

KOSHA GUIDE

G - 89 - 2012

숙박시설 객실청소 작업의 안전보건에
관한 기술지침

2012. 11.

한국산업안전보건공단

안전보건기술지침의 개요

○ 작성자 : 한국안전진흥협회 양 동 주

○ 제·개정 경과

- 2012년 1월 산업안전일반분야 제정위원회 심의(제정)

○ 관련 규격 및 자료

- Working safer and easier for janitors, custodians, and housekeepers,
Department of Industrial Relations Cal/OSHA Consultation
Service, 2005

- Cleaning accommodation and facilities, HSE, 2011

○ 관련법규·규칙·고시

○ 기술지침의 적용 및 문의

이 기술지침에 대한 의견 또는 문의는 한국산업안전보건공단 홈페이지 안전보건기술지침 소관 분야별 문의처 안내를 참고하시기 바랍니다.

공표일자 : 2012년 11월 29일

제 정 자 : 한국산업안전보건공단 이사장

숙박시설 객실 청소 작업의 안전보건에 관한 기술지침

1. 목적

이 지침은 숙박시설의 객실청소 작업과 관련하여 작업자가 준수하여야 할 안전보건상의 기술지침을 정함을 목적으로 한다.

2. 적용범위

이 지침은 호텔이나 여관 등 숙박시설의 객실 청소작업에 적용한다.

3. 용어의 정의

(1) 이 지침에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

(가) “숙박시설”이라 함은 공중위생관리법에서 규정하는 호텔이나 여관 등의 숙박을 사업목적으로 하는 시설을 말한다. 다만 취사도구를 갖춘 체류형 숙박시설은 포함하지 않는다.

(나) “린넨류”라 함은 마직류를 말하는데, 숙박시설에서의 린넨이란 면류나 화학직류로 만들어진 타월, 냅킨, 시트, 담요, 유니폼, 커튼 등을 말한다.

(다) “객실청소”라 함은 숙박시설 내의 먼지털기 및 실내정돈, 바닥청소, 욕실 및 화장실 청소, 침대 정리, 린넨류(Linen) 및 비품 유지 관리, 객실 및 층 간 이동 작업 등 객실 및 객실에 포함된 각종 시설, 비품 등을 안전하게 하고 깨끗하게 유지·관리하는 업무를 말한다.

(2) 그 밖의 용어의 정의는 이 지침에 특별히 규정하는 경우를 제외하고는 산업안전보건법, 같은 법 시행령, 같은 법 시행규칙 및 산업안전보건기준에

관한 규칙에서 정하는 바에 따른다.

4. 사업주의 의무

- (1) 사업주는 객실청소 작업자에게 객실 청소작업의 특성과 위험요인, 안전작업 방법 등에 대한 안전보건교육을 실시하고 안전한 업무 절차에 따른 작업을 지시하여야 한다.
- (2) 교육내용에는 아래 사항이 포함되어야 한다.
 - (가) 객실 청소 작업에 따른 유해 위험요인과 안전작업 방법
 - (나) 청소작업 시 사용되는 물품이나 용품의 물리적·화학적 특성과 사용 시의 주의 사항
- (3) 사업주는 객실청소 작업별 유해위험요인과 인체에 미치는 영향을 파악하고 이에 적합한 개인보호구를 작업자에게 지급해야 한다.
- (4) 사업주는 숙박시설 내 비상구를 정상적인 상태로 항상 유지 관리해야 하며, 필요한 위치에 위험을 알리는 위험표지판을 설치하여야 한다.
- (5) 사업주는 객실청소작업에 필요한 도구 일체를 지급하여야 한다.
- (6) 사업주는 작업자 체크리스트를 이용해 객실 청소작업이 잘 수행되고 있는지를 평가하고 문제점을 개선한다(부록 참조).

5. 일반사항

- (1) 청소 도구 및 용품은 항상 정해진 장소에 보관하고 사용 전·후에 정리정돈 및 유지관리를 철저히 하여야 한다.
- (2) 청소도구 및 용품은 객실 각 층별로 충분한 수량을 확보하여야 한다.

- (3) 청소도구 및 용품의 올바른 사용법과 사용 시 주의 사항을 숙지하여야 한다.
- (4) 청소에 사용되는 화학물질의 안전한 보관관리를 위하여 다음 사항을 준수한다.
- (가) 보관에 필요한 충분한 공간 확보 및 정리정돈을 해야 하며 적절한 조명과 환기를 유지해야한다.
 - (나) 용기에 라벨을 이용하여 화학물질의 명칭과 유해성 및 취급상의 주의사항을 작업자가 알 수 있도록 명확히 표시하여야 한다.
 - (다) 필요 저장량을 최소화하여 보관한다.
- (5) 천식과 피부염 증상이 있는 작업자를 작업 전 확인하고, 호흡기 관리가 필요한 작업자 및 피부염 관련 화학약품을 사용하는 작업에 배치해서는 안 된다.
- (6) 청소를 해야 하는 객실의 수와 작업량을 미리 파악하여 작업 일정계획을 수립하여 계획대로 작업을 하도록 한다.

6. 위험요소와 예방대책

6.1. 먼지 털기 및 실내 정돈 작업

(1) 위험요소

- (가) 객실청소를 하는 동안 발생하는 먼지는 알레르기 물질 등을 갖고 있어 호흡기 문제를 야기 시키며 천식, 피부염을 초래할 위험이 있다.
- (나) 쓰레기통 등 이물질이 들어 있는 용기를 맨손으로 만질 경우 깨진 유리 조각 등에 의해 베일 위험이 있고, 쓰레기통에 버려진 유해 화학물질을 수거 또는 청소 시, 작업자가 오염되거나 피부 손상의 위험이 있다.

(다) 한 번에 많은 양의 청소도구를 들고 이동하거나 무거운 쓰레기통을 운반할 경우 작업자의 전도 및 미끄럼 사고가 발생할 수 있다.

(라) 많은 양의 쓰레기로 인해 쓰레기통 수거 시 작업자의 허리에 부담이 가해질 수 있다.

(2) 예방대책

(가) 작업자는 객실청소를 시작하기 전에 객실창문을 개방하고 환풍기 등을 이용하여 환기를 실시해야 하며 먼지의 흡입을 방지하기 위하여 마스크를 착용해야 한다.

(나) 쓰레기통을 비우거나, 분류할 때 알 수 없는 물질을 맨손으로 만지는 것은 손을 베이거나 감염 등의 우려가 있으므로 반드시 집게를 사용하거나 보호복과 안전장갑을 착용하고 작업해야 한다.

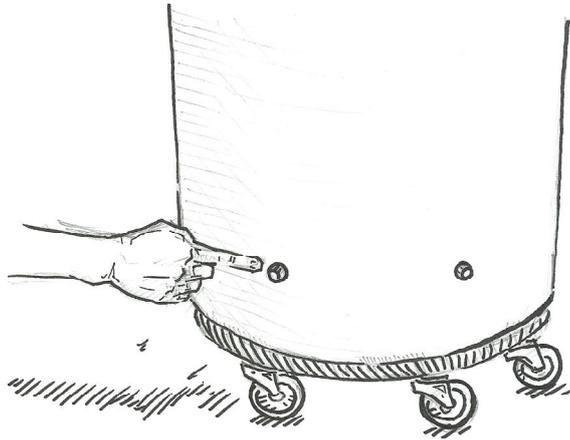
(다) 청소도구 및 쓰레기수거용 봉투를 장착시킬 수 있는 청소용 운반카트를 이용해 신체에 가해지는 부담을 줄인다<그림1>.



<그림 1> 청소용 운반카트

(라) 쓰레기통 수거 시 허리를 사용하기 보다는 무릎을 구부리거나 선 자세에서 작업한다.

- (마) 쓰레기통 비우기 작업 시 가능하면 신체 가까이에 붙여서 들어 올리고 쓰레기통 아래 부분에 구멍을 뚫어 쓰레기통에서 쓰레기 봉지를 꺼내는 작업 시 흡착력을 감소시켜 들어 올리는데 소요되는 힘을 감소시켜준다 <그림2>.



<그림 2> 흡착력 감소를 위해 쓰레기통에 구멍 뚫기

6.2 바닥 청소작업

(1) 위험요소

- (가) 진공청소기 또는 전동 청소기 사용 시 젖은 손으로 전기기구를 조작할 경우 감전의 위험이 있다.
- (나) 청소에 사용되는 계면 활성제, 산화제, 아민류, 표백제 등의 화학약품으로 인하여 안구와 피부에 손상을 끼칠 위험이 있다.
- (다) 청소에 사용되는 락스와 세제를 혼합할 경우 발생하는 독성 가스는 질식을 유발할 수 있다.
- (라) 바닥 청소를 위해 객실 내에 위치한 가구류 등을 이동하는 작업 시, 작업자의 신체에 부담이 발생하여 전도 및 협착 위험이 있다.
- (마) 대걸레를 사용한 바닥 청소 작업 시, 허리를 구부리거나 비틀어진 자세로 장시간 작업을 할 경우 신체에 무리가 가해질 수 있다.

(2) 예방대책

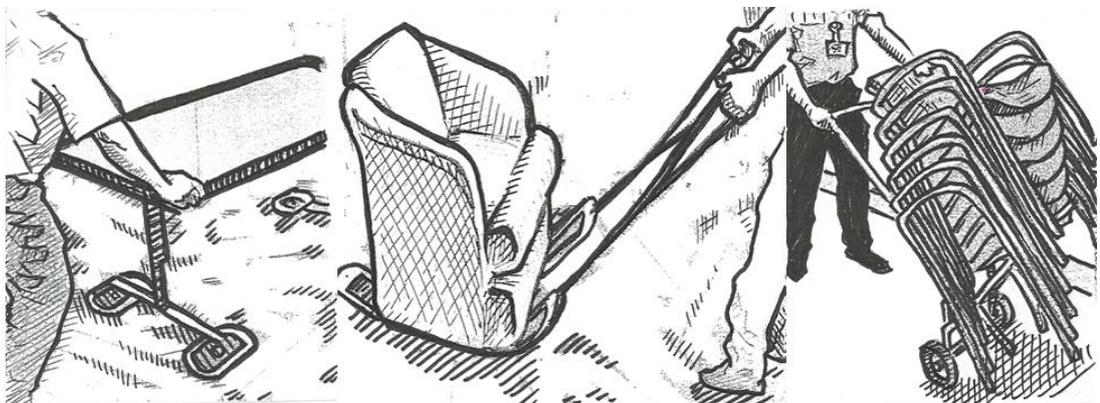
(가) 진공청소기 또는 전동 청소기 사용 시 전선이 꼬이지 않도록 하고 피복이 벗겨진 전선은 교체한 후 사용하며, 한 콘센트에 여러 개의 전기기기 사용을 피하는 등 감전 방지에 필요한 조치를 하여야 한다.

(나) 화학약품을 사용할 때는 보호안경과 보호장갑, 보호복을 착용을 하고, 흐르는 물에 손 씻기를 자주 하고 건조시켜야 하며, 유해물질이 직접피부에 접촉되는 것을 방지해야 한다.

(다) 객실 청소 작업 시 락스와 세제를 혼합할 때 다음 사항을 준수해야 한다.

- ① 밀폐된 공간에서 락스와 세제를 혼합해서 사용하지 않는다.
- ② 락스를 사용하는 작업은 반드시 환기팬 등을 사용하거나 환기 가능한 공간에서 실시해야 하며 세제와 혼합하지 않고 각각 따로 사용해야 한다.
- ③ 락스 청소 후 염소기체가 빨리 증발되도록 따뜻한 물을 바닥에 부어준다.
- ④ 락스와 세제는 적정량을 사용하고 장시간의 작업은 호흡기 점막에 문제를 발생시키므로 피해야 하며 필요시 송기마스크 등 개인보호구를 착용해야 한다.

(라) 가구류 이동 작업 시, 신체에 가해지는 부담을 줄이기 위해 바퀴 달린 이동용 카트 또는 바닥과의 마찰력을 감소시켜주는 도구를 사용한다<그림 3>.



<그림 3> 바닥 청소 전, 가구 이동 작업 시 도구 사용

(마) 대걸레로 바닥 청소 작업 시, 좌우로 과도하게 뺨어 작업하거나 손목을 비트는 자세를 피하고, 똑바로 선 자세로 팔꿈치를 신체에 가까이 위치시킨 자세로 작업한다<그림4>.



<그림 4> 대걸레를 사용한 바닥청소 작업 시 올바른 작업 자세

6.3 욕실 및 화장실 청소작업

(1) 위험요소

(가) 욕실 등 물기가 있는 공간에서 작업 시 또는 욕조 안에 들어가 타일청소를 할 경우 미끄러지거나 넘어질 위험이 있으며 손의 잦은 물기 접촉은 피부염을 야기 시킬 위험이 있다.

(나) 양동이를 사용한 청소 작업 시 반복적으로 무거운 양동이를 들어 올리는 작업으로 인해 어깨와 손 및 허리 부분에 손상의 위험이 있다.

(다) 좁은 공간 또는 낮은 위치에 있는 욕실 및 화장실 청소 작업 시 장시간 허리를 구부린 자세로 작업할 경우 신체에 무리가 가해질 수 있다.

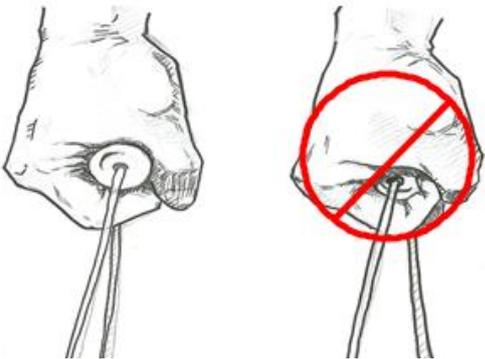
(라) 청소용 고무장갑의 장시간 사용 등으로 인한 피부문제가 발생할 수 있다.

(2) 예방대책

(가) 욕실 등 물기가 있는 작업 공간에서는 미끄럼을 방지할 수 있는 안전화

를 착용하고 객실 청소 사용되는 화학약품으로부터 신체를 보호하기 위해 보호복, 보호장갑을 착용해야 한다.

(나) 양동이 손잡이에 패드를 대거나 단단한 플라스틱류의 지름이 큰 손잡이를 장착하여 손에 가해지는 압박을 줄이고, 쥐는 힘에 무리가 가해지지 않도록 한다<그림5>.



<그림 5> 양동이 손잡이를 개선하여 손에 가해지는 부담 줄이기

(다) 청소도구의 헤드부가 회전 가능한 긴 막대형의 청소도구를 사용하여 욕조 밖에서 작업함으로써 전도를 방지하고, 과도한 뺨기나 구부리기, 비틀기를 피하고 선 자세로 작업하도록 한다<그림6>.



<그림6> 헤드부가 회전 가능한 긴 막대형의 욕실청소도구

(라) 청소용 고무장갑은 내부가 잘 건조된 상태에서 착용해야하며, 장시간 사용 시 습기가 생기기 전 건조된 것과 교체하여 사용한다.

6.4 침대 정리 작업

(1) 위험요소

(가) 침대시트 교체 작업 시, 무거운 매트리스를 들어 올리는 작업으로 인해 침대와 매트리스 사이에 팔이 끼거나 불안정한 작업자세로 인하여 신체에 무리한 힘이 가해질 수 있다.

(나) 침대 시트 정리 작업 시, 장시간 반복적으로 허리를 구부리거나 비틀는 자세로 수행할 경우 허리에 통증이 발생할 위험이 있다.

(2) 예방대책

(가) 매트 들기 및 시트 갈아 끼우기 작업 전에 스트레칭 등으로 근육을 이완시켜 주고 이불보 정리 시 허리를 굽히지 말고 무릎을 굽혀 작업한다.

(나) 간편하게 매트리스에 씌울 수 있는 매트리스용 커버를 사용하고, 가능하면 가벼운 무게의 매트리스를 사용한다.

(다) 침대 시트 정리하는 작업 조를 2인으로 구성하여 신체적 부담을 덜어준다.

6.5 린넨류 및 비품 유지 및 관리 작업

(1) 위험요소

(가) 객실 내부의 각종 전기제품 정상 작동여부 확인 및 정리 정돈 시 조작 실수 등으로 인한 감전재해의 위험이 있다.

(나) 린넨류 수거 작업 시 과도한 양을 한번 에 이동할 경우 작업자의 신체에 무리가 가해지거나 전도의 위험이 있다.

(2) 예방대책

(가) 객실 내 전기기구 점검 시 젖은 손으로 만지는 것을 피하고 습기 찬 곳에서 점검하지 않도록 한다.

(나) 린넨류 이동 작업 시 린넨 수거용 자루를 장착할 수 있는 바퀴달린 이동용 카트를 사용한다<그림7>.



<그림 7> 바퀴달린 린넨 수거 자루 이동용 카트

(다) 린넨 수거용 자루는 1/2 이상¹⁾ 차지 않도록 하며, 린넨류가 자루에 1/2 이상 적재된 경우에는 다른 자루에 나눠담는다<그림8>.



<그림 8> 과도하게 적재된 린넨 수거용 자루

1) Working safer and easier for janitors, custodians, and housekeepers, Department of Industrial Relations Cal/OSHA Consultation Service, 2005

6.6 객실 및 층간 이동작업

(1) 위험요인

(가) 객실 내 비품과 청소용품을 운반하는 카트를 이동시키는 동안 객실 통로에서 전방시야를 확보하지 못하면 고객들과 부딪히거나 주변 시설 혹은 벽에 부딪히는 사고가 발생할 수 있다.

(나) 운반카트의 중량이 많이 나가거나 조작이 미숙한 근로자의 경우 충돌사고가 발생할 수 있다.

(2) 예방대책

(가) 비품이나 청소용품을 적재하고 운반할 때, 카트의 차체 및 적재물의 최대 높이가 근로자의 가슴 높이를 넘지 않도록 해서 전방시야를 확보하도록 한다.

(나) 근로자에 대한 사전교육을 통해서 운반카트의 조작법을 충분히 익히도록 한다. 또한 객실 통로와 이동경로에 대해서 정확하게 숙지하고 파악하도록 한다.

(다) 근로자 전용통로 및 엘리베이터를 이용해서 층간 이동을 하도록 한다. 근로자 전용통로 및 엘리베이터가 없는 경우 고객과의 충돌에 주의하도록 한다.

<부록 1>

작업자 체크리스트

	항목	예	아니오
1	작업의 특성과 유해위험 요인을 알고 있는가?		
2	표준안전 작업 방법과 절차를 잘 준수하고 있는가?		
3	청소 도구 및 장비의 작동에는 문제가 없는가?		
4	청소 도구는 층별로 충분한 수량을 확보하고 정해진 보관 장소에 보관하고 있는가?		
5	화학약품은 지정 된 장소에 보관하고 있고 적절한 환기와 정해진 보관상의 유의사항을 잘 준수하고 있는가?		
6	화학약품에 뚜껑은 잘 닫혀 있고, 파손되거나 새는 부분은 없는가?		
7	쏟아진 것이나 새는 것은 즉시 청소하는가?		
8	청소작업 중 어떠한 문제를 발견한다면 임의로 조작하지 않고 관련부서에 즉각 보고 하는가?		
9	청소 시 환기는 잘 하고 있는가?		
10	유해물질의 저장과 안전한 취급법을 숙지하고 있는가?		
11	청소작업에 필요한 보호복과 보호구를 사용하고 있는가?		
12	청소, 청결 상태 및 안전점검을 정기적으로 하는가?		
13	전동 청소차등 장비에 대한 점검 및 수리를 정기적으로 하는가?		