ✓ 안전용품 제조 중소기업 육성, 품평회 개최, 자금지원, 인증
- 지역사회와 상생하는 공공기관
 - ✓ 혁신도시 사회적경제 활성화(상설 전시공간 제공)
 - ✓ 사회적기업 제품 공공구매 상담회, 고용위기지역 재정지원

- 12 -

사회적가치 실현을 위한 주요 추진 과제

- ▶ 『시민이 제안하는 안전보건MOOC』
 - ✓ 시민이 직접제안하고 만들어가는 안전보건교육 무료 서비스
- ▶ 주민이 주인되는 『공단 시설자원 개방』
 - ✓ 지역주민의 수요가 높은 체육시설 및 주차장 등 공공자원 개방·공유 → 지역사회에 기여[축구장, 테니스장, 족구장 등]
- ▶ 윤리경영시스템 선진화
 - ✓ 청렴체계 내실화, 혁신도시 반부패 청렴업무 협력, 윤리 경영 수준 진단 및 피드백 강화

- 13 -

기대효과

사회적가치 창출 효과

공공성 강화

- ▶ 고유업무의 공공성 강화 및 조직운영 혁신을 통해 보다 효율적인 방법으로 국민에게 질 좋은 공공서비스 제공

경제패러다임 전환 선도

- ▶ 경제 활성화를 위한 다양한 일자리 사업을 통해 ' 18년에 약 1만1천여개의 민간일자리 창출 효과 기대, 소득주도 일자리 문제 해결 선도

국민신뢰 회복

- ▶ 안전을 책임지는 주체가 움직이는 사회적가치를 구현하고 국민생명 보호를 위한 정부의 정책추진 신뢰 회복, 산재사고사망 절반 줄이기 목표 달성

- 14 -

감 사 합 니 다.

V

사회성과의 제무제표 반영 과정

회계법인 창해
박상형 부대표



사회적 가치의 재무제표 반영을 위한 사회적가치 범주식별

2018.07.03

회계법인 창해 공인회계사 박상형

1

“공단은 산업재해예방기술의 연구,개발 및 보급 등 정관상 표시되어 있는 기관의 업무 중 사회적가치의 정의에 부합하는 업무를 공단의 사회적가치로 정의 ”

현행 공공기관의 회계처리기준을 준거하면,

공공기관의 사회적 가치는 “공공기관이

① 주된 경영활동을 수행하는 과정에서

② 직접적이고 의도적으로 창출한 ③ 공익적 결과”로 정의

< 공단의 설립목적 >

④ 산업재해예방기술의 연구·개발과 보급, ⑤ 산업안전보건 기술지도 및 교육, ⑥ 안전·보건진단 등 산업재해 예방에 관한 사업을 효율적으로 수행하게 함으로써 ① 근로자가 안전하고 건강하게 일할 수 있도록 하고 ② 사업주가 재해 예방에 힘쓰게 하여 ③ 국민 경제발전에 이바지함을 목적으로 한다.

공단의 설립목적과 사회성과Matrix와의 비교

1. **사회서비스 성과** : 사회서비스 성과는 모두 87지 분류이며, 공단의 설립취지상 대부분의성과가 “1.재난과사고로부터안전한근로환경의유지”에집중되어있음
2. **공공서비스 성과** : 공공서비스 성과는 37지 분류이며, 사회성과의 정의상 주된 경영활동을 수행하는 과정에서 창출된 성과를 사회성과로 정의하기 때문에 공공서비스 성과중에서 공단의 주된 경영활동에 사회적약자에 대한 기회제공, 대기업·중소기업간의 상생, 공동체의 이익실현과 공공성강화가 포함될 수 있는지 추가적인검토필요
3. **환경성과** : 환경성과는 17지 분류이며, 환경의 지속가능성을 보존하는 것은 공단의 주된경영활동에서제외됨.
4. **사회생태계 성과** : 사회생태계성과는 47지 분류이며, 47지 분류 모두 주된 경영활동에서제외됨.

2

“공단의 정관상 10가지 주된 사업과 2가지의 부대사업으로
주된사업의 범위를 정의”

“공단 정관”

1.	산업재해예방기술의 연구·개발 및 보급
2.	산업안전보건에 관한 교육
3.	사업장의 산업재해예방을 위한 안전보건진단 및 안전보건관리 등 기술지원
4.	유해하거나 위험한 기계·기구 등의 안전인증 및 안전검사
5.	산업재해예방 시설자금 지원
6.	산업재해예방시설의 설치·운영
7.	산업안전보건에 관한 정보 및 자료의 수집·발간·제공
8.	산업안전보건에 관한 국제협력
9.	업무상질병 예방을 위한 의료 사업
10.	산업안전보건에 관하여 고용노동부장관이나 그 밖에 중앙행정기관의 장이 위탁하는 사업
11.	제1호부터 제10호까지의 사업에 딸린 사업
12.	그 밖에 공단의 목적달성을 위하여 필요한 사업

3

“사회서비스성고가 사회적가치의 정의에 부합하는지 여부를 판단 후,
정관상의 목적사업과 비교하여 주된 영업활동 관련여부를 판단 ”

“사회서비스 성과”

구분	주된경영활동	직접적이고 의도적인 결과	공익적결과	정관상 기재번호 (목적사업번호)
1. 재난과 사고로부터 안전한 근로환경의 유지	○	○	○	4,5
2. 사회적 약자에 대한 안전한 근로환경의 유지	○	○	○	11
3. 건강한 생활이 가능한 (산업) 보건복지의 제공	○	○	○	2
4. 사회적 약자에 대한 (산업) 보건복지의 제공	○	○	○	11
5. 새로운 서비스·제품을 통한 사회문제 해결	X	○	○	-
6. 취약계층을 위한 특화 서비스·제품 제공	○	○	○	11
7. 양질의 일자리 창출	△	○	○	10
8. 노동권의 보장과 양질의 근로조건 제공	△	○	○	10

4

“공공서비스성과가 사회적가치의 정의에 부합하는지 여부를 판단 후,
정관상의 목적사업과 비교하여 주된 영업활동 관련여부를 판단 ”

“공공서비스 성과”

구분	주된경영활동	직접적이고 의도적인 결과	공익적결과	정관상 기재번호 (목적사업번호)
9. 인간의 존엄성을 유지하는 기본권리로서 인권의 보호	○	○	○	12
10. 사회적 약자에 대한 기회제공	○	○	○	12
11. 대기업·중소기업(원하청)간의 상생	△	○	○	12
12. 공동체의 이익실현과 공공성 강화	○	○	○	12

5

“환경의 지속가능성을 보존하고, 이에 대한 성과를 사회적가치에서 접근 ”

“환경 성과”

구분	주된경영활동	직접적이고 의도적인 결과	공익적결과	정관상 기재번호 (목적사업번호)
13. 환경의 지속가능성 보존	○	○	○	12

6

“기재부 가이드라인에서는 지역경제 활성화에 적극적으로 기여할 것을 유도하고 있으며, 지역사회와의 연계를 통한 사회적가치 구현방안 마련”

“사회생태계 성과”

구분	주된 경영활동	직접적이고 의도적인 결과	공익적결과	정관상 기재번호 (목적사업번호)
14. 지역사회 활성화와 공동체 복원	○	○	○	12
15. 지역경제 공헌	○	○	○	12
16. 윤리적 생산과 유통 (예, 공정무역) 등 사회적 책임 이행	○	○	○	12
17. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현	○	○	○	12

7

사회적가치 범주 식별

사회서비스 성과

1. 재난과 사고로부터 안전한 근로환경의 유지

사업명	내용	
장애유형 및 장애정도를 고려한 맞춤형 재난대응체계 및 재난관리서비스	중대사고위험관리본부	세월호 참사이후 재난안전에 대한 관심이 상당히 높아진 가운데, 재난약자인 장애인은 비장애인과 비교하여 치명적 사고위험이 훨씬 높기 때문에, 장애인 주거시설의 안전실태를 분석한 결과, 장애유형과 장애정도, 신체적 자립성 등을 고려한 맞춤형 재난대응체계 및 재난관리서비스의 마련필요성 증대
클린사업장 조성지원	중대사고위험관리본부	기술·재정적 능력이 취약한 산재보험가입 50인 미만 사업장 및 공사금액 20억원 미만 건설현장, 산업단지를 대상으로 유해·위험요인 개선을 위한 자금 지원
사고대응 종합상황실 운영	중대사고위험관리본부	산재발생 상황에 대한 실시간 모니터링 시스템을 구축하여 상황전파, 사고조사, 선제적 예방사업을 전개함으로써 유사재해를 예방하여 국민 피해를 최소화

8

사회적가치 범주 식별

사회서비스 성과

1. 재난과 사고로부터 안전한 근로환경의 유지

사업명	소관부서	내용
산업안전 전문역량 강화	중대사고위험관리본부	산업안전분야 재해예방사업의 효율성 제고 및 직원 업무능력 향상에 대한 효율적 대응
근로자건강센터 설치·운영	직업건강실	50인 미만 사업장 및 현행 안전보건시스템을 통해 보호받지 못하는 산업보건 사각지대 노동자의 보건관리자 역할 수행을 통한 영세사업장 산업재해예방에 기여
직업건강 가이드라인 개발	직업건강실	직업활동과 관련된 다양한 건강 유해·위험요인을 찾아내어 맞춤형 대책을 제시하는 직업건강 가이드라인 개발
중대재해 조사지원	건설안전실	중대재해발생 현장으로서 고용노동부의 조사지원 요청 시 신속한 지원을 통해 재해원인분석 및 대책제시, 동종·유사 재해의 재발방지를 위한 사례전파 등을 통하여 중대재해감소에 기여

9

사회적가치 범주 식별

사회서비스 성과

2. 사회적 약자에 대한 안전한 근로환경의 유지

사업명	소관부서	내용
국내이주 외국인 근로자들의 근로환경 개선	직업건강실/ 건설안전실	외국인 근로자를 위한 고용허가제를 도입하였으나, 인권 훼손과 차별 대우가 많은 사회적 문제를 낳고 있어, 외국인력 도입 절차 간소화, 불법체류자 감축, 송출비리 근절 문제, 외국인근로자에 대한 착취와 인권침해 문제 개선
경력단절여성 채용방안마련	직업건강실 / 정보화센터	경력단절여성은 사회적으로 요구하는 가족 돌봄에 대한 책임으로 인해 빈곤에 처할 위험이 높아지며, 근로를 함에도 불구하고 빈곤에 처할 위험이 높다는 문제인식을 바탕으로 공공기관의 개입방안 마련
재해발생사업장 적시기술지도	중대사고위험관리본부	외국인 근로자 재해발생 사업장 가급적 10%이상 포함

10

사회적가치 범주 식별

사회서비스 성과

3. 건강한 생활이 가능한 (산업) 보건복지의 제공

사업명	소관부서	내용
안전한 근로가 가능한 직업건강연구	산업안전보건연구원	근무환경의 급속한 변화와 사회적·심리적 위험요인 증대에 따른 정신건강 문제(과로사, 산재 트라우마), 전자·서비스 산업의 보건관리 실태조사, 특수건강진단 제도 개선 등을 통해 직업성질환 예방 또는 노동자 건강보호를 위한 연구 수행, 기존의 직업성질환과 새로운 원인에 의한 신종 직업성질환을 동시에 예방하기 위한 체계적인 연구계획 수립 및 시행
직업성질환 역학조사	산업안전보건연구원	직업병발생 및 질병 발생 우려가 있는 위험업종 근로자의 질병과 작업장의 유해·위험요인에 대한 분석 및 평가를 통한 업무관련성 여부 판단

11

사회적가치 범주 식별

사회서비스 성과

4. 사회적 약자에 대한 (산업) 보건복지의 제공

사업명	소관부서	내용
국민기초수급대상자의 노동 시장 진입 지원	경영기획실 / 정보화센터	취약계층의 고용지원센터 접근성 강화하여 기존 실업급여와 고용보험제도 중심으로 운영되는 방식에서 벗어나고, 취약계층에 적합한 노동시장 정보를 확보

12

사회적가치 범주 식별

사회서비스 성과

5. 새로운 서비스·제품을 통한 사회문제 해결

사업명	소관부서	내용
-	-	-

사회적가치 범주 식별

사회서비스 성과

6. 취약계층을 위한 특화 서비스·제품 제공

사업명	소관부서	내용
고용지원센터와 연계된 취약계층 직업진로 지도	정보화센터	고용지원센터와 연계하여 직업건강실에서 파악한 직업별 위험요소를 파악하고, 이에 맞는 직업진로 지도를 통해 노동시장에서 요구하는 능력과 자질을 갖추게 하며, 직업 체험 기회 제공

사회적가치 범주 식별

사회서비스 성과

7. 양질의 일자리 창출

사업명	소관부서	내용
양질의 일자리의 공통적인 질적 수준 증진 확대	직업건강실	직무의 안정성, 업무수행에 대한 창의성과 권한, 직장구성원 의 협업과 교류, 기술 훈련의 기회 등 업무의 질적수준 증진

15

사회적가치 범주 식별

사회서비스 성과

8. 노동권의 보장과 양질의 근로조건 제공

사업명	소관부서	내용
장애인 근로자 의무고용	경영기획실	의무고용제도의 재설계, 지역사회중심의 고용촉진전략, 사업 주 지원제도의 개편, 취업지원서비스의 개발, 장애인고용인식 개선 등의 고용촉진방안을 제시
52시간 근로시간 준수	경영기획실	주당 법정 근로시간이 현행 68시간(평일 40시간+평일 연장 12시간+휴일근로 16시간)에서 52시간(주 40시간+연장근로 12시간)으로 단축
유연근무제도(시간선택제) 활성화방안 (Work and life balance)	경영기획실	근로자에게 자녀양육과 동시에 유급노동을 함께 선택할 수 있 게 함으로써 취업활동과 가족 요구의 균형을 맞추는 하나의 방법으로 노동권을 보장

16

사회적가치 범주 식별

공공서비스 성과

9. 인간의 존엄성을 유지하는 기본권리로서 인권의 보호

사업명	소관부서	내용
성희롱 및 성폭력 예방교육	직업건강실	평등한 가치기준을 가진 조직문화를 형성하고, 명확하고 명시적인 성폭력 예방지침을 마련하여, 직업환경이 건전하게 유지될 수 있도록 유도
공단보육시설 확충 및 운영방안마련	경영기획실	무상보육정책의 대상 및 급여 체계와 관련하여 사회적 평등의 원칙을 저해하는 요소를 찾고, 영유아의 연령과 무관하게 무차별적으로 가정보육 아동과 보육시설 아동에 대한 동등한 보육조건과 보육급여를 제공하는 기관의 정책 제시

사회적가치 범주 식별

공공서비스 성과

10. 사회적 약자에 대한 기회제공

사업명	소관부서	내용
장애인 근로자 의무고용	경영기획실	의무고용제도의 재설계, 지역사회중심의 고용촉진전략, 사업주 지원제도의 개편, 취업지원서비스의 개발, 장애인고용인식개선 등의 고용촉진방안을 제시
외국인 근로자의 건강증진 및 작업환경 개선	직업건강실	외국인 근로자의 건강증진활동 수준을 평가하고 건강증진활동을 효율적으로 추진하기 위한 방안을 제시하여 기업차원의 건강증진 시스템이 도입·정착될 수 있도록 지원

사회적가치 범주 식별

공공서비스성과

11. 대기업·중소기업(원하청)간의 상생

사업명	소관부서	내용
안전보건 공생협력 프로그램	서비스안전실	모기업에 비해 상대적으로 산재에 취약한 협력업체의 자생적 안전보건관리 능력을 향상시키기 위해 모기업 주도의 '안전보건 공생협력 프로그램' 수립·시행을 지원하여 협력업체에서의 산업재해를 예방
협업기반 수요연계형 안전기술 개발지원 계획	경영기획실	오픈 이노베이션(Open Innovation) 전략을 활용한 신사업 발굴, 민간·공공·전문기관의 상호간 강점분야를 활용한 안전분야 공동연구 및 개발 상생협력 플랫폼 구축

19

사회적가치 범주 식별

공공서비스 성과

12. 공동체의 이익실현과 공공성 강화

사업명	소관부서	내용
보육의 공공성 강화를 위한 정책 방안	경영기획실	보육정책은 복지정책을 넘어서 사회의 지속가능성에 영향을 주는 중요한 정책이며, '공공성'의 구성요소로 공동체 가치와 이익, 국가의 책임, 형평성, 서비스 내용의 질, 공공재정의 투입 그리고 공공전달체계 제시

20

사회적가치 범주 식별

환경성과

13. 환경의 지속가능성 보존

사업명	소관부서	내용
화학물질 유해성 정보 공개	산업안전보건연구원	직업병 발생 화학물질 취급 사업장을 대상으로 화학물질의 유통·사용 및 근로자 노출실태를 조사하여 고위험 공정 및 근로자 건강실태 정보를 수집·분석하여 사업장의 직업성질환 예방 대책을 마련하여 제공

사회적가치 범주 식별

사회생태계성과

14. 지역사회 활성화와 공동체 복원

사업명	소관부서	내용
재난에 강한 지역공동체형성	경영기획실	재난취약성에 대한 극복 방안으로 지역공동체 형성 전략 방안을 제시하고, 지역사회 중심의 재난에 강한 공동체를 형성하는데 있어서 사회적 네트워크와 사회적 관계를 의미하는 사회적 자본의 형성

사회적가치 범주 식별

사회생태계성과

15. 지역경제 공헌

사업명	소관부서	내용
기관의 지역사회 공헌활동에 관한 경제지리학적 접근	경영기획실	기관의 활동에 중요한 영향을 미치는 지역사회를 위한 다양한 협력 및 공헌활동을 추진해야 하는 논리적 근거나 한계를 규 명
사회적경제 생태계 조성 및 활성화를 위한 업무협약 (MOU) 체결계획	경영기획실	공공기관이 함께 참여하는 사회적기업 인큐베이팅 사례로, 지 역의 사회적 경제 활성화의 대표적 사례로 제시, 사회적기업 안전역량강화를 위한 컨설팅, 교육지원, 우수 창업팀에 대한 사회적기업 창업자금 지급

23

사회적가치 범주 식별

사회생태계성과

16. 윤리적 생산과 유통 (예, 공정무역) 등 사회적 책임 이행

사업명	소관부서	내용
-	-	-

24

사회적가치 범주 식별

사회생태계성과

17. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현

사업명	소관부서	내용
정책과정에서 온라인 시민 참여의 제도화 방안 (시민혁신추진단구성)	경영기획실	온라인 시민참여의 제도화를 마련하기 위해 우선 논의되어야 될 부분은 온라인 참여의 목적을 분명히 하고 이에 따라 참여의 범위와 권한의 설정이 필요하고, 온라인 시민참여를 위한 규칙을 결정하고, 그에 따른 참여가 이루어질 때 민주주의의 발전을 기대할 수 있다.
기관의 정책수립 과정에 시민참여	경영기획실	협약과 능동적 참여를 위한 제도가 미비한 상황에서 특정 이해관계가 없는 일반국민의 의사와 공익을 대변할 수 있는 시민대표가 정책과정에 참여 할 수 있도록 대안을 모색하여야 하며, 표출된 의견을 여과·집적하는 기능과 시민참여의 결과를 환류해주는 기능의 보완이 필요.

25

감사합니다.

26

Memo

Memo

Memo

Memo

Memo

Memo