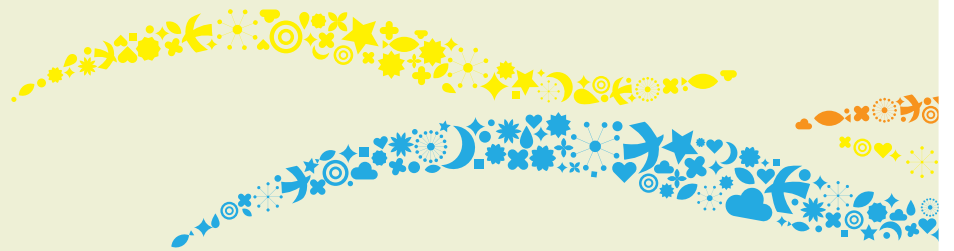


그림으로 알아보는 사고사례

음식 및 숙박업 사고사례

☐☐☐ 식당종사자



한국산업안전보건공단
KOREA OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH AGENCY



행복한 가족을 위한 알찬 사고예방대책!





식당종사자

STORY |

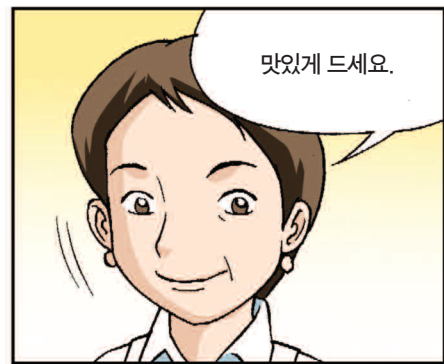
만화	여왕폐하 옥체를 보존하소서	004
편지	행복한 가족	007
안전수칙	음식 및 숙박업 사고현황	008
	나의 안전 체크리스트	009
	아름다운 동행	010

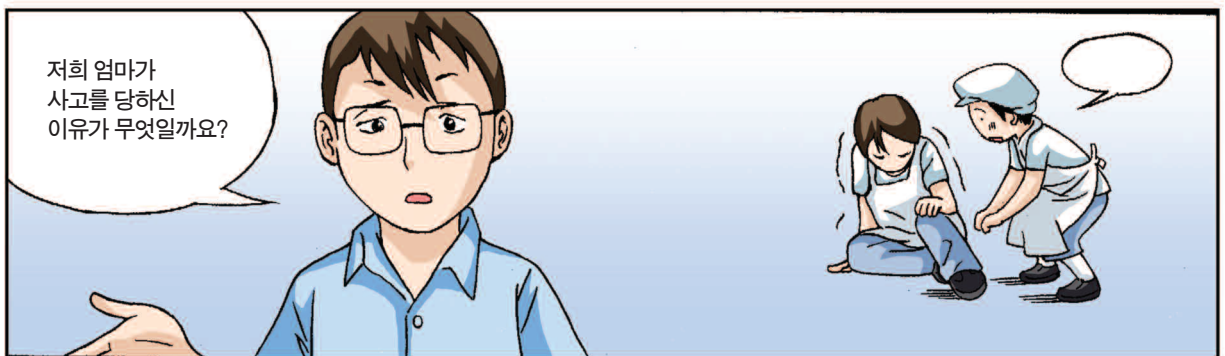
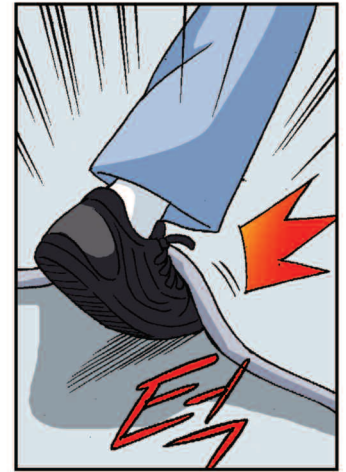
CASE |

식당종사자 사고사례	CASE 1 - 53	012
------------	-------------	-----

여왕폐하 옥체를 보존하소서

☺ 식당종사자







행복한 가족



저는 남편과 함께 조그만 설렁탕 집을 운영하고 있는 평범한 주부입니다. 그런데 영화에서나 볼 수 있는 일이 며칠 전 제게 일어났습니다. 꿈도 아닌 현실에서 제가 여왕이 된 겁니다.

시내의 식당은 대부분 점심 무렵 손님들이 밀물처럼 한꺼번에 밀려들었다 때가 지나면 썰물처럼 빠져나갑니다. 제가 여왕에 즉위하던 날도 마찬가지였습니다. 갑자기 밀려든 손님들 시중을 드느라 혼이 빠져 있던 저는 손님들의 주문을 받고 주방으로 종종걸음 치다 물호스에 걸려 넘어져 허리를 삐끗하고 말았습니다. 조금만 움직여도 입이 찢 벌어질 만큼 아파 손가락 하나 꼼짝할 수 없었습니다. 아픔을 참느라 이를 악물고 한의원 침대에 누워있는데 누군가 커다랗게 외치는 소리가 들렸습니다.

“여왕폐하 옥체를 보존하십시오소서!”

아픈 와중에도 무슨 소리가 하여 실눈을 뜨고 두리번거리자 웬 청년이 바닥에 무릎을 꿇고 허리를 굽히고 있는 게 보였습니다. 뜬금없이 웬 여왕? 하고 의아해 있는데, 고개를 드는 청년을 보니 제 아들 철수였습니다.

“여왕폐하, 폐하의 몸은 폐하의 것만이 아니라 백성의 것 이옵니다.

어찌하여 몸을 돌보지 않으시옵니까?”

“야~~ 아파 죽겠는데 실없는 소리 마. 백성도 없는데 무슨 여왕이냐?”

“저는 백성이 아니옵니까.”

“왕 하나 백성 하나 있는 나라가 어디 있냐?”

그러자 옆에 서있던 남편이 철수 옆에 털썩 무릎을 꿇더니 머리를 조아렸습니다.

“백성이 둘 이상 되어야 여왕이 되시겠다면 저도 백성으로 받아 주시옵소서. 폐하.”

여왕에 취임하니 몇 가지 유리한 점도 있었습니다.

걸핏하면 호스에 걸려 넘어지거나, 칼에 베이거나, 가스불에 데던 내가 행동을 여왕처럼 조심해서 그런지 사고가 확 줄었습니다.

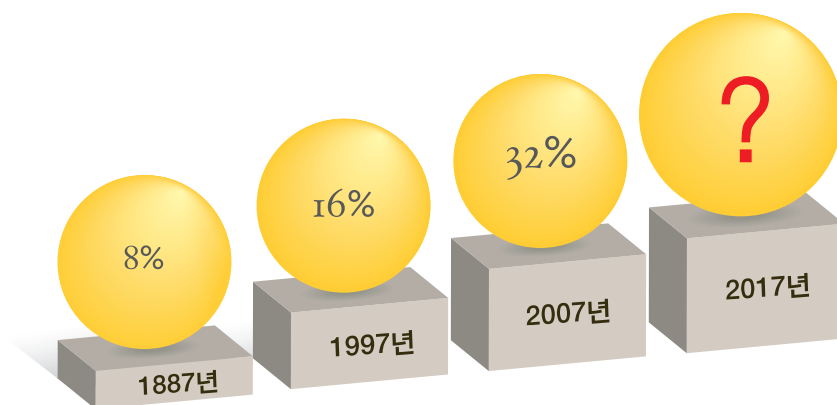
백성들을 위해 여왕이 옥체를 조심해야지 어찌겠습니까?



철수 엄마 박금례

음식 및 숙박업 사고현황

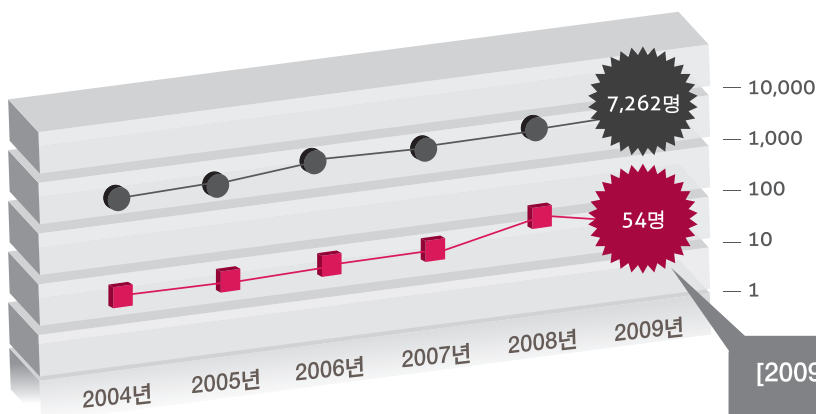
전체 서비스산업 사고 점유율 ▼



◀ 전체 서비스 산업에서 차지하는 음식업 사고 발생률 기록적으로 증가

◀ 음식업 사고 발생률 기록적으로 증가 (→ 전체 서비스산업 대비)

음식업의 사고자 및 사망자 수 ▼



● 사고자 수

▶ 2009년 7,262명으로 전년 동기대비 14.7%(917명 증가)

■ 사망자 수

▶ 2004년 이후 답보상태
2009년 54명으로 2004년 대비 9명 증가

[2009년 음식업 사망사고 현황]

30명 / 도로교통사고
13명 / 뇌심혈관 등 작업관련 질병
11명 / 추락, 전도 등

나의 안전 - 체크리스트

조리작업

- ☐ 작업장 바닥에 미끄럼방지 타일, 스티커 등의 조치가 되어 있는가?
- ☐ 미끄럼방지 처리가 된 장화를 신고 작업하는가?
- ☐ 작업 전 · 중 · 후 정리정돈을 실시하는가?
- ☐ 작업자가 이동할 수 있는 통로가 마련되어 있는가?
- ☐ 칼 등 날카로운 조리기구 사용 시 안전수칙을 준수하고 있는가?
- ☐ 작업에 적합한 칼을 사용하고 있는가?
- ☐ 칼은 잘 보이는 장소에 안전하게 보관하고 있는가?
- ☐ 조리 시 화상, 절단, 베임 예방에 대한 교육을 받고 있는가?
- ☐ 절단 작업 시 보호장갑 등의 보조기구를 이용하는가?
- ☐ 작업자가 잘 볼 수 있는 곳에 주방용기계기구 취급방법 및 사용상의 주의사항에 대해서 게시를 해 놓았는가?
- ☐ 주방용 기계기구 점검 시 전원을 완전히 차단하는가?
- ☐ 주방용 기계기구의 코드는 열, 물, 기름으로부터 격리되어 있는가?
- ☐ 주방용 기계기구 사용 후 즉시 스위치를 차단하는가?
- ☐ 야채절단기, 반죽기 등 주방용 기계의 입구에 신체가 직접 닿지 않도록 재료 투입 시 투입봉을 사용하는가?

운반 및 서빙

- ☐ 배식 시 이동식 대차 등 보조기구를 이용하여 이동하는가?
- ☐ 중량물 취급 시 근골격계질환 예방을 위한 안전한 취급자세 및 방법을 숙지하고 있는가?
- ☐ 중량물 취급 주의 표지판을 작업장 주위에 게시하는가?
- ☐ 중량물 취급 시 2인 1조로 작업하는가?
- ☐ 음식물 운반용 승강기에 출입문 연동장치가 설치되어 있는가?
- ☐ 음식물 운반용 승강기에 사람이 탑승하지 못하도록 탑승금지 및 적정하중 표지판이 부착되어 있는가?
- ☐ 가열된 조리기구 이동 시 화상 방지를 위해 보호 장갑을 착용하는가?

아름다운 동행

사고를 예방하는 길을 함께 걸어갑니다.



근로자

“안전은 회사가
지켜주는 게 아니라
스스로 지켜야 합니다.
그러나 회사라는
튼튼한 울타리가 있다고
생각하면 항상
마음이 따뜻합니다.”

- 주문받은 음식은 최선을 다해 위생적이며 맛있게 만들어 내놓도록 한다.
- 주방 바닥에 흐르는 물기를 자주 제거하여 사고가 일어나지 않도록 주의한다.
- 주방 및 식당 안을 정리정돈하여 걸려 넘어지지 않도록 한다.
- 유통기간이 지나지 않은 식재료만을 사용한다.
- 식당 내에서 사용하는 그릇과 조리도구들을 자주 소독하여 위생적인 식사가 되도록 노력한다.
- 화장실을 갔다 오거나, 혹은 음식물 쓰레기 등을 버리고 난 뒤 규정에 맞는 손씻기를 한다.
- 안전한 식사가 될 수 있도록 먼저 식당종사자 자신의 개인위생부터 철저히 한다.

사업자

“당신은
단순히 직원이 아니라
한 가족입니다.
당신의 안전은
나와 내 가족의 안전입니다.
당신과 동행할 수 있어
행복합니다.”

- 식당 종사자들에게 안전하고 쾌적한 작업환경을 제공한다.
- 식당 내 기계나 일정한 장소에 위험경고판을 부착, 설치하여 사고를 예방한다.
- 식당 종사자가 이상 징후(설사, 식중독 등)를 보이면 즉시 치료하며 요리, 혹은 급식행위를 하지 못하게 한다.
- 종사자들에게 식중독 예방교육을 정기적으로 실시하여 손님들에게 안전한 음식을 제공한다.
- 반드시 식재료의 유통기간을 지켜 식중독 등의 사고가 일어나지 않게 한다.
- 주방과 식당 내에 소화설비 등을 놓아 안전사고가 일어나지 않도록 한다.
- 주기적으로 안전교육을 실시해 각종 사고에 대비한다.



식당 종사자 사고 사례



CASE

01	끼임	고추분쇄기 칼날에 손가락이 끼임	014
02	끼임	배식카 바퀴에 발가락 끼임	015
03	끼임	면 반죽기 롤러에 손가락 끼임	016
04	끼임	연육기에서 고기를 빼려다 손 끼임	017
05	감김	회 탈피기에 손가락이 감겨 들어감	018
06	낙하	쌓아놓은 돌솥이 무너져 발가락 부상	019
07	낙하	선반위 바구니를 내리다 떨어져 부상	020
08	낙하	윤반 중인 김치박스가 떨어져 부상	021
09	낙하	냉동육을 떨어뜨려 발가락 골절	022
10	낙하	뚝배기 그릇이 얼굴 위로 떨어져 부상	023
11	낙하	도마가 발가락 위로 떨어져 부상	024
12	근골격계질환	감자박스를 머리에 이고 가다가 목 부상	025
13	근골격계질환	불판을 한꺼번에 들다가 어깨 통증	026
14	근골격계질환	생수통 교체 중 어깨 부상	027
15	근골격계질환	밥솥을 혼자 들다가 가슴 부위에 통증	028
16	근골격계질환	그릇을 쟁반에 옮겨 들다가 허리 부상	029
17	근골격계질환	반복된 조리작업으로 인한 통증	030
18	근골격계질환	식기 세척을 하던 중 팔에 부상	031
19	근골격계질환	무거운 돌솥을 계속 들어 어깨에 부상	032
20	근골격계질환	반복적인 스파게티 요리로 인한 부상	033
21	화상	부침개를 뒤집다가 기름이 튀어 화상	034
22	화상	선지 뚝배기 국물에 화상	035
23	화상	고정장치가 풀리며 끓는 물이 쏟아져 화상	036
24	화상	식용유에 튀기던 가래떡이 폭발하며 화상	037
25	화상	뜨거운 물 윤반 중 미끄러져 화상	038
26	넘어짐	수도꼭지 연결 호스에 걸려 넘어짐	039
27	넘어짐	바닥에 떨어진 피를 밟고 넘어짐	040
28	넘어짐	육수통을 들다가 미끄러져 부상	041
29	넘어짐	뚜껑이 없는 배수구에 발이 빠져 넘어짐	042
30	베임	육절기에 팔이 스치면서 베임	043
31	베임	옥수수 캔을 따다 인대 손상	044
32	베임	깨진 유리컵에 손가락 베임	045
33	찔림	칼을 갈다가 손가락을 찔러 부상	046
34	찔림	고등어 가시가 손에 박혀 부상	047
35	절단	냉동연어를 자르다 손가락 절단	048
36	절단	육절기 청소 중 손가락 절단	049
37	추락	선반 정리 중 의자에서 떨어져 다침	050
38	추락	화물용 승강기의 와이어가 끊어져 추락	051
39	추락	수조 앞에 의자 놓고 올라갔다가 떨어짐	052
40	추락	후드 청소 후 내려오다 떨어짐	053
41	추락	비취 달린 의자 놓고 유리 닦다 떨어짐	054
42	추락	식탁 위에서 덩트 청소 중 떨어져 목 부상	055
43	추락	채소를 트럭에서 내리다 떨어짐	056
44	추락	식당 창고 정리 중 사다리에서 떨어짐	057
45	충돌	테이블 모서리에 무릎을 부딪혀 부상	058
46	충돌	구멍에 빠진 식당카와 충돌하여 부상	059
47	충돌	투명한 자동 유리문에 부딪혀 부상	060
48	충돌	일어서다 열려진 냉장고 문짝에 부딪힘	061
49	충돌	박스 윤반 중 문에 부딪혀 골절	062
50	화학물질노출	청소 중 얼굴에 세제액 노출	063
51	화학물질노출	세척액이 눈에 튀어 각막 손상	064
52	화학물질노출	설거지로 인한 주부습진 발병	065
53	폭발	라이터 총으로 점화 중 가스 폭발	066





CASE

01

끼임 ::

고추분쇄기 칼날에 손가락이 끼임

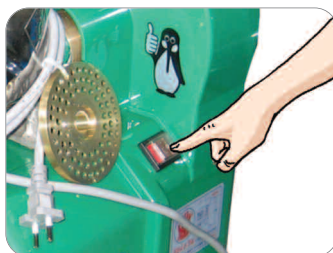
식당에서 고추 분쇄기에 고추를 갈다가 찌꺼기를 분쇄기에서 제거하던 중,
고무장갑이 분쇄기 칼날에 말려 들어가며 손이 끼이는 부상을 당함



사고 예방대책



분쇄기 사용 시
맨 손으로 하기



찌꺼기 제거 시
전원차단 후 작업



솔 등의 도구 사용





끼임 :: 배식카 바퀴에 발가락 끼임

CASE
02

조리실에서 음식 조리를 하기 위해서 반찬이 올려진 배식카를 옮기던 중,
지나가던 작업자의 발가락이 배식카 바퀴에 끼어 부상 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



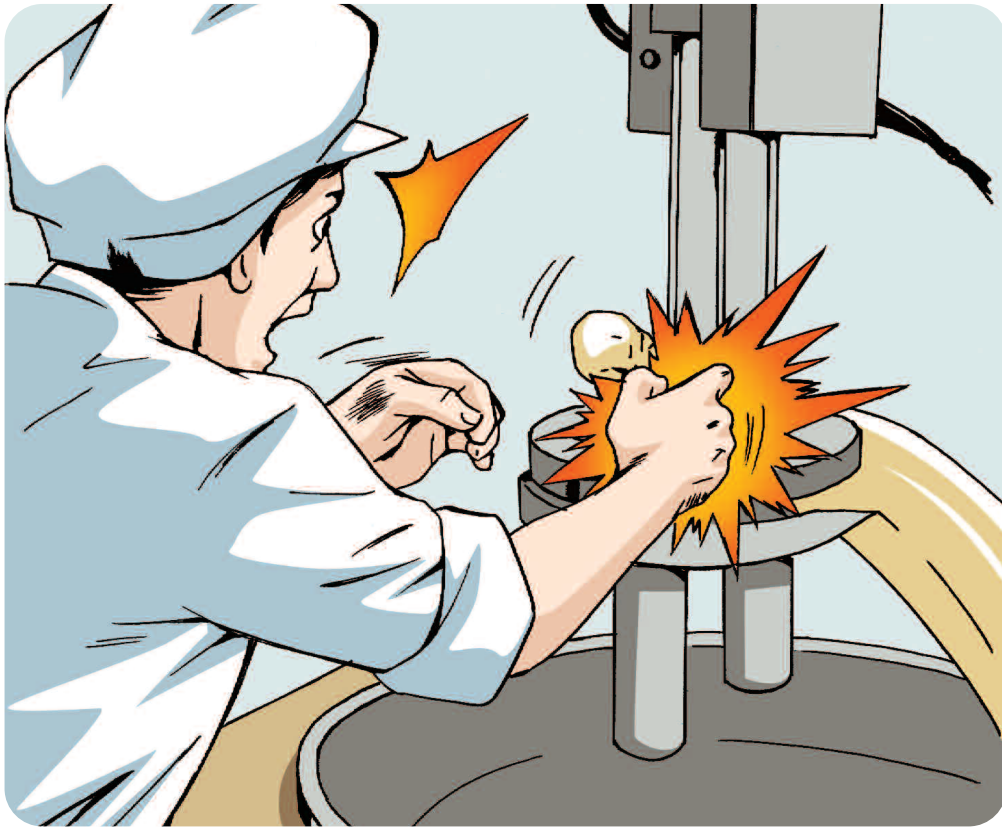
배식카를 운반하기 위한
안전통로 확보



운반 작업 시 주변 확인 철저



사고사례 교육 실시



CASE

03

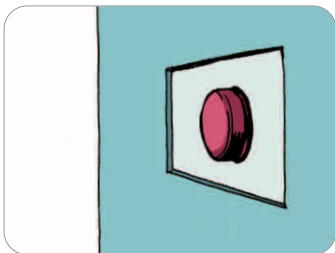
끼임 ::

면 반죽기 롤러에 손가락 끼임

중국집 주방에서 면을 미는 기계 위에 올려진 밀가루 반죽이 기울어지자 그것을 잡다가 손가락이 면 반죽기 롤러에 끼어 부상을 당함



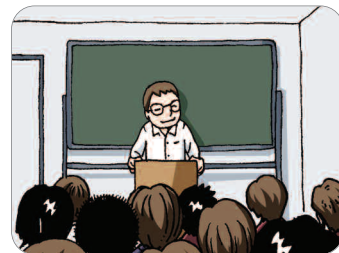
사고 예방대책



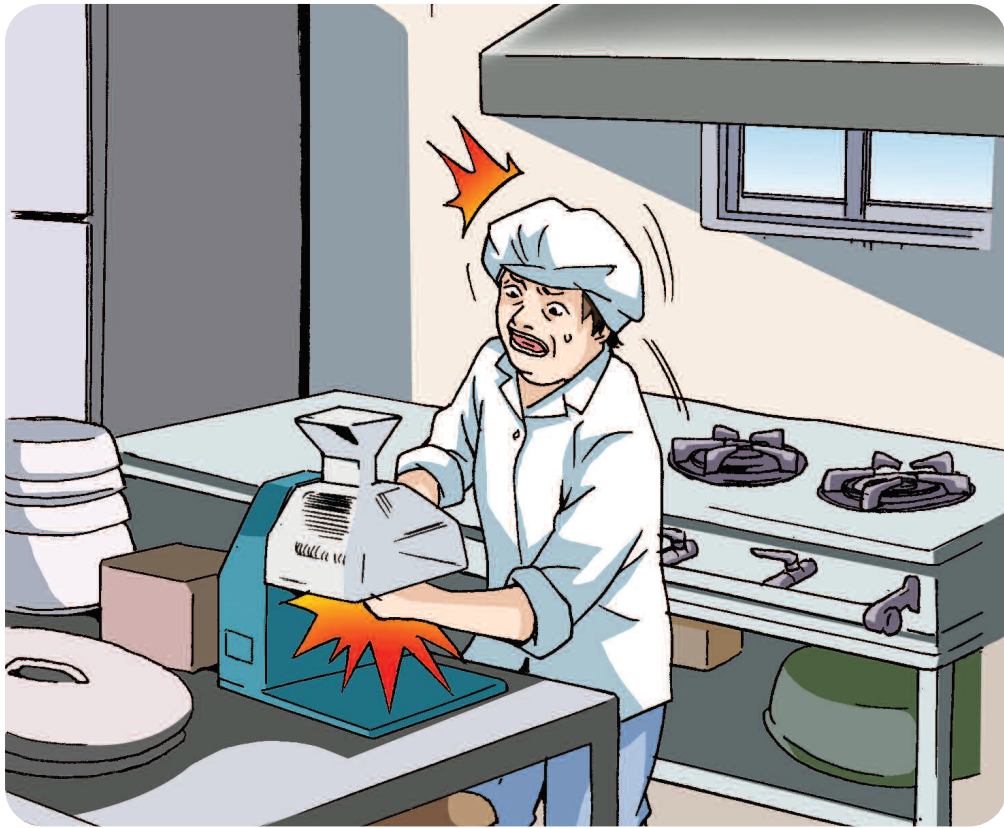
비상정지 스위치 설치



손가락 끼임 경고
표지판 부착



사고사례 교육 실시



끼임 :: 연육기에서 고기를 빼려다 손 끼임

CASE
04

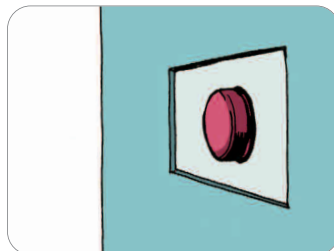
식당 주방에서 연육기에 쇠고기를 넣은 뒤 아래쪽으로 손을 넣어 고기를 빼내다
작동 중인 기계에 손가락이 끼어 손가락 골절상을 입음

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



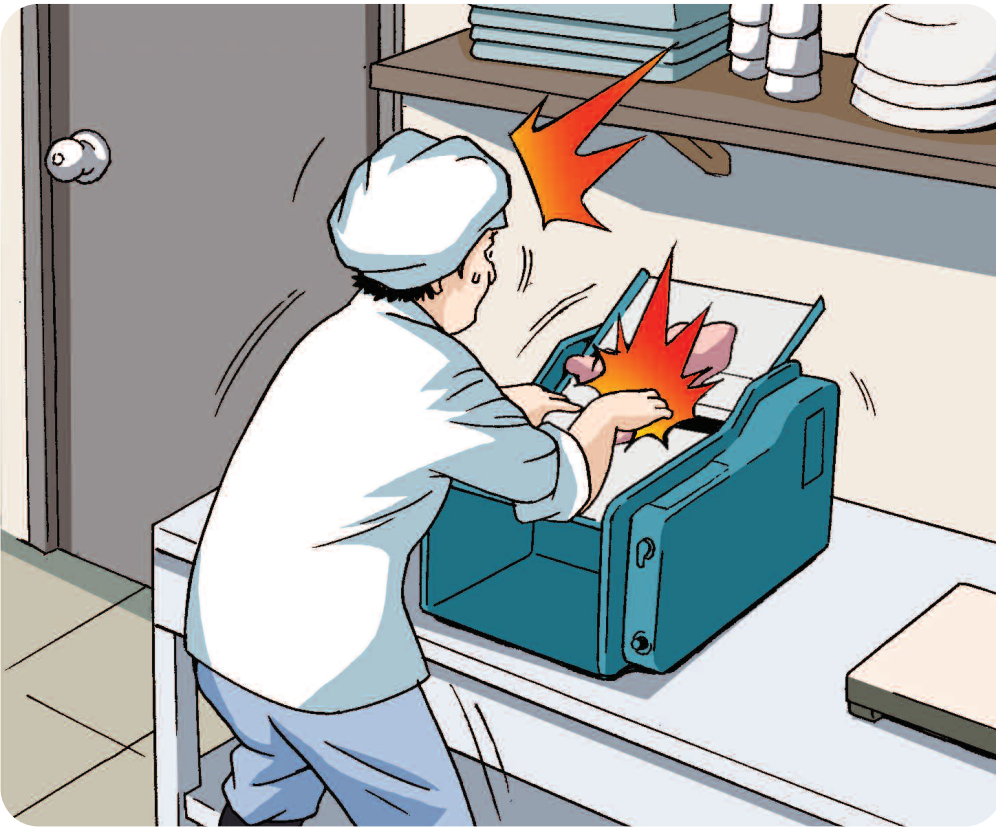
고기가 다 나올때까지
손을 집어 넣지 않는다



비상정지 스위치 설치



손가락 끼임 경고표지 부착



CASE 05

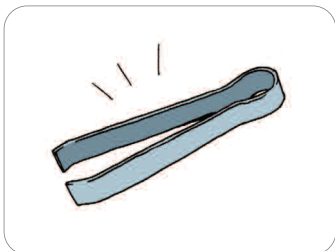
감김 :::

회 탈피기에 손가락이 감겨 들어감

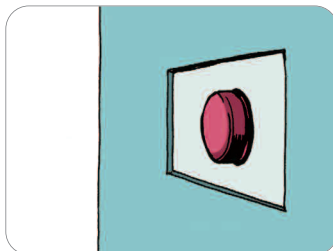
횃집 주방에서 오른손으로 도다리를 잡고 회 탈피기에 밀어넣다 미끄러져
손이 기계에 순식간에 감겨 들어가면서 부상을 입음



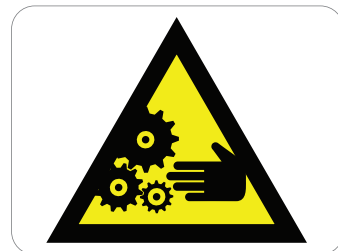
사고 예방대책



집게 등의 도구를
이용하여 작업



비상정지 스위치 설치



손가락 끼임 경고표지 부착





낙하 :: 쌓아놓은 돌솥이 무너져 발가락 부상

CASE
06

주방에서 돌솥을 옮기려다 **쌓아놓은 돌솥이 무너지면서 발등 위로 떨어져**
엄지 발가락이 부러지는 부상을 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



돌솥을 높게 쌓지 않는다



한꺼번에 많은 돌솥을
옮기지 않는다



사고사례 교육 실시



CASE

07

낙하 :::

선반위 바구니를 내리다 떨어져 부상

식당 주방에서 식자재가 들어있는 **플라스틱 바구니 2개**를 선반에서 **한꺼번에 내리려다** 가슴으로 떨어져 부상 당함



사고 예방대책



한번에 하나씩 내리기



무거운 바구니는 높은 선반 위에 보관하지 않는다



사고사례 교육 실시



낙하 :: 운반 중인 김치박스가 떨어져 부상

CASE
08

김치 납품업체 직원이 식당 안으로 김치가 담긴 5단 김치 플라스틱 박스가 올려진 이동대차를 옮기던 중, **문턱에 바퀴가 걸려 박스가 떨어지며** 식당에서 일하던 사람이 다침

꼭!
 지켜주세요.

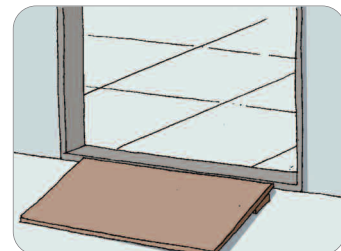
! 사고 예방대책



무리하게 높게 쌓아
운반하지 않는다



통로 작업자에게 지나감을
알려 안전통로 확보



문턱에 경사판을 설치



CASE

09

낙하 ::

냉동육을 떨어뜨려 발가락 골절

식당 냉동고에서 약 30Kg의 냉동고기를 들어 꺼내다 손이 미끄러지면서
발등에 떨어뜨려 발가락 골절을 당함



사고 예방대책



미끄럼 방지 코팅이 된
장갑 착용



몸에 밀착시켜
두 손으로 운반



사고사례 교육 실시

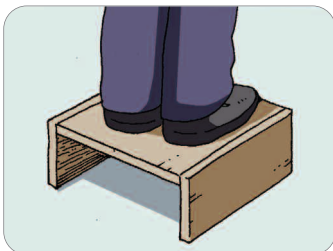


낙하 :: 뚝배기 그릇이 얼굴 위로 떨어져 부상

CASE
10

식당 주방에서 누룽지탕을 담기 위해 선반 위에 있던 뚝배기 그릇을 내리던 중,
뚝배기 그릇들이 한꺼번에 얼굴 위로 떨어져 부상을 당함

! 사고 예방대책



고정받침대를 사용
눈높이에서 안전하게 내림



한꺼번에 적당한 숫자만큼만
내리기



바퀴 달린 의자나
플라스틱 의자 사용 금지





CASE

11

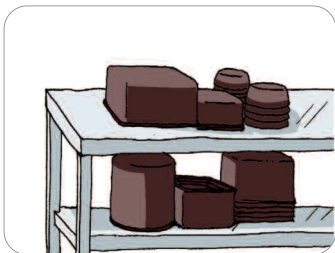
낙하 ::

도마가 발가락 위로 떨어져 부상

구내식당에서 재료 손질 작업 중, **도마가 조리대에서 발등으로 떨어져** 부상을 당함



사고 예방대책



작업 중 정리정돈 실시



조리실 내에서
슬리퍼 착용 금지



사고사례 교육 실시

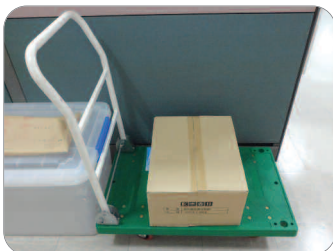


근골격계질환 ::: 감자박스를 머리에 이고 가다가 목 부상

CASE
12

식재료 창고에서 감자박스(30kg)를 머리에 이고 주방으로 가던 중,
갑자기 목에 경련과 함께 부상 당함

! 사고 예방대책



이동대차 등 운반도구 이용



몸에 밀착하여
박스 아랫쪽을 잡고 운반



도움을 청해
2인 이상이 함께 운반





CASE 13

근골격계질환 ::: 불판을 한꺼번에 들다가 어깨 통증

닭갈비 매장에서 테이블 정리 및 접객을 하기 위해 **조리용 도구 불판 6개를 한꺼번에 들어 옮기다가** 어깨에 심한 통증과 함께 부상을 당함

! 사고 예방대책



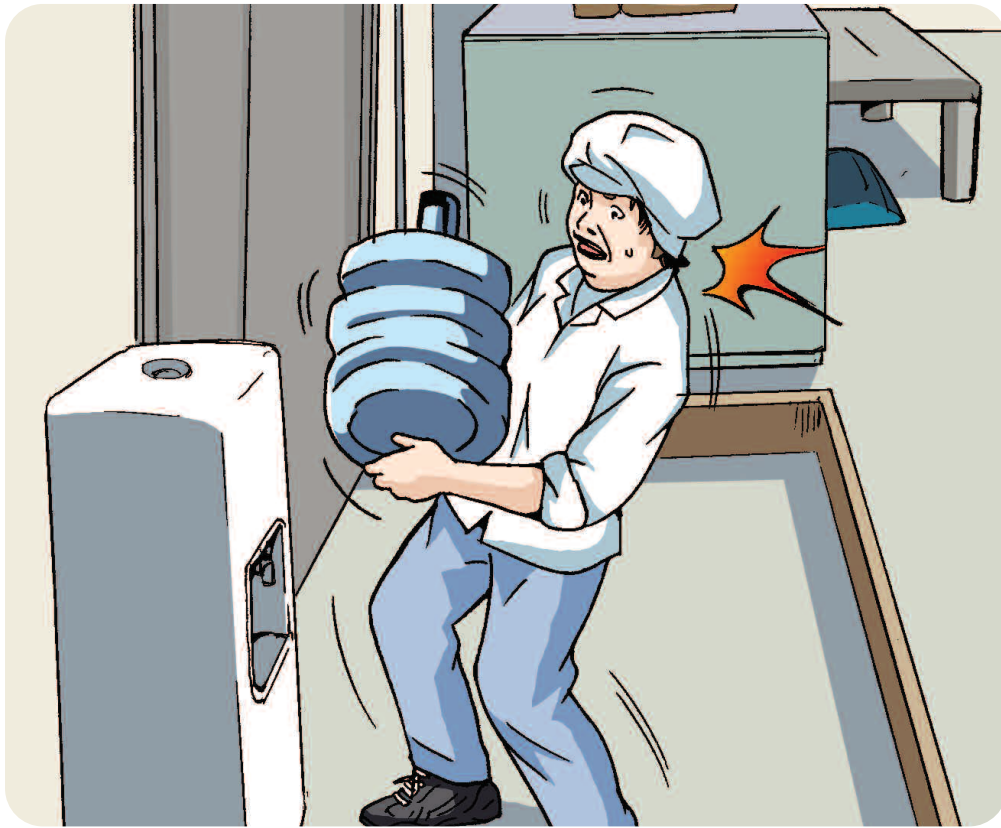
무리한 인력작업 금지



들 수 있을 만큼 나누어 운반



작업 전후 스트레칭 실시



근골격계질환 ::: 생수통 교체 중 어깨 부상

CASE
14

식당에 있던 생수통을 교체하기 위해 혼자서 들어 올리다
오른쪽 어깨에서 뚝 소리와 함께 심한 통증을 느끼며 부상 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



갑작스럽게
무리한 동작 금지



도움을 청해
2인 이상 함께 운반



작업 전 스트레칭 실시



CASE

15

근골격계질환 :::

밥솥을 혼자 들다가 가슴 부위에 통증

식당 안에서 **오십인 분의 밥솥을 혼자 들어올리다가** 삐끗하면서
왼쪽 어깨와 가슴 부위에 통증과 함께 부상 당함



사고 예방대책



도움을 청해
2인 이상 함께 운반



이동대차 등의
보조설비 사용



작업 전후 스트레칭 실시



근골격계질환 ::: 그릇을 쟁반에 옮겨 들다가 허리 부상

CASE
16

식당 홀에서 회식 테이블의 돌솥과 뚝배기 등의 **그릇을 무리할 정도로 한꺼번에 쟁반에 옮겼고**, 쟁반을 드는 순간 갑자기 허리가 삐끗하며 부상을 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



한꺼번에 너무 많은 양을
들지 말고 나누어 운반



이동대차 등의 설비 사용



작업 전후 스트레칭 실시



CASE

17

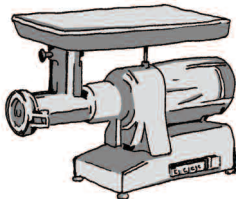
근골격계질환 :::

반복된 조리작업으로 인한 통증

조리실 안에서 **매일매일 반복된 칼질, 재료운반, 조리작업** 등으로 인해 어깨, 목, 허리에 통증과 함께 부상 당함



사고 예방대책



식품가공기계 등을 사용하여
인력작업 부담을 줄여준다



작업 전후 스트레칭 실시



물리치료 등의
적절한 조치를 받아
증상의 악화를 예방



근골격계질환 ::: 식기 세척을 하던 중 팔에 부상

CASE
18

식당 조리실에서 식기 세척을 하던 중, 팔에 통증을 느껴 병원의 진료 결과
왼쪽 팔꿈치의 힘줄이 가늘어졌다는 판정을 받음

! 사고 예방대책



세척기 등을 사용하여
인력작업 부담을 줄여준다



작업 전후 스트레칭 실시



물리치료 등의
적절한 조치를 받아
증상의 악화를 예방





CASE

19

근골격계질환 ::

무거운 돌솥을 계속 들어 어깨에 부상

돌솥밥집 주방에서 근무하며 **무거운 돌솥을 드는 일을 계속 반복**하다 보니
어깨에 통증과 함께 부상 당함



사고 예방대책



이동대차 등의 보조설비 사용



한꺼번에 많은 양을
옮기지 않는다



작업 전후 스트레칭을 한다



근골격계질환 ::: 반복적인 스파게티 요리로 인한 부상

CASE
20

이태리 레스토랑 주방에서 하루 종일 서서 하루 백 그릇이상의 스파게티를 만드는 등,
반복 작업으로 인해 팔 및 다리에 무리가 와서 부상 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



적절한 휴식시간과
교대작업 등으로
업무의 강도를 줄인다



작업 전후 스트레칭 실시



물리치료 등의
적절한 조치를 받아
증상의 악화를 예방



CASE

21

화상 ::

부침개를 뒤집다가 기름이 튀어 화상

식당 주방에서 기름을 두른 프라이팬에 부침개 재료를 올린 후
부침개를 뒤집다가 기름이 얼굴 및 눈 쪽으로 튀어 화상 입음



사고 예방대책



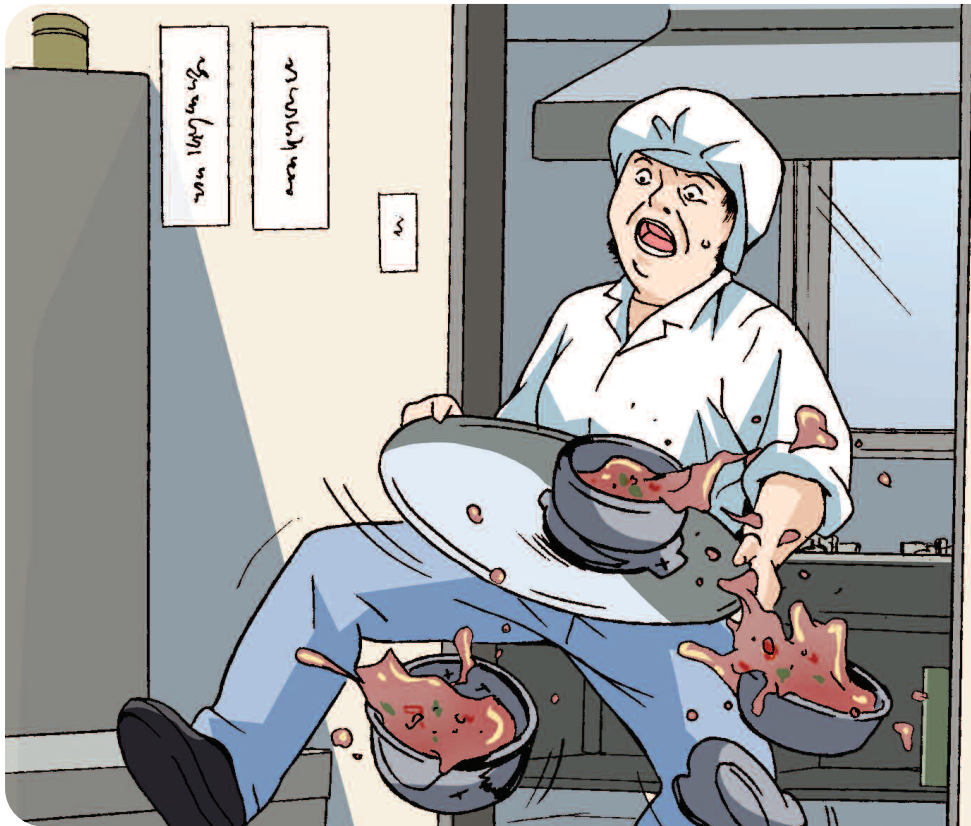
프라이팬에 물기가
들어가지 않도록 주의



조리 시 적절한 안전거리 유지



사고사례 교육 실시



화상 ::: 선지 독배기 국물에 화상

CASE
22

근무하던 식당에서 팔팔 끓는 선지 독배기 4그릇을 가지고 가다가,
바닥에 미끄러져 안넘어지기 위해 균형을 잡는 바람에
선지 독배기가 아래로 떨어지며 뜨거운 국물에 팔, 다리 등이 화상을 입음

꼭!
지켜주세요.

! 사고 예방대책



이동대차 등의 설비 사용



바닥의 장애물 또는
물기는 바로 제거



한꺼번에 무리하게
운반하지 않기

CASE
23

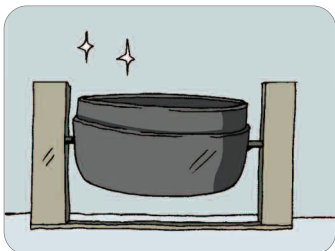
화상 ::

고정장치가 풀리며 끓는 물이 쏟아져 화상

대학 구내식당에서 뜨거운 물이 펄펄 끓는 국솥의 고정 장치가 풀리면서 국솥이 몸 쪽으로 기울어져 끓는 물이 작업자의 장화 속으로 들어가 발에 화상을 입음



사고 예방대책



정기적인 시설물 점검 실시

발목까지 내려오는
방수 앞치마 착용

화상 주의 경고판 부착



화상 ::: 식용유에 튀기던 가래떡이 폭발하며 화상

CASE
24

감자탕집 주방에서 가열된 식용유가 담겨진 튀김팬에 가래떡을 튀기던 중,
퍽 하는 소리와 함께 떡이 폭발하며 끓는 기름이 튀어 화상을 입음

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



가래떡에서 물기를
제거한 후 기름에 넣을 것



긴 젓가락 등을 사용하여
적당한 안전거리 유지



사고사례 교육 실시



CASE 25

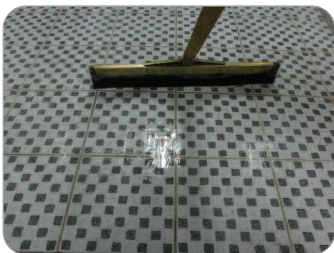
화상 :::

뜨거운 물 운반 중 미끄러져 화상

피자 전문점 주방에서 청소를 위해 **뜨거운 물을 큰 냄비에 담아 나르던 중**,
바닥에 미끄러져 넘어지며 뜨거운 물에 화상을 입음



사고 예방대책



바닥 물기는 바로 제거



워터 호스릴을 이용하여
정리



미끄럼 주의
경고표지 부착





넘어짐 ::: 수도꼭지 연결 호스에 걸려 넘어짐

CASE
26

손님에게 내줄 밥이 부족해 식당 주방 안으로 급하게 뛰어가던 중,
바닥에 있던 수도꼭지 연결 호스에 걸려 넘어지면서 무릎에 부상을 입음

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



주방 안에서 급하게
뛰지 말 것



작업 전후 정리정돈 실시



넘어짐 주의 경고표지 부착



CASE

27

넘어짐 :::

바닥에 떨어진 파를 밟고 넘어짐

주방에서 요리를 만들기 위해 걸어가던 중, **바닥에 떨어진 파를 밟고 미끄러져** 옆으로 넘어지며 어깨에 부상 입음



사고 예방대책



주방 바닥에 떨어진
음식물은 바로 제거



넘어짐 주의 경고표지 부착



사고사례 교육 실시



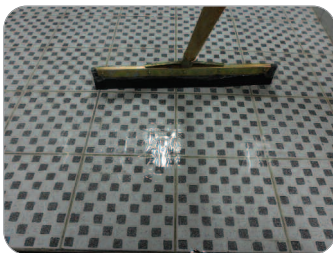


넘어짐 ::: 육수통을 들다가 미끄러져 부상

CASE
28

설렁탕집 주방에서, **대형 사골 육수통을 혼자 들어서** 가스불 위에 올려놓으려다,
무게를 감당하지 못하고 육수통을 놓쳐 주방 바닥으로 넘어짐

! 사고 예방대책



바닥에 물기는
수시로 제거



도움을 청해
2인 이상 함께 작업



미끄럼 방지 장화 착용





CASE

29

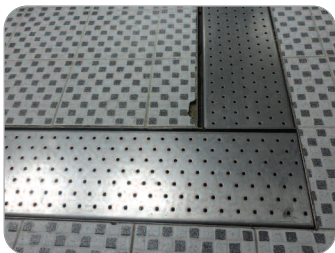
넘어짐 :::

뚜껑이 없는 배수구에 발이 빠져 넘어짐

주방 바닥 트랜치 안의 이물질을 제거하고 일어서는 순간,
뚜껑이 덮여 있지 않던 배수구로 발이 빠지면서 넘어져 부상 당함



사고 예방대책



작업 후에는 즉시
트랜치 덮개를 덮음

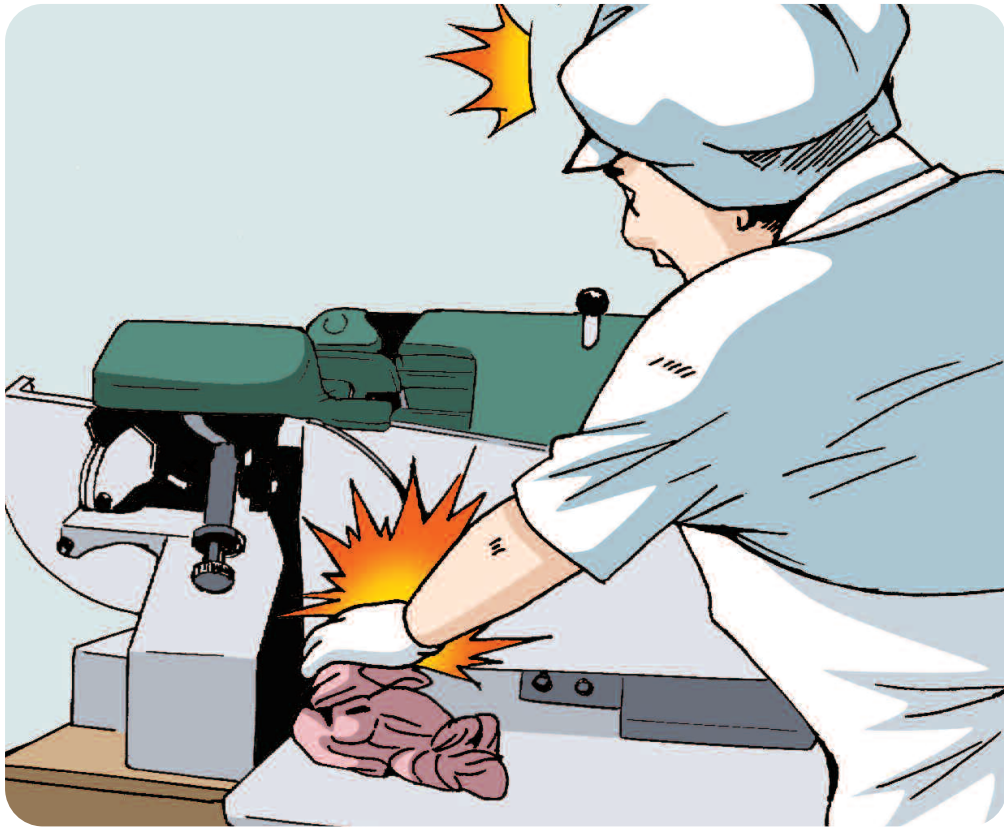


넘어짐 주의
경고표지판 부착



사고사례를 통한 안전교육





베임 :: 육절기에 팔이 스치면서 베임

CASE
30

식당에서 냉동육을 얇게 썰기 위하여 육절기로 작업 중,
왼쪽 팔이 육절기에 스치면서 베이는 부상 입음

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



기계 사용 시 안전메뉴얼 준수



베임주의 경고표지 부착



사고사례 교육 실시



CASE

31

베임 ::

옥수수 캔을 따다 인대 손상

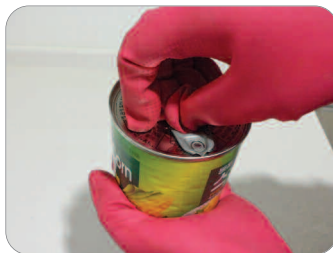
식당 주방에서 요리를 만들기 위해 옥수수 캔을 따다 캔 뚜껑에 손을 베이며 인대가 손상됨



사고 예방대책



캔의 아랫부분을 잡고
천천히 개봉한다



고무장갑 등의
보호장갑 착용



사고사례 교육 실시





베임 :: 깨진 유리컵에 손가락 베임

CASE
32

식당 홀 싱크대에서 수세미를 사용하여 컵을 씻던 중,
깨진 유리컵에 손가락을 베이는 부상 당함

! 사고 예방대책



고무장갑 착용



설거지 전 깨진 유리 등을
골라냄



사고사례 교육 실시





CASE

33

찔림 ::

칼을 갈다가 손가락을 찔러 부상

주방 안에서 사용하는 칼을 갈다가 아차하는 순간에
손쪽으로 비껴나간 칼날에 손가락이 찔리는 부상 당함



사고 예방대책



고무장갑 등의
보호장갑 착용



칼을 두 손으로
확실하게 잡은 후 작업



사고사례 교육 실시

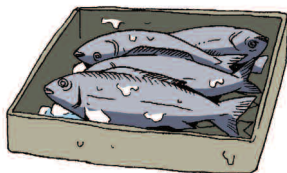


찔림 ::
고등어 가시가 손에 박혀 부상

CASE
34

생선 구이집 주방에서 손님이 주문한 고등어를 자르다가
고등어 가시에 손이 찔리는 부상을 당함

! 사고 예방대책



냉동 식재료는
충분히 해동시킨 후 작업



베임방지용 장갑 착용



사고사례 교육 실시

꼭!
 지켜주세요.



CASE

35

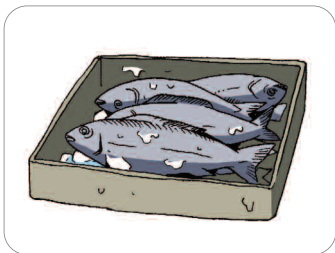
절단 :::

냉동연어를 자르다 손가락 절단

즉석횃집에서 칼로 냉동연어를 자르던 중, **잘 잘리지 않아 힘을 주었는데** 순간적으로 냉동연어가 잘리며 새끼손가락 끝 부분도 함께 잘리는 부상 당함



사고 예방대책



냉동 식재료는
충분히 해동시킨 후 작업



무리한 힘을 주어
작업하지 않기



사고사례 교육 실시





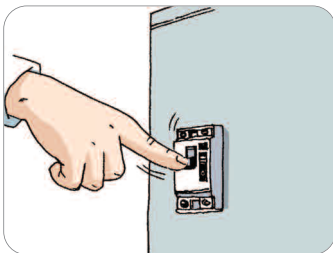
절단 ::: 육절기 청소 중 손가락 절단

CASE
36

주방 내에서 육절기를 청소하던 중, 갑자기 오작동을 일으킨 육절기에 손가락이 절단됨

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



청소 시에는
주전원을 내린 후 작업



작업 시 분전반에
조작금지 경고 표지판 부착



청소용 솔 등
도구를 사용하여 작업



CASE

37

추락 :::

선반 정리 중 의자에서 떨어져 다침

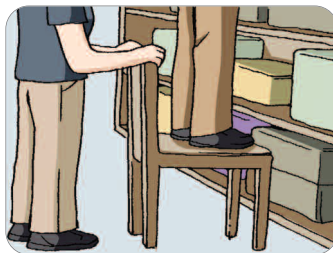
식당 주방에서 **의자를 사용하여 선반을 정리정돈** 하던 중,
의자에서 미끄러져 엉덩이가 바닥에 떨어져 부상을 당함



사고 예방대책



고정받침대를 사용
 눈높이에서 안전하게 정리



선반 정리 시 2인 1조 작업



사고사례 교육 실시



추락 ::: 화물용 승강기의 와이어가 끊어져 추락

CASE
38

주방에서 냉동창고에 재료를 가지러 화물용 승강기를 타고 지하로 내려가던 중
갑자기 승강기 와이어가 끊어져 1.5m 높이에서 추락하여 부상을 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



화물용 승강기 탑승 금지



탑승금지 경고표지 부착



정기적인 시설물 점검 실시



CASE

39

추락 :::

수조 앞에 의자 놓고 올라갔다가 떨어짐

횃집에서 손님이 주문한 것을 건지기 위해 **수조 앞에 의자를 놓고 올라 가다가 의자가 흔들리는 바람에** 의자에서 떨어져 부상을 당함



사고 예방대책



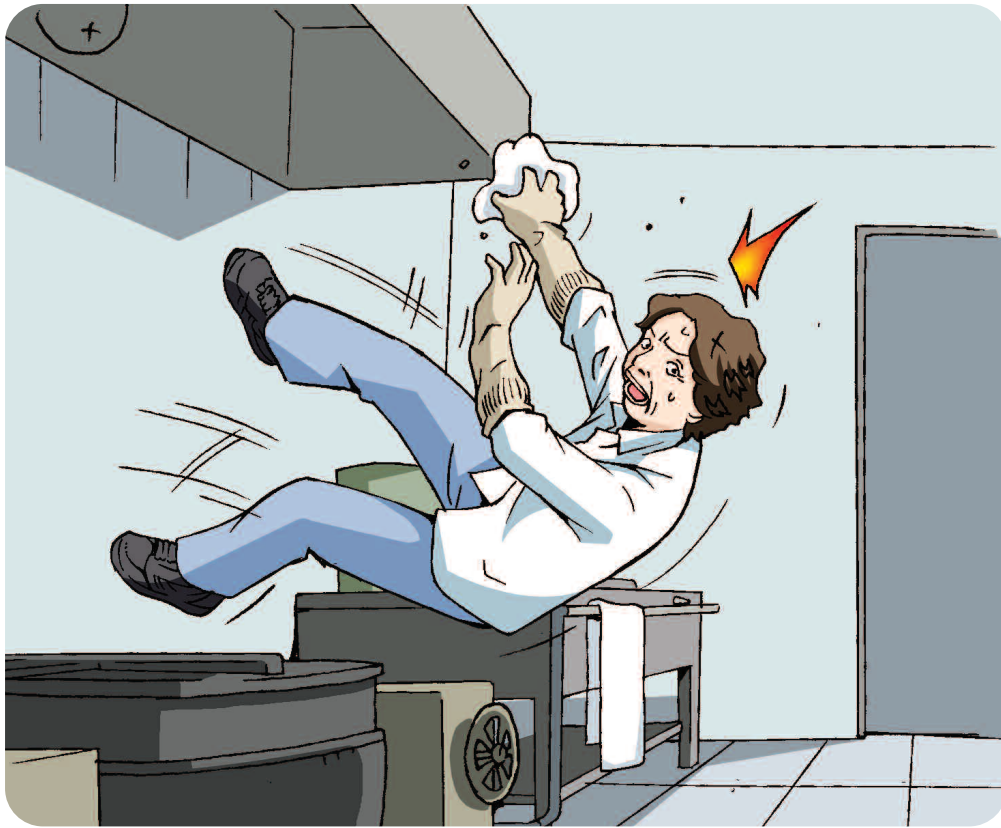
추락위험이 있는
의자 사용 금지



고정식 발판 설치 후 작업



사고사례에 따른 안전교육



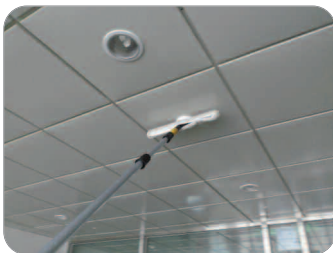
추락 ::: 후드 청소 후 내려오다 떨어짐

CASE
40

식당 주방에서 후드 청소를 하기 위해 가마솥 위쪽으로 올라가서 **후드 안쪽을
약물로 청소하고 내려 오다가 미끄러져** 바닥으로 추락하여 부상 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



길이가 긴 청소 도구를
사용하여 청소



동료와 같이 2인 1조로 작업



사고사례 교육 실시



CASE

41

추락 :::

바퀴 달린 의자 놓고 유리 닦다 떨어짐

식당 내에서 바퀴 달린 의자를 놓고 벽면의 유리를 닦던 중,
의자가 뒤로 밀려 중심을 잃고 바닥으로 떨어져 부상을 당함



사고 예방대책



바퀴 달린 의자 사용 금지



안전한 구조의
작업발판을 사용



2인 1조 작업 실시



추락 ::: 식탁 위에서 덕트 청소 중 떨어져 목 부상

CASE
42

화로 구이집에서 덕트 청소를 하기 위해서 식탁 위에 음료수 박스를 올려 놓고 작업 중,
박스가 놓인 식탁이 흔들리는 바람에 바닥에 떨어져서 목에 부상을 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



안전한 구조의
사다리를 사용하여 작업



2인 1조로 작업 실시



사고사례 교육 실시



CASE

43

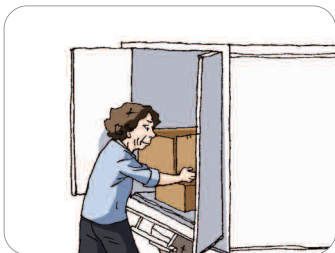
추락 :::

채소를 트럭에서 내리다 떨어짐

식당 앞 트럭에서 재료로 사용할 채소를 내리던 중,
발을 헛디뎠다 트럭에서 바닥으로 떨어지면서 골절상을 입음



사고 예방대책



먼저 차에서 내린 후
박스를 운반



안전한 구조의 발판을 사용



탑차에서 뛰어 내리지 말고
발을 뺀 한발씩 내려올 것



추락 ::: 식당 창고 정리 중 사다리에서 떨어짐

CASE
44

식당 창고 정리 중, **아이스 박스를 든 채** 사다리를 올라가다가 중심을 잃고 사다리 밑으로 떨어짐

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



2인 1조 작업



안전한 구조의 사다리 사용



사고사례 교육 실시



CASE

45

충돌 ::

테이블 모서리에 무릎을 부딪혀 부상

갈비집에서 근무 중, 손님의 테이블에 있는 잔반을 정리하여 쟁반에 담아 일어서다
테이블 모서리에 왼쪽 무릎이 부딪혀 부상 당함



사고 예방대책



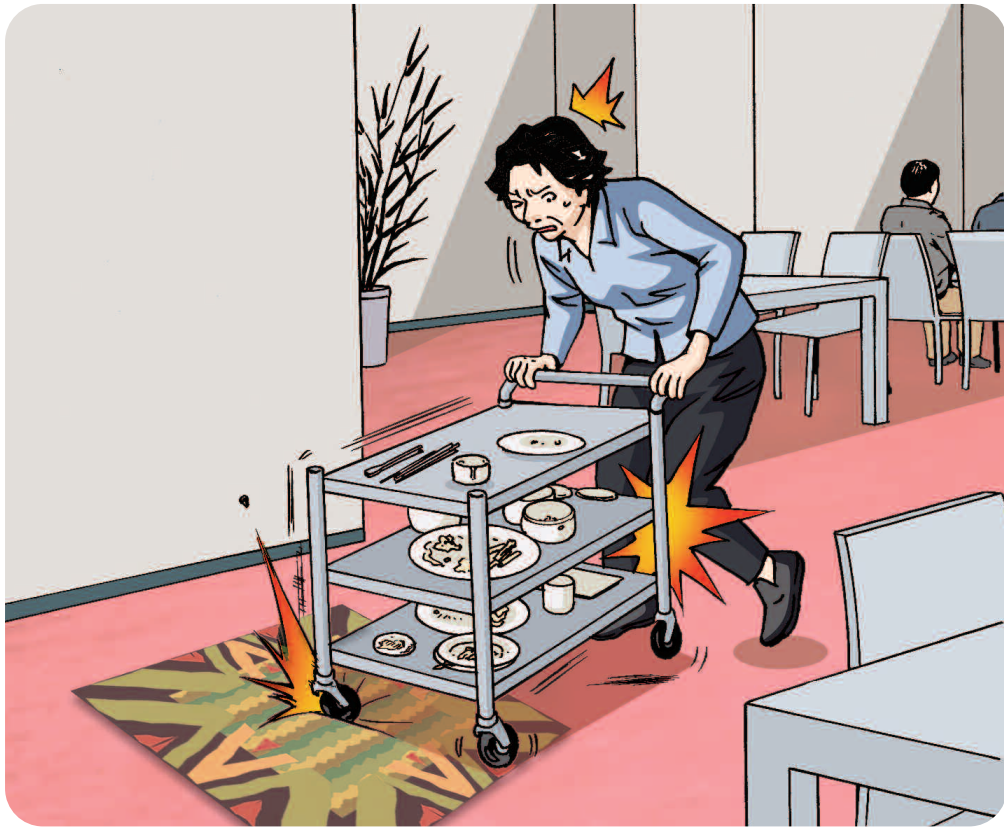
이동대차를 이용하여 운반



무릎을 테이블 옆으로 빼낸
상태에서 일어난다



사고사례 교육 실시



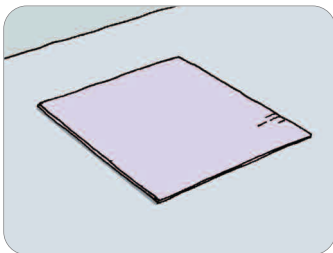
충돌 :: 구멍에 빠진 식당카와 충돌하여 부상

CASE
46

일식당 홀 바닥에 카페트로 덮어둔 구멍 위로 식당카를 끌고 지나다가
앞바퀴가 구멍에 빠지면서 식당카에 왼쪽 무릎이 부딪혀 부상 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



바닥의 구멍이
생기지 않도록 바로 조치



경고 표지판 설치



공사 중임을 미리 알려주어
주의토록 함



CASE

47

충돌 ::

투명한 자동 유리문에 부딪혀 부상

웨딩홀에서 바쁘게 음식을 나르다 투명 유리문을 미처 보지 못하고 문에 부딪침



사고 예방대책



유리문 통과 시
서두르지 않음



유리창에 경고 표지판 부착



서두르지 않고 주의하도록
교육을 시킴



충돌 ::

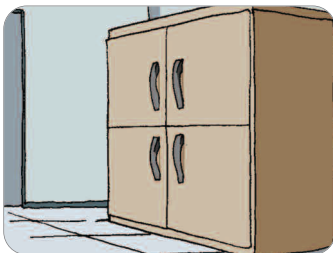
일어서다 열려진 냉장고 문짝에 부딪힘

CASE
48

주방의 냉장고에서 반찬을 꺼내고 문을 열어 놓은 채 바닥에 떨어진 그릇 뚜껑을 들고 일어서던 중, 열려진 냉장고 문짝에 허리를 부딪혀 부상 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



냉장고 문은
항상 닫힌 상태로 유지



동료작업자에게
사고 위험을 알려줌



사고사례 교육 실시



CASE

49

충돌 ::

박스 운반 중 문에 부딪혀 골절

식당의 자재 및 주류창고에서 주류박스를 들고 나오던 중,
바람에 의해 갑자기 문이 닫히며 늑골에 부딪혀 골절됨



사고 예방대책



바람이 강하게 부는 날은
특별히 주의한다



작업 전 미리
문의 고정상태를 확인



사고사례 교육 실시





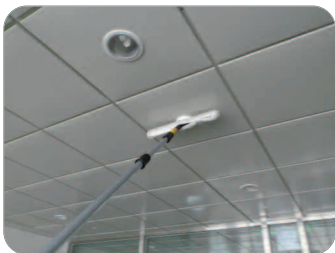
화학물질노출 :: 청소 중 얼굴에 세제액 노출

CASE
50

전용 세제액을 물에 희석하여 주방 천정에 부착된 후드를 청소를 하던 중,
얼굴과 손등에 세제액이 떨어져 피부가 손상됨



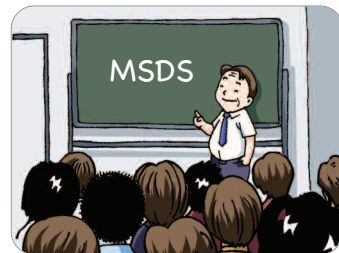
! 사고 예방대책



길이가 긴 청소도구를 사용



고무 장갑, 안전보호구 등의
개인보호구 착용



화학물질에 대한
물질안전보건자료
교육 실시



CASE

51

화학물질노출 :::

세척액이 눈에 튀어 각막 손상

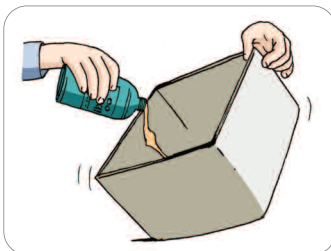
주방 조리실에서 오븐을 닦기 위해 세척액을 작은 통에 따르던 중,
원액이 왼쪽 눈으로 튀어 각막이 녹아서 손상됨



사고 예방대책



고무 장갑, 안전보호구 등의
개인보호구 착용



세척액을 통의
벽면을 따라서 붓는다



약품 보관용기에
경고표지 부착



화학물질노출 :: 설거지로 인한 주부습진 발병

CASE
52

식당에서 일하며 **홀 서빙 및 설거지 등의 업무를 하다** 주부습진이 발병하여
손의 피부가 벗겨지고 갈라짐

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



항상 고무장갑을 착용하고
작업한다



설거지 후 손의
물기를 깨끗하게 제거



피부 보호용 크림 바르기



CASE

53

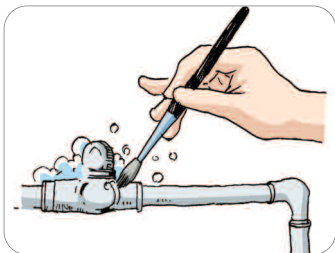
폭발 ::

라이터 총으로 점화 중 가스 폭발

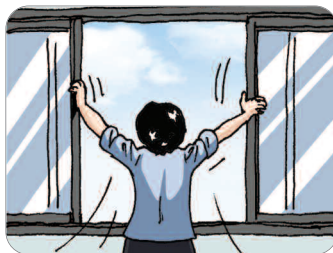
주방의 아궁이 속에 있는 버너에 가스불을 켜기 위해 **라이터 총으로 점화시키다**
아궁이에 남아있던 가스가 폭발하며 화상을 입음



사고 예방대책



정기적으로
가스의 누출 확인



작업 전 충분히 환기를 시킨다



사고사례 교육 실시





음식 및 숙박업에 적용되는 주요 산업안전보건법

1 법 제10조 산업재해발생 기록 보고 등 ※ 미이행시 1,000만원 이하의 과태료

- ① 사업주는 산업재해가 발생하였을 때에는 고용노동부령으로 정하는 바에 따라 재해발생원인 등을 기록 보존 하여야 한다.
- ② 사업주는 제1항에 따라 기록한 재해 중 고용노동부령으로 정하는 산업재해에 대하여는 그 발생 개요, 원인 및 재발방지계획 등을 노동부령으로 정하는 바에 따라 고용노동부장관에게 보고하여야 한다.
다만 산업재해보상법 제41조에 따른 요양급여 또는 같은법 제62조에 따른 유족 급여를 신청한 경우에는 그러하지 아니하다.

▶ 시행규칙 제4조의2 [산업재해 기록 등]

사업주는 산업재해가 발생하였을 때에는 법 제10조제1항에 따라 다음 각 호의 사항을 기록·보존하여야 한다.

1. 사업장의 개요 및 근로자의 인적사항
2. 재해발생의 일시 및 장소
3. 재해발생의 원인 및 과정
4. 재해 재발방지 계획

2 법 제11조 법령의 요지 등 ※ 미이행시 500만원 이하의 과태료

- ① 사업주는 이 법과 이법에 따른 법령의 요지를 상시 각 사업장에 게시하거나 갖추어 두어 근로자로 하여금 알게 하여야 한다.

3 법 제12조 안전·보건 표지 부착 등 ※미이행시 500만원 이하의 과태료

사업주는 사업장의 유해하거나 위험한 시설 및 장소에 대한 경고, 비상시의 조치에 대한 안내, 그 밖에 안전의식의 고취를 위하여 고용노동부령으로 정하는 바에 따라 안전·보건 표지를 설치하거나 부착하여야 한다.

4 법 제23조 안전조치 ※미이행시 5년 이하의 징역 또는 5,000만원 이하의 벌금

- ① 사업주는 사업을 할 때 다음 각 호의 위험을 예방하기 위하여 필요한 조치를 하여야 한다.
 1. 기계·기구 그 밖의 설비에 의한 위험
 2. 폭발성, 발화성 및 인화성 물질등에 의한 위험
 3. 전기, 열, 그 밖의 에너지에 의한 위험

5 법 제24조 보건조치 ※ 미이행시 5년 이하의 징역 또는 5,000만원 이하의 벌금

- ① 사업주는 사업을 할 때 발생하는 다음 각 호의 건강장해를 예방하기 위하여 필요한 조치를 하여야 한다.
 1. 원재료, 가스, 증기, 분진, 흙, 미스트, 산소결핍, 병원체 등에 의한 건강장해
 2. 방사선, 유해광선, 고온, 저온, 초음파, 소음, 진동, 이상기압, 등에 의한 건강장해
 3. 사업장에서 배출되는 기체, 액체, 또는 찌꺼기 등에 의한 건강장해
 4. 계측감시, 컴퓨터 단말기조작, 정밀공작 등의 작업에 의한 건강장해
 5. 단순반복작업 또는 인체에 과도한 부담을 주는 작업에 의한 건강장해
 6. 환기, 채광, 조명, 보온, 방습, 청결 등의 적정기준을 유지하지 아니하여 발생하는 건강장해

6 법 제25조 근로자의 준수사항 ※미이행시 300만원 이하의 과태료

근로자는 제23조 및 제24조에 따라 사업주가 한 조치로서 고용노동부령으로 정하는 조치사항을 지켜야 한다.

7 법 제41조 물질안전보건자료의 작성 비치 ※미이행시 500만원 이하의 과태료

① 사업주는 화학물질 또는 화학물질을 함유한 제제(製劑) (대통령령으로 정하는 제제는 제외한다. 이하 같다)를 제조·수입·사용·운반 또는 저장하려면 미리 다음 각 호의 사항을 모두 적은 자료(이하 "물질안전보건자료"라 한다.)를 취급근로자가 쉽게 볼 수 있는 장소에 게시하거나 갖춰 두어야 한다.

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 화학물질의 명칭·성분 및 함유량 | 3. 인체 및 환경에 미치는 영향 |
| 2. 안전·보건상의 취급주의 사항 | 4. 그 밖에 고용노동부령으로 정하는 사항 |

8 법 제42조 작업환경측정 ※미이행시 1,000만원 이하의 과태료

사업주는 유해인자로부터 근로자의 건강을 보호하고 쾌적한 작업 환경을 조성하기 위하여 인체에 해로운 작업을 하는 작업장으로서 고용노동부령으로 정하는 작업장에 대하여 고용노동부령으로 정하는 자격을 가진 자로 하여금 작업환경측정을 하도록 한 후, 그 결과를 기록·보존하고 고용노동부령으로 정하는 바에 따라 고용노동부장관에게 보고하여야 한다.

9 법 제43조 건강진단 ※ 미이행시 1,000만원 이하의 과태료

사업주는 근로자의 건강을 보호·유지하기 위하여 고용노동부장관이 지정하는 기관 또는 「국민건강보험법」에 따른 건강진단을 하는 기관에서 근로자에 대한 건강진단을 하여야 한다.

▶ 시행규칙 제99조 【건강진단의 실시 시기 등】

사업주는 상시 사용하는 근로자 중 사무직에 종사하는 근로자(공장 또는 공사현장과 같은 구역에 있지 아니한 사무실에서 서무, 인사, 경리, 판매, 설계 등의 사무업무에 종사하는 근로자를 말하며, 판매 업무 등에 직접 종사하는 근로자는 제외한다)에 대해서는 2년에 1회 이상, 그 밖의 근로자에 대해서는 1년에 1회 이상 일반건강진단을 실시하여야 한다.

10 법 제45조 질병자의 근로금지·제한 ※ 미이행시 1,000만원 이하의 벌금

사업주는 전염병, 정신병 또는 근로로 인하여 병세가 크게 악화될 우려가 있는 질병으로서 고용노동부령으로 정하는 질병에 걸린 자에게는 의사의 진단에 따라 근로를 금지하거나 제한하여야 한다.

❖ 위의 요약은 산업안전보건법 중 사업주가 준수해야 할 주요 내용을 발췌한 것으로 사업주는 【영 별표 1】에서 규정된 산업안전보건법 전체를 지켜야 할 의무가 있습니다.

법에 대한 더 자세한 내용은 한국산업안전보건공단 홈페이지(www.kosha.or.kr)에서 확인 가능합니다.

▶ 법의 일부적용 대상 사업 및 일부적용 규정의 구분표 (제2조의2제1항 관련)

대상 사업	적용 규정
1. 임대업(부동산 제외), 출판업(서적, 잡지 및 기타 인쇄물 출판업 제외), 컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업, 정보서비스업(뉴스 제공업 제외), 전문서비스업, 건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학 기술 서비스업, 기타 전문, 과학 및 기술 서비스업(사진 처리업 제외), 광업 지원 서비스업(원유 및 천연가스 채굴 관련 서비스업 제외), 환경 정화 및 복원업, 건물·산업설비 청소 및 방제 서비스업, 사업 지원 서비스업에 해당하는 사업(제3호·제6호 또는 제7호에 해당하는 사업은 제외한다)	법 제1장, 제23조부터 제28조까지, 제33조, 제34조, 제34조의2부터 제34조의4까지, 제35조, 제35조의2부터 제35조의4까지, 제36조, 제36조의2, 제36조의3, 제37조, 제38조, 제38조의2부터 제38조의5까지, 제39조, 제39조의2, 제40조, 제41조, 제5장, 제6장, 제6장의2 및 제8장, 제9장
4. 도매 및 소매업, 숙박 및 음식점업, 부동산업, 연구개발업, 하수, 폐수 및 분뇨 처리업(폐수처리업 제외), 폐기물 수집운반, 처리 및 원료재생업(지정 폐기물 수집운반업, 지정 폐기물 처리업, 금속 및 비금속 원료 재생업 제외) 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(자동차 종합 수리업, 자동차 전문 수리업, 세탁업 제외), 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업, 영화, 비디오물, 방송프로그램 제작 및 배급업, 녹음시설 운영업, 방송업, 뉴스 제공업으로서 다음 각 목에 해당하는 사업(제7호에 해당하는 사업은 제외한다) 가. 최고사용압력이 제곱센티미터당 7킬로그램 미만인 증기보일러를 사용하는 사업 나. 연간 1백만킬로와트시 미만의 전기를 사용하는 사업 다. 전기사용설비의 정격용량의 합계 또는 계약용량이 300킬로와트 미만인 사업 라. 연간 석유 250톤 미만의 에너지를 사용하는 사업 마. 월평균 4천세제곱미터 미만의 도시가스를 사용하는 사업 바. 저장능력 250킬로그램 미만의 고압가스 또는 액화석유가스를 사용하는 사업 5. 금융 및 보험업, 공공행정, 국방 및 사회보장 행정, 교육 서비스업, 보건업 및 사회복지 서비스업(병원 제외), 국제 및 외국기관(제 7호에 해당하는 사업은 제외한다.)	법 제1장, 제23조부터 제28조까지, 제33조, 제34조, 제34조의2부터 제34조의4까지, 제35조, 제35조의2부터 제35조의4까지, 제36조, 제36조의2, 제36조의3, 제37조, 제38조, 제38조의2부터 제38조의5까지, 제39조, 제39조의2, 제40조, 제41조, 제5장, 제6장, 제6장의2, 제8장 및 제9장

건강증진 스트레칭

모든 동작은 10~20초간 실시하며 호흡은 평상시와 같이 합니다.

목

왼손을 오른쪽 머리부분에 얹은 후 옆으로 천천히 당긴다.
반대편도 같은 동작으로 실시한다.

꼭지 긴 두 손을 뒷머리에 대고 아래쪽으로 지긋이 눌러준다.
두 엄지손가락을 턱에 대고 뒤로 밀어준다.



어깨

오른쪽 팔을 왼쪽 가슴으로 뻗은 후 왼쪽팔로 오른쪽 팔꿈치를 끌어당긴다.
반대편도 같은 동작으로 실시한다.

두 팔을 머리뒤로 올린 후 왼손으로 오른쪽 팔꿈치를 잡고 아래로 지긋이 눌러준다.
반대편도 같은 동작으로 실시한다.



팔/손목

오른손을 허리에 대고 왼손으로 오른쪽 팔꿈치를 잡고 앞으로 당긴다.
반대편도 같은 동작으로 실시한다.

오른손을 뻗은 후 손등을 아래쪽으로 한 다음 왼손으로 오른쪽 손을 당긴다.
반대편도 같은 동작으로 실시한다.



등/가슴

양손을 허리에 대고 상체를 뒤로 젖힌다.
두손을 깎지끼고 손바닥을 바깥쪽을 향하게 한 다음 무릎을 굽히면서 등 부분이 굽혀지도록 두 팔을 쭉 뻗는다.

양팔을 벌리고 하늘을 보며 가슴을 내밀어 등근육과 허리근육이 스트레칭 되도록 한다.



옆구리/허리

양손을 머리 뒤에 두고 왼쪽으로 허리를 굽힌다.
반대편도 같은 동작으로 실시한다.

양손을 허리에 대고 원을 그리며 허리 관절을 돌려준다.
반대방향도 같은 동작으로 실시한다.



다리

오른쪽 발끝을 잡고 힙 방향으로 끌어당긴다.
반대쪽도 같은 동작으로 실시한다.

양발을 넓게 벌린 후 양손을 무릎에 대고 허리를 왼쪽으로 틀어준다.
반대편도 같은 동작으로 실시한다.



일반분야 - 홍보자료
서비스업 (음식 및 숙박) 2010-13-829

발 행 인 노민기

발 행 처 한국산업안전보건공단

주 소 인천광역시 부평구 무네미로 478

전 화 032-5100-500

총괄기획 서비스업재해예방실

홈페이지 www.kosha.or.kr

제작편집 바우나무 032-651-0601

이 책은 신저작권법에 따라 보호받는 저작물입니다. 무단 전재와 복제를 금하며 이 책 내용의 일부 또는 전부를 재사용하려면 반드시 한국산업안전보건공단의 동의를 받아야 합니다.