

50th 산업안전보건강조주간
The 50th Safety & Health Week

2017. 7. 4.

서비스분야

안전보건활동 우수사례 발표대회



고용노동부

산업재해예방
안전보건공단



서비스분야 안전보건활동 우수사례 발표대회 순서

- 주관기관 : 공단 서비스안전실
- 주 제 : 서비스분야 안전보건활동 우수사례 발표대회
- 일시/장소 : 7.4.(화) 13:30~17:00 / 300호
- 세부프로그램

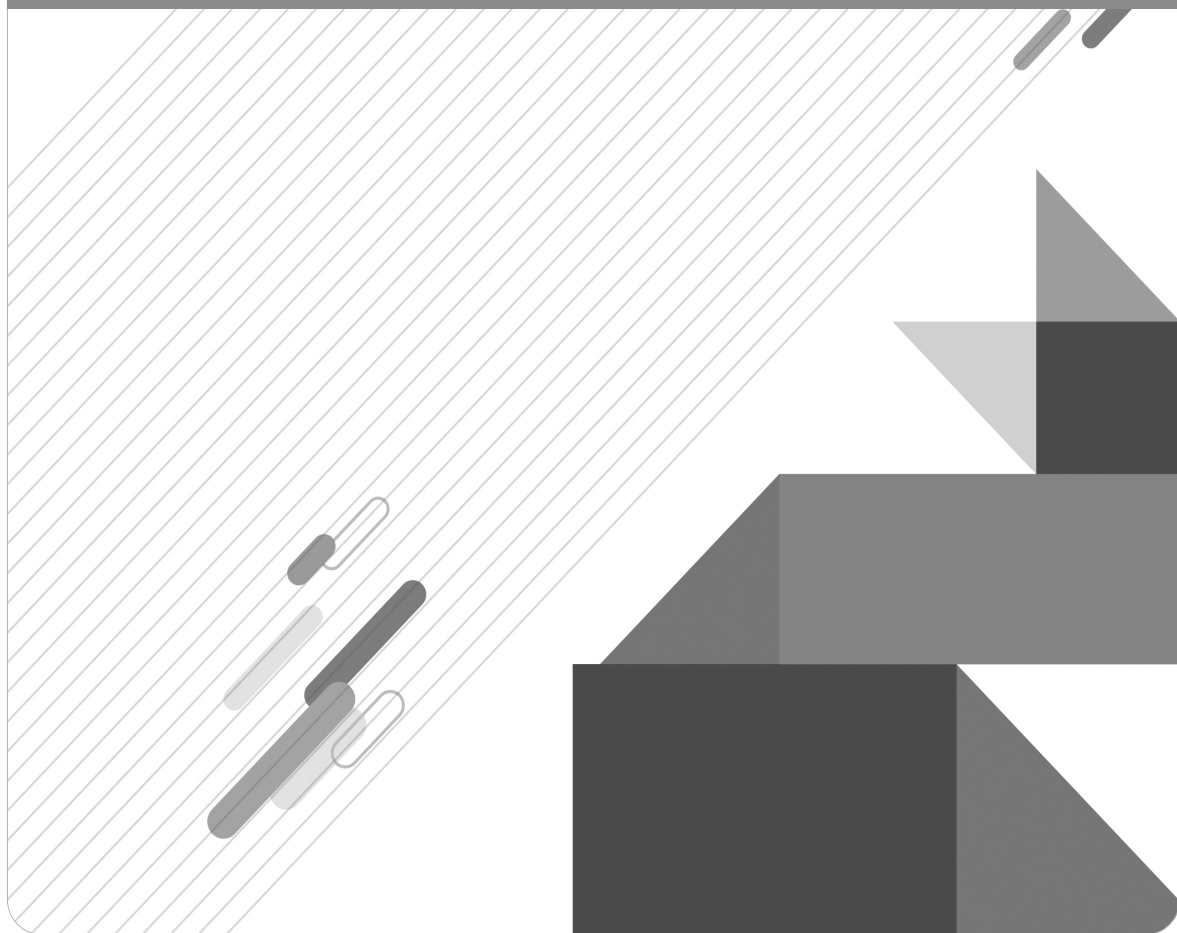
시 간	내 용	발표자
13:30~13:45	등록 및 발표순서 추천	
13:45~13:50	내외빈 및 심사위원 소개	사회자
13:50~13:55	인사말씀	서비스안전실장
13:45~14:00	심사기준 설명	심사위원장
14:00~16:10	사례발표(3개소)	롯데백화점 광주점, 삼성웰스토리, (주)케이티, 풀무원식품, 한국수자원공사, 현대자동차(주) 남양연구소
15:00~15:10	휴식	
15:10~16:10	사례발표(3개소)	
16:10~16:40	휴식 및 심사결과 집계	
16:40~17:00	시상식	교육안전문화이사

◇ CONTENTS

서비스분야 안전보건활동 우수사례 발표대회

1. 롯데백화점 광주점	1
2. 삼성웰스토리	17
3. (주)케이티	39
4. 풀무원식품	73
5. 한국수자원공사	93
6. 현대자동차(주) 남양연구소	105

1. 롯데백화점 광주점



*Our Challenge,
Future of Retail*

안전보건활동 우수사례

롯데백화점 광주점

*Our Challenge,
Future of Retail*

목 차



일반현황

사업체현황 · 경영진방침 · 조직도



안전보건활동

산업재해현황 · 위험성평가 · 근로자건강증진활동 · 감정노동자보호 보호



성과 및 향후계획

lotte 안전문화 도약

일반현황 사업현황

*Our Challenge,
Future of Retail*



- 점포현황 : 본점, 잠실점 외 총 48개 지점
- 회 사 명 : 롯데쇼핑(주) 광주점
- 설 립 일 : 1998년 9월 18일
- 소 재 지 : 광주광역시 동구 독립로268
- 사 업 주 : 강 희 태 (대표이사)
- 근 로 자 : 1,600명 (원청 187명, 협력사 1,300명)
- 매장면적 : 3,246.3㎡

대한민국 NO. 1을 넘어 아시아를 대표하는 글로벌 초일류 유통기업으로, 1979년 본점을 개점한 이래 쾌적한 쇼핑 환경, 고품질 상품과 고품격 서비스, 선진 유통 시스템 등으로 대한민국 유통산업의 발전을 이끌어 왔으며, 지난 30년간 규모, 매출, 서비스 외 전문분야에 걸쳐 명실공히 대한민국 대표하는 유통 기업으로 성장하였습니다

일반현황 경영진방침

*Our Challenge,
Future of Retail*

안전과 건강을 최우선으로 하는 롯데



· 기본으로 돌아가자

안전보건법규 준수 / 위험요인 인식

· 지속적 안전보건 활동

감정노동자 보호 프로그램/ 안전최우선

· 소통 활성화

근로자(협력사포함) 의사소통 체계 확립

일반현황 경영진방침

Our Challenge,
Future of Retail

안전경영 10계명 선포 를 통한 안전실천 생활화

Lovely Life
당신의 삶을 더 행복하게
Lovely Life는 고객에게 행복을 주겠습니다

안전경영 10계명

1. 고객과 나, 동료의 안전은 그 어떤 것 과도 타협하지 않겠습니다.
2. 피난동선, 계단에 장애물이 없도록 관리 하겠습니다.
3. 소화기, 소화전 등 안전시설물은 언제든지 사용할 수 있도록 관리 하겠습니다.
4. 흡연구역 외 절대로 흡연하지 않겠습니다.
5. 커피포트 등 허가 받지 않은 전열기기는 사용하지 않겠습니다.
6. 창고, 휴게실 등 후방지역을 매장처럼 깨끗하게 관리 하겠습니다.
7. 화재예방, 안전관리 교육·훈련에 반드시 참석 하겠습니다.
8. 안전관리매뉴얼을 준수하고 체크리스트를 활용하여 성세하게 점검 하겠습니다.
9. 공사장은 항상 청결한 상태로 유지하고, 사고가 나지 않도록 관리하겠습니다.
10. 퇴근 후 전기, 가스 등 안전사고 위험은 없는지 철저히 확인 하겠습니다.

일반현황 조직도

Our Challenge,
Future of Retail

안전보건활동

*Our Challenge,
Future of Retail*

롯데는 안전보건 활동을 합니다!!



1 산업재해 예방활동

2 근로자 건강증진 활동

3 감정노동자 보호 활동

산업재해 예방활동 재해현황

*Our Challenge,
Future of Retail*

‘16년 보일러 연도 누수 부위 물길 유도 작업 A형사다리를 H 사다리를 펼쳐 작업 중 추락

문제점

- 작업 전 사다리 안전점검 미 실시
- 2m 이상 고소작업에 보호구 미 착용
- 2인 동시 사다리 위에서 작업을 실시 및 근로자 안전의식 부족

예방

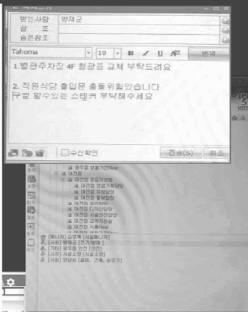
- 작업 전 안전점검 및 안전모 착용
- 2인 1조로 작업 실시 보조작업자는 사다리 균형 유지
- A형 사다리 용도 변경 금지 및 안전발판 사다리 사용

산업재해 예방활동 사내네트워크 활용

*Our Challenge,
Future of Retail*

사내 네트워크 활용 위험요소 공유를 통한 재해 예방

장형	내용	개선효과
음식 조리 위생관리 개선	· 9급 사내망 개편 및 중점 위험지역 개선으로 안전사고 예방 · 위험요소를 공유망에게 처리하여 이면적 고객 중동영지 · 병목지역 처리 공간측으로 출입통제에 따른 유류사고 예방	



위험요소제거

1
근로자
참여

2
근로자
인식 변화

3
사내네트워크
활용

산업재해 예방활동 개선사례

*Our Challenge,
Future of Retail*

생각의 차이가 사고를 예방 합니다



일사병 예방 냉풍기 설치



우천시 전도재해
예방 카펫 설치



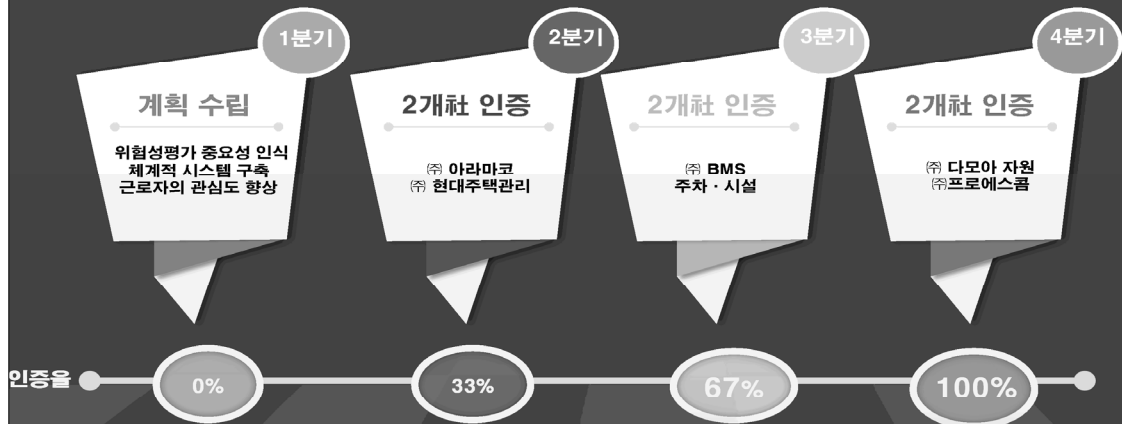
유아 대상 에스컬레이터 사고 예방

산업재해 예방활동 위험성평가 우수

*Our Challenge,
Future of Retail*

위험성 평가 우수 사업장 인증 계획

사내협력사 6개사



산업재해 예방활동 기타재해활동

*Our Challenge,
Future of Retail*

비상대피 · 소방훈련



심폐소생술 체험

■ 광주 동부소방서와 함께 하는 안전광주 만들기 관주최 열열지원됨

『겨울철 화재예방 및 안전문화 확산』을 위한 야심찬 행사!

하나, 안전광주 이야기구름미 임상작품 전시회(2/9~2/22, 14일간)
둘, 고객님 대상 소방교육 및 심폐소생술 체험(2/11, 2/13, 2회)

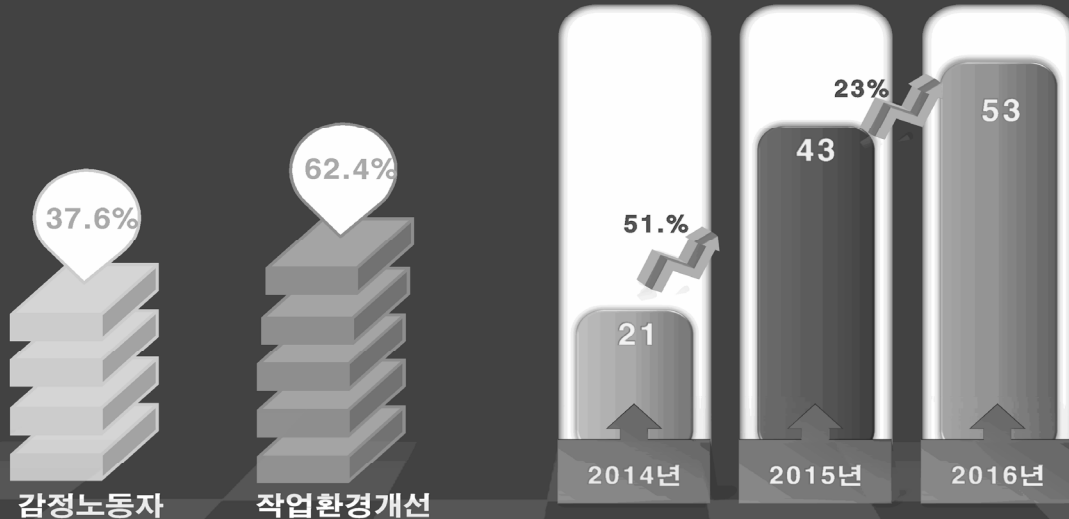


산업재해 예방활동 예산현황

*Our Challenge,
Future of Retail*

지속적 산업재해예방 활동을 통한 예산 증가

(단위:백만)



근로자 건강증진활동

*Our Challenge,
Future of Retail*

병원, 보건소 외 협력기관 연계 건강증진 활동 月 1회

인바디 · 혈관 · 혈당 · 체력 측정, 금연 · 음주캠페인

건강관리협회, 선한병원, 백석대학교, 금연지원센터 외



'15년 건강증진활동 우수사업장 인증



인바디, 혈관측정



음주 캠페인

감정노동자 보호 도입배경

*Our Challenge,
Future of Retail*

고객 폭언으로 우울증 감정근로자 산재 인정



고객들 앞에서 웃음을 유지해야 하는 것은 일명 손님은 왕이다” 라는 인식 속에 인권침해, 성추행, 폭력 외 노출돼도 분을 삭여야만 했던 감정노동자들의 정신 건강을 위한

15년 롯데그룹 기업문화 개선 위원회 신설

감정노동자 보호 선포

*Our Challenge,
Future of Retail*

고객과 파트너사의 권익보호를 위해 건강한 기업생태계 구축에 앞장 서는
롯데 기업문화 만들기

자가 보호 매뉴얼 창간



기업문화개선 위원회 신설



감정노동자 보호 Total Health Care Center

*Our Challenge,
Future of Retail*

감정노동 근로자 보호매뉴얼 제작 배포 및 힐링 프로그램 운영

감정노동 근로자 80,000

힐링센터 운영 강화

- ✓ 인격 무시 경험 70%
- ✓ 욕설 등 폭언 46%
- ✓ 성희롱 피해 15%



'01년 유통업계 최초 도입(전용 상담실 운영)

심리상담 전문가 활동 / 보건관리자(간호사)활동
(카운슬러 1급, 미술심리 상담사 2급, MBTI일반강사 자격, 감정노동관리사)

감정노동자 보호 힐링프로그램

*Our Challenge,
Future of Retail*

✓
협력사 직원특강



※ 전문가 초청특강 / 힐링센터 상담원(월 2회)

✓
MBTI 성격유형 해석 상담



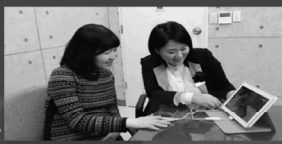
※ 1:1 예약 상담

힐링 테라피 ✓



※ 심리검사 / 심신안정

✓
스트레스 지수 측정



※ 힐링센터 / 직원휴게실 순회 상담

감정노동자 보호 소통프로그램

*Our Challenge,
Future of Retail*

파트너사 소통 프로그램



소통 간담회 (月 5회이상)

※ 간담회를 통한 고충 및 애로사항 해결



氣 살리기 EVENT



바겐세일 氣 살리기 특별 EVENT

롯데가족 시네마 Day, 바자회 외

감정노동자 보호 복지시설개선

*Our Challenge,
Future of Retail*

- 소통 프로그램 진행을 통한 현장의견 반영 개선
- Total Health Care Center (기존 상담실, 의무실 통합)
- 파트너사 감정노동 근로자 지원을 위한 시설 개선



[감정노동 근로자 심신 관리 '14년9월]



[예비맘라운지 신설 '16년]



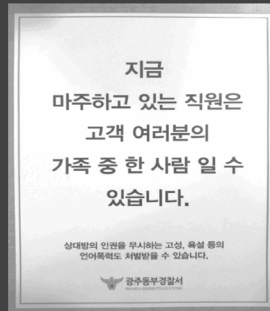
[카페형 휴게시설 확충 '14년]



[무료 안마의자 증설 휴게실 설치 '15년]

감정노동자 보호 블랙컨슈머

*Our Challenge,
Future of Retail*



기업들이 겪는 블랙 컨슈머의
전형적 행동

- ① 불합리한 요구 사항을 일관적
으로 제기하고 항의한다
- ② 환불, 교환 등 만능이고 교환
이유에 상관 없다
- ③ 무리 행위로나 점원에 대해 계속
불평 행한다
- ④ 고객으로서는 합당한 것만
이해할 (도)
- ⑤ 고충을 들어 온 것 반박기를
주조한다
- ⑥ 직원이나 기업을 향해
사체를 던진다
- ⑦ 부당한 환불이나 교환한다
이유를 내세우지 않는다
- ⑧ 인터넷이나 SNS를 이용해
계속 욕설한다
- ⑨ 불만에 달콤한 음용 등으로 기도를
차지 받는다
- ⑩ 회사 기증 제품이나 용기
사용 등 무리한 요구를 한다

처리절차

- 1 현장 해결 영업담당자 협의후 조치
- 2 고객센터 담당 공유 방안 수립
- 3 법률 근거 검토 (서비스혁신, 법무팀 외)

감정노동자 보호 업무성과

*Our Challenge,
Future of Retail*

감정노동 근로자 보호를 위한
현장간담회를 통하여
지역사회 기관 및 단체와 실천

현장 간담회



'13년 9월

자기보호 매뉴얼 선포식



'14년 2월

광주지역사회 실천 협약



'14년 / '15년

창조적 노사문화 선포식(5월)



정신건강증진센터 협약(6월)



'15년 / '16년

감정노동자 보호 프로그램 운영 만족도

*Our Challenge,
Future of Retail*

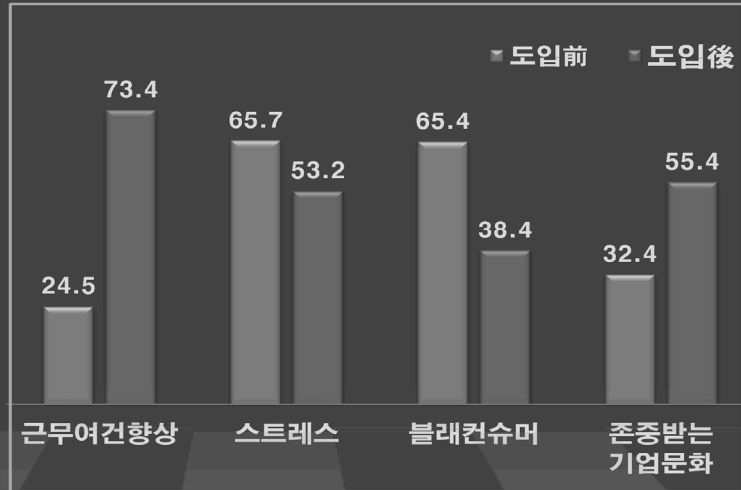
운영 만족도 설문결과

[설문지]

안녕하십니까? 롯데백화점 직원님 안녕하십니까?
점원님께서 작성하신 설문지는 소중한 의견을 반영하여 업무에 도움으로 사용되게 됩니다.
이해가 없으시는 점에 대해 수월하게 설명을 드려드리고 이해에 도움이 안되신다면 언제든지 다시 물어보셔도 좋습니다.
함께 참여하셔도 좋습니다. 감사합니다.

1. 성별 (남/여)	점원번호 (가/나/다)	나이 ()	3월
2. 당신은 하루에 몇시간 근무를 하십니까?			
중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무
3. 당신은 하루에 회사에서 어떻게 일하십니까?			
중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무
4. 고객들 중에 불만족하는 사람이 있습니까?			
중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무
5. 고객들에게 문제가 발생했을 때 나의 잘못이 아닌데도 직감적으로부터 부담된 지루함을 느낍니까?			
중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무
6. 고객들에게서 발생한 문제를 해결하고 도와주는 직원들이 근무시간 외에도 일하는 경우가 있습니까?			
중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무
7. 직장은 고객 서비스 과정에서 많은 어려움이 발생하며 해결하기 어렵다.			
중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무
8. 직장은 고객 서비스 과정에서 발생한 문제를 해결하기 위해 노력한다.			
중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무
9. 회사는 고객 서비스 과정에서 발생한 문제를 해결하기 위해 노력한다.			
중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무
10. 직장은 고객들에게 많은 것을 제공하지만 회사에서 근무하기 전에 비해 어렵다.			
중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무
11. 고객들의 요구를 해결하기 위해 많은 고민이나 어려움을 겪어야 한다.			
중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무	중시간 근무

조직분위기 변화 · 제도적 지원



LOTTE 안전문화 도약

*Our Challenge,
Future of Retail*



1 위험성평가 우수사업장 인증
(사내 협력사 포함)

2 신뢰와 협력을 기반으로 공생 문화 정착

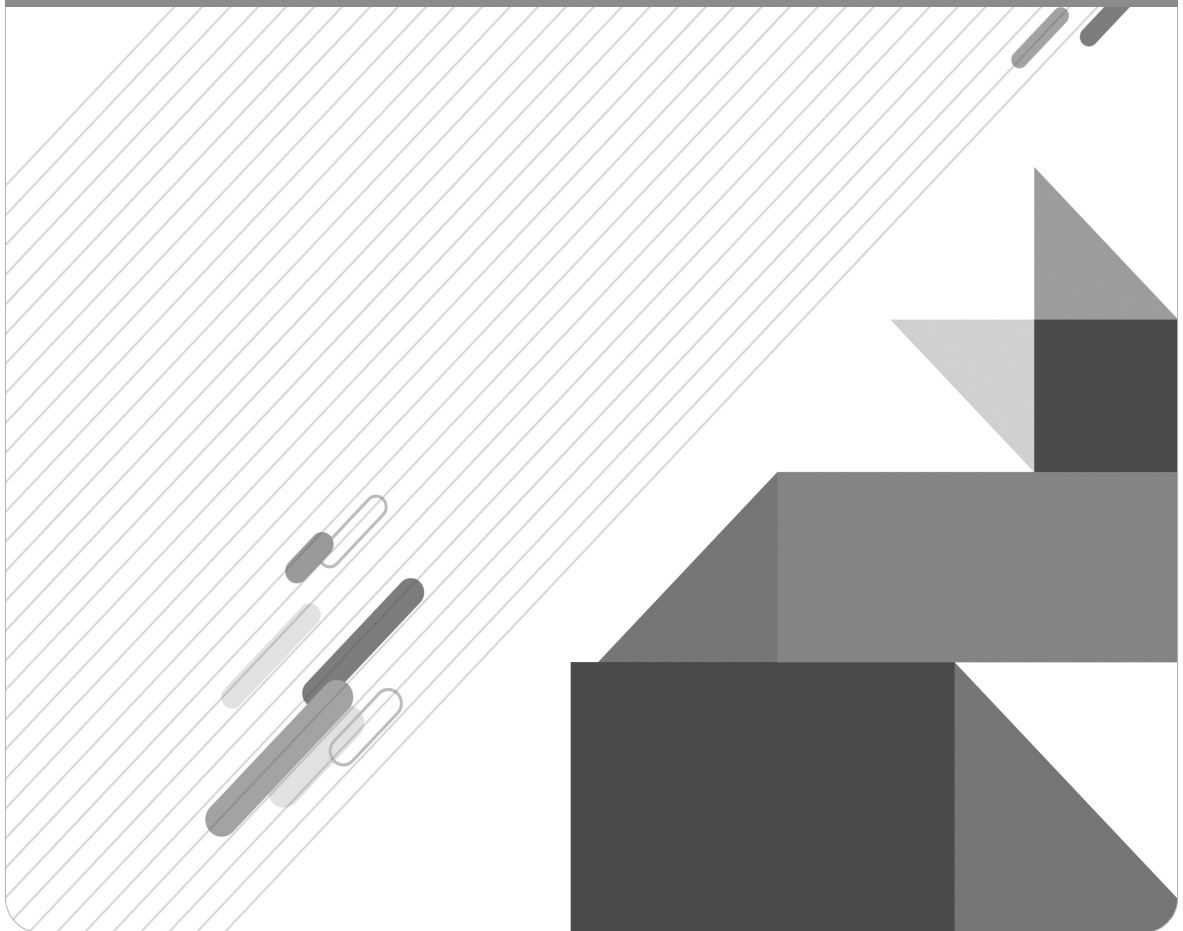
3 감정노동자 권익보호를 위한 투자
(인적 · 물질)

4 다양한 소통채널 확대를 통한
근로자 인식 변화

*Our challenge,
Future of Retail*

감사합니다

2. 삼성웰스토리



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory 

* OUR SAFETY STORY

건강한 식당, 함께하는 안전문화

삼성웰스토리(주)

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory 

* SAFETY INTRO

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory 

*Welstory?

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory 

700개 식당에서
16,000명의 직원이
110만식(食)을 만듭니다



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

* 사고 위험요인



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

무리한
동작
끼임
충돌
넘어짐
세제접촉
떨어짐
베임
감전
데임
교통사고

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

반복적인 안전사고 안전문화의 관점에서 접근하다

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory



DNV 안전문화 평가 ('15.9月)

56점

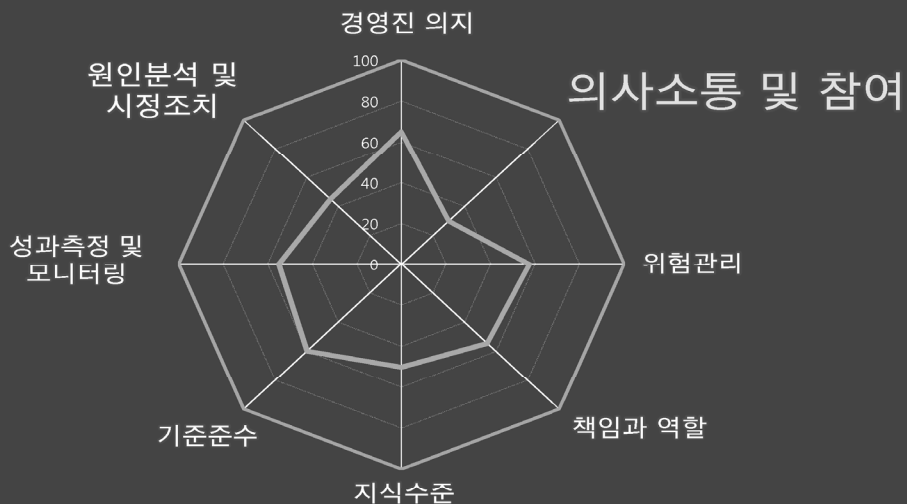
안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

“안전관리 체계는 갖추어져 있으나
직원의 안전의식이 부족하고 수동적인 단계”

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory 


* 모두가 함께하는 안전문화

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory 

* 안전문화 캠페인 전개

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

W·AVE는 웰스토리의 안전문화 브랜드 입니다.



Welstory·safety + SAVE

A Action

첫 번째 물결

실천

V Verification

두 번째 물결

확인

E Education

세 번째 물결

교육

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

안전말하기 (Safety-Talk) 활동

작업 중 일어날 수 있는 위험에 대해 주변에 큰 목소리로 알리기

뜨거운 국,
물, 음식 운반

배선카,
L카 운반

물, 기름기 등
이물질 발생

트렌치,
그리스트랩
청소

쌀, 집기류 등
중량물 운반

뜨겁습니다.
조심하세요.

지나갑니다.
조심하세요.

미끄럽습니다.
조심하세요.

빠질 수 있어요.
조심하세요.

무겁습니다.
도와주세요.

안전말하기 (Safety-Talk) 활동

작업 중 일어날 수 있는 위험에 대해 주변에 큰 목소리로 알리기



데임 35%, 넘어짐 20% 사고 감소

안전문화 실천 공모전



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

* 교육, 쉽고 재미있게!

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

VR (가상현실) 안전체험 교육



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

VR (가상현실) 안전체험 교육

VR 위험성평가 - 사고를 가상 목격 후 잠재위험 요인을 발굴, 평가



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

VR (가상현실) 안전체험 교육

VR 웰스트레칭 - 전문강사 없이 VR 착용으로 스트레칭 따라하기



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

VR (가상현실) 안전체험 교육

VR 웰스트레칭 - 전문강사 없이 VR 착용으로 스트레칭 따라하기



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

안전보호구 체험 교육

베임방지장갑, 미끄럼방지 신발 성능 비교체험



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

위험성평가 교육 “쉽게 더 쉽게”

빈도 구분	빈도	내 용
가능성 거의 없음	1	10년 1회정도 발생할 경우
가능성 낮음	2	3년 1회정도 발생할 경우
가능성 있음	3	1년 1회정도 발생할 경우
가능성 높음	4	1개월 1회정도 발생할 경우
빈번함	5	1일 1회정도 발생할 경우

강도 구분	강도	내 용
영향 없음	1	재해로 인한 인적손실이 없는 경우
경미한 불휴업재해	2	경미한 재해를 포함한 불휴업 재해인 경우
경미한 휴업재해	3	휴업재해인 경우
중대재해	4	시망 또는 노동력 상실재해를 가져오는 치명적인 재해인 경우

가능성	중대성
겪어 본적 있다 (3)	죽을 수도 있다 (3)
들어 본적 있다 (2)	입원 할수 있다 (2)
들어 본적 없다 (1)	통원 할수 있다 (1)

개선방법 (4이상)

제거 > 변경 > 격리 > 보호구 > 교육

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

눈으로 보고 따라하는 Visual-SOP



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

* 소통 채널 / 안전 인프라 구축

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

현장 소통의 메신저, WAVE 리더스 그룹



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

안전보건 학습연구회, WAVE R&D

본사 안전보건 5人



지역 안전보건 5人



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

안전보건 학습연구회, WAVE R&D

안전말하기 (음성 경보 장치)



화재예방 자라이탈 경보장치



8단계 사고 원인조사 기법 개발

[illegible]

사건사고 보고서

작성일자

영원한 문제

국가기관 문제

사건발생

사건조사

사건처리

사건발생	사건조사	사건처리
발생시간 : 2019. 12. 12. 14:30 발생장소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 123 발생인원 : 1명 (남자, 30대) 발생원인 : 운전 중 졸음 발생경위 : 차량이 중앙선을 침범하여 반대편 차선으로 진입 발생결과 : 상대방 차량과 충돌, 상대방 차량 운전자에게 부상을 입음	조사시간 : 2019. 12. 12. 15:00 ~ 16:30 조사장소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 123 조사인원 : 2명 (경찰, 40대) 조사내용 : 차량 검사, 운전면허 확인, 사고 현장 사진 촬영 조사결과 : 상대방 차량 운전자에게 부상을 입음, 차량에 손상을 입음	처리시간 : 2019. 12. 12. 17:00 ~ 18:30 처리장소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 123 처리인원 : 1명 (경찰, 40대) 처리내용 : 상대방 차량 운전자에게 과태료 부과, 차량에 손상을 입음 처리결과 : 상대방 차량 운전자에게 과태료 부과, 차량에 손상을 입음

재발 방지 대책

* 40대까지 도출한 원인 → 50대까지 100% 예방 가능

[발생원인/발생시간/발생장소/발생인원/발생결과]

발생원인	대책	나기	발생시간	발생장소
운전자 졸음	운전 중 졸음 방지 대책 마련	40대	정확한	정확한
운전자 과속	운전 중 과속 방지 대책 마련	40대	정확한	정확한
운전자 과음	운전 중 과음 방지 대책 마련	40대	정확한	정확한
운전자 과로	운전 중 과로 방지 대책 마련	40대	정확한	정확한
운전자 과속	운전 중 과속 방지 대책 마련	40대	정확한	정확한
운전자 과음	운전 중 과음 방지 대책 마련	40대	정확한	정확한
운전자 과로	운전 중 과로 방지 대책 마련	40대	정확한	정확한
운전자 과속	운전 중 과속 방지 대책 마련	40대	정확한	정확한
운전자 과음	운전 중 과음 방지 대책 마련	40대	정확한	정확한
운전자 과로	운전 중 과로 방지 대책 마련	40대	정확한	정확한

[illegible]

* 조금 특별한 웰스토키의 도마

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

도마 운반 중 떨어뜨림 사고 반복 발생

8D 사고조사

근본적 원인은 “손잡이 없는 도마”
떨어짐 외에도 근골격계질환 유발



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

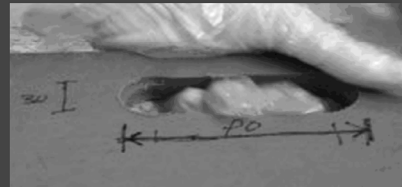
도마 운반 중 떨어뜨림 사고 반복 발생

WAVE R&D

도마에 손잡이 만드는 방법 제안

안전서포터

도마에 직사각형 모양 손잡이 시공



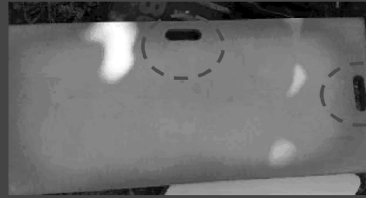
안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

도마 운반 중 떨어뜨림 사고 반복 발생

리더스 그룹

현장 파일럿 테스트
가장 편한 손잡이 위치, 규격 확정



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

도마 운반 중 떨어뜨림 사고 반복 발생

안전서포터

전 사업장 확대 적용
2,009개 도마 손잡이 제작



안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory

도마 손잡이 제작('15.9月) 이후 도마 사고 Zero

“마음이 편하고 팔, 허리, 다리에
긴장을 하지 않아서 너무 좋습니다” - G*** 조리원

“이동도 용이 하지만 소독고에 넣고 빨때
정말 위험요소가 줄어든 것 같습니다” - **연수원 점장

안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory



DNV 안전문화 평가 ('16.9月)

66점

“안전보건 활동에 모든 직원들이
자발적이고 적극적으로 참여하는 단계”

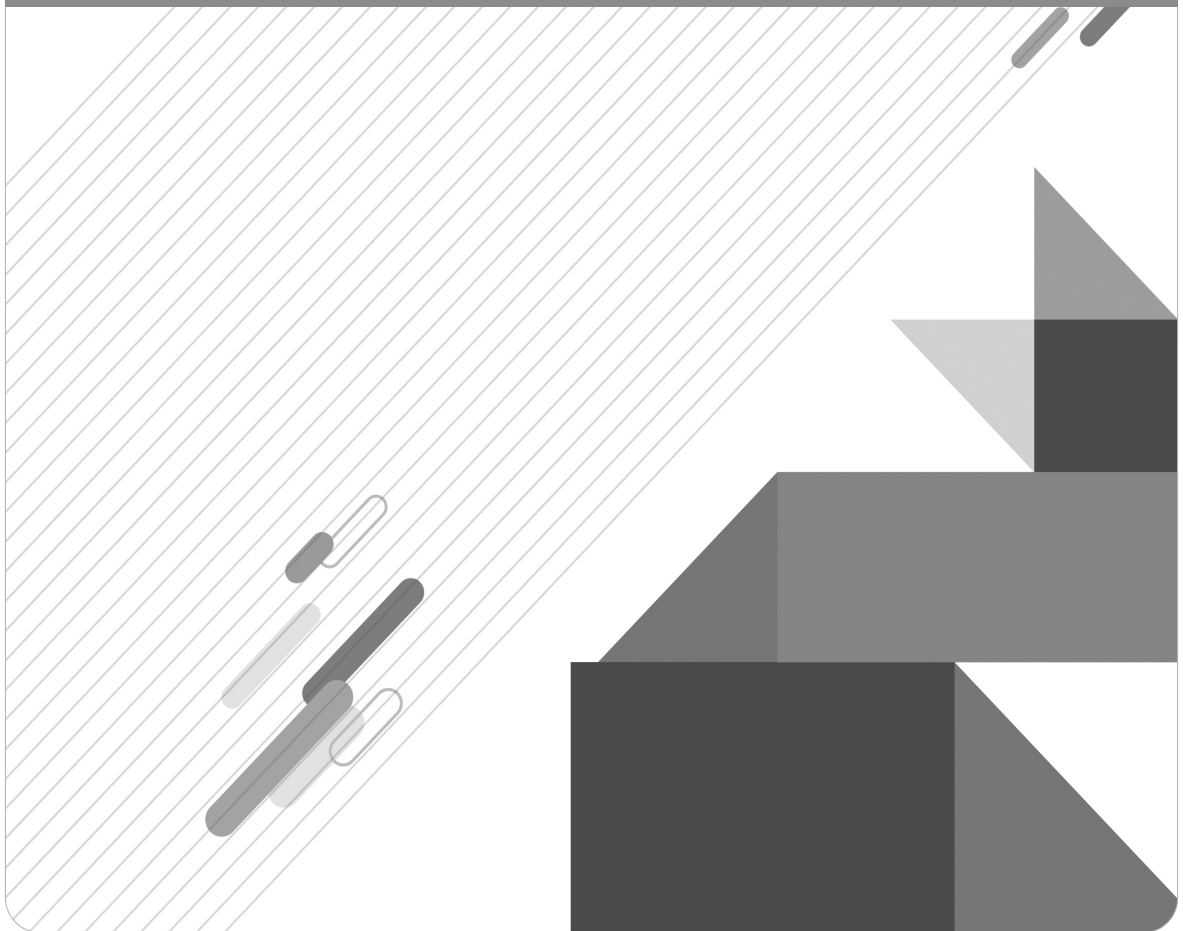
안전보건 우수사례 발표대회, 2017

Welstory 

함께하는 안전문화로
Zero의 약속을 실천하겠습니다.



3. (주)케이티



PEOPLE.
TECHNOLOGY.

안전 1등 KT 안전보건활동 우수 사례

2017.7.4(화)

kt



I. Company Introduction

II. 안전보건활동 우수 사례

III. 주요 활동 실적 및 성과

I. Company Introduction

01. kt 기업 개요

02. kt 경영이념 및 전략

03. kt 그룹사 현황

01. kt 기업 개요

통신 131년의 역사를 이끌어가며 서비스/기술을 선도하는 국내 최대 종합통신사업자



1가구 1전화 시대를 개척한 전자교환기 개발부터
 사이버 공간을 연 '코넷(KORNET)' 인터넷 서비스까지,
 스마트폰 혁명의 신호탄이 된 국내 최초 아이폰 도입에서
 GiGA 인프라와 5G로 앞서가는 ICT 융합서비스까지,
 KT는 역사의 모퉁이마다 변혁의 시대를 주도하며 대한민국 국민과 함께 성장해 왔습니다.

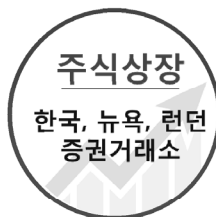
01 kt 기업 개요

Chief Executive Officer **황창규**

회사명	주식회사 케이티
설립 연도	1981년 12월 10일
대표이사	황창규
본사 소재지	경기도 성남시 분당구 불정로 90

5

01 kt 기업 개요



6

02 kt 경영이념 및 전략

비전 및 핵심가치

미션

"ICT를 기반으로 세계에서 가장 빠르고 혁신적인 통신과
융합서비스를 제공, 국민의 편익을 도모하는 최고의 국민기업"

비전 글로벌 1등 KT

목표 GiGAtopia 실현



03 kt 그룹사 현황

총 40개 계열사(2016년 12월 기준)



I. Company Introduction

II. 안전보건활동 우수 사례

III. 주요 활동 실적 및 성과

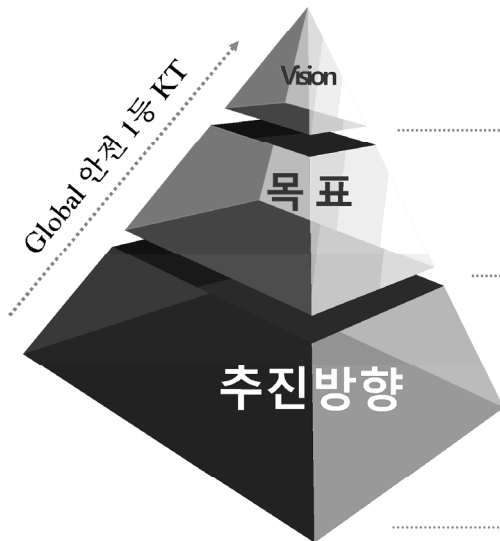
II. 안전보건활동 우수 사례

01. kt 안전Vision 및 조직 체계

02. '17년 안전보건 4대 추진방향 및 주요내용

03. '17년 새로운 도전 과제

01. kt 안전Vision 및 조직 체계



안전문화를 선도하는

Global **1등** KT 실현

산업재해 발생

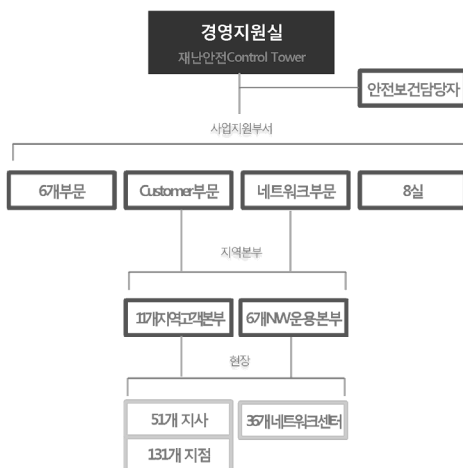
50% 획기적 감소

- ①기관장 중심의 안전 책임경영 추진
- ②위험작업 수행직원 집중 안전관리
- ③선제적 예방활동 및 안전문화 정착
- ④심리상담 활성화로 정신건강 증진

11

01. kt 안전 및 조직 체계

[KT안전보건 관리 체계]



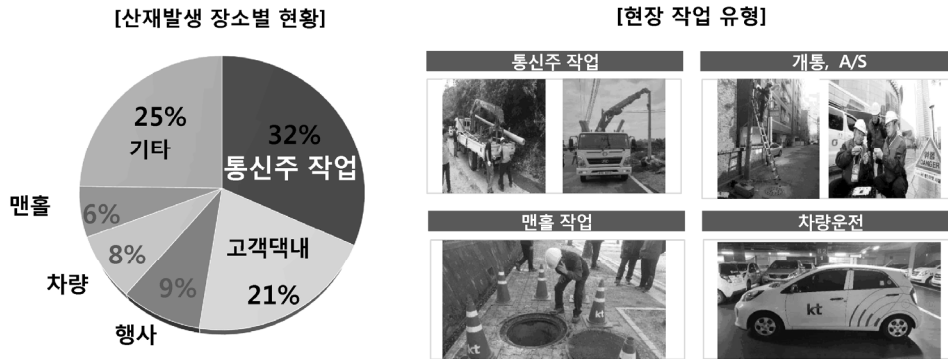
[현장 안전관리 체계]



12

02. '17년 안전보건 4대 추진방향 및 주요내용

■ 산재 장소별 현황 및 현장 작업 유형



- 산업재해 발생 장소별 분석결과[기간 : 2014~2017년]
 - 장소별 : 통신주(32%) 고객센터(21%) 행사(9%) 차량(8%) 맨홀(6%) 順
 - 기인물 : 사다리(18%), 미끄러짐(18%), 통신주(13%), 차량(11%) 順
- 산재발생 위험직무 수행 직원 대상 집중 예방활동 및 산업재해 획기적 감소를 위해 기관장의 관심과 책임경영 추진 필요

13

02. '17년 안전보건 4대 추진방향 및 주요내용

- 임직원이 안전하고 건강하게 일할 수 있는 근무환경을 조성하기 위해 안전보건 활동을 강화하여 안전문화를 선도하는 Global 안전 1등 KT가 되겠습니다.

기관장중심의 안전책임경영추진

사고발생 후속조치 프로세스 개선 및 강화
기관장/관리감독자 직무 교육
기관장 안전관리 실천 서약
신임 직책자 안전관리 교육
안전점검의 날 행사

심리상담 활성화로 정신건강 증진

심리상담센터 구축 운영
효율적인 심리상담 교육 확대
산업재해 취약부서 팀상담 실시
힐링캠프를 통한 감정노동자 케어 강화
스트레스 검사 시행 및 선제적 예방 케어 활동



선제적 예방활동 및 안전문화정착

kt그룹 안전협의회 및 안전종합상황실 운영
소직원 심폐소생술 교육 및 전문가 양성
안전사각지대 발굴 및 해소 추진
산업안전보건대회/1등위크숍 개최
kt그룹 재난대피훈련 실시

위험작업 수행직원 집중 안전관리

5대 분야 안전수칙 키드뉴스 운영
Safety Message 운영 확대 및 강화
현장 출동직인 알코올 측정 실시
무재해 4단계 일일 안전활동 시행
노사합동 안전장비 운영실태 조사 및 개선

14

기관장 중심의 안전 책임경영

집중안전관리

안전문화 정착

정신건강증진

■ 기관장 주도 안전점검의 날 행사 시행으로 산업재해 예방활동 적극 추진

안전점검의 날 행사



- 시행일자 : 매월 4일
- 시행기관 : 218개(지사⁵¹, 지점¹³¹, 센터³⁶)
- 주요내용
 - 개인보호구(안전모, 안전대 등), 차량점검(타이어, 브레이크 등)
 - 월별 테마별 안전교육, 재해사례 공유 등 행사 실시



※ 분기별 테마행사

구분	주요내용
1분기	화재예방, 겨울철 안전운전, 해빙기 안전 등
2분기	체육행사 사고예방, 식중독·음주운전 예방교육 등
3분기	우기철 예방대책, 밀폐공간 안전작업, 개인건강 등
4분기	화재예방, 소화기 사용법, 뇌심혈관계 질환 예방 등

15

기관장 중심의 안전 책임경영

집중안전관리

안전문화 정착

정신건강증진

■ 기관장(사업주)/현장 관리감독자 안전교육 100% 이수

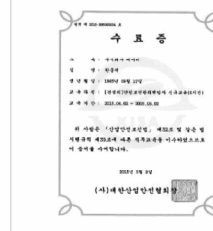
기관장 안전관리 실천 서약



신임 직책자 안전관리 교육(오프라인)



기관장 안전보건 직무 교육(온라인)



현장 관리감독자 직무 교육(온라인)



16

기관장 중심의 안전 책임경영

집중안전관리

안전문화 정착

정신건강증진

■ 현장조사 및 기관장 면담, 일일 Safety Message 발송, 대책보고 등 실시

사고발생 후속조치 프로세스 개선 및 강화



- 개선내용 : 서면 보고 → 현장방문/기관장 역할 강화
- 조치내용(공통사항)
 - 본사 사고 현장 방문 및 원인조사
 - 기관장 면담 및 사고예방 강조
 - 재발방지 특별 교육 및 대책 수립 요청
 - 부주의/안전수칙 미준수 사고시 사유서 징구

단계별 발생횟수 조치사항

1단계
(1회)

기관장 일일 Safety Message 발송(2주)

- 대상 : 소속 기관全体员工
- 방법 : SMS 또는 메일

2단계
(2회)

대책보고 실시

* 1단계 시행 병행

- 대상 : 기관장 → 지역본부장
- 방법 : 서면보고

3단계
(3회)

대책보고 실시

* 1단계 시행 병행

- 대상 : 기관장 → 사업본부장 + 경영지원실장
- 방법 : 서면보고

17

안전책임경영

위험작업 수행직원 집중 안전관리

안전문화 정착

정신건강증진

■ 위험작업 수행직원 산업재해 유발요인 선제적 제거로 직원 Care

현장 출동직원 음주측정 실시



- 추진방법 : 전일 과음/숙취 위험수준 직원 사전 확인·Care를 위한 혈중 알코올 농도 측정 실시
- 조치사항 : 혈중 알코올농도 일정 수치(0.05% 이상) 검출시 업무조정 또는 휴가 권유 등 적절한 안전조치 실시



- 적용부서 : 위험작업사다리, 맨홀 작업 상시 수행부서
- 지원사항 : 음주측정기 234대 구매/현장 지원

※ 위험직무(CM팀/CS건설팀) : 선로시설 정비, 개통/AS 업무수행

18

안전책임경영

위험작업 수행직원 집중 안전관리

안전문화정착

정신건강증진

■ 차량 안전수칙준수(안전운전, 안전띠 착용) 캠페인 실시

업무용차량 안전띠 착용 홍보



안전운전 가족사랑 캠페인



19

안전책임경영

위험작업 수행직원 집중 안전관리

안전문화정착

정신건강증진

■ 전사 업무용차량 대상 『안전수칙준수』 차량 안전홍보 스티커 부착 시행

안전수칙준수 차량 슬로건 발대식

추후 발대식 사진 첨부(예정)

- 행사일자 : 2017.6.29(월), KT도고수련관
- 참석자
 - KT노사 : 이대산 부사장, 황성관 사무총장
 - 안전보건공단 : 이호성 교육안전문화이사
- 홍보차량 : 약 6,500여대

안전운전 결의/다짐 대회 개최



- 시행일자 : '17.7.4(화)
- 시행대상 : 전기관(218개)
- 시행방법 : 7월 안전점검의 날 행사시 "안전운전 결의·다짐" 대회 개최를 통한 안전홍보 스티커 부착

20

안전책임경영

위험작업 수행직원 집중 안전관리

안전문화 정착

정신건강 증진

■ 유해작업 공간 정기적인 안전조치 및 직원교육으로 안전제일 실천

유해작업환경 측정 실시



- 대상기관 : 11개 지역본부(51개 지사)
- 측정시기 : 6 ~ 7월
- 측정대상 : 유해인자(CO/H₂S) 노출 가능 통신맨홀
- 측정방법
 - 지역본부별 전문기관 선정/일괄 계약
 - 지사 & 측정기관 맨홀 선정 및 측정 후 결과보고

밀폐공간 보건작업프로그램 운영



- 밀폐공간 긴급구조 훈련
 - 시기 : 반기 1회
 - 내용 : 유해가스 농도측정, 응급조치, 구조요령 등
- 밀폐공간 작업자 안전교육 시행
 - 시기 : 8~9월(16시간)
 - 내용 : 산소농도 측정, 사고시 응급조치 및 구조요령 등

21

안전책임경영

위험작업 수행직원 집중 안전관리

안전문화 정착

정신건강 증진

■ 고공시설물 점검시 드론을 활용한 안전점검 실시

드론 활용 고층 시설물 점검 실시



- 활용업무
 - 무선중계기 시설 안테나
 - 고지중계소 점검
- 활용부서 : 도서무선통신팀 및 MOS협력사



[드론을 활용한 현장 시설점검 영상]

22

안전책임경영

위험작업 수행직원 집중 안전관리

안전문화 정착

정신건강증진

■ 현장 출동직원 일일 안전활동 시행으로 안전의식 강화

무재해 4단계 일일 안전활동 시행



단 계	활 동 내 용
1단계 (안전3분미팅)	- 아침 인사와 함께 동료 상호간에 건강체크 - 안전3분미팅으로 안전불감증 사고예방 - 체조 및 근골격계질환 예방 스트레칭 실시
2단계 (작업자/보호구점검)	- 탑장은 당일 작업내용/목표량/장소/방법 등 확인 - 동료와 함께 개인보호구 점검
3단계 (출동전위험예비활동)	- 위험포인트 체크(외부요인/폭설기상 등) - 출동전 단체 구호 제창
4단계 (작업종료및정리정돈)	- 작업환경 주위 정리정돈 실시(개인보호구작업공구 등) - 작업수행에 대한 일보 작성(아차사고 익월 공유)

23

안전책임경영

위험작업 수행직원 집중 안전관리

안전문화 정착

정신건강증진

■ 노사합동 현장 안전장구류 현장 점검 및 문제점 개선 추진

노사합동 안전장비 운영실태 조사 및 개선



- 방문시기 : '17. 4.24월~4.26주
- 조사내용 : 현장 작업용 측정기, 공기구, 사다리 등 11개 품목 현황 및 노후화 등 조사
- 조사자 : 노동조합(책자국왕), 사업부서(고객서비스운영팀)
경영지원실(비상안전팀)



24

안전책임경영

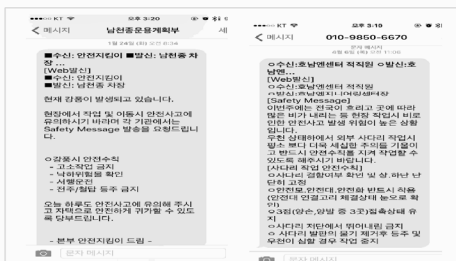
위험작업 수행직원 집중 안전관리

안전문화정착

정신건강증진

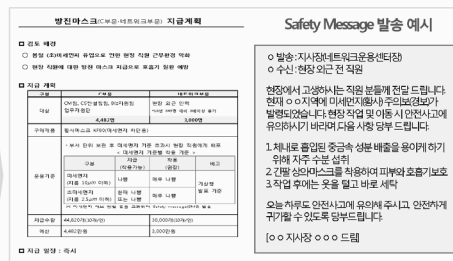
■ 현장 직원 안전사고 예방문자(안전수칙/행동요령) 지속/확대 시행

Safety Message 지속 운영



- 발송시기: 한파·대설·폭우폭염 등 주의보·경보 발령시
※ 발령근거/기관: 국민안전처 안전관리일일상황
- 운영방법: 직책자(안전사고 예방문자 발송) → 직원(행동요령 준수)
- 운영기준
 - 유형별 주의보·경보 발령시 즉시 Safety Message 운영
 - 지역 기상상황 등 고려 기관 적의 판단 先 시행

황사·미세먼지 마스크 지급 및 Safety Message 확대



- 발송시기: 황사 및 미세먼지 주의보·경보 발령시
※ 발령근거/기관: 미세먼지(대기환경 보전법 시행규칙 별표/환경부), 황사(기상업무규정 제 30조/기상청)
- 운영방법: 직책자(안전사고 예방문자 발송) → 직원(행동요령 준수)
- 행동요령
 - 손을 깨끗이 씻고, 눈과 코의 먼지를 식염수로 씻어내기
 - 자주 수분 섭취, 긴팔 상의 및 마스크를 착용하기 등

25

안전책임경영

위험작업 수행직원 집중 안전관리

안전문화정착

정신건강증진

※ 유형별 Safety Message 문안(예시)

(황사/미세먼지 유의당부)

- 손을 깨끗이 씻고, 눈과 코와 먼지 식염수로 씻어내기
- 짧은 수분 섭취
- 긴팔 상의 / 마스크 착용
- 작업 후 옷 털기

(폭염주위보 발령 안전유의)

- 건강이상 체크(이상시 작업중지)
- 충분한 수분 섭취
- 작업 중 휴식 자주 취하기
- 사고 발생 시 즉시 보고하기

(태풍/폭우시 안전운행)

- 운행 시 20~50% 감속운전
- 수막현상 주의 및 타이어 공기압 체크
- 운행 시 항시 전조등 켜기
- 강변/교량 등 물가 및 절벽 주차 금지
- 끝차로 보단 중앙차로 이용

기관장 메시지

발 송 : ○○운용센터장
수 신 : 현장 외근 전 직원

현장에서 고생하시는 직원분들께 전달 드립니다. 현재 ○○ 지역에 미세먼지(황사) 주위보(경보)가 발령되었습니다. 현장에서 작업 및 이동 시 안전사고에 유의하시기 바라며 다음 사항 당부 드립니다.

- 체내로 흡입된 중금속 성분 배출을 용이케 하기 위해 자주 수분 섭취
- 긴팔 상의/마스크를 착용하여 피부와 호흡기 보호
- 작업 후 옷을 털고 바로 세탁

오늘 하루도 안전사고에 유의해 주시고, 자택으로 안전하게 귀가할 수 있도록 당부 드립니다.

26

안전책임경영

위험작업 수행직원 집중 안전관리

안전문화 정착

정신건강증진

※ 유형별 Safety Message 문안(예시)

(한파경보 발령 안전유의)

- 작업前 충분한 스트레칭 실시
- 장시간 외근시 적절한 휴식
- 옷은 여러겹 입고, 목도리/장갑 착용
- 심한 한기, 피로시 병원진료

(강풍주의보 발령 안전유의)

- 고소작업시 사다리 안전 유의
- 낙하 위험물 주변 작업시 안전 조치 후 작업
- 강풍이 심할 경우 고소작업 중단
- 차량 운전시 서행 운전

(대설경보시 안전유의)

- 운행 시 20~50% 감속운전
- 눈길 보행시 주머니에 손을 넣거나 휴대폰 사용 자제
- 자동차 안전장구 휴대 및 차량점검 철저
- 계단 이용시 난간을 잡고 이동
- 심혈관질환자는 특히 머리 보온 유지

기관장 메시지

발 송 : ○○○지사장
수 신 : 현장 외근 전 직원

현장에서 고생하시는 직원분들께 전달 드립니다. 현재 전국이 흐리고 곳에 따라 많은 비가 내리는 등 현장 작업시 비로 인한 안전사고 발생 위험이 높은 상황입니다.

우천으로 사다리 작업시 평소 보다 더욱 세심한 주의를 기울이고 반드시 안전수칙을 지켜 작업할 수 있도록 해주시기 바라며 다음 사항 당부 드립니다.

[사다리 작업 안전수칙]

- 사다리 결함여부 확인 및 상/하단 단단히 고정
- 안전모/안전대/안전화 반드시 착용(안전대 연결 고리 체결상태 눈으로 확인)
- 3점(양손, 양발 중 3군) 접촉상태 유지
- 사다리 저단에서 뛰어내림 금지
- 사다리 발판의 물기 제거 후 등주 및 우천이 심할 경우 작업 중지

오늘 하루도 안전사고에 유의해 주시고, 자택으로 안전하게 귀가할 수 있도록 당부 드립니다.

27

안전책임경영

위험작업 수행직원 집중 안전관리

안전문화 정착

정신건강증진

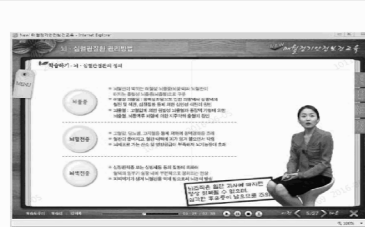
■ 현장 5대분야 위험작업 직원 대상 집중 안전관리 및 직무교육 실시

5대분야 안전수칙 카드뉴스 제작/홍보



- 배경 : 현장 빈발 재해 분야 현장작업 안전수칙 카드뉴스 형태로 전달하여 안전의식 제고
- 홍보방법 : 해당 분야 직무별 배포메일
- 분야별 발송대상
 - 1탄 사다리 : 7,369명 - 4탄 특수차량 : 2,736명
 - 2탄 통신주 : 6,252명 - 5탄 차량운행 : 15,545명
 - 3탄 맨홀 : 2,736명

현장 직원 안전보건 직무 교육



- 기간/대상 : 2월~12월, 현장부서 주직원(직책자 제외)
- 운영방법 : 이러닝 / 분기별 6시간

구분	주요내용
1분기	· 산업안전보건법령 이해, 해빙기 재해예방 등
2분기	· 등주작업 시 안전수칙, 밀폐공간 재해예방 등
3분기	· 여름철 차량관리, 식중독재해 예방 등
4분기	· 화재예방, 업무상 스트레스 대처법 등

28

※ 5대분야 안전수칙 카드뉴스



29

안전책임경영

집중안전관리

선제적 예방활동 및 안전문화 정착

정신건강증진

■ 일상 근무환경 내 위험요소 사전제거를 통한 안전한 일터 조성

안전사각지대 발굴 및 해소 추진



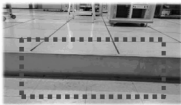
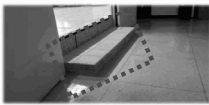
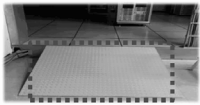
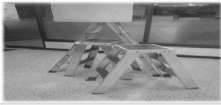
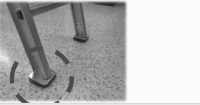
- 시행기관 : 218개 기관(지사⁵¹, 지점¹³¹, 센터³⁶)
- 시행방법
 - 사각지대 신고(직원) → 위험요소 제거(지사/센터장 등 기관장)
- * 현장 조치불가 사항은 사입부서 검토/처리



[미끄럼 방지 테이프 부착]

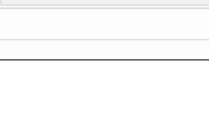
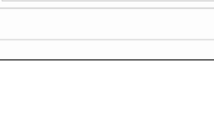
30

※ 안전사각지대 발굴 및 해소 추진(사례)

개선 前	개선 後
  계단턱이 높아 사고위험 높음	  계단 추가 설치, 경사로 설치하여 이동시 안전 확보
  사다리 불량(고정볼트 조임상태 불량, 미끄럼방지 고무 상태불량)으로 이용시 사고 우려	  기존 불량사다리 폐기 및 지면 접촉면이 넓은 미끄럼방지패드가 붙은 사다리로 신규 교체
  대리석 계단, 통행로가 배수로 옆에 있어 물기가 많아 미끄럼 사고 위험 높음	  미끄럼방지 테이프 부착, 인조카펫 설치하여 사고위험 감소

31

※ 안전사각지대 발굴 및 해소 추진(사례)

개선 前	개선 後
  야간 작업시 안전표지판 식별이 어려워 사고 위험	  탈부착 가능한 경고등 추가 부착 가시성 확보로 사고위험 경감
  안전삼각대 야간에 원거리 인지 어려워 사고 위험이 높음	  작업시 차 지붕에 원거리 인지가 가능한 LED점멸등 설치
  라바콘이 기상상태불량시 야간에 인식이 어려워 사고위험	  라바콘 상단에 LED경광등 설치
  전동사다리 이동시 천장 철제 닥트에 충돌 위험 존재	  노란색 접근금지 표지판 설치

32

안전책임경영

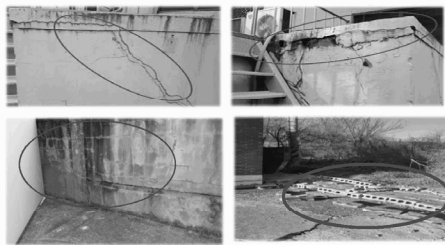
집중안전관리

선제적 예방활동 및 안전문화 정착

정신건강증진

■ 5대 취약시기 집중 안전점검으로 위험요인 선제적 해소로 안전사고 예방

취약시기 중점 안전점검 실시



[사진설명 : 해빙기 담장균열, 붕괴된 모습]

- 시기 : 해빙기, 장마철, 동절기, 연휴(설, 추석)
- 대상 : 시기별 사고 발생 가능성 높은 시설물 집중 점검
- 조치방법
 - 기관장 주관 자체 점검시행 및 현장조치
 - 조치 불가사항 안전협의회 통보 → 소관부서 검토/조치

취약 시기 및 주요내용

해빙기

- 시기 : 2월
- 내용 : 붕괴 균열 대비 안전점검 및 안전유의

장마철

- 시기 : 6월
- 내용 : 장마 태풍 대비 안전점검 및 안전유의

동절기

- 시기 : 11월
- 내용 : 폭설 결빙 대비 안전점검 및 안전유의

연휴

- 시기 : 설/추석
- 내용 : 기업보안화재 예방 및 안전사고 유의

33

안전책임경영

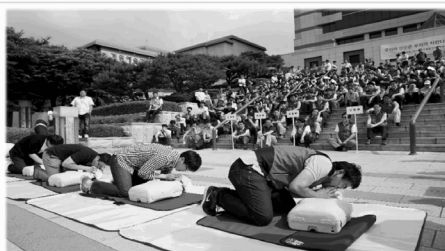
집중안전관리

선제적 예방활동 및 안전문화 정착

정신건강증진

■全体员工 심폐소생술 교육을 통한 응급조치 능력 배양으로 안전 1등 KT 구현

주요 실적



- 추진배경 :全体员工 심폐소생술 교육을 통한 위급 상황 시 응급조치 능력 배양
- 추진목표 :全体员工 심폐소생술 실습(1회 이상)
- 교육실적 : '15년 11,444명, '16년 13,306명
- ※全体员工 심폐소생술 지속 시행('17.6월~10월)

전문 교육

- 심폐소생술 전문가 육성 '17년 600명 예정
- 대상 : 사업/지원부서, 현장 등 1,128명(15~16년)
- 교육기관 : 삼성SI, 소방서/보건소 등

자체 교육

- 현장 중심의 자체교육 실시
- 현장(지사/센터) 전문가 주관 자체 교육 실시
- 경영지원실 주관 찾아가는 심폐 교육 실시

실습 지원

- 지역본부(17개 기관) 교육 환경 지원
- 심폐소생술 실습도구(인형^{80%}+AED^{10%}) 구매/지원
- 현장 중심의 자체 교육추진 환경 마련

34

※ 심폐소생술 시행(사례)

'16.5.26(목) 달서지사, 밀폐공간훈련 중 훈련참석 직원의 심정지 발생
훈련에 참석한 직원들의 적극적인 심폐소생술 시행으로 인명피해 예방



[달서지사 밀폐공간훈련 중 심폐소생술 後 119후송]

35

※ 심폐소생술 추진활동(사례)



찾아가는 심폐소생술 교육

구분	연월	인원
1. 1차 교육	2016. 05. 26	10명
2. 2차 교육	2016. 06. 01	10명
3. 3차 교육	2016. 06. 08	10명
4. 4차 교육	2016. 06. 15	10명
5. 5차 교육	2016. 06. 22	10명
6. 6차 교육	2016. 06. 29	10명
7. 7차 교육	2016. 07. 06	10명
8. 8차 교육	2016. 07. 13	10명
9. 9차 교육	2016. 07. 20	10명
10. 10차 교육	2016. 07. 27	10명
11. 11차 교육	2016. 08. 03	10명
12. 12차 교육	2016. 08. 10	10명
13. 13차 교육	2016. 08. 17	10명
14. 14차 교육	2016. 08. 24	10명
15. 15차 교육	2016. 08. 31	10명
16. 16차 교육	2016. 09. 07	10명
17. 17차 교육	2016. 09. 14	10명
18. 18차 교육	2016. 09. 21	10명
19. 19차 교육	2016. 09. 28	10명
20. 20차 교육	2016. 10. 05	10명
21. 21차 교육	2016. 10. 12	10명
22. 22차 교육	2016. 10. 19	10명
23. 23차 교육	2016. 10. 26	10명
24. 24차 교육	2016. 11. 02	10명
25. 25차 교육	2016. 11. 09	10명
26. 26차 교육	2016. 11. 16	10명
27. 27차 교육	2016. 11. 23	10명
28. 28차 교육	2016. 11. 30	10명
29. 29차 교육	2016. 12. 07	10명
30. 30차 교육	2016. 12. 14	10명
31. 31차 교육	2016. 12. 21	10명
32. 32차 교육	2016. 12. 28	10명
33. 33차 교육	2017. 01. 04	10명
34. 34차 교육	2017. 01. 11	10명
35. 35차 교육	2017. 01. 18	10명
36. 36차 교육	2017. 01. 25	10명
37. 37차 교육	2017. 02. 01	10명
38. 38차 교육	2017. 02. 08	10명
39. 39차 교육	2017. 02. 15	10명
40. 40차 교육	2017. 02. 22	10명
41. 41차 교육	2017. 02. 29	10명
42. 42차 교육	2017. 03. 06	10명
43. 43차 교육	2017. 03. 13	10명
44. 44차 교육	2017. 03. 20	10명
45. 45차 교육	2017. 03. 27	10명
46. 46차 교육	2017. 04. 03	10명
47. 47차 교육	2017. 04. 10	10명
48. 48차 교육	2017. 04. 17	10명
49. 49차 교육	2017. 04. 24	10명
50. 50차 교육	2017. 05. 01	10명



최초 목격자는 구급대원도, 의료진도 아닌,
바로 당신과 나



뇌 손상 결과,
사망에 이르기나,
의식을 회복하지 못하거나,
타인에게 의존적인 삶을 살게 될 수 있음



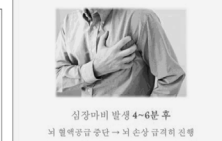
심폐소생술 교육 안내



사망하는 가족, 동료의 생명을 구할 수 있는 방법, 심폐소생술



갑작 심정지가 가장 많이 발생하는 장소는
가정(전체 발생 장소 중 57.4%)



심장마비 발생 4-6분 후
뇌 혈액공급 중단 → 뇌 손상 급격히 진행

36

안전책임경영

집중안전관리

선제적 예방활동 및 안전문화 정착

정신건강증진

■ 임직원 대응능력 향상 및 인명피해 Zero화를 위한 실습 중심 반복훈련 실시

kt그룹 재난대피훈련 실시



[설명: '14.6월 KT분당본사, 분당소방서 합동 화재진압훈련]

- 훈련 주기 : 분기 1회
- 운영내용
 - KT 그룹 및 입주사 합동으로 정기적 훈련 실시
 - 실습중심 반복훈련으로 재난대응능력 향상
 - 소화기구 사용, 심폐소생술 교육 병행 실시

훈련내용

훈련 대상

- kt : 205개 사옥
- 그룹사 : 4개사(kte, BC카드, kt텔레콤, ktds)

훈련 시기

1Q(3월)	2Q(5월)	3Q(6월)	4Q(11월)
화재	지진	민방공	합동훈련

훈련 내용

①KBN시청사내방송 재난발생시 행동요령	②사전안내교육 소화설비 위치 사옥 대피로 안내
③대피훈련 비상계단 이용 외부대피	④실습훈련 소소심 등 실제훈련

37

※ '17.1분기 추진실적



(광화문 East)사옥 지진대피훈련 평가 의견

작성지/소속: 소방위 육용우/종로소방서 재난관리과

진단 항목	우수사항	미흡사항
훈련계획	지역소방대의 각 반 구성이 상황 인식, 자세인식, 방화대, 종교까지 각 주요업무에 맞게 상황반, 대응반, 구조반 등으로 적절함	
사전교육	각 층별 A-B ZONE 설명에 따라 대피로, 대피방법, 복내소화전 사용법 교육이 체계적이고 내용 또한 간결하고 정확함	
대피훈련	약 3500명에 해당하는 인원 11분에 걸쳐 모두 사옥 밖으로 대피하여 평소 교육훈련이 잘 이루어졌음을 알 수 있음	
기타(시설 등)	상황반에서 각 상황전행대원들에게 문자방송을 통하여 실시간 원형한 소통을 유지하고 있음. 또한 상황에 맞는 안내방송으로 직원들의 대피 안내 역할에 충실함	복합고 화재로 인한, 전기시설 대피대피로에 각 층별 안내요령의 휴대장치(신호등, 조루라기, 확성기 등) 운영 가능성 검토 요망

Kt 광화문 East 인재경영팀 김장후 귀하

38

안전책임경영

집중안전관리

선제적 예방활동 및 안전문화 정착

정신건강증진

kt그룹 안전Risk 최소화를 위한 안전 Control Tower 역할 수행

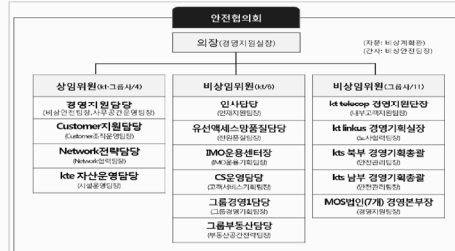
KT그룹 안전협의회



- 목적
 - 실효성 있는 그룹 내 '안전컨트롤타워' 역할수행
- 개최주기 : 분기 1회(필요시 수시 회의)



※ 안전협의회 구성도



- 협의회 구성
 - 상임 : 4명(kt3, 그룹사 1)
 - 비상임 : 17명(kt 6, 그룹사 11)
- 협의회 역할
 - 선제적 예방활동, 안전공감대 형성 및 정보공유
 - 재해발생시 이슈 공동 대응 및 신속한 복구 추진

39

안전책임경영

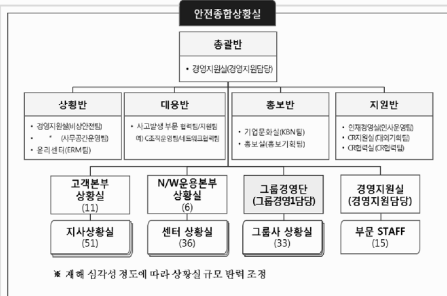
집중안전관리

선제적 예방활동 및 안전문화 정착

정신건강증진

재난 발생시 효율적/즉시적 대응으로 경영연속성 유지를 목표로 연중 운영

안전종합상황실



- 기능 : 안전협의회 실행기관으로 안전종합상황실 운영
- 방법 : 연중 운영(평시 Virtual, 중대재해시 Offline 운영)
- 구성 : 5개반 154개 상황실

※ 운영사례(체열측정장비 운영)



구분	MERS	경주 지진
시기	· '15.6.1~7.28(58일간)	· '16.9.12~9.20(9일간)
참여	· 본사, 지역본부, 현업 그룹사 등 650여명	· 본사, 지역본부, 현업 등 300여명
보고 체계	· 안전종합상황실 ↔ 지역본부 ↔ 현업(지사/센터)	

40

※ MERS 운영 사례('15.6월)

- 기간 : '15.6.1 ~ 7.28(58일간)
- 참여 : 본사, 지역본부, 현업, 그룹사 등 650여명
- Mission : MERS의 효율적/즉시적 대응으로 경영연속성 유지
- 운영체계

[상황실 역할]

구분	R&R	Report
총괄반	- 상황실 운영 계획 및 발령 설정 - MERS 대응 조치사항 및 향후계획 수립 - 상황실 일일 대내외 대응	경영진 보고서 일일 보고서 매일 22시
상황반	- 신하 상황실 커뮤니케이션 및 통제 - 전사 상황실 전기/수시 보고 접수 - 관청/의심환자 현황 및 경보 관리	상황실 운영보고서 발령보고서 환자관리현황 22시 수시 22시
대응반	- 상황실 활동 및 조치사항 총괄 관리 - 부시발 MERS 예방 및 확산방지 조치	일일 활동보고서 22시
홍보반	- 일일보고서 e-Mail 보고 및 공유 - 임직원 안내문 및 One-Voice 작성	일일 활동보고서 22시
지원반	- 각 반의 자원요청사항 처리 - 유관부서와의 커뮤니케이션	유관부서 통합 필요시



- 운영결과 : 총 276명 관리(관찰 258명, 의심 18명)

* MERS 환자 미발생

- KT는 MERS 감염 확산방지를 위하여 선제적이고 적극적인 예방활동으로 KT그룹 6만여 임직원의 건강을 보호하였으며,
- 정부정책에 대해 적극 시행/협조(감염자 휴대전화 위치추적 등)하여 MERS 조기종식에 기여하였음

41

※ MERS 운영 사례('15.6월)

메르스 대응 유의 및 당부사항 안내

안녕하십니까, 메르스(MERS) 대응 안전총합상황실에서 안내 드립니다.

메르스 감염 방지를 위해 다음과 같이 유의사항을 안내 드립니다.

많은 관심과 협조를 부탁드립니다.

1. 제각각 근무처의 지체 무단 이동을 자제를 부탁드립니다.
✓ 발령 부서명 수시 연락, 출장 유무 확인, 무단이탈 자제 요청
2. 메르스 증상대 대해 지체적 관리 공지를 부탁드립니다.
✓ 메르스 핫라인(☎109) 또는 보건소 연락
3. 언론사 취재요청시 안전총합상황실 1차 신속 보고
✓ 홍보실을 통한 언론사 One-Voice 대응
4. 자료조사 등 상황실 필요요청 사항에 대한 적극적인 협조 부탁드립니다.

- 메르스 대응 안전총합상황실 -

메르스 대응 행동요령

- 1 메르스 증상 제대로 알기
38°C 이상 고열, 기침/호흡곤란 등
호흡기 증상
- 2 비누와 물로 자주 손 씻기
- 3 기침 또는 재채기할 경우 입과 코 가리기
- 4 사람이 많은 장소는 가급적 피하기
- 5 증상 있을 경우 핫라인(☎ 109) 전화하기
* 보건복지부 메르스 전담 콜센터

* 메르스 관련 현장조치 대응 매뉴얼

* 현장조치 핵심사항

- 확진 판정, 의심환자 접촉, 유사증상 발생 시, 직상급자에게 신속하게 보고
- 유사증상 발생 시, 즉시 발령 절차 및 격리
- 확진 판정 시, 동원공간 근무자 및 접촉자 전원 발령 검사, 즉시 격리
- 가족 중 유사증상 발생 또는 확진 판정 시 즉시 격리
- 유사증상 발생 또는 확진 판정 후 격리 조치에 따른 업무중단 최소화

* 단계별 현장조치 대응 매뉴얼

단 계	조치사항
1. 의심환자 발생	· 즉시 발령 발문 및 검사 지시 · 사무실 및 사옥 출입 금지
2. 동원공간 근무자 건강 체크	· 의심환자 발생 시 동원공간 근무자 대상 증상 확인 · 추가 의심환자 확인 시 즉시 발령 발문 및 검사 지시 (7명 미만은 자택상 등 별도공간 임시 격리)
3. 1차 상황보고	· 관련자 연락처 및 증상 전달보고 (전화/문자) · 음성 한시성 중절 보고
4. 확진 판정	· 감염자는 방역기관 주관 격리 (발령 또는 자택) · 동원공간 근무자 및 접촉자 전원 검사 지시 (검사 후 재검진도 요요 차단하기) · 배타시설로 근무자 격리 장소의 지급/제출, 개인위생 강화
5. 2차 상황보고 및 신고	· 감염자/의심자 연락처, 확진자의 향후추적 등 상세보고 · 감염 보고소 신고 및 방역소독 요청
6. 방역 및 격리조치	· 방역기관 활동 완료 (의심환자, 접촉자, 발령 등) · 필요시 총무팀과 공조하여 연동 대응
7. 감염자 케어	· 감염자 가족 → 가연성 핫라인 구축 (의견합의 금지) · 감염자 증상 수시 모니터링
8. 업무중단 최소화	· 대우자 업무 투입 (필요시, 안전 기준 지한) · 최대한 업무 연속성 (대안책) 유지

42

안전책임경영

집중안전관리

선제적 예방활동 및 안전문화 정착

정신건강증진

■ 안전분야 업무상 문제점 도출/개선 및 전사 안전담당자 안전 결의 다짐

산재 50% 감소 목표 전사 안전담당자 워크숍 개최



- 개최일자 : '17.3.16~3.17(1박2일)
- 참석대상 : 지사/센터 안전담당자
- 주요내용
 - 산업재해 50% 감소 목표 달성을 위한 결의/다짐, 주요 추진사항 공유
 - 위험성평가 우수사업장 인전 추진을 위한 현장 안전담당자 교육 실시

안전분야 KT 1등 워크숍 개최



- 개최일자 : '16.7.13~7.14(1박2일)
- 참석대상 : 사업부서 임원 및 현장 안전담당자 등 16명
- Agenda : 무재해사업장 달성을 위한 산업안전관리 강화방안
- 시행결과 : 3개 분야 7개 과제 도출
 - 안전한 사업장 구현(3개 과제)
 - 안전의식 내재화(3개 과제)
 - 법적 Risk 대비(1개 과제)

43

※ KT 1등 워크숍 추진실적

📌 도출과제 : 3개 분야 7개 과제

2016년 제20차 1등 워크숍 5조 (20160713~714)

kt

무재해 사업장 달성을 위한 산업안전 관리 강화방안

구분	조직/직책	이름/직급
스폰서 임원	고려리후진본부 CS운영담당	정석환 상무보
	네트웍스운영본부 유선역세스유통유통담당	임보현 상무보
과제리더	경영지원실 경영지원담당	김무성 상무보
	경영지원실 경영지원담당 비상안전팀	양종운 팀장

- KT 1등 워크숍이란?
 - 고질적인 업무상 문제점 해결, 또는 목표 달성을 위한 실행력 있는 계획 마련
 - 아이디어 발산/구체화 등을 목표로 토론 주제화하고 이해 관계자가 모여 심층 토론으로 최적의 결과를 도출
 - 결과에 대해 관련 부서장(=스폰서)이 곧바로 의사 결정
 - 결정 사항은 반드시 이행하여 성과로 귀결짓는 KT 그룹 고유의 혁신 방법론

이행실적

안전한 사업장 구현

- 전사 현장 안전관리기준 제정(C분야)
- 현장 직원 접근성 강화(K-BOX 등재)
- 안전 장구류 현황 조사 및 보유기준 정립

안전의식 내재화

- 전사적 KBN 안전문화 캠페인 실시
- 신입 직책자 집합교육시 산업안전교육 추가
- 무재해 4단계 일일 안전활동 시행 강화

법적 Risk 대비

- 산재발생시 원청사의 법적책임 강화에 따른 안전관리 방안 마련

44

안전책임경영

집중안전관리

선제적 예방활동 및 안전문화 정착

정신건강증진

■ 노사합동 안전문화 공감대 형성 및 안전담당자 직무역량 향상

산업안전보건대회 개최

2017년 행사 사진 추가(예정)

- 목 적
 - 노사합동 안전 마인드 확산
 - 안전·보건 정보공유의 장 마련
- 시행시기 : 년 1회(6월, 1박2일)
- 참석대상
 - 지역본부 및 현장 안전담당자, 그룹사, 지부장 등



- 행사내용
 - 안전보건활동 성과분석, 외부 전문가 강사 특강
 - 안전 세미나(발표회 등), 안전결의 선언문 낭독
 - 안전보건/산재/노무관리 전문상담
 - 심폐소생술 교육, 심리상담 등

45

안전책임경영

집중안전관리

선제적 예방활동 및 안전문화 정착

정신건강증진

■ 안전의 중요성 인식 확산 및 안전담당자 전시회 참관으로 안전의식 고취

안전홍보 체험존 구축/운영



- 목적
 - 교육생 대상 안전 중요성 및 사고예방 홍보
- 운영장소 : kt원주연수원('16.1월 개관)
- 주요내용
 - 안전보호구·소화기·심폐소생술 체험
 - 안전수칙/현장 재해사례 공유 등

국제안전보건전시회 참관



- 참관일자 : '16.7.6(수)
- 참석대상 : 지역본부 안전담당자 등 18명
- 참여목적 : 안전트렌드 경험 및 현장 업무적용

46

■ 매월 화상회의를 통해 현장 안전담당자와 소통하고 안전보건 정보 공유

안전담당자 화상회의



- **시행일자**: 매월 마지막주 금요일
- **참여대상**: 지역본부 안전담당자 등 18명
- **시행방법**: 사내 화상회의시스템
- **주요내용**
 - 재난안전보건 주요 추진계획 및 추진실적
 - 재해사례 및 방지대책, 안전관련 이슈 공유
 - 우수사례 발표 및 현장의견 수렴 등

안전소식지 발간



- **목적:** 소등(조사)→본부→현장 강화 및 안전담당자 역량 향상
- **전파방법:** 지역본부 안전담당자→현장(지사/지점, 센터)
- **주요내용**
 - 매월 재난안전보건업무 계획 및 추진실적
 - 재해사례 및 방지대책, 안전관련 이슈 공유 등

■ 임직원 '안전의 중요성' 공감대 형성으로 안전의식 내재화

안전문화 캠페인 실시



- 목적 : 안전사고 예방 및 위기관리 직원 희망메시지 전달
- 홍보방법 : KBN 사내방송, E/V LCD 홍보
- 주요내용
 - 사내 1차 생활안전(이동중 스마트폰 자제 등)
 - 현장 작업안전(사다리 작업, 맨홀 작업)
 - 위기관리 직원 Care(힘들때 도움요청 해리멘터)

건전하고 안전한 회식문화 캠페인 시행



- 목적
 - 올바른 회식문화 가이드라인 제정·시행으로 안전한 회식문화 정착
 - 임직원 및 가족들의 건강한 가정문화 실천
- 홍보방법 : 소사옥 화장실 內 홍보물 게시,
사내PC WallPaper, 전자 소품미팅 공지

안전책임경영

집중안전관리

선제적 예방활동 및 안전문화 정착

정신건강증진

■ 임직원 건강증진 캠페인 및 주요 질병 예방요령 홍보 실시

건강 지킴이 카드뉴스 캠페인 실시



- 목 적
 - 계절별 질병 예방하기 캠페인 실시로 직원 Care
 - 직장 내 건강하고 안전한 일터 조성
- 홍보방법 : 전직원 메일 발송, 전사 소통미팅 공지
사내 홈페이지 게시, 주요사옥 방문 설명회 등



- 주요테마
 - 레드서클(심혈관질환) 캠페인
 - 성인병 및 예방 요령
 - 여름철 질병 및 예방요령
 - 스트레스 관리법(심리상담 연계)
 - 심폐소생술 실시(체육행사 연계)

49

※ 홍보사례(성인병 예방하기)



50

※ 홍보사례(여름철 질병 예방하기)



51

안전책임경영

집중안전관리

안전문화 정착

심리상담 활성화로 정신건강 증진



해아림
심리상담센터

"KT그룹 사내 CARE
대표 브랜드"



Single KT
구현

KT임직원, 직계가족 및 그룹사
임직원까지 심리상담 케어 확대

안전한
직장문화 선도

정기 스트레스 검사, 위기직원 케어
심리상담 교육 등으로 안전문화 선도

조직 활성화
견인

개인상담, 팀상담, 힐링캠프를 통해
팀워크 향상 및 개인과 조직의 성장 견인

52

안전책임경영

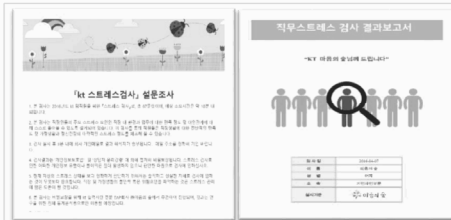
집중안전관리

안전문화 정착

심리상담 활성화로 정신건강 증진

■ 위기직원 발굴 선제적 케어 및 효율적 심리상담 교육 확대

스트레스 검사 시행



- 매년 임직원 스트레스 검사 시행
- 스트레스 검사 프로세스 정교화
 - 타당도와 신뢰도를 고려한 스트레스 검사지 정교화
 - 개인별 스트레스 검사결과 이메일 피드백
- 참여율 향상을 위한 감성적 홍보 활동
- 스트레스 검사후 위기직원 발굴 및 예방활동 강화
 - 위기직원에 대한 선제적 예방 케어 실시

효율적 심리상담 교육 확대



- 직책자, 신입사원 등 사내 교육과정에 모듈화운영
- 교육시기 : 연중 교육과정에 모듈화 실시
- 교육내용
 - 직무스트레스 관리능력 향상
 - 성격유형별 소통스킬 능력 함양
 - 자녀양육 관련 스트레스 대처법
 - 불안정한 행동의 원인 및 대책

53

안전책임경영

집중안전관리

안전문화 정착

심리상담 활성화로 정신건강 증진

■ 재해취약부서 케어 및 감정노동직군 힐링캠프 실시

산업재해 취약부서 팀상담 실시



- 개요: 팀원 향상 및 소통 강화를 위한 팀상담 실시
- 대상부서 : 산업재해 높은발생 본부 CM팀
- 팀상담 주제
 - 인생그래프그리기, 감점찾기, MBTI워크샵
- 일정 : 대상선발 → 사전진단 → 팀상담 실시 → 사후진단 → 성과분석

힐링캠프를 통한 감정노동 직군 케어



• 휴가분캠프(1박2일) 운영

목표	기간	장소	대상
7회/200명	3월~12월	원주힐링존	현장영업부서, 직책자

• 희망캠프(2박3일) 운영

목표	기간	장소	대상
10회/340명	2월~12월	수련관	그룹사

54

안전책임경영

집중안전관리

안전문화 정착

심리상담 활성화로 정신건강 증진

■ 그룹사 심리상담 확대로 Single kt 및 고객최우선 경영 지원

그룹사 심리상담 확대 추진



- 감정노동 그룹사 심리상담 이용 니즈 증대
- 1,100명^{'15년} → 1,400명^{'16년} → 2,500명^{'17년}
- 이용직원의 회사 자긍심 및 만족도 향상 기여
- 콜센터 직원 이직율 급감 → 안정된 직장문화 조성
- 감정노동 직원을 위한 맞춤형 프로그램 운영
- 힐링캠프, 방문상담, 팀상담, 스트레스관리 교육

주요성과



- 2010~2017년 연속 고객접점 KSQI 1위 달성 기여
- KSQI : 한국 산업의 서비스 품질지수
- KT : 통신 유선, 무선 KSQI 1위 달성
- 감정노동 그룹사 직원 내부만족도 지속 상승 기여
- 심리상담 이용 그룹사의 만족도 향상

55

안전책임경영

집중안전관리

안전문화 정착

심리상담 활성화로 정신건강 증진

■ 특화된 맞춤형 심리상담 서비스 제공으로 자긍심·로열티 제고

채무이슈 지원을 위한 재무상담 추진



- 시행주기 : 매년 상하반기 2회(7월, 11월)
- 목적 : 채무이슈 관련 위기직원 케어
- 운영내용
- 재무적 어려움이 많은 직원 우선 선발
- 재무전문가를 활용한 맞춤형 1:1개인상담 진행

자녀양육 지원을 위한 진로탐색페스티벌



- 대상 : 진로에 고민이 있는 임직원자녀(중고생재학생)
- 상담내용
- 진로탐색검사 : 온라인 사전검사 실시
- 해석상담 : 온라인 검사결과 활용 대면상담 진행
- 임직원 자긍심 고취
- 자녀의 학교생활 진로 고민해소에 큰 도움 얻음
- 직원이족까지 챙겨주니 kt가족이라는 자부심 제고

56

03. '17년 새로운 도전과제



KT의 새로운 도전이란?

지금까지 안전보건 활동에 안주하지 않고
지난 성과를 뛰어넘는 도전



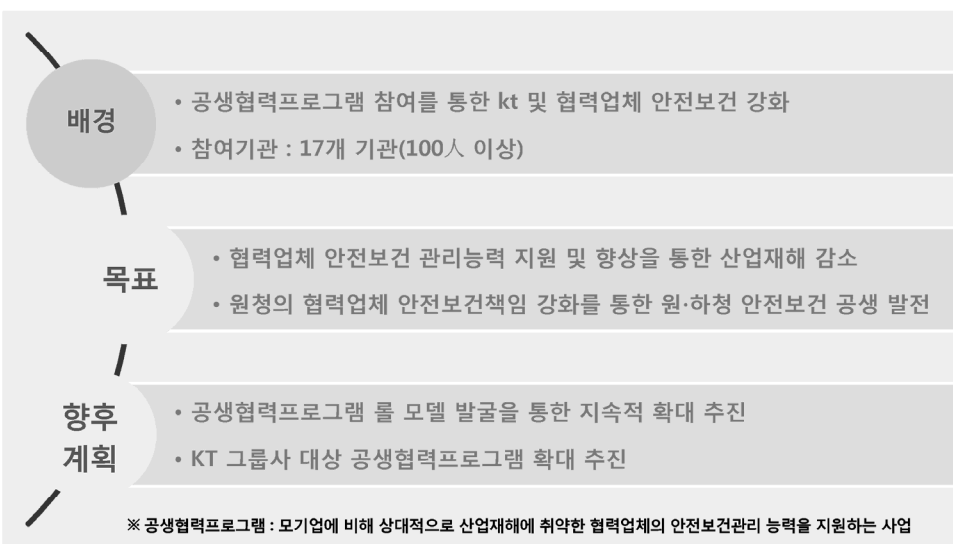
57

공생협력프로그램

위험성평가

온라인 교육 수강

■ 통신업계 최초 공생협력프로그램 참여



58

■ 위험성평가 우수 사업장 인정 추진

배경

- 체계적이고 적극적인 안전활동으로 산업재해 발생율 매년 감소
- 대내/외적으로 KT 안전수준이 저평가되어 홍보 및 이미지 쇄신 필요

목표

- 위험성평가 우수사업장 인정 추진을 통한 '17년 산업재해 발생 50% 감소라는 차원이 다른 도전적 목표를 달성하며,
- 외부 공인기관의 안전분야 인증 획득을 통한 KT 이미지 제고

향후 계획

- 위험성평가 우수사업장 롤 모델 발굴을 통한 지속적 확대 추진
- KT 그룹사 대상 위험성평가 우수사업장 인정 확대 추진

59

■ kt **全직원(22,000명) 대상 안전보건공단 온라인 안전교육 참여**

과정명 : 안전보건활동

[illegible]

- 교육대상 : 22,000명
- 수강시기 : 7~9월

과정명 : 생활안전 길잡이

[illegible]

- 교육대상 : 22,000명
- 수강시기 : 7~9월

60

I. Company Introduction

II. 안전보건 활동사례

III. 주요 활동 실적 및 성과

■ 주요활동 및 성과

기관장 안전 중요성 인식

- 기관장(사업주) 안전교육 및 안전실천 서약 100% 시행
- 사고현장 중심의 원인조사 및 재발방지 대책 마련

쏘사업장 안전한 일터 구현

- 흔들리지 않는 kt만의 안전문화 발굴/시행
- 직원 안전의식 제고 및 위험요소 사전 제거

직원 중심의 Care 업무수행

- 산업재해 유발요인 선제적 제거 지속 시행
- 직원 안전의식 및 안전유의 활동 강화

kt 그룹 쏘직원 정신건강 증진

- 개인·팀 상담, 힐링캠프 등 다양한 심리상담 교육 확대
- 정기스트레스 검사, 위기직원 케어 활동 강화

안전문화를 선도하는

Global **1등** KT 실현

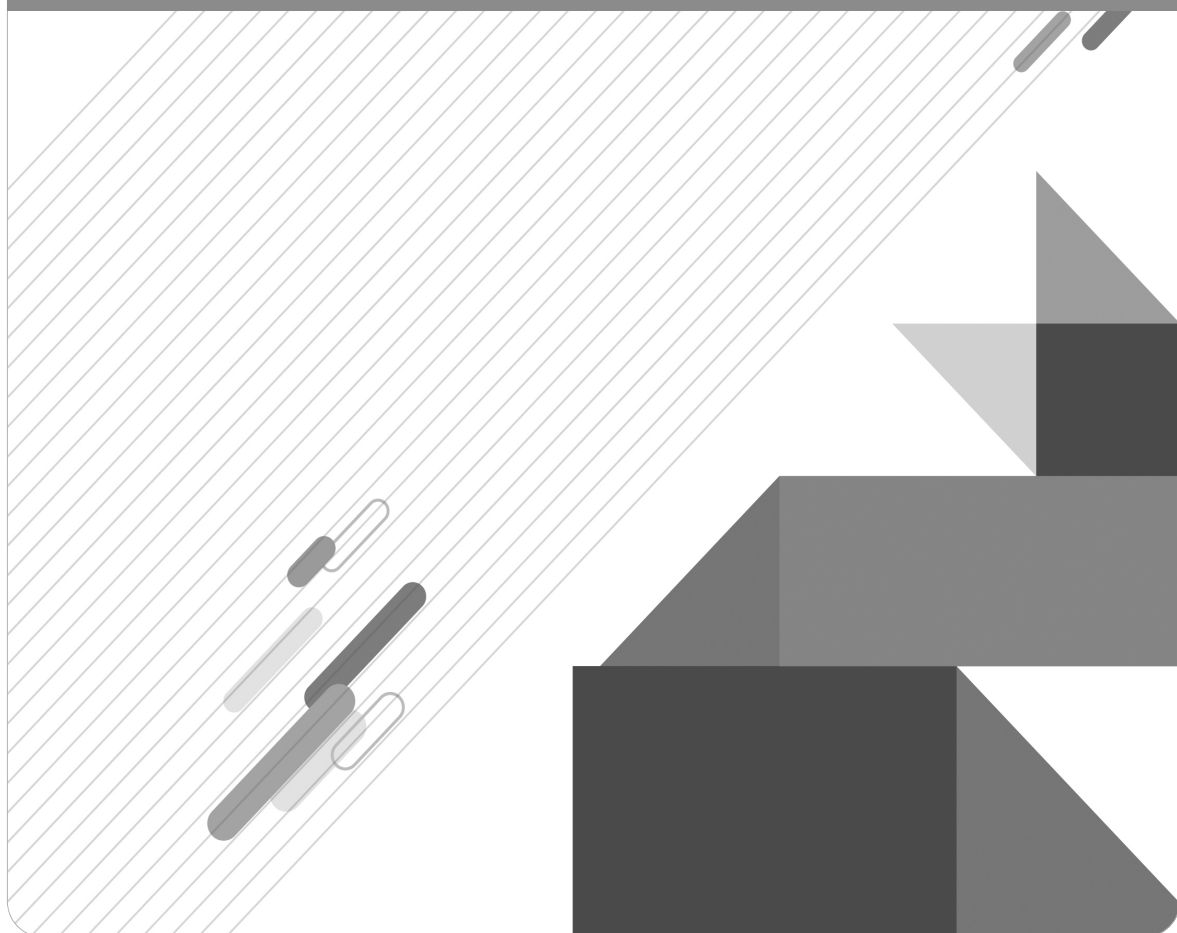
산업재해 발생

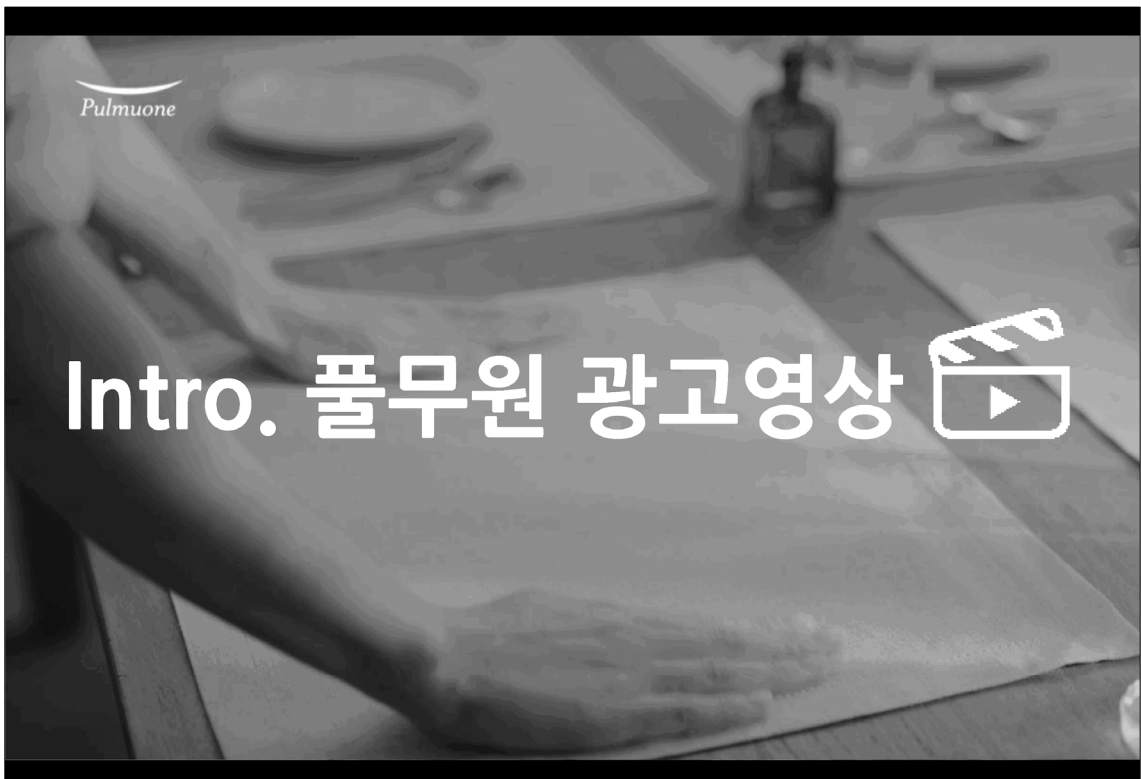
50% 획기적 감소

Thank you



4. 풀무원식품







30

Agenda

바르게 차립니다

- 01 풀무원의 환경안전경영
- 02 판촉 현황 및 안전관리 History
- 03 안전관리 5대 핵심 성공요인
- 04 풀무원 안전관리 활동 사례
- 05 Next Vision



풀무원 소개

풀무원은 1981년 풀무원유기식품 설립을 시작으로,
'이웃사랑'과 '생명존중' 정신에 입각한 기업경영을 실현합니다.

인간과 자연을 함께 사랑하는 LOHAS 기업

풀무원은 인간의 건강과
지구 환경의 지속가능성을 추구하며
로하스 생활(LOHAS Living)을
구현하는 데 앞장섭니다.

신선하고 안전한 원료 사용,
최소 가공의 공정을 기반으로 한
바람직한가치의 대표 브랜드

◀ 모두 나눌 알감 냉동육 ▶

생생함이 살아 있는
식재료를 만드는 브랜드,
우리 가족 별식을 온점으로 제공하는 브랜드

◀ 쌀 백미에 냉동육 ▶

좋은 재료로 정성된
집밥의 맛을
내가 위한 일반인과 요리광님

◀ 감미 과일 채소 국채 ▶

면을 튀기지 않고
바람에 말린 생라면

생라면

원료부터 가공까지 풀무원이
보통하는 합리적 가격의 브랜드

◀ 모두 나눌 알감 냉동육 ▶

물 원만을 넣지 않고 생과일과
야채를 갈아 만드는 주스

생과일주스 오가미 스무디

제주 감귤주스로 만든
미네랄 탄산수

탄산수

알래스카 채어어 100% 자연산
명태 연어를 사용해 만든
프리미엄 어묵

어묵

함께 있어 좋은 사람들

WHOLE FOODS

organic

풀무원건강생활

풀무원 **샘물**
by Nature

すこやかに食べよう

Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved



환경안전경영

풀무원은 제조, 물류, 서비스 등
모든 분야에서 환경안전을 실천하고 있습니다.

제조

- 제조/생산
- KRAS 기반 위험성평가
- KOSHA/OHSAS 18001 인증



물류

- 물류/배송
- KRAS 기반 위험성평가
- 협력업체 안전관리
- 차량 안전관리



서비스

- 위험성평가
- 작업유형별 안전수칙
- 근골격계 질환 관리
- 협력업체 안전관리



인간과 자연을 함께 사랑하는 LOHAS 기업

Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

6



환경안전경영

풀무원은 제조, 물류, 서비스 등
모든 분야에서 환경안전을 실천하고 있습니다.

제조

- 제조/생산
- KRAS 기반 위험성평가
- KOSHA/OHSAS 18001 인증



물류

- 물류/배송
- KRAS 기반 위험성평가
- 협력업체 안전관리
- 차량 안전관리



서비스

- 위험성평가
- 작업유형별 안전수칙
- 근골격계 질환 관리
- 협력업체 안전관리



인간과 자연을 함께 사랑하는 LOHAS 기업

Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

7



환경안전경영

사람과 자연을 모두 건강하게 하는

‘환경안전경영’ 풀무원의 미션과 목표, 핵심가치입니다.

- 총괄CEO 주관 Session E와 환경안전위원회를 중심으로 전사 안전관리 정책 수립/실행
- 환경안전 W/S, ES실무협의체 : 각 사의 안전이슈 협의, 우수사례 공유를 통한 시너지 극대화
- 안전협의체 : 협력사 대표와의 안전관리 Co-work을 통해 모든 근무자의 안전관리 추구

[풀무원 환경안전회의체]

회의명칭	시행주기	내용	주제자	참석대상
Session E	1회/년	- 사업단위별 환경안전 추진 성과공유 및 Review	총괄CEO	사업단위 대표
환경안전위원회	격월	- 전사 환경안전 전략 및 주요 추진계획 심의	총괄CEO	사업단위 대표
환경안전 w/shop	격월	- 사업장 환경안전 이슈, 기후변화 대응 실천과제	ES/QTM 사무국장	각 사 안전담당자
ES실무협의체	격월	- ES실행방안, 안전문화 구축, 법규준수 논의 - 친환경 제품 확산 및 커뮤니케이션 논의	ES/QTM 사무국장	각 사 안전담당자
안전협의체	1회/월	- 안전관리 성과공유 및 Review - 안전문화 구축 논의	안전보건관리 책임자 (부사장)	협력사 대표 협력사 실무담당

Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

8



CEO 인삿말

사람과 자연을 모두 건강하게 하는

‘환경안전경영’ 풀무원의 미션과 목표, 핵심가치입니다.

일반

안전

보건/화학물질

환경

에너지/응수/온실가스



- 총괄CEO 남승우 -

“조직원의 안전이 곧 회사의 안전입니다”

1. 안전은 풀무원 사업장에서 무엇보다도 바꿀수 없는 최우선 가치입니다.

아무리 좋은 복지제도가 운영되더라도 단 한 건의 안전사고로 무용지물이 될 수 있으므로 조직원의 안전을 가장 중요한 가치 중 하나로 여기고 있습니다. 이를 위해서는 관련 법규를 준수하고, 기본적인 안전수칙을 준수하는 것이 우선이며, 이를 통해 모든 안전 사고는 예방가능합니다.

2. 리더의 안전마인드가 곧 사업장의 안전관리 수준입니다.

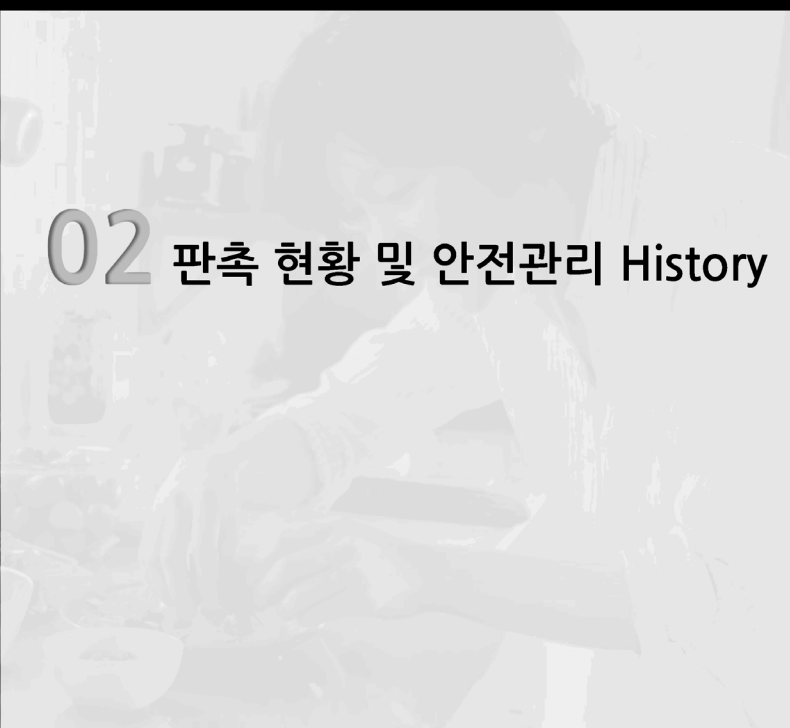
리더의 안전관리 수준이 높은 사업장일수록 직접 현장을 확인하여 사전에 유해하거나 위험한 요인을 파악 및 발굴하고, 주요한 유해위험요인은 사업장별로 안전매뉴얼을 구축하여 반복적인 교육을 실시하여 습관화 되도록 하며, 지속적인 점검을 통해 위험요소를 개선하도록 운영하고 있습니다.

3. 모든 사업장에서 재해 Zero를 목표로 합니다.

비상사태가 발생시 즉각적인 대응을 할 수 있도록 사전 발생 가능한 유형과 시나리오를 준비하고, 정기적으로 훈련을 실시하면서 준비사항이 적절한지 점검하고 보완하도록 운영하고 있습니다. 궁극적인 목표인 풀무원의 모든 사업장에서 재해 zero를 목표로 지속적으로 노력해 나갈 것입니다.

Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

9



02 판촉 현황 및 안전관리 History

대충 먹은 나는
대충의 내가 되니까

Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved



판촉사원 현황

판촉사원은 유통사 매장에 투입되어
풀무원 '제품의 진열'과 '시식행사'를 담당합니다.

진 열 관 리	  	    
행 사 관 리	  	

Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved



안전관리 체계

판촉사원 안전관리는 전사의 관리지원을 받아
조직장 중심의 “관리감독자”를 지정하여 관리되고 있습니다.

전사 환경안전 관리

ES/QTM 사무국

안전보건관리책임자

대표

박 남 주

보건관리(대행)

안전관리(대행)

정해산업보건연구소

대한재해예방기술

판촉 안전관리담당

판촉운영팀

유통 경로_수도권

KA1(118)	***
KA2(106)	***
SSM1(66)	***
SSM2(55)	***
SSM3(59)	***
판촉운영(34)	***

유통경로_지방권

대전(77)	***
광주(51)	***
대구(74)	***
부산(96)	***

FC 경로담당

수도권1(8)	***
수도권2(8)	***
대전(2)	***
광주(2)	***
대구(3)	***
부산(4)	***

농협 경로담당

수도권(27)	***
지방권(2)	***

협력사

(주) 위니치	대표이사
EG&IO	대표이사
(주) 피카이	대표이사

[협력사 인원수]

-(주) 위니치 : 427명

-(EG&IO : 409명

-(주) 피카이 : 34명

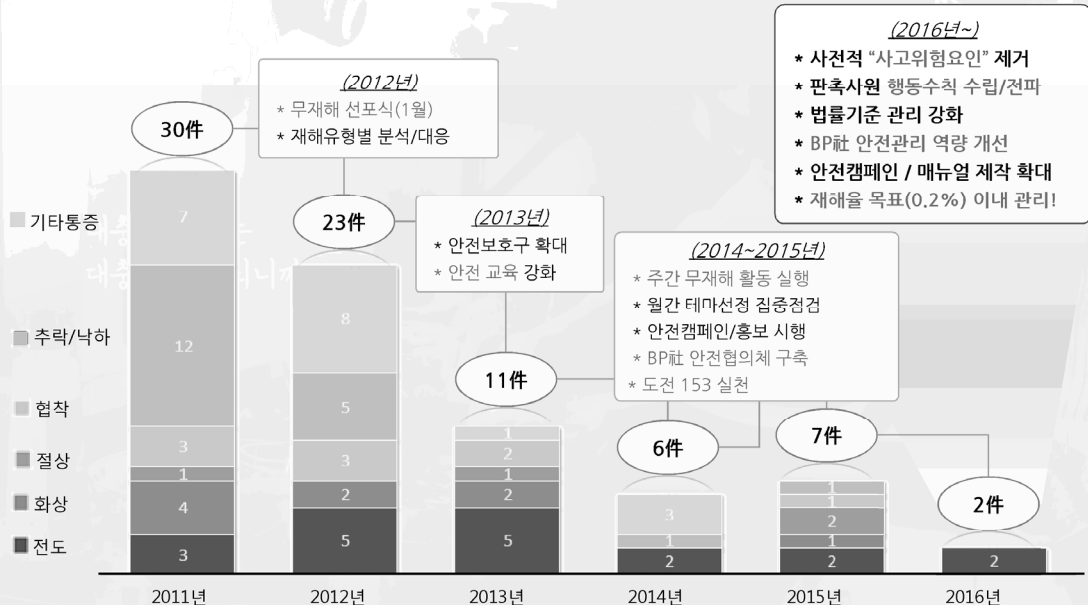
Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

12



History

무재해 선포식을 시작으로, 의식 전환과 사전적 관리 활동을 강화!
(안전관리 예산 별도 책정, 사업 성과와 무관한 집행)



Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

13

03 안전관리 5대 핵심 성공요인

Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

14



5대 성공 요인

5대 안전관리 핵심사항을 바탕으로
지속적으로 판촉사원의 근무환경과 작업방식을 개선하고 있습니다.

불안전한 근무환경

근무 장소 위험요인 발굴
매장 협업 시설/설비 개선

판촉사원 고령화

건강관리 등 자가진단 강화
스트레칭 생활화

근무 여건 개선

안전용품 지급 / 지속 개선
(직무/업무형태별 용품 개선)

협력사의 안전역량

동등 수준 공동 안전관리 활동
월간 안전협의체 구축

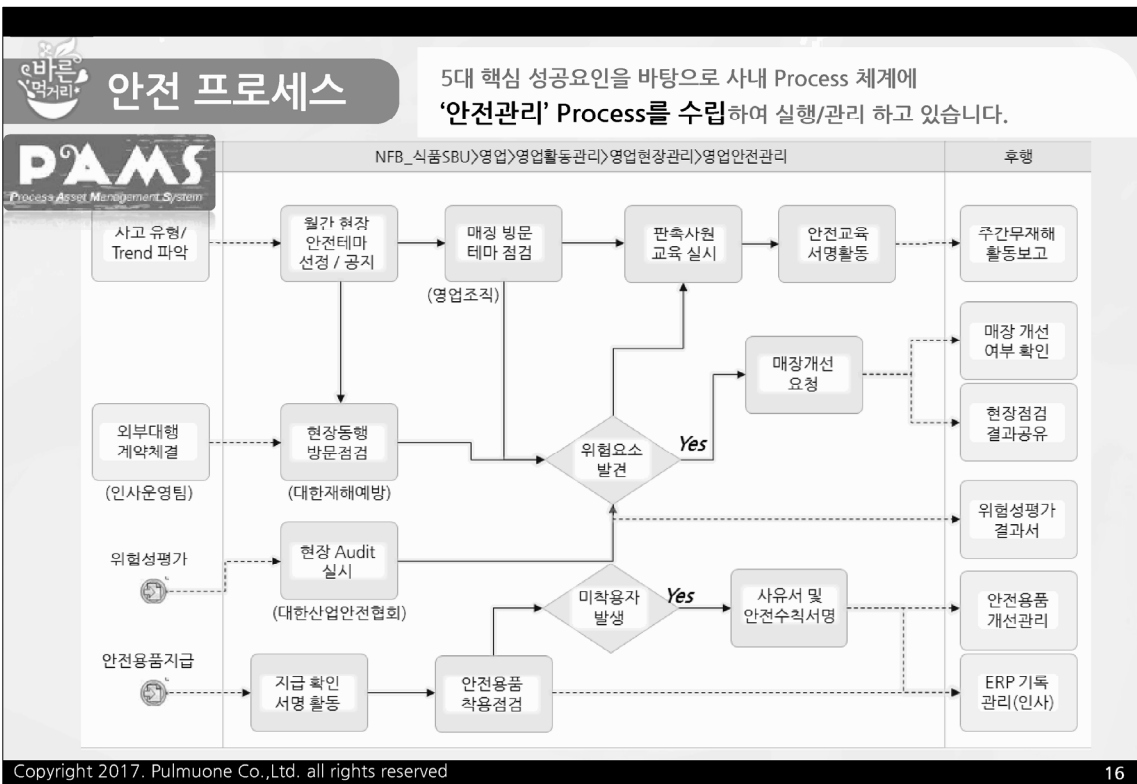
안전의식 결여

안전 캠페인 확대 실시
(교육/홍보/Event/사례전파)



Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

15



16



17



활동 사례(1/10)

영업조직은 모두 매장방문 시 사고위험요인을 찾고,
판촉사원에게 교육 및 매장 측에 요청하여 개선하고 있습니다.

[Process]

사고위험요인 제거 활동

매장방문
위험요인 발굴

판촉사원 인지교육
매장담당 개선요청

주간 무재해활동
위험요인 접수

ESH 시스템
등록관리

사례 전파

- 영업사원 주간무재해 활동, 대한재해예방기술 방문점검, BP社 합동점검, 안전담당자 매장방문 점검 등
- 사고위험요인 제거 활동은 "위험성평가"의 기준자료로 활용

년도	주간무재해 활동	대한재해 예방기술	합동점검	합 계	매장 개선
2016년	1,668건	19건	41건	1,728건	74건
2017년	1,063건	25건	11건	1,099건	42건

*주) 2017년은 6월 현재 실적임.

128%
상승

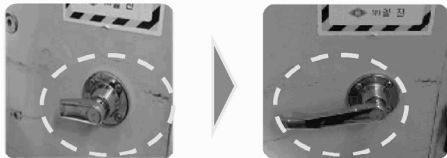


활동 사례(1/10)

영업조직은 모두 매장방문 시 사고위험요인을 찾고,
판촉사원에게 교육 및 매장 측에 요청하여 개선하고 있습니다.

매장 요청 위험요인 제거 사례

▶ 후방 창고 출입문 개선 사례 : 절상 사고 예방

매장명	사고 위험요인	완료일
OO	후방 냉창고 출입문 손잡이 파손 → 손잡이 교체 완료	2월
		

매장명	사고 위험요인	완료일
◎◎	냉동고 내부 손잡이 이탈 → 손잡이 설치 완료	4월
		

▶ 바닥면 돌출 부위 개선 사례 : 전도사고 예방

매장명	사고 위험요인	완료일
◆◆	화물엘리베이터 앞 바닥패임 → 타일 교체 완료	5월
		

매장명	사고 위험요인	완료일
■ ■	냉동창고 바닥면 얼음 방치 → 창고구조 변경 및 바닥면 개선	10월
		



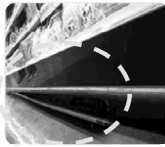
활동 사례(1/10)

영업조직은 모두 매장방문 시 사고위험요인을 찾고,
판촉사원에게 교육 및 매장 측에 요청하여 개선하고 있습니다.

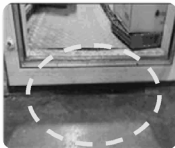
▶ 창고/매대 위험요소 개선 사례 : 추락/낙하 사고 예방

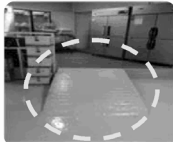
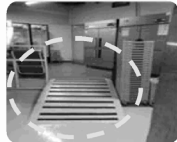
매장명	사고 위험요인	완료일
▲▲	창고 랙 이탈 부위 시설개선 → 랙 이탈부위 접착 완료	4월
 		

매장 요청 위험요인 제거 사례

매장명	사고 위험요인	완료일
◆◆	냉장매대 하단 진열대 탈착 개선 → 노후화 부위 교체 완료	5월
 		

▶ 바닥면 돌출 부위 개선 사례 : 전도사고 예방

매장명	사고 위험요인	완료일
◎◎	창고 턱 높이로 인한 전도 위험 → 창고 앞 연결 경사로 설치	6월
 		

매장명	사고 위험요인	완료일
♣♣	후방 경사로 미끄럼사고 위험 → 경사로 미끄럼방지턱 설치	10월
 		

Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

20



활동 사례(2/10)

풀무원 판촉사원은 작업유형에 맞게 안전용품을 지급하며,
지속적으로 이를 개선관리하고 있습니다.

[풀무원 판촉사원 안전용품]

안전용품 지급 / 지속 개선



Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

21



활동 사례(2/10)

풀무원 판촉사원은 작업유형에 맞게 안전용품을 지급하며, 지속적으로 이를 개선관리하고 있습니다.

안전용품 지급 / 지속 개선

[논슬립 경량 안전화]



[무게 변화]
- 1,020g → 780g

[재질 개선]
- 바닥/발등 등

[안전장갑&보호대&안전커터]



2,200원/ea



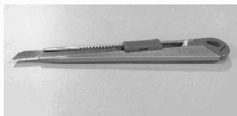
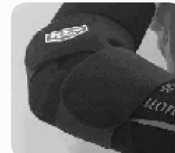
1,660원/ea

[분실 사례 방지]

- 풀무원 전용 안전장갑 제작

[비용 개선 / 전환지급]

- 대량 주문을 통한 비용 절감
- 개인 선택형 보호구 지급



[절상 사고 예방]

- 문구용 카터칼 사용을 금지하고,
칼날이 노출되어 있지 않은 안전커터를 지급

Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

22

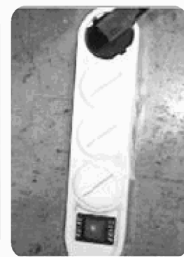


활동 사례(3/10)

판촉사원 뿐 아니라, 고객의 안전을 생각하여
시식매대 주변의 '화상/전도 사고를 예방'하고 있습니다.

시식 매대 주변환경 개선

[아크릴 보호대 : 쿠키배치 기준, 화장주의, 멀티탭 전선 정리 기준]



Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

23



활동 사례(4/10)

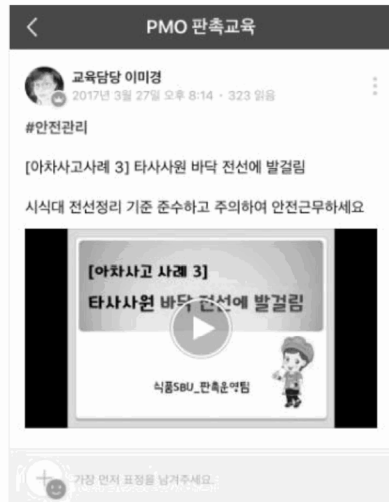
**아차 사고 : 본인(동료)의 업무 상 실수 또는 시설상의 문제로 인해
본인/동료/고객 등이 다칠 뻔 한 사고를 말합니다.**

[사고사례 모집 ▶ 동영상 자료 제작 ▶ 전파교육]

- 6월 현재, 총 54건 접수, 9건 선정, 9건 제작 전파

No.	사례	월	제안자
1	L카드 적재 중 손목 부상	1월	대구 / 남영미
2	도난방지턱 밟음(안전화)	1월	대구 / 손경희
3	타사 행사사원 전선 미정리 전도 위험	1월	부산 / 김미숙
4	사다리 사용법 미숙지 추락 위험	4월	대구 / 황승금
5	멀티탭 공동 사용 중 화상 위험	4월	SSM1 / 허경숙
6	경사로 냉각수 이동 중 발등 협착 위험	4월	판촉운영 / 권유리
7	자리이석 시 전열기 화재 위험	4월	부산 / 주연숙
8	시식 중 어린이가 고객 뛰는 행동 화상 위험	4월	대구 / 여해숙
9	멀티탭 미설치로 인한 전도 위험	4월	KA1 / 범만순

아차사고 사례 모집 / 동영상 전파



Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

24



활동 사례(5/10)

**판촉사원의 행동, 매장의 환경에서 발생 될 수 있는
사고 위험을 예방하기 위한 수칙을 수립/전파합니다.**

판촉사원 안전수칙 수립/전파

[판촉사원 안전수칙]

- 판촉사원 안전수칙을 수립하여 판촉교육밴드, 사내 인트라넷 POP-Up 게시 진행 : 총 11건
- 제품취급 및 진열 관련 4건, 시식행사 안전수칙 4건, 이동 시 안전수칙 3건(계단, 경사로, 시식대이동)

진열 작업 시 안전수칙
올바른 들기 자세
창고 작업 시 안전수칙
창고 적재 기준
냉동고 작업 시 행동수칙
사다리 사용 시 안전수칙
시식 행사 시 행동수칙
살는 면 시식기준
시식대 전선정리 기준
계단이동 시 안전수칙
경사로 이동 시 안전수칙
빙판길 이동 시 안전수칙

Pulmuone

영업본부 안전 NEWS

안전점검 POINT_쿠커를 사용할 기준

• 매장 안전교육 시 시식대 위 쿠커를 확인하세요
살는 면(냉면, 쫄면, 짜장면) 시식행사 시 화상사고 예방법
"만 삶는 면" 시식 시 삶 시간과 온도 상태를 꼭 확인하세요"

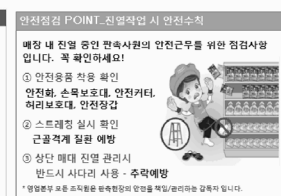
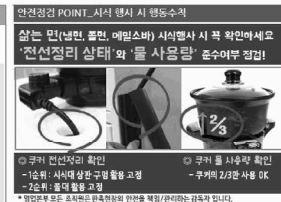
1. 쿠커를 사용할 확인
- 쿠커가 2/3만 사용 OK!
2. 1순위 시식대 상면 구멍 덮개 고정
- 2순위 물대 발동 고정
3. 미준수 시원 발견 시 교육
- 화상사고 유발방지를 위해 물과 전선정리 미흡일 경우 교육!

* 영업본부 모든 조직원은 안전점검의 안전을 책임/관리하는 임무가 있습니다.

조직명	무제해운중	달성현황	2016년 4월 11일 기준
시점명	목포점	안전수칙	목포점
KA1	520명	466명	1,092명
KA2	520명	466명	1,092명
SSM1	546명	466명	546명
SSM2	546명	466명	1,638명
SM	624명	523명	546명

* 영업본부 안전 NEWS는 주간단위로 업데이트 됩니다

발표하는 안전 NO! 행동하는 안전 YES!



Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

25



활동 사례(6/10)

판촉사원 근무 특성을 고려하여,
모바일 학습을 확대하여, 매월 안전교육을 실시 합니다.

[년간 안전교육]

과정	학습대상자	주기	회당 시간
집체교육	전체 판촉사원	분기	30분
직무교육	직무별 입소과정	월	30분
모바일교육	전체 판촉사원	월	20분

[모바일 교육 동영상]

- 현재 6편 운영, 추가 1편 제작 中(근골격계질환예방법)



* 모바일 학습 app



* screen shot



Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

26



활동 사례(7/10)

캐릭터 활용한 홍보물을 제작하여
교육/행사/학습자료 등 안전의식 개선에 적용하고 있습니다.

[안전 캠페인]



- 도전 153 캠페인 -



- 시행 기간 : 2014년 4월 1일 ~ 8월 31일
2015년 4월 1일 ~ 8월 31일
- 여름철 사고 다발 기간에 대한 안전관리
- 해당 기간 무재해 달성 조직 포상금 지급

- 3YES 캠페인 -

식품 SBU 무재해 100일 도전!

3 Yes! Campaign

안전사고 없는 건강하고 행복한 근무를 위한

1. 양적 용량(양전환, 양전량감, 보충대) 활용 Yes!
2. 양전능력 증진하여 양전사고 예방 Yes!
3. 스로터링 실시하여 근골격계 질환 예방 Yes!

도전기간 : 6월1일 ~ 9월 8일까지 100일간

- 시행 기간 : 2017년 6월 1일 ~ 9월 8일
- 3가지 안전관리 Point 강조!
- 해당 기간 무재해 달성 조직 포상금 지급

Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

27



활동 사례(7/10)

캐릭터 활용한 홍보물을 제작하여

교육/행사/학습자료 등 안전의식 개선에 적용하고 있습니다.

홍보활동을 통한 안전 캠페인

[포스터 등 홍보물]



- 판촉사인 대상 안전구호 공모전(2015년) : “말로는 안전 No! 행동하는 안전 YES!”
- 안전구호와 캐릭터를 활용, 포스터/POP/Pocket 수칙/안전표지/학습자료 등 활용

[포스터 활용 사례 : 교육장/행사장]



[기타 홍보물]



Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

28



활동 사례(8/10)

SNS, 문자 전송을 실시합니다.

(일일 안전문자, 안전 준수 불시점검, 안전퀴즈 등)

모바일 활용 불시점검/안전퀴즈

[안전 준수 불시점검]

불시점검 문자발송

2시간 내 사진 전송

개인별 준수 여부 집계

실적 공유 / 개선 교육

“오후 5시까지 안전용품 착용한 모습의 사진을 촬영하여 문자로 전송 하세요”



• 불시점검 프로세스 시행 이후 개선 효과

[회신율]

87%

93%

97%

[준수율] 안전용품 착용 96.2%, 시식환경 준수 86.7%

[안전퀴즈 : 월 1회]

1월 17일 (월) 오전 8:30

안전 퀴즈~~

[Web발신]

딩동~~

2016년 첫번째 안전 Quiz!!

두둥!!

[문제]

풀무원 안전캠페인 중 안전구호는 무엇일까요?

정답을 회신주시는 분 중 1번째, 50번째, 100번째 회신자에게 선물을 드립니다

오늘 하루도 안전수칙 준수와 유통기한 관리 기준 준수로 건강하고 안전한 근무 되세요~



Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

29



활동 사례(9/10)

고령자의 근골격계 질환 예방을 위해
스트레칭 생활화를 실천하고 있습니다.

근골격계 질환 예방관리

[스트레칭 생활화]

- 풀무원 판촉사원 평균 연령 : 51.3세
- 질환 우려자 특별 관리 : 육체적 난이도 높은 직무 배치 금지, 안전보호대 추가 지급 등
- 근골격계 질환 예방을 위한 스트레칭 생활화 실천 중.

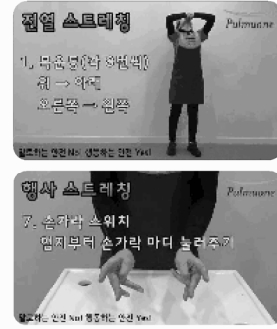
[교육 시 스트레칭]



[매니저 현장방문시 사진촬영]



[짬짬이스트레칭 동영상전파]



Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

30



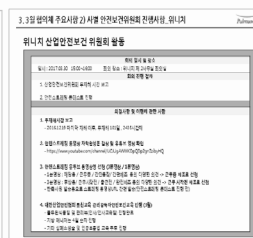
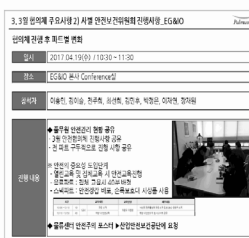
활동 사례(10/10)

고령자의 근골격계 질환 예방을 위해
스트레칭 생활화를 실천하고 있습니다.

협력사 안전관리 역량 강화

[풀무원과 동등 수준의 협력사 안전관리 강조]

- 각 사 안전위원회 구성 : 매월 Brand 별 안전관리 이슈 논의 및 교육 실시



- 타사 안전관리 강화된 모습 포착 : 안전용품 지급, 시상품 활용, 일반 코팅장갑 → 전문 안전장갑 교체



Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

31



향후 계획

지속적인 캠페인 활동과 프로세스 化, 시스템 활용 등
풀무원은 안전하고 건강한 근무환경을 위해 “계속” 노력하겠습니다.

인간과 자연을 함께 사랑하는 LOHAS 기업

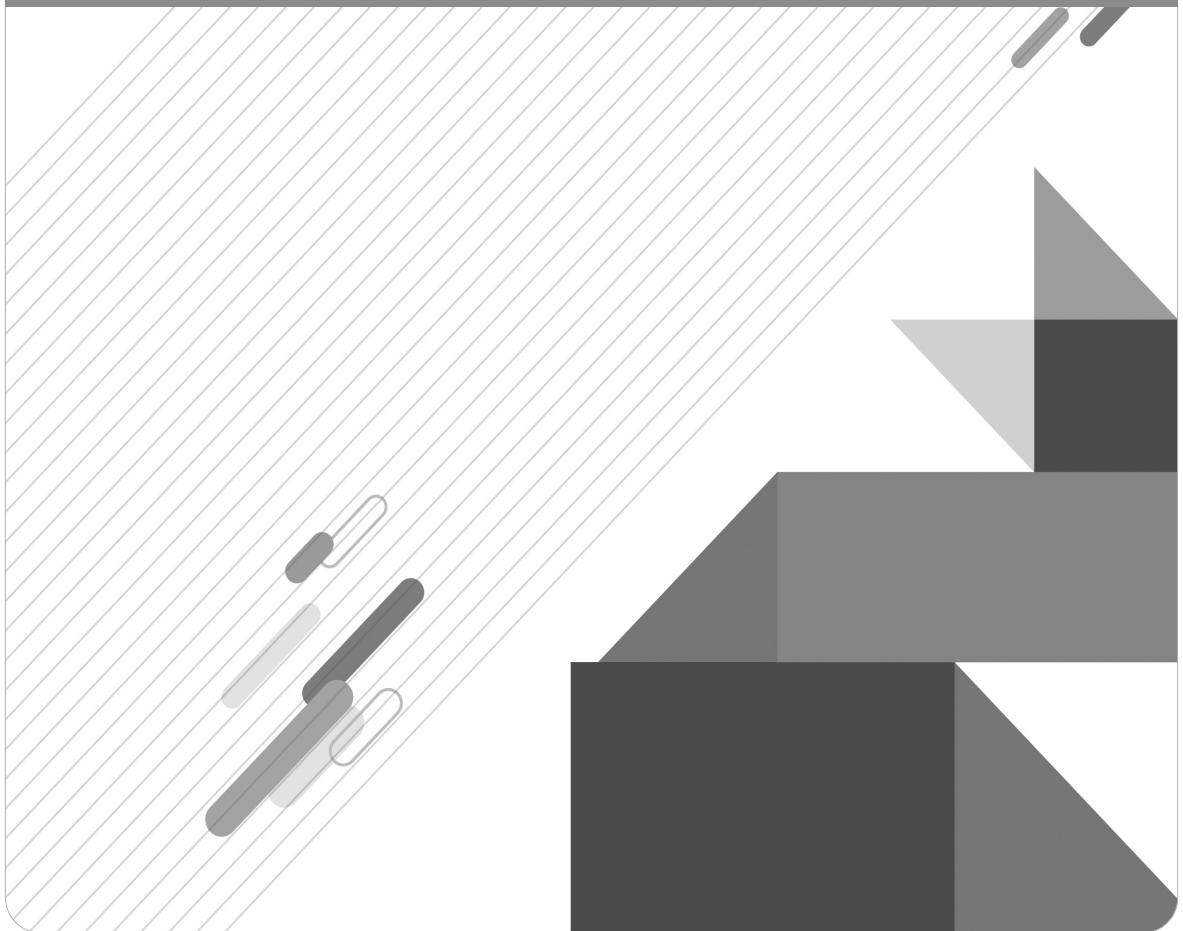
- 01 매장 협업을 통한 근무 환경 개선
- 02 안전 보호구 개선 및 착용 실천 *Pulmuone*
바른먹거리
- 03 연령대를 고려한 안전관리 실행
- 04 지속적이고 다양한 안전캠페인 활동
- 05 시스템(ESH) 활용한 기록 관리

Copyright 2017. Pulmuone Co.,Ltd. all rights reserved

33



5. 한국수자원공사

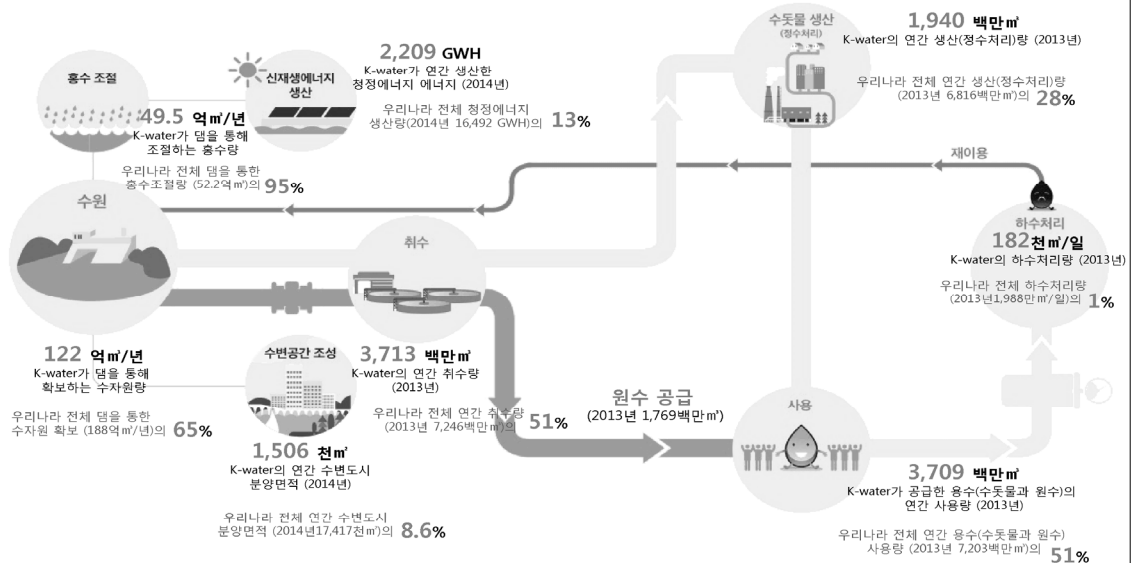


이제부터 시작이야

힘내라 K-water



K-water에서는



물종합서비스 기업, K-water

일반현황

기업명	한국수자원공사, K-water
형태	준시장형 공기업
정원	4,308명
자산	25조 4,391억원
부채	13조 4,614억원
출자자	대한민국 정부 91.3%, 한국산업은행 8.6%, 지자체 0.1%
설립일	1967년 11월 16일
소재지	대전광역시 대덕구 신탄전로 200 (우 34350)
조직	본사 4본부, 26처 (상·본부·원), 현장 9지역·본부, 60단 (원)
매출액	3조 6,984억원
신용등급	국내 AAA, 국제 Moody's Aa3 (안정적), Fitch AA- (안정적)

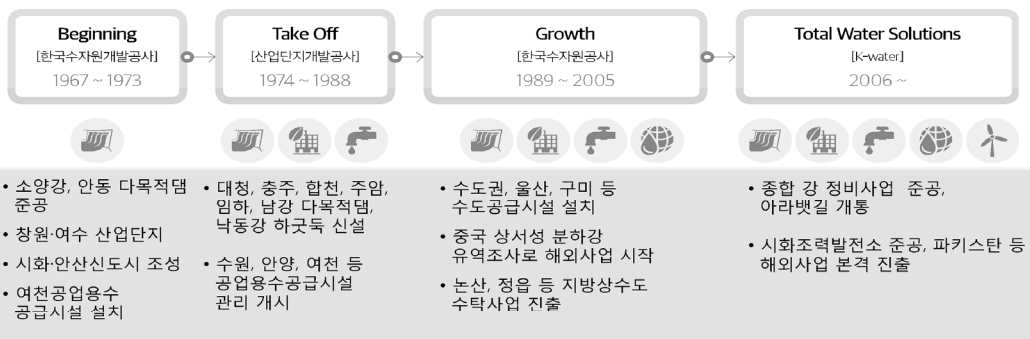
K-water 지역사무소 및 해외프로젝트



물종합서비스 기업, K-water

대한민국의 발전과 함께해온 K-water

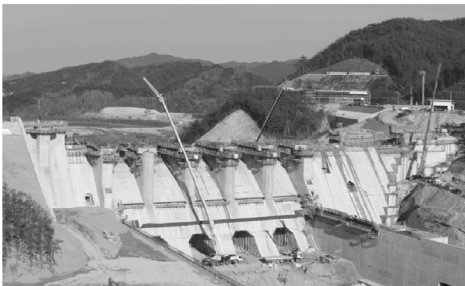
K-water는 지난 반세기 동안 대한민국의 수자원을 효율적으로 개발하고 관리해 왔습니다.





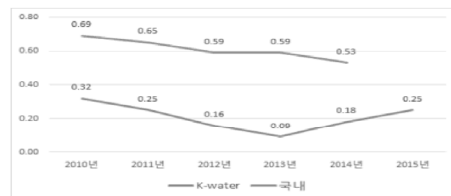
K-water 산업안전관리 현황

깨끗한 물을 만드는데 신경쓰느라 근로자 안전은 뒷전



최근 6년간 업무상재해 현황

구 분		'11	'12	'13	'14	'15	'16
공사	재해율(%)	0.29	0.19	0.12	0.23	0.35	0.25
	발생건수	12	8	5	10	15	11
	산재사고	9	7	4	6	13	10
	자체공상	3	1	1	4	2	1
국내	재해율(%)	0.65	0.59	0.59	0.53	0.50	0.49



경험 부족한 신입사원, 관심없는 산업안전

사업장 산업안전 담당자의 37%가 최근 3년 이내 입사자

➡ 정보 및 경험 부족으로 인한 안전 사각지대 및 법규 미준수

부서장, 신입사원 대상 산업안전 교육 전무

➡ 관심 부족, 산업재해 위험군 관리 X

안전관리 실태 점검 전무

➡ 안전불감증 만연

늘어가는 도급사업, 파견직

➡ 위험의 외주화에 대한 관심 zero



처음부터 다시, 산업안전

CEO 관심에서부터 안전은 시작됩니다



우리는 대한민국 유일의 물 전담
공기업으로서, 국가 물재난 예방과
안전관리,
그리고 국민 물 복지 수준 향상과
형평성 제고를 위해 최선을 다해야
하겠습니다.

K-water 안전관리현장

우리의 임무는 깨끗하고 안심할 수 있는 물을 국민에게 안정되
으로 공급하고 홍수, 가뭄, 수질사고 등 재난으로부터 국민의
안전을 책임지는 것이다.

태어난 이래 어떠한 일어난 즉 일어난 것을 우리 모두 잊지
않고, 국민의 안전을 보호하기 위하여 안전관리에 앞장서
노력해야 한다.

이제 우리는 국민의 안전한 삶을 실현하고 우리의 임무를 성실히
으로 수행하기 위해 다음과의 성실한 실천을 다짐한다.

하나. K-motor 정지핀은 모든 역주파열에 있어 안전을 최우선으로 고려하고, 안전공리철을 생활화한다.

하나. 지금 저난에 대위한 예찰활동을 실시하고 신속한 복구대책을 구상한다.

따라서, 철저한 시설물 안전점검과 시스템적 안전관리를 통하여 시설물의 안전성을 확보한다.

하나, 건설공사 시행시 접근권, 시결자, 근로자 모두가 협력하여 안전사고 예방활동을 전개한다.

한편, 사업장에서는 구내의 위험요소를 적극 점검 및 제거하여 안전한 작업환경을 유지한다.

노련함이다.

김햇살 부사장 철학, 안전이 곧 품질



한국수자원공사 인권경영 선언문

우리는 물에 어는 미래, 물로 나누는 행복을 실현하기 위해 모든 경영활동에서 인간으로서의 존엄과 가치를 중시하고 보호하는 인권경영을 적극 실천하고, 지속가능한 발전을 추구에 나간다.

이를 위해 우리는 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치관만의 기준으로써 다음과 같이
인권경영을 지지하고 실천을 다짐한다.

44년, 우리는 UN 세계인권선언문 인권권을 보호하고 증진하기 위한 국제기준 및 규범을 존중하고 지지한다.

하나, 우리는 인권경쟁을 제도화하고, 인권침해에 대해서도 적극적으로 구제한다.

하나, 우리는 인종, 종교, 장애, 성별, 출신지, 정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않는다.

하나, 우리는 물과 빛 안에 교섭의 차이를 보았었다.

하나, 우리는 곁에 있어서 어떠한 형태로 강제노동도 이용하지 않으며, 아동노동을 이용하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 위생적인 작업환경을 제공한다.

하나, 우리는 모든 협력회사에 안전경영 실천을 지원한다.

하나, 우리는 사임을 수행하는 자택에서 현재주인의 인권을 존중하고 보호한다.

우리는 환경경영체제를 수립 및 유지하고, 환경문제가 발생하지 않도록 예방적 접근 원칙을

하나, 우리는 소비자에게 안전하고 투명한 물 서비스를 제공하고, 업무상 수집된 개인정보 등 고객가치를 보호한다.

— 156 —

한국수자원공사 임직원 일동

SAFE K-water SAVE Together

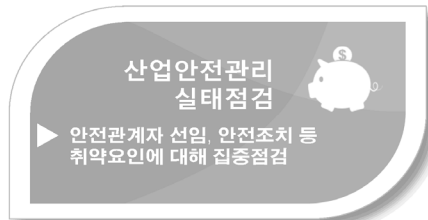
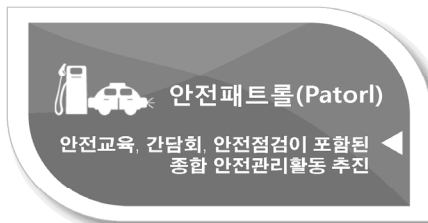
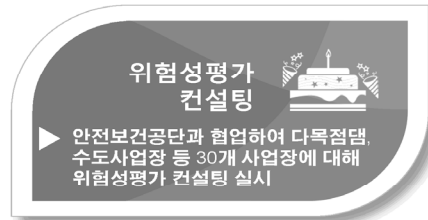
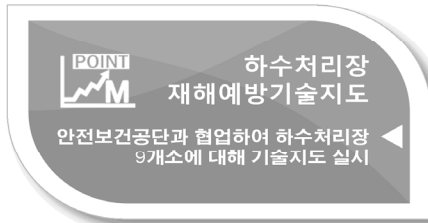
밑바탕부터 탄탄히 산업안전관리체계를 만듭니다



모든 것의 기본은 교육입니다



차근차근 개선해 나가는 것이 안전의 지름길입니다



시스템 구축으로 시행착오를 줄여나가고 있습니다



1. 안전점검 관련 부서 역할 명확화
2. 안전사고 발생시 보고체계 조정
3. 안전사고 및 사고조사 종류 명확화
4. 재발방지대책 수립 명문화
5. 사업장 내 안전관리 강화를 위한 관련법령 반영



리스크관리시스템(KRM)



모바일 KRM 서비스 개시

참여형 안전문화운동으로 우리는 바꿀 수 있습니다



K-water만이 아닌 우리의 안전문화를 만들어갑니다

안전병물

01

58°
총용량 500ml
아이스 큐브 10개

깨끗한 물만
안전문화의 꽃입니다
안전문화의 꽃입니다
K-water가 함께합니다

수도요금고지서

02

구분	단위	단가	소요액
기본요금	월	1,000원	1,000원
수도요금	톤	1,500원	15,000원
세금	월	500원	500원
합계	월		16,500원

사회공헌활동

03

K-water
물사랑

IoT 기술로 더욱 더 똑똑하게 안전을 관리합니다

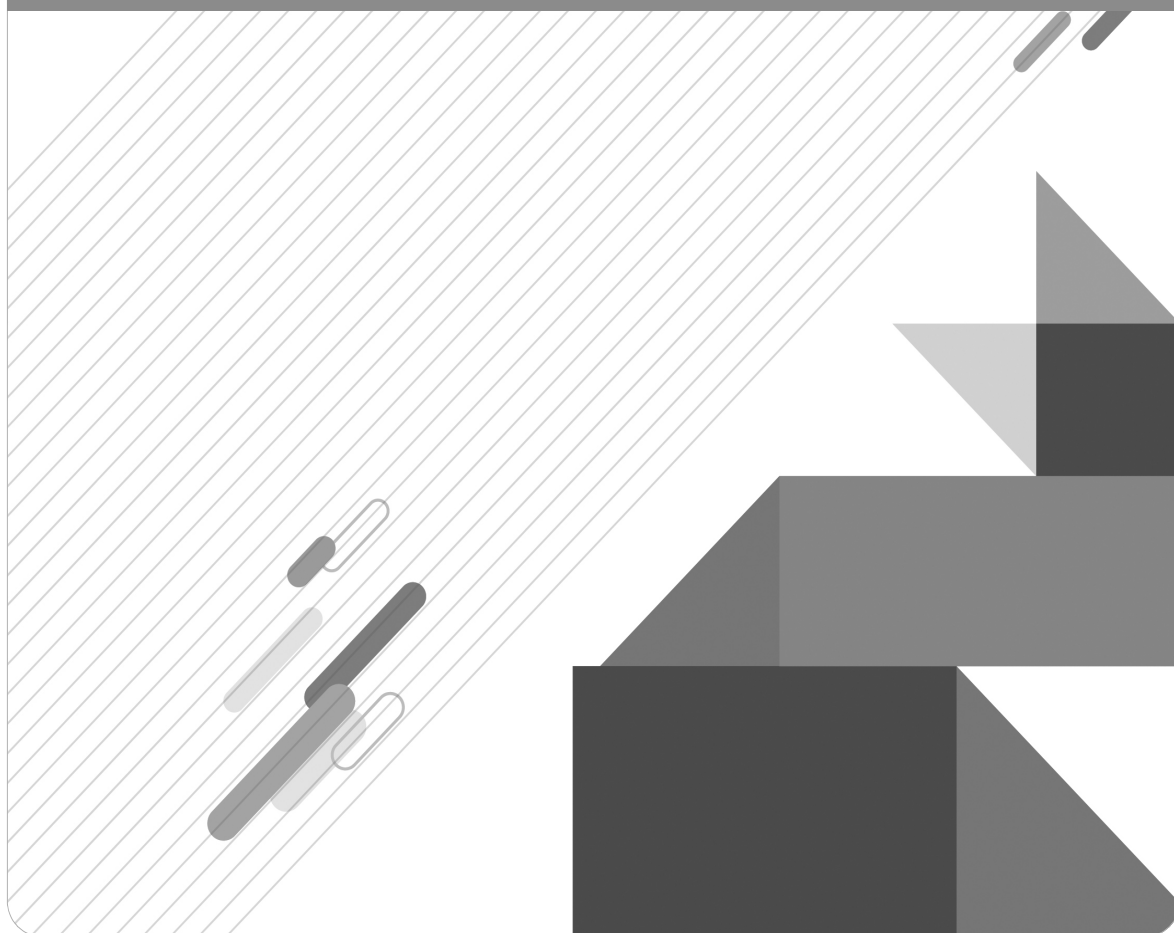
Beacon

IoT 헬멧

웨어러블 카메라



6. 현대자동차(주) 남양연구소



SAFETY – Say Yes !

안전보건관리 우수사례 발표

HYUNDAI
MOTOR GROUP

2017. 7. 4

현대자동차(주) 남양연구소
연구개발안전환경팀

Together for a better future

목 차

I 남양연구소 소개

II 안전보건 관리 현황

III 사고예방 활동 현황

IV 안전문화 구축 사례

V 안전 연구개발 활동

Together for a better future

1.

남양연구소 소개



II

안전보건 관리 현황

III

사고예방 활동 현황

IV

안전문화 구축 사례

V

안전 연구개발 활동

I. 남양연구소 개요 - 연구소의 규모

HYUNDAI
MOTOR GROUP

현대·기아자동차 연구개발본부 현황

설 립 | 1975년 울산기술센터: R&D 시초
1995년 남양연구소

규 모 | 3,470,000m² (105만평)

근무인원 | 12,000명



i can't. We can!

I. 남양연구소 개요 - 자동차, 개발과 시작

HYUNDAI
MOTOR GROUP

현대·기아자동차 연구개발본부 현황

A 지구

Sector A



설 계



디자인

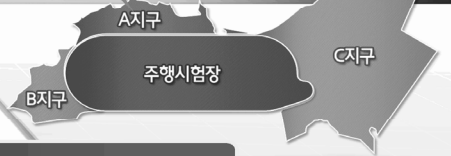


파워트레인

위험관리
요소

- 화학 물질 : 모형차 제작, 위험물(유류) 저장/사용
- 화재/폭발 : 내연기관(엔진) 및 변속기 성능 테스트
- 근골 질환 : 설계 및 디자인 등 반복동작 · 지속 작업

i can't. We can!



I. 남양연구소 개요 - 자동차, 연구와 발전

HYUNDAI
MOTOR GROUP

현대·기아자동차 연구개발본부 현황

B 지구

Sector B



풍 동



환경시험



친환경차개발

위험관리
요소

- 재료 개발 : 강판, 물질 분석, 수소/LPG/LNG 가스시설
- 환경 시험 : 부식 테스트 설비, 고온/저온 챔버, 냉동기
- 전기 전자 : 연료 전자, 2차 전자, 하이브리드 설비

i can't. We can!



I. 남양연구소 개요 - 자동차, 가치와 미래

HYUNDAI
MOTOR GROUP

현대·기아자동차 연구개발본부 현황

C 지구

Sector C



파이롯트



충돌



역사관

위험관리
요소

- 위험 기계 : 호이스트, 로봇, 도장설비, 용접설비
- 충돌 기계 : 와이어, 롤러, 리프트, 충돌 안전 설비
- 운반 기계 : 지게차, 토모터, 크레인, 프레스

i can't. We can!



I. 남양연구소 개요 - 자동차, 안전과 신뢰

HYUNDAI
MOTOR GROUP

현대·기아자동차 연구개발본부 현황

주행시험장 Proving Ground



벨지언로



범용시험로



모형로

위험관리
요소

- 고속 주행 : 고속 주행 테스트, 도로변형 테스트
- 내구 주행 : 주행 로봇, 방판/우천 미끄러짐 시험로
- 안전 주행 : 지능형 안전 주행시험, 자율주행 시험

i can't. We can!



I. 남양연구소 개요 - 세계속의 안전관리

HYUNDAI
MOTOR GROUP



● 해외 연구소 현황 및 안전보건 관리 점검 현황 → 5개 국가 / 5개 기술 연구소

1. 각 해외 연구소 “안전보건경영시스템(OHSAS18001)” 인증 취득 및 운영관리
2. 해외 안전/보건/소방/방재 시스템 운영 현황 점검 실시 (1회/2년)
3. 해외 연구소 선진 안전기법 B/M 및 국내 연구소 우수사례 공유 활동 (1회/년)



i can't. We can!

Together for a better future

2.

안전보건 관리 현황

I

남양연구소 소개

III

사고예방 활동 현황

IV

안전문화 구축 사례

V

안전 연구개발 활동



II. 안전보건 관리 현황 – 안전보건 VISION

HYUNDAI
MOTOR GROUP

For the Hyundai Motor R&D Center "2017"

각 센터별 안전조직 구축 및 자율안전관리 운영 내실화를 통한,
안전사고 Zero 달성! 화재사고 Zero 달성! 환경사고 Zero 달성!

“ 안전하고 건강한 친환경 일터를 조성하여 임직원의
행복 · 창의적인 연구환경 추구 ”



3. 건강하고 행복한 일터 조성

건강증진 프로그램 운영 활성화와 근로자의
직업병 예방관리, 안전보건 사회적 책임활동 강화



2. 안전사고 제로 달성

소방관리 시스템 개선 및 화재예방 활동 강화
위험설비 안전성 향상 및 교통 · 위험 작업 점검 강화



1. 자율안전관리 정착

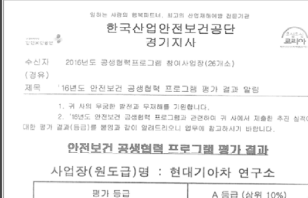
안전조직 구축발전 및 내실화, 안전보건경영시스템 수준 향상
안전부문 성과평가 지표 “S” 등급 달성

i can't. We can!

II. 안전보건 관리 현황 – 대내 · 외 인증/수상

HYUNDAI
MOTOR GROUP

건강증진활동
2013 인증취득
“업종 최초”



4년 연속
(2013~2016)
“A” 등급 취득

i can't. We can!

근로자건강우수-2012

공생프로그램-2013

II. 안전보건 관리 현황 - 시설·설비 운영관리

HYUNDAI
MOTOR GROUP

Together for a better future

3.

사고예방 활동 현황

I

남양연구소 소개

II

안전보건 관리 현황

IV

안전문화 구축 사례

V

안전 연구개발 활동

III. 사고예방 활동 현황 - 현장 자율점검 · 개선

HYUNDAI
MOTOR GROUP

안전사고 ZERO를 위한 현장 안전개선 활동

현장에서 발생하는 모든 안전사고는 우리의 작은 관심을 통해 예방될 수 있습니다.

위험성 평가 활동 활성화

1. 평가 건수 : 연간 약 2,000건 (1~20등급)
2. 참여 평가 : 300개 팀 / 500개 공정
3. 개선 대상 : 8등급 이상 과제
4. 개선 건수 : 연간 약 300건
5. 발전 계획 : 6M 도입 추진

위험성
평가

생활 속 잠재위험 발굴 활동

1. 추진 내용 : 사고사례 공유 활동
(연간 약 100건 이상 발굴)
2. 참여 방법 : 잠재위험 발굴자의 REPORT
형식 서면 보고

아차사고
발굴안전 사각지대
ZERO

1. 시행 대상 : 주요 21개 센터
2. 진단 방법 : 자체 인력구성/평가
3. 평가 방식 : 체크리스트 점수화
4. 개선 대상 : 관리지표 저조 센터
5. 발전 계획 : 외부기관 진단 실시

자체
안전진단

안전진단 서비스 정기 진행

1. 경영층 주관점검 (월1회)
- 본부장 주관 운영점검
- 센터장 주관 자체점검
- 센터 안전협의체 점검
- 지원사업부 안전협의체

경영층
주관 점검

“경영층” 주관 점검 활동

i can't WE can!

III. 사고예방 활동 현황 - 중합 비상대응 훈련

HYUNDAI
MOTOR GROUP

화재발생 대비 종합 피난훈련

1. 실시 주기 : 년 1회 (2014~2017년 현재)
2. 실시 대상 : 연구소 내 총 36개 건물
3. 주요 내용 : 8,431명 참여 / 평균 4분 30초 소요



위험물/가스 누출 대응훈련

1. 실시 주기 : 년 1회 (2014~2017년 현재)
2. 실시 대상 : 위험물/가스 취급건물
3. 주요 내용 : 신고확인 → 대피 → 차단 → 방재

중합
비상대응
훈련 실시

자연재해 발생대비 비상훈련

1. 실시 주기 : 년 1회 (2016~2017년 현재)
2. 실시 대상 : 지진/화재 취약지역
3. 주요 내용 : 지진 등으로 화재발생시 피난 교육



밀폐공간 질식사고 대응 훈련

1. 실시 주기 : 년 2회 (2017~ 현재)
2. 실시 대상 : 밀폐 가능공간 인접 작업장소
3. 주요 내용 : 산소농도 이상 → 피난 → 구조활동



i can't WE can!

III. 사고예방 활동 현황 - 교통 캠페인/사고예방

HYUNDAI
MOTOR GROUP

교통안전 캠페인 / 교통사고 Zero 활동



- '16년 화성서부경찰서 "안매커소" 운동 협약식
 - 안전벨트 매기, 주간전조등/방향지시등 켜기
- 외부 운행 시험차 교통법규 준수 활동
 - 안전운전 표어 공모전 및 안전운전 특별교육
- 시험차 졸음운전 예방 / 휴대폰 사용금지 캠페인
 - 주행시험장 인입로 / 출입구 "웃음인사"
- 교통법규/시험차 안전규정 교육
 - 시험차량 운전자 자격교육 · 교통법규 준수교육
- 연구소 內 차량/인원 수시 단속
 - 과속차량 단속[30km 이상] / 무단횡단 단속



지금 운전하는 시험차가 현대자동차의 얼굴입니다 !

현대자동차 브랜드는 시험차 운전에서 ! 우리의 시험차는 고객이 주시하고 있습니다 !

시험차 운행은 회사의 얼굴입니다 ! 고객은 다보고 있습니다. 당신의 시험차 운전을 !

i can't. We can!

III. 사고예방 활동 현황 - 9대 안전 골든룰 준수

HYUNDAI
MOTOR GROUP

안전은 생명입니다. 9대 안전골든룰 (Safety Golden rules) 을 준수합니다!



교통사고 예방

- ① 규정속도 준수
- ② 안전벨트 매기
- ③ 앞지르지 금지

추락사고 예방

- ④ 안전보호구 착용
- ⑤ 추락방지장치 설치
- ⑥ 작업전 안전 점검

협착사고 예방

- ⑦ 방호장치 해제 금지
- ⑧ 하역운반 신호수 배치
- ⑨ 안전플러그 확인



i can't. We can!

III. 사고예방 활동 현황 - 협력업체 안전 지원

HYUNDAI
MOTOR GROUP

“ 현대자동차가 안전을 함께 합니다.
안전에 대한 우리모두의 동반 성장을 위하여 ”



상생

안전

교육

기술



○ 지원 대상 : 협력업체 중 23개社 [사내 13개사 / 사외 10개사]

구분

' 17년 지원 계획

위험요소 발굴

- ✓ 공생협력사업장 방문 현장 위험요소 발굴활동 강화(2회/년)
- ✓ 소 그룹 네트워크 구축 → 유사업종 담당자간 소통채널 강화
- ✓ 위험성평가 신규기법 소개교육 실시 (3월)

안전교육/훈련

- ✓ 법정 관리감독자교육 위탁교육 지원 확대 (년1회)
- ✓ 심폐소생술 및 AED 교육 지원 확대 (10월)
- ✓ 사내 · 외 공생협력업체 합동 소방훈련 지원

i can't. We can!

Together for a better future

4.

안전문화 구축 사례

I

남양연구소 소개

II

안전보건 관리 현황

III

사고예방 활동 현황

V

안전 연구개발 활동



IV. 안전문화 구축 사례 - 안전관리 포상 제도

HYUNDAI
MOTOR GROUP

안전관리 우수팀 포상
₩26,400,000

HYUNDAI
MOTOR GROUP
SAFETY
AWARD

안전관리 유공자 포상
₩18,000,000

2002~2017년 현재

총 36개 팀이 안전관리 우수팀으로 선정되어
산업재해를 관리, 자율안전보건 관리, 무재해 달
성을 통해 최고 경영자의 포상을 수상 함

2002~2017년 현재

총 60명의 근로자가 안전관리 유공자로 선정되어
산업재해 예방 및 응급구조, 화재예방 활동으로
안전공적에 대한 최고 경영자의 포상을 수상 함



무재해 포상제도 (2015 ~ 현재)

각 팀별 무재해 1배수 달성시부터 2~4배수까지 무재해 포상금을 지급하여
부서장, 관리감독자 및 근로자의 안전의식을 고취



안전 아이디어 공모전 (2014 ~ 현재)

안전표어 공모전, 안전보건 포스터 대회, 안전 골든벨 퀴즈대회, 안전캐릭터 공모전
등을 통해 안전 공모활동 활성화로 자율안전관리 문화 정착

i can't. We can!

IV. 안전문화 구축 사례 - R&D안전 캐릭터 개발

HYUNDAI
MOTOR GROUP

R&D 자체 제작 “안전캐릭터”, 생명을 불어 넣다

SAFETY, SAY-YES

안전 캐릭터

홍보 활동형



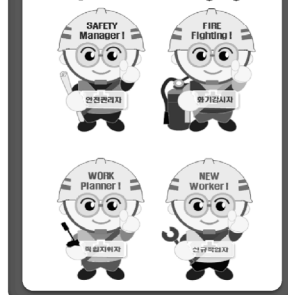
현장 부착용



기본형

연구소
안전슬로건보호구
착용 형상화“연구원”
이미지 반영HYUNDAI
MOTOR GROUP현대자동차
안전 의식

부품 별 파생형



i can't. We can!



비운의 탈락자들...

IV. 안전문화 구축 사례 - 안전문화 콘텐츠 제작

HYUNDAI
MOTOR GROUP

휴게실 콘텐츠



R&D 안전 포스터



R&D 안전 웹툰



안전관리 홍보



스마트폰 링, 1500개 제작 후 관리감독자/안전관리자 배포

i can't. We can!

IV. 안전문화 구축 사례 - 안전 멘토링 제도

HYUNDAI
MOTOR GROUPSAFETY-Say Yes!
2017 센터 안전멘토링 체결 행사

1. 실시 대상 : 남양/의왕/마복 연구소 주요 20개 센터
2. 시행 기간 : ' 17. 3. 2(목) ~ 12. 29(금) [1년 단위 재 매칭 진행]
3. 멘토 인원 : 총 38명 [멘토 : 안전팀 18명 / 멘티 : 센터 관리자 20명]
4. 추진 내용

추진 항목	운영 내용	추진 일정
1:1전담 책임 전담제도	■ 안전 서포터즈 및 센터 책임관리 실시 - 교육지원, 안전점검, 안전관리 기술지원	03/02~11/30
	■ 안전멘토링 활동실적 보고/재 매칭 실시	12/01~12/22



i can't. We can!

SAFETY-Say Yes!

2017년 센터 안전멘토링
체결 협약서

본 협약은 2017년 3월 2일(목)에 체결된 것으로, 남양/의왕/마복 연구소 주요 20개 센터의 안전팀 18명과 센터 관리자 20명 간의 안전멘토링 체결을 위한 것으로, 양측은 이 협약에 합의한다.

2017년 3월 2일

남양/의왕/마복 연구소 대표이사
남양/의왕/마복 연구소 안전팀장

남양/의왕/마복 연구소 안전팀장
남양/의왕/마복 연구소 센터 관리자

안전멘토링 인증서

본 센터는 2017년 3월 2일(목)에 체결된 것으로, 남양/의왕/마복 연구소 주요 20개 센터의 안전팀 18명과 센터 관리자 20명 간의 안전멘토링 체결을 위한 것으로, 양측은 이 협약에 합의한다.

2017년 3월 2일

남양/의왕/마복 연구소 대표이사
남양/의왕/마복 연구소 안전팀장

남양/의왕/마복 연구소 안전팀장
남양/의왕/마복 연구소 센터 관리자

SAFETY-Say Yes!

센터 안전 멘토링 활동
"3x3" 지원 프로그램

1. 안전 교육
 - 1.1 테마형 특별 안전교육 지원
 - 1.2 종대사고·사례 공유회
 - 1.3 위험성 평가 및 잊지사고 발굴 전문교육
2. 안전 점검
 - 2.1 화재예방 점검 (현열기구, 소방시설 등)
 - 2.2 기계기구 점검 (위험기계, 마력운반기계 등)
 - 2.3 자연재해 점검 (홍수해, 태풍, 지진 등)
3. 안전 기술
 - 3.1 안전환경 전문기술 외부강사 초청 교육
 - 3.2 연구개발 장비 안전매뉴얼 수립
 - 3.3 안전보건 기술 전시회 참관

IV. 안전문화 구축 사례 - 안전행사 / 안전의날

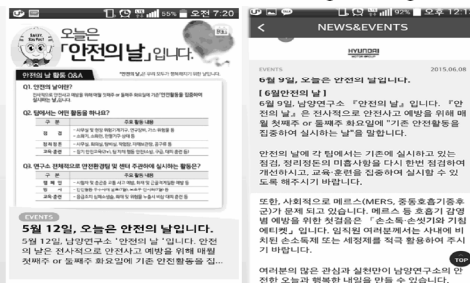
HYUNDAI
MOTOR GROUP



매월 “안전의 날” 실시



<R&D알리미 어플리케이션 홍보활동 >



매년 “안전보건행사” 실시

체임 전시회	피난 훈련	안전 연극제	경진 대회	시상식
- CPR/급원 홍보 - 보호장비 전시회 - 이벤트/퀴즈 대회	- 화재 대피방송 - 임직원 대피훈련 - 소방 진압훈련	- 안전교육 활성화 - 현장 안전관리 실태 - 안전의식 생활화	- 안전보건 경영방침 - 안전관리 개선실적 - 안전문화 정착/목표	- 개인유공자 시상 - 안전표어 시상 - 경진대회 시상
총 278명 참석 (경품지급/설문조사)	총 2,423명 참여 (피난시간 4분57초 소요)	총 695명 참석 (7월 법정교육 이수)	5개 센터, 485명 참석 (파이롯트센터 外)	안전유공자 3명 경진대회 우승 3팀

i can't. **We can!**

Together for a better future

5. 안전 연구개발 활동



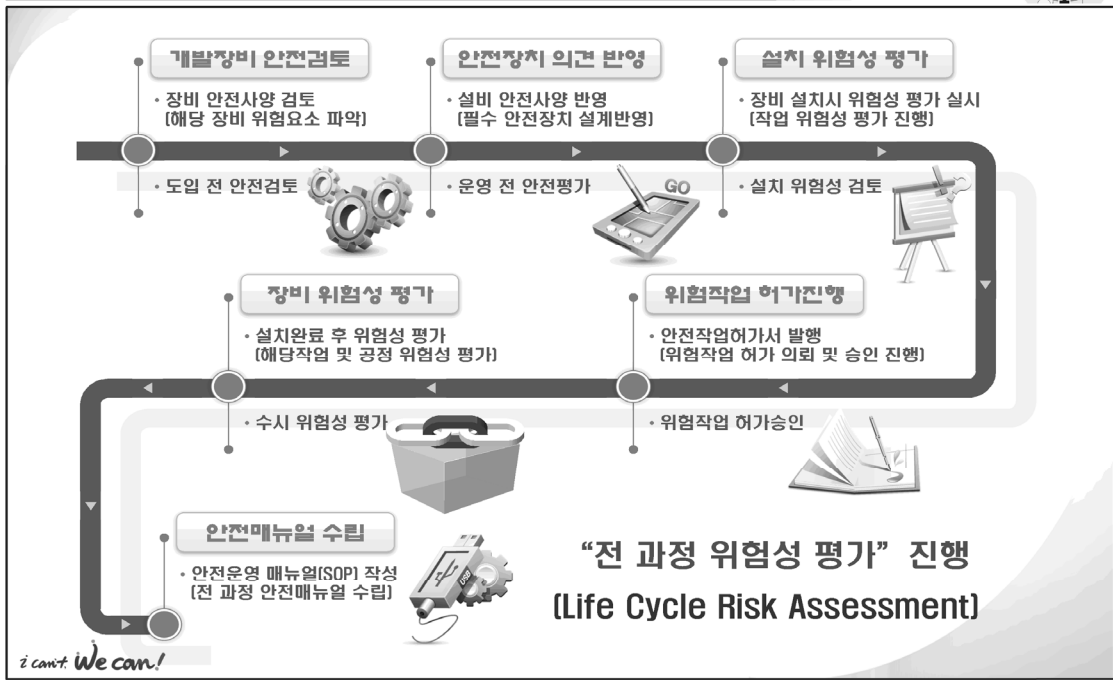
I 남양연구소 소개

안전보건 관리 현황

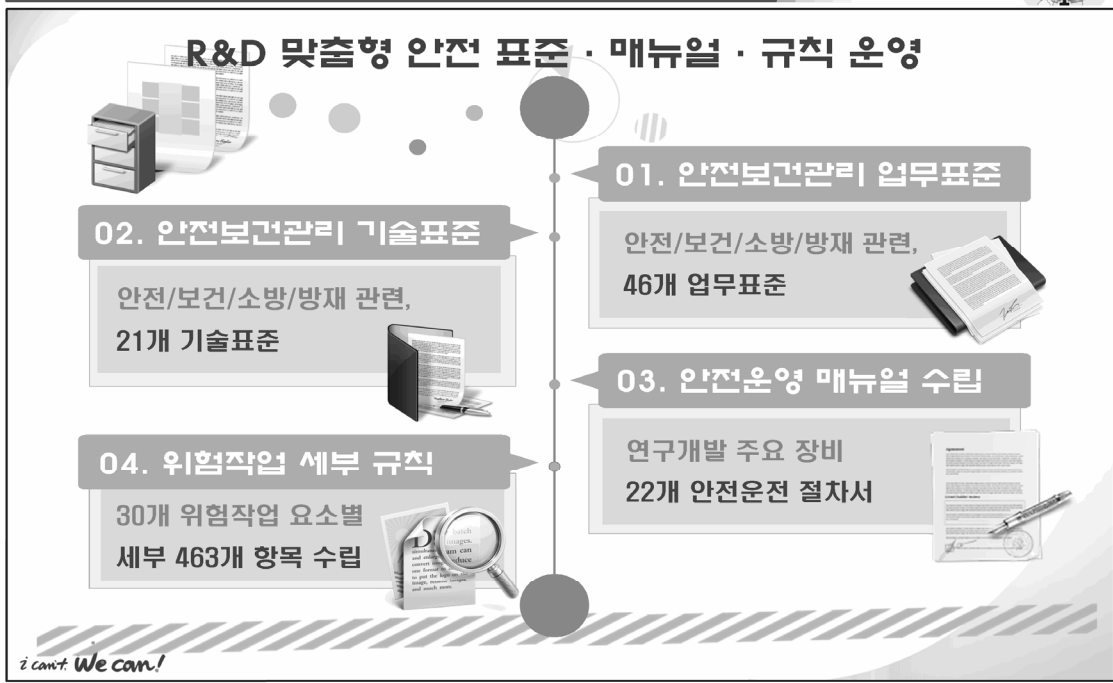
III 사고예방 활동 현황

IV 안전문화 구축 사례

V. 안전 연구개발 활동 - 장비 도입시 안전절차

HYUNDAI
MOTOR GROUP

V. 안전 연구개발 활동 - 개발 안전 표준/규정

HYUNDAI
MOTOR GROUP

V. 안전 연구개발 활동 - 안전 R&D 가치 추구

HYUNDAI
MOTOR GROUP

2014 R&D 아이디어 페스티벌

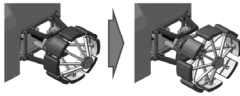
골든타임 레스큐 (Goldentime Rescue)

재난재해 구조를 위한 특수차량의 개발

사고 발생시 피해자의 생사(生死)를 결정할 초동 조치 중요에 따라
열악한 환경 속에서 빠른 조치 미실시로 피해가 악화되는 경우...
이에 사고자들에게 「희망」이 되어 줄 구조수단을 개발하고자 함

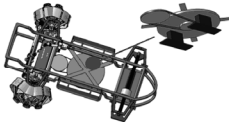
가변형 바퀴구조

- ① 주행상황에 따른 능동적
형상변환
- ② 좌우 바퀴 독립 변환으로
선회 반경 축소
- ③ 에어리스 타이어로 펑크 가능성 제로



이머전시 파워 리프트

- ① 연약지반 탈출용
차량 부상 장치 (+방향전환)
- ② 설상지 주행 보조장치
기능 수행



i can't. We can!

신개념 바퀴구조와 신 컨셉 기술
적용으로 악조건에서
주행가능한 「다기능 모빌리티」 개발



V. 안전 연구개발 활동 - 보편 R&D 가치 추구

HYUNDAI
MOTOR GROUP

2015 R&D 아이디어 페스티벌

오체불만차 (OCEHBULMAN)

신체장애가 있어도 운전 가능한 자동차

운전은 꼭 신체적 장애가 없는 일반사람들만 하는 것이 아니며,
누구든 신체의 제약 없이 운전할 수 있는 자동차를 만들고자 함

조향 및 구동조절 헤드레스트 / 휠체어 장착 FR 모듈

CONTROL의 각 부분을 머리로 터치하여 조향 및 구동제어
[모듈형태로 별도 존재, 구동/조향 시스템 내재 1축 형태]



BLUE TOOTH로 연결
- CONTROL의 신호를 받아 작동



i can't. We can!



V. 안전 연구개발 활동 - 환경 R&D 가치 추구

HYUNDAI
MOTOR GROUP

2016 R&D 아이디어 페스티벌

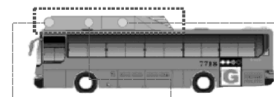
무빙 포레스트 (Moving Forest)

움직이는 공기 정화장치로 미세먼지 제거

자연의 숲을 자동차로 가져와, 타면 달수록 깨끗한 공기를 방출하는 움직이는 숲의 구현을 목표로 자동차가 공기 오염의 주범이 아닌 지구 환경을 지키는 자연의 일부가 되는 인식전환을 실현하고자 함

이동식 미세먼지 정화장치

- ① 공기질 측정 후 공기 흡입구 자동개폐
- ② 전기 집진기술 적용 미세먼지 제거(필터교환 無)
- ③ CO2제거 카트리지를 사용(화학반응 이용)



- ✓ Air Quality Sensor
- ✓ Active Air Flap
- 미세먼지 정화 장치
- CO₂ 제거 카트리지
- ✓ Air Quality Sensor

★ 시속 24시간 운행 버스 약 1만대 기준으로 운행시 가정용 공기청정기 1백대대 공기 정화효과(추정)

i can't. We can!



현대자동차 연구소는...

현대자동차가 시작되는 곳,

현대자동차의 안전이 시작되는 곳,

현대자동차의 안전이 개발 되는 곳,

그곳이 바로 현대자동차 남양연구소입니다.

감사합니다

이 책자를 안전보건공단 승인없이 부분 또는 전부를 복사, 복제, 전제하는 것은 저작권법에 저촉됩니다.

서비스분야 안전보건활동 우수사례 발표대회

발행일	2017년 7월
발행인	이영순
발행처	안전보건공단 서비스안전실
주소	울산시 중구 종가로 400

인쇄	대양 052) 248-2181
----	------------------

〈비매품〉