

## Contents

- 01 이삿짐 작업 개요 \_ 1
- 02 주요 위험요인 및 사고예방대책 \_ 2
- 03 주요사고사례 \_ 8
- 04 사망사고사례 \_ 24
- 05 올바른 중량물 취급요령과 스트레칭 \_ 26
- 참고 이삿짐 작업에 적용되는 주요 산업안전보건법 \_ 28

## 01 | 이삿짐 작업 개요

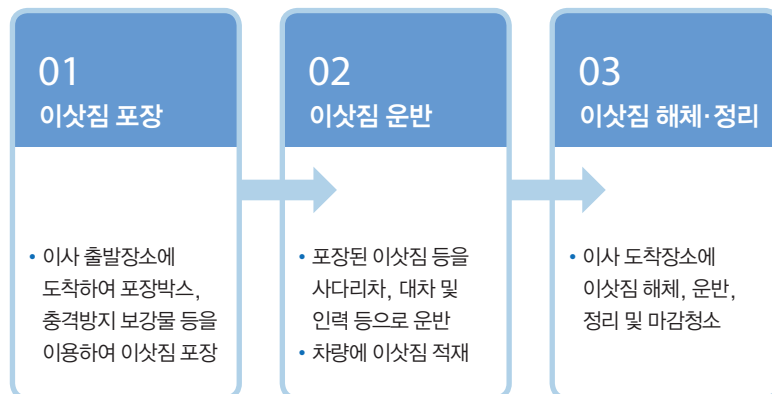


### 이사란?

- 이사의 사전적 의미는 거처를 옮기는 것을 말하며, 이사의 종류별로 기업 이사, 가정이사, 보관이사, 원룸이사, 해외이사 등으로 분류할 수 있음
- 현재 일반적인 이사형태는 포장이사로 일반이사와 다른점은 이사 업체가 이삿짐을 포장부터 정리 및 마감 청소까지 시행하는 종합적인 서비스를 제공하고 있음

### 주요작업내용

- 이삿짐 화물 취급은 크게 포장, 운반, 해체로 구분할 수 있음



- 이삿짐 화물 취급에는 차량(화물차, 사다리차)운전원과 화물취급의 노무자(포장, 운반) 등의 인력으로 구성되며, 사다리차는 지입형태로 별도 구성됨
- 노무자는 평균 3~4인으로 구성되며, 마감정리 및 주방용품 등의 정리를 위해 일반적으로 여성 1인이 포함됨
- 대부분의 화물은 인력으로 엘리베이터, 사다리차 등을 활용하여 운반
- 주요 취급설비 및 기구는 사다리차, 운반대차, 커터칼 등이 있음
- 이삿짐 출발장소 및 도착장소로 차량이동(운전)이 포함됨

## 02

## 주요 위험요인 및 사고예방대책



### 이삿짐 작업자의 유해·위험요인

- 사고관련 요인 : 넘어짐 · 미끄러짐, 떨어짐, 부딪힘, 끼임, 베임, 맞음 및 교통사고
- 건강문제 요인 : 작업관련 근골격계질환(요통 등), 스트레스
- 작업조건 요인 : 작업자세, 중량물 취급

### 세부 작업별 유해·위험요인 및 사고예방대책

#### 1. 이삿짐 포장·해체

##### 유해·위험요인

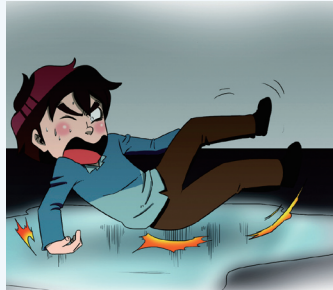
- 계단, 복도, 차량 적재함 및 외부 바닥 등의 장소에서 보행, 운반 중에 미끄러짐, 걸려 넘어짐 또는 헛디딤
  - 차량, 짐칸 등 높은 장소에서 뛰어내리다 헛디딤
  - 현관, 방문 턱 및 바닥 요철 등에 걸려 넘어짐
- 계단, 복도 벽, 난간 및 엘리베이터, 현관문 등에 부딪힘
- 이사화물(화분, 책, 아령, 시계 등) 포장·해체 중 놓치거나 낙하하여 작업자 발, 손 등에 맞음
- 의자 등을 사용하여 그림(액자), 시계 등 벽면의 화물 떼어내는 작업 중 중심을 잃고 떨어짐
  - 선반, 옷장, 장식장 윗부분에서 물건 꺼내는 중 떨어짐
- 포장박스 접착, 충격방지 보강물 등을 테이프 접착시 커터칼 사용으로 베임, 찔림
  - 유리조각, 형광등, 주방칼 및 못 등에 베임, 찔림
  - 가구, 가전제품 등의 모서리 또는 기타 화물의 날카로운 부분에 찔림
- 화물, 박스 등이 불안정하거나 기울어져 적재되어 무너짐
- 쏘그려 앉기, 허리굽힘 및 비틀림 등 부적절한 작업자세 및 무리한 힘의 사용으로 요통 등 근골격계질환

위험을 보는 것이 안전의 시작입니다!

### 그림으로 보는 재해사례



회전문 보행중 끼임



바닥 물기에 미끄러짐



카펫 등에 걸려 넘어짐



문틈에 끼임



계단에 헛디딤 넘어짐



바닥 요철에 걸려 넘어짐



박스를 놓쳐 균형잃고 넘어짐



전등 분리중 균형잃고 떨어짐



커터칼 사용중 베임

### 사고예방대책

- 복장을 단정하게 합니다.
- 미끄럼방지 기능이 있는 안전화를 착용합니다.
- 진행방향의 통로를 확보(확인)하고, 문턱 등 장애물과 바닥 상태를 확인하여 보행합니다.
- 차량, 화물차 짐칸 및 계단 등에서 뛰어서 이동하지 않습니다.

- 취급 화물이 손에서 미끄러지거나 커터칼, 못 등에 베이거나 찢리지 않도록 장갑을 착용합니다.  
- 커터칼 칼날은 최소로 빼내어 사용하고, 신체 바깥 방향으로 사용합니다.
- 박스, 바퀴달린 의자 등 불안정한 가구, 물품을 작업발판으로 사용하지 않습니다.
- 현관문, 출입문은 바람 등에 의해 닫히지 않도록 고정하여 사용합니다.
- 부피가 크거나 무거운 화물은 2인 이상 취급합니다.
- 충분한 휴식을 취하고 작업전·후 스트레칭을 실시합니다.

#### 그림으로 보는 예방대책



안전화 착용



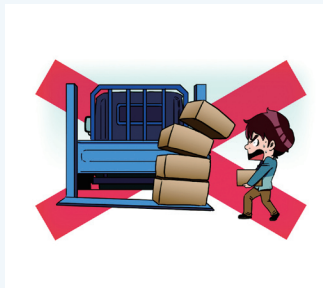
부적절한 복장 및 신발착용 금지



미끄럼방지 장갑 착용



차량에서 뛰어내리지 않기



화물(박스) 균형있게 쌓기



전방시야 확보



중량물은 2인 이상 협동작업



운반통로 확인



스트레칭 실시

## 2. 이삿짐 운반·적재

### 유해·위험요인

- 사다리차 짐칸에 탑승하여 이동 중 떨어짐
- 사다리차 짐칸에 화물이 불안정하여 떨어져 맞음
- 냉장고, 피아노 등 부피가 크고 무거운 물건 취급중 손에서 미끄러지거나 떨어뜨려 발 등 신체일부에 맞음
  - 통로 벽 등에 신체일부 충돌
  - 바닥에 내려놓거나 적재 작업 중 손가락, 발등 끼임
- 화물차 적재 중 취급 부주의로 화물에 끼임, 맞음
- 화물차 리프트, 화물칸 문, 출입문 등에 손, 발이 끼임
- 화물차 짐칸에서 작업중 중심을 잃고 떨어짐
- 운반작업 중 문턱, 돌 등의 장애물에 걸려 넘어짐
- 무리한 힘의 사용, 부적절한 작업자세로 인한 요통, 경관완 장애 등 근골격계질환

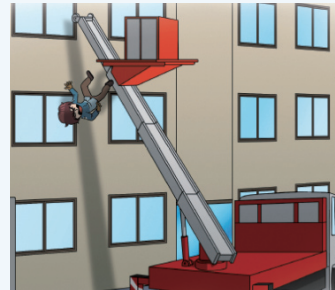
### 그림으로 보는 재해사례



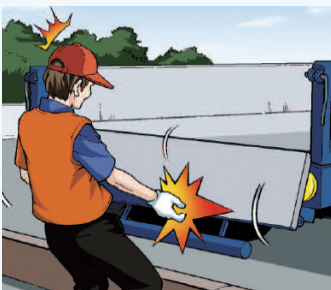
화물칸에서 떨어짐



피아노 운반 중 발등 맞음



사다리차 짐칸에서 떨어짐



적재함 문틈에 손 끼임



운반물이 떨어져 맞음



과도한 힘의 사용으로 허리 다침

## 사고예방대책

- 이삿짐을 싣거나 내릴 때 운반구를 승강·하강 시에는 절대로 근로자가 탑승하지 않도록 합니다.
- 사다리차 작업반경에는 이삿짐의 떨어짐 및 사다리차의 전복위험이 있으므로 외부인의 출입을 제한합니다.
- 운반구에 화물을 편중되거나 높게 적재하지 않습니다.
- 냉장고, 피아노 등 부피가 크고 무게가 무거운 화물은 2인 이상 작업하고 수레, 운반대차 등 보조설비를 활용합니다.
  - 화물을 내려놓는 위치를 확인하고 성급하게 내려놓지 않으며, 작업자 간 신호하며 작업합니다.
- 운반작업시 미끄럼 방지를 위해 장갑을 착용합니다.
- 화물이 전방시야를 가리지 않도록 취급하고, 보행통로를 확보하고 바닥 상태를 확인합니다.
- 충분한 휴식을 취하고 작업전·후 스트레칭을 실시합니다.
- 올바른 중량물 취급요령을 숙지하고 실천합니다.

## 그림으로 보는 예방대책



짐칸 탑승금지



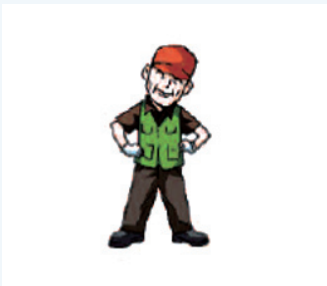
중량물은 2인 이상 취급



전방시야 확보



운반수레 활용



스트레칭 실시

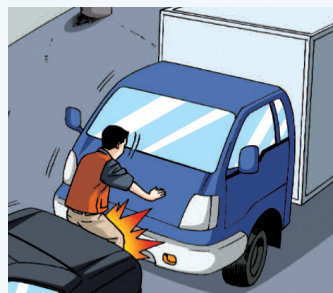
### 3. 기타작업

#### 유해·위험요인

- 이사 출발, 도착장소에 차량 주차 중 작업자와 부딪힘
- 차량운행 중 과속, 부주의, 신호위반 등으로 교통사고
- 불규칙한 근무시간, 이사 민원 등으로 인한 스트레스



교통사고



차량과 부딪힘

#### 사고예방대책

- 화물차 주차시 유도자를 배치하고, 사각지대에 작업자가 있는지 확인하여 운전합니다.
  - 차량의 브레이크를 확인하고, 필요시 고임목을 설치합니다.
- 차량운행은 교통법규를 준수하고 과속하지 않습니다
- 동료들과 대화를 많이 하고, 휴일에는 충분한 휴식과 개인취미활동을 통해 스트레스를 해소합니다.



주차시 유도자 배치

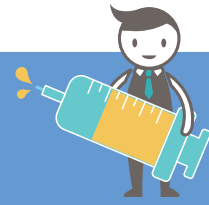


교통법규 준수



취미활동으로 스트레스 해소

## 03 | 주요 사고사례



아래 내용은 실제 '12년도에 발생한 산업재해를 요약한 내용입니다.

- 1 공장 이사 전문업체 근로자가 3층 창문에 거치한 이동식크레인 작업대 위로 장비(무게 6.5t)를 올려 놓다가 장비가 운반용 작업대 앞으로 미끄러지자 이를 막다가 밀려 지상으로 추락하여 사망
- 2 재해자가 탑차에서 작업을 하고 있었는데 위에서 책바구니가 떨어져 재해자를 덮쳐 사망
- 3 이삿짐을 차에 싣는 과정에서 고무밧줄이 튕겨서 눈을 다침
- 4 사다리차 운반카에 탑승하여 2층에서 1층으로 자재박스를 싣고 내려오던 중 사다리차가 3-4회 정도 흔들리면서 바닥으로 떨어짐
- 5 아파트 이삿짐을 나르고 마무리로 문을 달던 중 천정 전등커버가 떨어지면서 손가락을 가격
- 6 아파트에서 이삿짐을 차에 싣고 차를 빼기위해 시동거는 순간 차가 뒤로 밀리면서 차후미 쇠받이와 아파트 계단사이에 발이 끼임
- 7 이삿짐을 정리 하는 도중 포장한 물건(전자렌지)을 든 채로 중심을 잃고 뒤로 넘어지면서 바닥에 쌓여있는 물건에 등을 부딪힘
- 8 차량적재함에 타고 이삿짐을 고르고 있는 작업자가 있는 줄 모르고 차량을 운전하여 작업자가 떨어짐
- 9 사다리차 작업을 하다 운반카에서 떨어짐
- 10 화물 하차 중 트럭 화물칸에서 화물과 함께 바닥으로 떨어짐

- 11 이삿짐 운반과정에서 적재함에 있던 아령이 떨어져 엄지발가락 있는 부분을 다침
- 12 이삿짐을 넣기 위해서 준비를 하던 중 동료근로자가 차량을 후진하면서 작업자를 치어서 차량과 차량 사이에 끼임
- 13 차에서 내리던 중 길에 있던 널판지를 밟아 미끄러지면서 왼쪽 무릎이 아스팔트에 부딪힘
- 14 가정집 이사짐을 싸는 도중 창고 높은 데의 박스를 꺼내다가 유리파편에 얼굴을 맞아 다침
- 15 아파트 단지내에서 이삿짐을 하차하기 위해 내려오다 떨어짐
- 16 주택가에서 사다리를 펼친 상태에서 나무를 자르기 위해 톱을 갖고 1층 반높이에서 한쪽 손으로 나무를 잡고 톱질을 하는 도중에 나무가 꺾여 밑으로 떨어짐
- 17 이사를 마치고 차량 뒷문을 닫으려고 하는데 차량 운전자가 시동을 걸어 뒤로 밀리면서 차량과 사다리 사이에 끼임
- 18 사다리차 운반카트에 이삿짐과 함께 탑승하여 올라가던 중 중심을 잃고 떨어짐
- 19 사다리 운반카에 박스를 들어 올려놓던 중 포장된 박스 모서리에서 날카로운 물건에 박스 옆으로 튀어 나와 있는 것으로 모르고 들어 올리다가 엄지손가락이 찢어짐
- 20 사다리차 운반카에 드럼세탁기를 적재하는 순간 사다리 운반카가 한쪽으로 기울면서 세탁기에 손이 끼인채로 세탁기와 함께 추락함
- 21 이사짐 상차중 상품을 담은 용기가 떨어지자 피하려다 밑으로 떨어져 다리를 다침
- 22 운반대차를 이용하여 구건물에서 새건물로 이사짐을 나르는 일을 하다가 벽돌 높이의 턱에 구르마가 걸려 넘어져 허리 및 어깨, 손가락을 다침

23

이사짐 하차작업을 하던 중 싱크대 문짝이 열려 있어 작업 중에 일어서면서 머리를 문짝 모서리에 찍혀서 찢어짐

24

이사짐을 옮기는 도중 계단에서 미끄러져 발을 접지름

25

이사짐을 정리하는 중에 주방 붙박이장의 문짝이 발 위로 떨어지자 이를 손으로 막으려다가 손목과 발등에 상해를 입음

26

직원들과 장농 및 냉장고를 운반하던 중 어깨에 무리한 동작으로 인한 인대에 재해를 당함

27

5톤 이삿짐 차량의 결함으로 브레이크가 작동되지 않아 충돌발생

28

무거운 짐을 실은 수레를 엘리베이터안에서 옮겨 짐을 내리던중 같이 일하던 작업자가 아무런 의사 표시도 없이 수레를 발로 밀어 수레가 튀어 왼쪽 복숭아뼈에 부딪힘

29

옮겨야 할 물건이 건물 바깥에 있어서 나갔다가 넘어오던 도중 발판이 미끄러워서 약 1m 높이에서 넘어짐

30

이사포장 자재를 사다리차에 실어서 3층으로 올리기 위해 밑에서 도와주다가 아웃트리거 (사다리발)틈 벌어져 있는 사이로 무의적으로 발이 들어가 눌러서 다침

31

아파트에서 금고를 내리는 과정에서 무거워서 떨어뜨려 부상함

32

냉장고를 둘이서 들고 2층 계단으로 이동하다가 돌출되어 있는 기둥에 손가락과 어깨를 부딪치면서 손가락이 터져 봉합술을 함

33

동료와 가구 운반 중 가구가 떨어지면서 발가락을 다침

34

재해자는 거실에서 포장작업을 하고 있었으며 다른 동료가 거실 한쪽에 런닝머신을 포장해서 세워놓고 곧바로 쇼파를 포장한후 세워 놓던 중 런닝머신을 건드리자 런닝머신이 바닥으로 떨어지면서 재해자의 손가락을 찌

35

박스를 들고 가다 미끄러져 넘어짐

36

드럼세탁기를 옮기는 도중에 세탁기포장지가 찢어지면서 세탁기가 발가락에 떨어지면서 다침

37

대학 이사 중 전기모터기(약100kg)를 넷이서 운반하여 바닥에 내려놓다 모터를 놓치며 손을 다침

38

책상 대리석을 4명이 들어서 운반하던중 중량으로 인하여 놓치는 바람에 발등을 찍힘

39

5톤차량 적재함에서 땅바닥으로 내려오다가 발판이 미끄러워 땅바닥에 낙상하여 오른손 등쪽이 지면에 닿아 사고가 남

40

포장이사작업을 마치고 회사로 복귀하여 회사차량에서 내리던 중 넘어짐

41

무거운 물건을 들고 움직이던 중 왼쪽 무릎에 통증이 발생

42

5톤 탑차에서 자재를 가지고 내려오다 발판에 미끄러져 바닥으로 떨어지면서 좌측 팔꿈치를 부딪혀 다침

43

작업편의 도구인 '수레가는실'을 거치하려다 떨어지는 바람에 발가락에 재해를 당함

44

5톤 탑차트럭에서 짐을 빼다가 발을 헛디려서 사다리에 발이 치이면서 정상적으로 뛰어 내리지 못하고 좌측 발목부위를 접치고 무릎까지 다침

45

피아노를 들다 손이 미끄러져 피아노에 발에 끼임

46

차에 실린 장식장을 옮기다가 미끄러져 차에 부딪힘

47

사다리차를 이용해 피아노를 지상으로 내리다 발가락 부위에 밀려 떨어지는 사고를 당해 골절상을 입음

48

흙침대 조립 시 함께 작업해야 하는데, 침대가 한쪽으로 쏠리면서 손가락 침대 모서리 끼임

49

어두운 야간에 이사 자재 정리중 물건을 들다가 박스에 다리가 걸려서 넘어지면서 발목이 부러짐

50

가구를 잡는 과정에서 모서리 부분의 나무가시가 엄지손가락에 미끄러지며 박힘

51

사다리차 레버작동을 하다가 보조붐대(사다리를 노면과 고정시켜주는 것)가 갑자기 떨어져서 오른쪽 엄지 발가락을 다침

52

식탁용 의자를 발판으로 삼고 충전용 전기드릴을 이용해 커튼을 철거하던 중 허술하게 고정된 핀이 얼굴로 떨어지는 순간 중심을 잃고 의자와 함께 넘어져 다리를 움직일 수 없는 사고를 당함

53

사다리차를 설치하려고 붐대를 들려는 순간 붐대가 갑자기 땅으로 내려오는 바람에 발가락을 다침

54

냉장고 운반하다 문턱에 걸려서 뒤로 넘어짐

55

피아노를 계단으로 내리는 작업을 하던 중 계단에서 피아노가 미끄러져 발등을 찍힘

56

아파트 5층에 사다리를 설치하고 가구를 옮기기 위해서 유리창을 떼어 내는 중에 둘이서 호흡이 맞지 않았는지, 그 중 한명이 유리창을 놓치고 그 유리창이 옆에 있던 제 다리 위에 떨어져서 다치게 됨

57

피아노를 옮기는 과정에서 피아노가 미끄러지는 바람에 피아노에 발이 눌림

58

아파트에서 이사짐을 나르는 도중 앞 베란다 모서리 턱에 걸려 넘어지면서 다리가 부러짐

59

침대 매트리스를 내리다가 잘 안 내려와서 사다리차가 고정된 상태에서 외부 사다리차에 올라 집안으로 매트리스를 밀다가 떨어짐

60

차량에서 발판을 밟고 내려오다 순간적으로 빗물에 미끄러져 바닥으로 추락

61

이사짐을 운반하는 도중 손가락이 꺾임

62

작업도구 및 자재를 5톤 차 안에서 내리다가 차밑 아스팔트 바닥으로 낙상

63

사무실 테이블을 수레에 올려 이동하는 도중 테이프로 붙여 놔던 테이블의 측판이 떨어지면서 왼손 검지를 가격해 골절됨

64

물건을 들고 넘어지면서 손을 짚어 손가락을 다침

65

○○공장 이사 현장에서 비퀴달린 수레에 물건을 싣고 밀면서 굴리다가 땅이 꺼진 부분에 발을 헛디뎠 발목을 접질려 사고임

66

짐을 두명이 들다가 10인용 회의 테이블의 책상판을 떨어뜨려 오른쪽 발에 맞음

67

이사짐 운반차에 실려있는 가구를 옮기려다 힘에 부쳐 뒤로 넘어져 왼쪽 손과 오른쪽 발목을 다쳤음

68

큰 장롱을 베란다 쪽으로 빼려고 하다가 화분다이가 낡아서 1층 화단으로 떨어짐

69

단독주택에서 이사짐 운반작업중 차에서 떨어짐

70

사무실 집기(캐비닛-나무)을 이동중 화장실 입구문틀에 찍혀서 손가락 인대 파열

71

이삿짐 박스를 옮기려다가 넘어지면서 손을 땅바닥에 잘못 짚어서 일어난 사고

72

책박스를 거실로 운반 중 물건에 걸려 넘어지는 사고로 팔꿈치부위를 다침

73

대학 연구동 실험대 상판 대리석이 발등에 떨어짐

74

차량 뒤 계단에 앉아 휴식을 취하던 동료가 급 후진하여 범퍼 계단에 다리가 끼임

75

이사짐 차량에서 하차하던 중 발목 접지른 뒤 차량에서 내릴 때 다시 다쳐 우측족관절 염좌가 발생

76

이삿짐 운반과정에서 생긴 골절

77

피아노를 카트에 실어서 이동하던 중 빗길에 미끄러지면서 화물차 뒷문에 가슴부위를 부딪힘

78

이사 도중 추락

79

에어컨 실외기밑 철판에 손가락이 찍혀 다친 사고임

80

냉장고를 옮기다가 창문틈에 손을 다침

81

이삿짐을 상차하는 중 이동대차의 지지대가 무너지는 바람에 당시 차위에 실려있던 김치 냉장고가 얼굴로 덮쳐 머리, 얼굴, 목, 어깨, 엉치뼈를 다침

82

사다리차 설치 중에 사다리 상판 로라에 눌러 손목이 끼임

83

이삿짐을 꾸리던 중 매실주가 들어있는 유리병을 들다가 놓쳐 병이 떨어져 깨진후 그 매실주에 미끄러져 깨진 유리조각에 손을 찔으며 넘어지며 다침

84

사다리차 운반대에서 지면으로 머리와 목부위로 떨어짐

85

드럼세탁기를 들어올리는 중에 발이 미끄러지면서 세탁기와 함께 앞으로 넘어져 손가락이 깔려서 다침

86

컴프레샤를 옮기던중 모터쇠통이 떨어져서 오른쪽 무릎 밑에 20cm가량 상처와 발등을 찍어서 다치게 됨

87

사다리차로 이삿짐을 내리기 위해 기계를 설치하던 중 짐을 실어 나르는 운반카를 펼치다가 손가락이 운반카 날개에 끼어 다침

88

아파트에서 이삿짐 포장 중에 물건을 내리려고 이삿짐 바구니를 밟고 올라간 찰나, 바구니가 미끄러져 뒤로 떨어지게 됨

89

사무실에서 작업중 유리문이 넘어지면서 좌측 손목부위와 우측 손가락이 다침

90

이삿짐을 나르던중 넘어져 핸드카트에 가슴을 부딪쳐 다침

91

5톤 트럭에서 이삿짐을 적재 중 짐을 올리려고 허리를 굽히는 순간 화물에 실려 있던 미니 서랍장이 떨어지면서 후두부 모서리를 강타하여 다침

92

차량쪽에 있는 자재가 필요하여 거실 창문에서 뛰어내리다 발목을 심하게 다침

93

4층 높이의 고가 사다리차에서 피아노가 떨어지려는 것을 잡으려다 같이 바닥으로 떨어짐

94

피아노 운반도중 피아노에 손가락이 눌림

95

2층에 있는 에어컨 실외기를 옮기려다가 사다리에서 미끄러지면서 발생한 사고

96

화물 하차 작업을 동료들과 하던 중에 발을 잘못 디덕서 콘크리트 바닥에 앞으로 떨어지면서 오른쪽 팔꿈치로 바닥을 쳐 골절

97

싱크대 앞에 의자 놓구 그릇을 내리다가 넘어져 싱크대 옆 모서리 부분에 갈비뼈를 부딪혀 다침

98

피아노를 계단으로 2층까지 넷이서 들고 올라갔습니다. 저는 밑에서 한사람과 같이 들고 올라가고 있었는데 중간쯤에서 순간 서로 힘이 안맞아 피아노가 밑으로 밀리면서 발을 헛디디게 되었고 발 뒤꿈치 인대를 다치게 됨

99

대형 회의 탁자유리(깨져있었음)에 종아리를 다침

100

냉장고를 들고 계단으로 올라가던 중 무릎에 힘이 빠지면서 무릎이 꺾이면서 다침

101

이사 운반 정리중 행거 설치후 옷걸이가 높은 관계로 아이스 통을 깔고 올라가서 거는데 아이스통이 넘어져 옆구리를 찍혀 다침

102

이삿짐운반 사다리차에 전선이 걸리지 않도록 하기위해 전선을 밀어 올리다가 떨어짐

103

사다리차 상판위에 이삿짐이 너무 밀려서 물건이 떨어질거 같아서 잡으려다 2층 높이에서 추락

104

1톤 화물차에서 금고를 내리는 중 금고에 손이 깔려 오른손 엄지손가락을 다침

105

이삿짐이 나뭇가지에 걸려 떨어지려해 나뭇가지를 제거하기위해 사다리차를 타고 올라가서 작업도중 추락한 사고임.

106

이삿짐을 3층에 내려놓고 사다리 운반카를 타고 내려오던 중 미끄러져서 떨어진 사고임 (1.5m 상공에서)

- 107 금고를 나르던중 금고가 떨어져 발등에 찍혀 발생한 사고임
- 108 아파트에서 이삿짐을 옮기기 위해 작은방 유리창을 빼다가 유리창이 깨지면서 오른쪽 손등이 다침
- 109 이삿짐을 다 올리고 자재정리를 위해 5톤 원탑차량 화물칸으로 탑승하였고 정리 마치고 하차 하려던 중 발을 헛딛어 차량 밖 아스팔트바닥으로 추락
- 110 해외이사 작업중 컨테이너 적재 작업후 남은 가구를 사다리로 내려서 아파트 분리수거장에 옮기기 위해 캐리어에 포장되지 않은 장농을 싣다가 장농이 떨어지는 바람에 장농 모서리에 손가락이 찍힘
- 111 이삿짐을 차량에 적재후 차량문을 닫으려 하다 적재가 잘못되어 다시 일어서 넣던 중 위에 짐이 떨어지며 옆으로 피하려 하다가 차 뒷문에 팔이 걸려서 벽으로 밀쳐져서 어깨를 다침
- 112 계단에서 이삿짐 옮기는 작업을 하던 중 발을 헛디디며 물건에 옆구리를 부딪치고 굴렀음
- 113 이사 준비중 창문을 떼다가 유리가 깨져 사고가 발생
- 114 용달차에 대형 철재금고를 적재하던 중 야간이라 적재함 끝부분을 잘못 보고 금고를 내려 중지를 찍힘
- 115 차량의 짐칸에 탑승하여 이삿짐을 가지러 가는 도중 유턴 하는 와중에 차량에서 떨어짐
- 116 헬스기구(런닝머신)를 들고 지하에서 계단을 이용하여 1층으로 이동중 계단을 헛디디며 몸에 균형을 잃고 주저앉음
- 117 아파트 주차라인 상에서 사다리차량 작업도중 빗속에 미끌어져 바닥에 넘어져서 재해를 당함
- 118 이삿짐 차량에 물건을 적재하고 차량에서 내려오다가 넘어져 발목을 다침

119

장농을 옮기는 과정에서 장롱 모서리에 손가락이 부딪쳐 골절

120

피아노 올리는 작업 중 비로 인해 미끄러졌는데 물건 이 파손된다는 생각에 미쳐 팔을 빼지 못해서 다침

121

5톤 탑차에 이사짐을 상차하던 중 이사짐이 탑차에 거의 다 찼을 때 짐 뒤 공간이 좁은데서 짐을 채우던 중 탑차 밑으로 떨어지면서 발을 헛디더 발뒤꿈치가 깨지는 사고

122

이사작업 중 테이프 포장을 하던 중 커터칼로 테이프절단 동시에 옆 작업원과 충돌로 인한 칼에 베임

123

이사짐 사다리 작업중 발을 헛디더 사다리 운반카에서 떨어지면서 옆구리쪽이 운반카 모서리에 부딪힘

124

이사를 끝내고 계단에 쓰레기 정리 및 바꾸니 물건 옮기다 계단에 물이 있어 미끄러져 발을 헛딛어서 다침

125

이사 도중 뒤로 넘어져 골절됨

126

도착지에서 5톤 화물 적재함에 올라 서는 순간 화물(침대)이 본인 앞으로 넘어지면서 화물과 함께 추락

127

이사짐 운반하다가 현관에 설치되어 있던 자동창문에 오른손이 끼임

128

이사짐 옮기면서 발을 헛디더 빠긋하면서 골절됨

129

냉장고를 운반 하던중 아파트 현관 출입구 문에 부딪혀서 사고가 났음

130

사다리차에 짐을 실던 중 발을 헛디디어 사다리차의 운반카와 탑차 사이로 떨어져 다치게 되었음

131

베란다 창문을 옮기는 과정에서 베란다 천장에 있는 등을 건드려 파편이 떨어져 왼쪽 어깨 인대가 끊어짐

132

사다리차를 설치하는 과정에서 아웃트리거(지지대) 4개를 펴고, 안전을 위해 앞 범퍼에 나무 지지대를 보강하는 과정에서 사고자가 나무지지대를 잡은 상태에서 오른손 엄지손가락이 빠지기 전에 서로 싸인 없이 운전자가 아웃트리거에 엄지손가락이 절단된 사고임

133

계단으로 이삿짐을 운반도중 계단에서 발을 잘못 딛는 바람에 무릎 및 오른쪽 다리 다침

134

이사를 할려고 방법창을 떼다가 벌집을 못봤고 올라 갔는데 벌이 달려 들어서 놀라서 뛰어 내렸는데 바닥이 시멘트바닥이라 충격에 왼쪽다리 골절

135

5톤 차량을 주차시켜 놓고 차량 앞으로 이동하는데 차가 움직여 부딪힘

136

사다리차로 짐을 올리는 도중에 발을 헛딛어서 바닥으로 떨어져 허리 및 골반부 손상함

137

탑차 안에서 에어컨을 먼저 꺼내려다가 돌침대가 넘어지면서 발등에 떨어져 발가락이 접질림

138

비가 오는 날 이사 중 밀차에 실어 운반하던 폐가구(식탁, 의자, 책장)가 방지턱에 걸림과 동시에 미끄러 떨어지며 붙어있던 유리가 깨져 발등에 꽂혀 다침

139

이삿짐 작업중 무거운짐이 발등에 떨어져 발생한 사고임

140

이삿짐을 올리기 위하여 엘리카 적재함에 올라가서 이삿짐을 적재하고 돌아서던 중 발을 헛디뎠다 약 1.5m 높이에서 바닥으로 추락하여 뒷꿈치뼈가 골절됨

141

아파트 내에 창문 철거하여 짐을 운송하려는데 갑자기 유리가 깨져서 순식간에 오른쪽 손목에 유리가 박힘

142

이삿짐을 내리는 작업을 하다가 동료와 김치냉장고를 옮기는 도중 냉장고가 넘어지는 바람에 재해자의 좌측 발등을 찢어 수상함

143

세탁기를 들고 가다 좁은 통로의 싱크대 모서리와 세탁기 사이에 손등이 끼임

144

트럭포장을 벗기려다가 비오는날 미끄러짐으로 낙상

145

거실 TV다이 상판 테이프 작업 중에 옆에 있는 동료근로자 오재현의 실수로 인하여 상판이 왼발 엄지발가락 위로 떨어져 엄지발가락에 골절상을 입음

146

사다리차장비를 이용하여 냉장고를 올리던 중 사다리차장비가 기울어 아파트 2층 높이에서 떨어지면서 수상함

147

술병을 바닥에 내려놓으려는데 갑자기 술병에 금이 가면서 손목 부위를 다침

148

이삿짐을 옮기 위해 거실 창문을 떼다가 창문이 주저앉아 잘 빠지지 않아서 떼어내는 과정에서 유리가 깨지면서 손과 손등에 유리가 떨어져 상해를 입음

149

침대조립을 하려던 순간 침대헤드 부분이 넘어져 발등을 강타

150

이삿짐을 지면에서 1m30 높이의 컨테이너에 적재하고 내려오던 중 왼쪽 신발 끈이 컨테이너 고리부분에 걸린 상태로 오른 쪽 다리만 지면에 비스듬히 닿게 되어 오른쪽 무릎으로 몸을 지탱하게 되었고, 신발끈이 고리에서 빠지면서 몸 전체가 바닥으로 떨어지는 과정에서 우측 무릎에 체중이 실려 부상함

151

사다리차 위에서 이삿짐을 싣던 도중 미끄러져 적재함 모서리에 가슴부위를 부딪히는 사고가 발생함

152

싱크대 뒤에 있는 접시 등을 내리려고 바구니를 받침으로 하여 올라가 접시를 꺼내어 내려 놓던 중 밑에 있는 다른 물건을 보지 못하고 내려오다 다른 물건에 발이 걸려 넘어짐

153

이삿짐 박스를 등에지고 대문을 지나 5톤 차량에 적재하는 과정에서 몸을 돌리는 순간 대문 앞 우편함에 부착된 날카로운 스텐철판에 오른쪽 손목 윗부분을 부딪치어 베임

154

냉장고를 이동시키려다 천정에 있던 등이 걸리는 바람에 떨어져 잡으려다 손목 베임

155

사다리차를 통해 내려온 책장을 화물차에 옮겨싣기 위해 사다리차 운반카 위로 이동하던 중 중심을 잃고 떨어져 머리를 보도에 부딪히면서 재해가 발생

156

이삿짐 운반작업 중 동료근로자가 차량(2.5톤 탑차) 후진 중 탑차 뒷편에서 차량에 실린 매트(이삿짐)를 잡고 있던 재해자가 운전자의 신호미스로 차량이 턱을 넘으면서 탑차 후미와 아파트 벽 사이에 재해자의 우측 팔이 끼이는 사고를 당함

157

이삿짐을 잡 밖으로 나르기 위해 현관문을 분리하고 물건을 나르는 도중 현관문이 갑자기 앞으로 넘어지면서 종아리에 찍혀 다침

158

창틀 위에서 매트리스를 당기던 중 발을 헛디뎌서 1층에 주차된 자동차 본넷 위로 떨어진 재해

159

이사차량 브레이크 파열로 인한 교통사고

160

5톤 차량에서 이삿짐을 내려 사다리차에서 옮기는 과정에서 새로 주차된 이삿짐 차의 옆문이 개방되는 순간 도로의 기울기 탓에 이삿짐이 차 밖으로 쏟아지려 해 같이 작업하던 업체 직원의 지시로 차 위에 올라 책상을 받쳤는데 발딛을 공간이 없어 차 아래 도로로 추락

161

사다리차로 내려진 주방용품이 실려 있는 바구니를 탑차 안으로 뒷걸음질 치면서 당기는 도중 탑차 안에 실려 있던 원목 나무탁자가 넘어지면서 우측 발목 부위에 부딪히는 재해가 발생함

162

사다리차에 짐을 상차중 발을 헛딛어 추락 오른쪽 발뒤꿈치 및 요통 등이 발생

163

가구 장농 운반 중 천장의 인테리어 등 덮개(통유리두께 약4~5m 가로세로 60cm)에 부딪히면서 유리덩어리가 왼쪽 팔로 떨어진 사고

164

물품을 포장하기 위해 책꽂이 분해 작업을 하던 중 책꽂이 선반이 발가락에 떨어져 골절상을 입음

165

협착유리를 보지 못하고 사다리차로 물건을 올리던 중 유리가 떨어져 왼발 엄지 발가락이 골절됨

166

짐을 들고 차에 오르다 부딪혀서 무릎을 다침

167

1cm 두께의 합판을 옮기던 중 발등 위로 떨어져 좌측 발을 다침

168

1톤차 적재함에서 짐 적재하고 내려오다가 미끄러져 넘어지면서 우측 갈비뼈 부분을 부딪침

169

이삿짐을 나르는중 장농이 발에 떨어져 재해를 당함

170

피아노를 탑차에 뉘어서 싣던 중 미쳐 빠지 못하고 손가락이 끼임

171

2층 계단에서 짐하고 같이 뒤로 넘어가면서 떨어짐

172

주방 용품을 포장하던 중, 바구니 위에 올라가 냉장고 위의 싱크대 안 물건을 꺼내려다 발을 헛디뎠다 넘어져 상체가 쏠리며 바닥에 부딪힘

173

탑차안에 실려있던 이삿짐일부 및 대형화분 몇 개가 흔들려 깨질 것이 우려되어 1톤 용달차에 화분을 안고 옮겨 실을 때 바닥에서 미끄러져 화분과 함께 앞으로 넘어지면서 안고 있던 화분이 깨지면서 깨진 화분조각에 왼쪽 손을 다침

174

계단에서 넘어짐

175

짐의 무게를 이기지 못하여 자세를 바꾸는 과정에서 가구에 옆구리를 충격 받아 일어난 사고

176

대형냉장고를 옮기는 도중에 냉장고의 무게로 인하여 신체가 밀리어 1톤 화물차에 부딪히면서 왼쪽 다리 무릎 뒷쪽과 종아리에 타격을 입게 되어 깁스를 하게 됨

177

이사작업 중 바구니가 떨어져 다침

178

이삿짐 5톤 트럭에서 떨어지면서 다침

179

동료와 함께 컨테이너차량에 피아노를 들어 올리는 과정에 왼쪽 엄지손가락과 손목 팔등에 심한 통증을 느낌

180

주방에서 냉장고를 이동시키다가 주방의 유리갯등이 머리에 부딪치면서 유리가 깨져 손등에 떨어져 다침

181

비상계단으로 내려가던 중 발을 헛디뎈 굴러 넘어지면서 왼쪽 어깨와 머리가 계단에 부딪혀 쓰러짐

182

동료와 함께 피아노를 내리다가 미끄러져서 재해를 당함

183

이사짐 운반 중 장롱을 들다 어깨가 삐끗하여 우측 견관절 회전근개 파열 진단을 받음

184

이사짐 운반 도중에 넘어짐

185

돌침대 원판을 동료근로자와 돌이 들고 침대위로 올리는 작업 중 먼저 침대에 올라서다가 허리를 삐끗함

186

이사짐 트럭에 짐을 푸는 과정에서 밧줄이 짐에 걸려 풀어 주기 위해 밧줄을 반동하여 넘기다 팔이 끊어지는 느낌 후 팔을 쓸수가 없었음

187

쇼파 운반 작업중 허리통증을 심하게 느낌



## 04 | 사망사고 사례



### 이삿짐 사다리차 운반구에서 옷걸이 빼던중 추락

#### 재해발생 개요

- ○○익스프레스 소속 피재자 이○○는 경남 소재 원룸 이사를 위해 3층 베란다 밖 사다리차의 운반구 위에서 작업 중 운반구 보조판 사이에 끼인 옷걸이를 빼내려던 중 뒤로 넘어지면서 지면으로 추락하여 사망

#### 재해관련 상황도



#### 재해발생 원인

- 추락 위험이 있는 이삿짐운반용 리프트의 운반구에 탑승
  - 운반구의 운반물 낙하방지판이 펼쳐져 있는 등 추락위험이 있는 운반구에 탑승하여 작업을 수행(옷걸이를 빼내려는 작업)하였음
- 보호구 미지급(미착용)
  - 9.5m 높이의 추락 위험이 있는 운반구 위에서 작업을 수행하였으나 추락예방 또는 추락시 상해를 최소화하기 위한 보호구(안전대, 안전모) 미지급(미착용)
- 리프트 안전검사 미실시
  - 이삿짐 운반용 리프트는 설비의 안전을 확보하기 위해 안전검사를 받아야 하나 안전검사를 받지 않은 상태임

#### 동종재해 예방대책

- 추락 위험이 있는 이삿짐 운반용 리프트의 운반구에 탑승제한 조치
  - 운반구의 운반물 낙하방지판이 펼쳐져 있는 등 추락위험이 있는 운반구에는 작업자가 탑승하는 것을 금지하고 이를 작업자에게 주지
- 보호구 지급 및 착용
  - 추락 위험이 있는 2m이상의 높이에서 작업을 수행할 경우 작업자에게는 안전대, 안전모를 지급하고 작업 중 상시 착용토록 조치
- 리프트 안전검사 실시
  - 이삿짐 운반용 리프트는 설비의 안전을 확보하기 위해 안전검사 실시

## ◆ 이삿짐 사다리차 짐칸에서 냉장고 운반중 추락

### 재해발생 개요

- (주)○○이사 소속 피재자 송○○는 서울 소재 단독주택 이사를 위해 2층 베란다 밖 사다리차의 운반구 위에서 냉장고를 내리는 작업 중 운반구에서 떨어져 사망

### 재해관련 상황도



### 재해발생 원인

- 사다리지지 상태 및 운반구 위치 부적절
  - － 이삿짐 운반용 리프트 사다리 붉은 건물에 대하여 직각방향으로 지지하여 측면으로 미끄러지거나 뒤틀리지 않아야함에도 불구하고 측면에 경사지게 설치되어 운반구 위치가 건물에서 약 60~70cm정도 떨어져 위치되었음
- 추락위험 있는 운반구 상부에 근로자 탑승 추락
  - － 운반구 승강에 의한 추락위험 있을 때에는 근로자가 운반구에 탑승하지 못하도록 하여야 하나 4.5m 높이의 운반구에 탑승 작업 중 추락

### 동종재해 예방대책

- 사다리 적절한 보조받침대 설치
  - － 이삿짐 운반용 리프트 사다리 붉은 건물에 대하여 직각으로 지지하지 않을 경우 적절한 보조 받침대를 설치하여 직각으로 유지하고 운반구가 건물에 밀착되도록 하여야 함
- 운반구 탑승 및 출입금지
  - － 운반구 승강에 의한 추락위험 있을 때에는 근로자가 운반구에 탑승 및 출입을 못하도록 하여야함

# 05

## 올바른 중량물 취급요령과 스트레칭



### 신체에 부담을 주는 작업 자세



머리 위 자세

구부리는 자세

비트는 자세

과도하게 뻗는 자세

위로 들리는 자세

벌어지는 자세

### 운반작업과 관련된 요인

#### 대상물

- 무게/무게분포
- 크기
- 모양
- 중량/무게중심 표시
- 손잡이 유무
- 여유 공간 등

#### 작업장

- 작업/여유 공간
- 통로 표시
- 표면 상태/경사
- 작업장 레이아웃
- 조명
- 온도 등

#### 취급요인

- 거리(수평/수직/이동)
- 취급빈도
- 취급형태
- 작업대작태대 등

#### 작업자

- 신체적 특성
- 작업자세
- 경험
- 연령
- 성별
- 근력
- 인지 능력 등

#### 기타

- 교육·훈련
- 정적/동적 작업
- 휴식시간
- 작업범위
- 작업순환
- 보조도구
- 바퀴크기 등



### 올바른 중량물 취급요령

- 물건을 몸에 가깝게 붙이고, 허리를 세우며 무릎을 굽혀 일어섭니다.



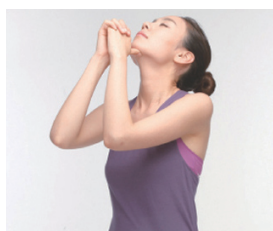


## 나의 건강을 지키는 스트레칭

### 목운동



양손을 깍지 껴 아래로 지긋이 누른다



엄지손가락을 턱에 대고 위로 천천히 민다



머리에 손을 얹은 후 옆으로 천천히 당긴다

### 어깨운동



양쪽 어깨를 위로 지긋이 올렸다가 내린다



천천히 원을 그리며 어깨 관절을 돌린다



팔꿈치를 몸 쪽으로 천천히 당긴다

### 팔목운동



손가락을 깍지 끼고 손과 손목을 돌린다



다섯 손가락을 짹 폈다 구부렸다가 반복한다



한쪽 손은 뒤로 젖히고 몸쪽으로 천천히 당긴다

### 허리운동



양손을 깍지 끼고 머리 위로 천천히 뻗는다



등 뒤로 까지 끼고 팔을 위로 올린다



다리를 꼬고 앉아 허리를 비튼다

## 참고

# 이삿짐 작업에 적용되는 주요 산업안전보건법



### 산업재해발생 기록 보고 등 (제10조)

- ① 산업재해(사망자, 4일 이상의 요양이 필요한 부상 또는 질병)가 발생하였을 때에는 재해발생원인 등을 기록 보존
  - ② 제1항에 따라 기록한 재해는 그 발생 개요, 원인 및 재발방지계획 등을 고용부장관에게 보고하여야 한다.
- ※ 미이행 시 1,000만원 이하의 과태료

#### 시행규칙 제4조의 2 [산업재해 기록 등]

사업주는 산업재해가 발생하였을 때에는 법 제10조 제3항에 따라 다음 각 호의 사항을 기록·보존하여야 한다.

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| 1. 사업장의 개요 및 근로자의 인적사항 | 3. 재해발생의 원인 및 과정 |
| 2. 재해발생 일시 및 장소        | 4. 재해재발 방지계획     |

### 법령 요지의 게시 등 (제11조)

이 법과 이법에 따른 명령의 요지를 상시 각 사업장에 게시하거나 갖추어 두어 근로자로 하여금 알게 하여야 한다.

※ 미이행 시 500만원 이하의 과태료

### 안전·보건 표지 부착 등 (제12조)

사업장의 유해하거나 위험한 시설 및 장소에 대한 경고, 비상시의 조치에 대한 안내, 그 밖에 안전의식의 고취를 위하여 안전·보건 표지를 설치하거나 부착하여야 한다.

※ 미이행 시 500만원 이하의 과태료

### 안전조치 (제23조)

사업을 할 때는 다음 각 호의 위험을 예방하기 위하여 필요한 조치를 하여야 한다.

1. 기계·기구 그 밖의 설비에 의한 위험
2. 폭발성, 발화성 및 인화성 물질 등에 의한 위험
3. 전기, 열 그 밖의 에너지에 의한 위험

※ 미이행 시 5년 이하의 징역 또는 5,000만원 이하의 벌금

## 보건조치 (제24조)

사업을 할 때는 다음 각 호의 건강장해를 예방하기 위하여 필요한 조치를 하여야 한다.

1. 원재료, 가스, 증기, 분진, 흙, 미스트, 산소결핍, 병원체 등에 의한 건강장해
2. 방사선, 유해광선, 고온, 저온, 초음파, 소음, 진동, 이상기압 등에 의한 건강장해
3. 사업장에서 배출되는 기체, 액체 또는 찌꺼기 등에 의한 건강장해
4. 계측감시, 컴퓨터 단말기조작, 정밀공작 등의 작업에 의한 건강장해
5. 단순박복작업 또는 인체에 과도한 부담을 주는 작업에 의한 건강장해
6. 환기, 채광, 조명, 보온, 방습, 청결 등의 적정기준을 유지하지 아니하여 발생하는 건강장해

※ 미이행 시 5년 이하의 징역 또는 5,000만원 이하의 벌금

## 근로자의 준수사항 (제25조)

근로자는 제23조 및 제24조에 따라 사업주가 한 조치사항을 지켜야 한다.

※ 미이행 시 300만원 이하의 과태료

## 물질안전보건 자료의 작성 비치 (제41조)

화학물질 또는 화학물질을 함유한 제재를 제조·수입·사용·운반 또는 저장 하려면 “물질안전보건자료”를 취급 근로자가 쉽게 볼 수 있는 장소에 게시 하여야 한다.

※ 미이행 시 500만원 이하의 과태료

## 건강진단 (제43조)

근로자의 건강을 보호·유지하기 위하여 건강진단을 하는 기관에서 근로자에 대한 건강진단을 하여야 한다.

※ 미이행 시 1,000만원 이하의 과태료

### 시행규칙 제99조[건강진단의 실시 시기 등]

사업주는 상시 사용하는 근로자 중 사무직에 종사하는 근로자 사무실에서 서무, 인사, 경리, 판매, 설계 등의 사무업무에 종사하는 근로자에 대해서는 2년에 1회 이상, 그 밖의 근로자에 대해서는 1년에 1회 이상, 일반건강진단을 실시하여야 한다.

## 질병자의 근로금지·제한 (제45조)

전염병, 정신병 또는 근로로 인하여 병세가 크게 악화될 우려가 있는 질병에 걸린자에게는 의사의 진단에 따라 근로를 금지하거나 제한하여야 한다.

※ 미이행 시 1,000만원 이하의 벌금

산업사고 속보를 실시간으로 공유하는

# “위기탈출 사고 포착” 애플리케이션

- ✓ “지피지기면 백전백승” 안전의 시작은 바로 위험을 보는 것!
- ✓ 우리 주변에서 발생하는 생활사고, 자연재해 및 사업장 사고 현장을 신속하게 포착하여 알려드립니다.



## 어플리케이션 다운 받는 법

- 앱스토어(아이폰) 또는 플레이스토어(안드로이드)에 접속하여 ‘사고포착’ 또는 ‘안전보건공단’으로 검색
- ‘위기탈출 사고포착’ 어플리케이션을 다운로드하여 설치
- 다운로드 완료 후 바로 열기를 누르거나 바탕화면에서 어플리케이션을 실행



## 안전보건공단 지역별 연락처

| 연번 | 기관명         | 팀명       | 전화번호         |
|----|-------------|----------|--------------|
| 1  | 본부 서비스재해예방실 | 서비스지원팀   | 032-5100-675 |
| 2  | 서울지역본부      | 서비스재해예방팀 | 02-828-1662  |
| 3  | 서울북부지도원     | 교육서비스팀   | 02-3783-8351 |
| 4  | 강원지도원       | 교육서비스팀   | 033-815-1056 |
| 5  | 부산지역본부      | 서비스재해예방팀 | 051-520-0592 |
| 6  | 울산지도원       | 교육서비스팀   | 052-522-0562 |
| 7  | 경남지도원       | 보건서비스팀   | 055-269-0542 |
| 8  | 경남동부지도원     | 교육서비스팀   | 055-371-7511 |
| 9  | 대구지역본부      | 보건서비스팀   | 053-609-0551 |
| 10 | 대구서부지도원     | 교육서비스팀   | 053-650-6821 |
| 11 | 경북동부지도원     | 교육서비스팀   | 054-271-2021 |
| 12 | 경북북부지도원     | 교육서비스팀   | 054-478-8060 |
| 13 | 경인지역본부      | 서비스재해예방팀 | 032-260-3781 |
| 14 | 경기남부지도원     | 서비스재해예방팀 | 031-2597262  |
| 15 | 경기북부지도원     | 교육서비스팀   | 031-828-1941 |
| 16 | 경기서부지도원     | 서비스재해예방팀 | 031-481-7541 |
| 17 | 경기동부지도원     | 교육서비스팀   | 031-785-3354 |
| 18 | 부천지도원       | 교육서비스팀   | 032-680-6551 |
| 19 | 광주지역본부      | 보건서비스팀   | 062-9498-781 |
| 20 | 전북지도원       | 교육서비스팀   | 063-240-8562 |
| 21 | 전남동부지도원     | 교육서비스팀   | 061-689-4911 |
| 22 | 제주지도원       | 교육서비스팀   | 064-797-7526 |
| 23 | 대전지역본부      | 보건서비스팀   | 042-620-5632 |
| 24 | 충북지도원       | 교육서비스팀   | 043-203-7114 |
| 25 | 충남지도원       | 교육서비스팀   | 041-570-3411 |