안전을 위한 우리를 we한

'22년도 윤리 · 인권경영 추진결과 보고

2023. 3.

산업재해예방
안전보건공단

Ⅰ. 종합결과

□ 과제별 종합 추진 결과

○ 4대 전략 12개 추진과제 이행 완료(이행률 100%)

(외부평가) 종합청렴도 평가('22년 신설) **3등급(88.6점) 달성**(전체 평균 대비 ↑7.4점)
(내부진단) 윤리경영지수 **84.2점**, 인권경영지수 **85.5점** 달성(평가지수 개편)

실행과제	주요 추진과제	실적 및 성과
[전략 1] 준법 · 윤리경영 실천 강화		
윤리규범 고도화 등 기반 강화	규범관리체계 구축	내부통제 관련 내규(지침) 제 · 개정
	부패예방시스템 고도화	ISO37001, ISO37301 인증 유지
고위직 청렴활동 강화	보고체계 구축	윤리경영 추진계획 이사회 보고(7월)
	대내외 소통	「기관장 AI 청렴 서한문」 제작 · 공유
회계 신뢰성 제고 및 책임 강화	모니터링 강화	일선기관 불시 현장점검 제도 도입
	통제 · 제도 개선	수당 등 부당지급 환수 및 전산 개선
[전략 2] 체계적 윤리위험 관리		
이해충돌방지 조기 정착 노력	노 · 사 합동 선포식	이해충돌방지 실천 의지 선언(10월)
	아이디어 공모	우수사례 선정(3건) 및 전파(10월)
윤리위험 발굴 · 통제 시스템	정부「공공기관 윤리경영 표준모델」이행	일반/핵심위험(42건) 발굴, 통제(개선)계획 수립 및 이행
공감 · 참여 기반 청렴활동	반부패 · 청렴 정보제공	청렴소식, 청렴퀴즈, 청렴주의보 운영
	조직 내 윤리격차 해소	XMZ 간담회 등 세대 간 소통채널 신설
[전략 3] 내부통제 지원 및 실효성 강화		
부패공익신고제도 운영 효율화	신고창구 간소화	익명신고 창구 폐지 등(8 → 3개)
	부패행위 모의신고 · 홍보	훈련 참여율 50% 달성, 정례화 추진
자율적 예방감사활동 강화	자율감사체계 강화	예방감찰 및 준감사인 활동 강화
	외부견제시스템 운영	옴부즈만, 교차감사, 외부참여 확대
상시 내부통제체계 강화	내부통제체계 내실화	IT감사시스템 연차별 고도화
	자율적 내부통제 강화	준감사인 모니터링 권한 부여
[전략 4] 인권존중 문화정착 · 확산		
인권영향평가 고도화	전문 컨설팅 추진	체크리스트 고도화, 외부평가 신설
인권침해 구제절차 체계화	구제절차 자료 개정 · 홍보	사업수행 시 신고창구 및 절차 안내
대내외 인권경영가치 확산	인권보호 활동 추진	외국인 근로자 사회안전망 확대 MOU 등

Ⅱ. 세부 추진 결과

전략 1 준법 · 윤리경영 실천 강화

[과제 1] 윤리규범 고도화 등 기반 강화

□ **(규범관리체계)** 외규 제·개정 동향 모니터링(월 2회, 법무지원단 중심) → 내부통제 관련 내규(지침) 제·개정 등 조치

○ 주요 윤리규범 정비 내용

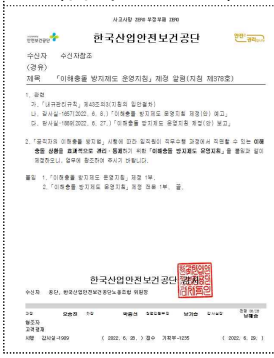
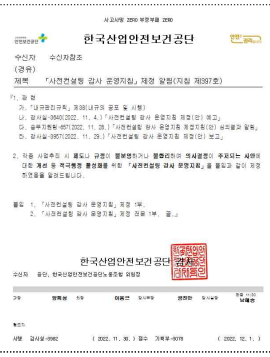
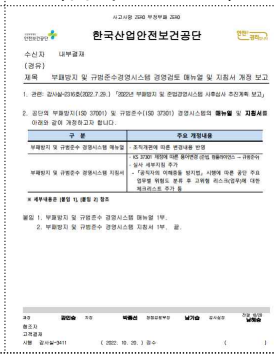
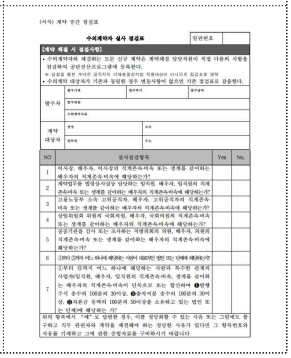
구분		내용
이해충돌 방지제도 운영지침	제정	이해충돌방지법 시행('22.5월)에 따른 내규 제정
감사인 윤리 및 행동기준	개정	감사인 직무상 비밀 등 누설 금지조항 신설
감사규정	개정	감사인 선발 시 '적격성 심사위원회' 신설
사전컨설팅 감사 운영지침	제정	불합리한 제도 개선 및 적극행정 지원
공공기관 수준평가 업무 처리 규칙	제정	평가절차 명확화, 이해충돌방지 등 신뢰성 확보
임직원 행동강령	개정	계약업무 내부비리 제보자 불이익 처분 금지 등
제안서 평가위원회 운영지침	개정	평가위원 사전 접촉 입찰자 감점 부여 등

□ **(부패예방시스템 고도화)** '21년 최초 인증받은 부패방지(ISO37001), 규범준수(ISO37301) 경영시스템 고도화 추진 → 인증 유지

○ 이해충돌방지 직무 분류 및 식별 신규 추진

부패방지 등 경영시스템	고위험 업무 도출	고위험 업무 관리
•부서별 · 업무별 이해충돌 위험성 점검 → 평가(97개)	•이해충돌방지 고위험 업무 도출(14개) 및 체크리스트 제작	•담당자 교육(2회) •고위험 업무 관리방안 수립

< 윤리규범 고도화 >

이해충돌 지침 제정 (감사실-1909)	사전컨설팅 지침 제정 (감사실-3982)	ISO 지침서 개정 (감사실-3411)	고위험 체크리스트 (수의계약)
			

[과제 2] 고위직 청렴활동 강화

□ **(보고체계 구축)** 최고경영진 공감대 형성 및 실행 추진력 확보

○ 공단 윤리경영위원회 개최 및 「윤리경영 추진계획」 수립(6월) → 이사회 보고(7월)

□ **(진단)** 고위공직자 부패위험성 진단 → 피드백·개선 추진

○ 추진개요

- 기간 및 대상: '22. 5. 23. ~ 6. 3. / 58명(1급 이상 주요보직자)
- 평가방법: 랜덤 방식으로 평가단 구성, 이메일 설문조사 실시

○ 평가결과

진단 구분	2019년	2020년	2021년	2022년	전년대비
조직환경 부패위험도	7.19점	7.38점	7.11점	7.51점	↑0.40점
업무환경 부패위험도	7.12점	7.44점	7.50점	7.80점	↑0.30점
개인별 청렴도	9.89점	9.90점	9.93점	9.86점	△0.07점

□ **(직무청렴계약)** 직무청렴계약 제도 기도입 완료

○ 「임원 직무청렴계약 운영규칙」에 따라, 이사장·상임이사·감사 대상 직무청렴계약 체결

□ **(대내외 소통)** CEO 청렴의지·정책 대내외 전파

○ 기존 방식(종이)을 탈피한 「기관장 AI 청렴서한문」 영상 제작·공유 → 내·외부 대상 청렴의지 효과적 전파

< 기관장 AI 청렴서한문 >

<내부> 이사장의 편지(11월)

<외부> 청렴서한문 게시(10월)

[과제 3] 회계 신뢰성 제고 및 책임 강화

□ **(교육)** 회계업무 담당직원 전문 역량 강화 교육 추진

○ 국가회계전문교육(21명), 외부직무교육(2명), 준정부기관 회계교육(2명), 자체 회계담당자 교육(38명), 회계연도 결산교육(18명) 등

□ **(모니터링)** 일선기관 불시 현장 점검(수시), 법인카드 모니터링(매월)

○ 일선기관 회계장부와 자금관리시스템 잔액 일치 여부 불시점검 및 잔액 불일치 기관(6개) 조치 완료

○ 법인카드 대금 결제 지연, 법인카드 사용 지침 준수 여부 확인 등 법인카드 사용내역 일괄 점검(3회)

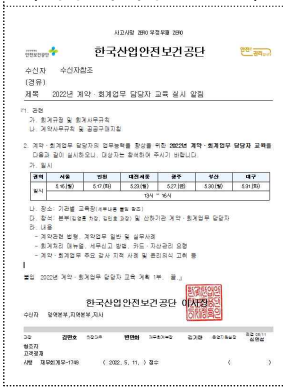
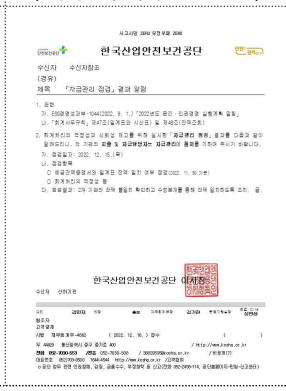
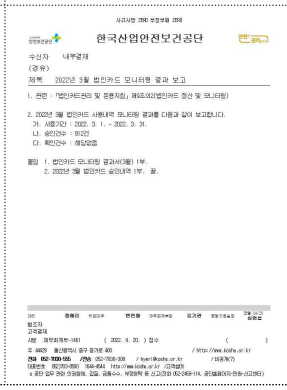
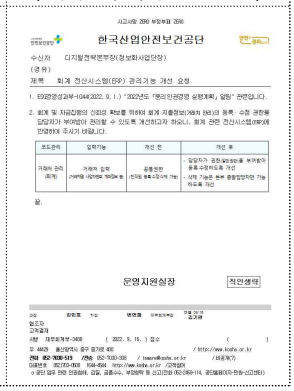
□ **(통제·제도개선)**

○ 외부 회계법인을 통한 회계 감사(2회), 지급 거래처 정보 입력·수정 권한 변경(전 직원 → 회계업무 담당자)

○ 여비 및 연장근무, 가족수당 관련 지급 기준 및 부당 지급 사례 안내 및 자가 점검 추진 → 부당 지급 환수 및 전산 시스템 개선 (육아시간과 연장근무 중복신청 방지)

○ 신규 업무 담당직원용 매뉴얼 제작·배포 → 회계업무 이해도 증진

< 회계 신뢰성 제고 >

회계 담당자 교육 (재무회계부-1749)	불시점검 결과 안내 (재무회계부-4662)	법인카드 모니터링 (재무회계부-1461)	거래처 관리 권한 강화 (재무회계부-3480)
			

전략 2 체계적 윤리위험 관리

[과제 4] 이해충돌방지 조기 정착 노력

□ **(노·사 합동 선포식)** 공단 반부패·청렴의지 확산 및 분위기 조성

○ 기관장-노동조합의 이해충돌방지 실천 의지 선언(10월)

□ **(아이디어 공모)** 공단의 이해충돌 사례 수집 → 전파

○ 전 임직원 대상 이해충돌 위험사례 및 개선방안 아이디어 공모(8월) → 사례 접수(23건) → 우수사례 선정(3건) 및 전파(10월)

□ **(교육)** 업무·계층별 맞춤 교육과정 운영

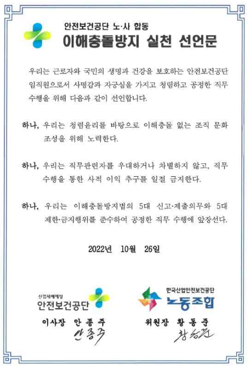
구분	내용
노·사 합동	노동조합 간부, 노무담당자의 이해충돌방지법 이해도 제고(83명)
실무자	권익위 직원을 초빙하여 실무자들의 이해충돌방지법 적용(363명)
루키직원	신규직원의 이해충돌방지법 준수를 위한 청렴 자세(167명)
고위직	경영진 및 퇴직예정자가 주의해야 할 이해충돌 법규·사례(18명)
전직원	이해충돌방지 이러닝 개설(2개), 학습평가 도입으로 교육 내실화(4,863명)

□ **(점검·신고)** 이행실태 점검(3회, 전 기관), 신고·상담창구 개설(9월)

□ **(안내·홍보)** 전국 순회 설명회(33회), 10대 행위기준 및 적용대상 안내(3회), 청렴소식 및 퀴즈(3회, 2,189명 퀴즈 참여)

< 이해충돌방지 조기 정착 >

노사합동 선포식	아이디어 공모 (감사실-2319)	기준 안내 (감사실-1775)	청렴소식 (감사실-973)



안전보건공단 노·사 합동
이해충돌방지 실천 선언문

우리는 근로자와 국민의 생명과 건강을 보호하는 안전보건공단 임직원으로서 사명감과 자긍심을 가지고 청렴하고 공정한 직무 수행을 위해 다음과 같이 선언합니다.

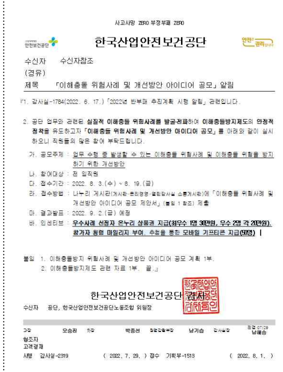
하나, 우리는 청렴윤리를 바탕으로 이해충돌 없는 조직 문화 조성을 위해 노력한다.

하나, 우리는 직무관련자를 우대하거나 차별하지 않고, 직무 수행을 통한 사적 이익 추구를 일절 금지한다.

하나, 우리는 이해충돌방지법의 5대 신고·제출의무와 5대 제한·금지행위를 준수하여 공정한 직무 수행에 앞장선다.

2022년 10월 26일

안전보건공단 이사장 안 종 주 / 한국산업안전보건공단 노동조합 위원장 황 동 준



사고사망 ZERO 부정부패 ZERO
한국산업안전보건공단

수신자 수신자참조
(경유)
제목 「이해충돌 위험사례 및 개선방안 아이디어 공모」 알림

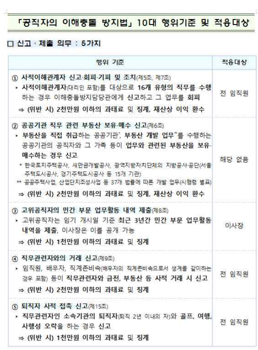
1. 감사실-1784(2022. 6. 17.)「2022년 반부패 추진계획 시행 알림」 관련입니다.

2. 공단 업무와 관련된 실질적 이해충돌 위험사례를 발굴·전파하여 이해충돌방지제도의 안정적 정착을 유도하고자 「이해충돌 위험사례 및 개선방안 아이디어 공모」를 아래와 같이 실시하오니 직원들의 많은 참여 부탁드립니다.

가. 공모주제 : 업무 수행 중 발생할 수 있는 이해충돌 위험사례 및 이해충돌 위험을 방지하기 위한 개선방안
나. 참여대상 : 전 임직원
다. 접수기간 : 2022. 8. 3.(수) ~ 8. 19.(금)
라. 접수방법 : 나누리 게시판(게시판-윤리경영-열린감사실 소통게시판)에 「이해충돌 위험사례 및 개선방안 아이디어 공모 제안서」(붙임 1 참조) 제출
마. 결과발표 : 2022. 9. 2.(금) 예정
바. 인센티브 : 우수사례 선정자 온누리 상품권 지급(최우수 1명 30만원, 우수 2명 각 20만원), 참가자 청렴 마일리지 부여, 추첨을 통한 모바일 기프티콘 지급(50명)

붙임 1. 이해충돌방지 위험사례 및 개선방안 아이디어 공모 계획 1부.
2. 이해충돌방지제도 관련 자료 1부. 끝.

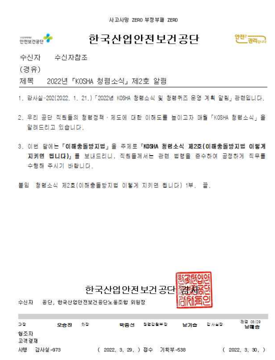
한국산업안전보건공단 감사



「공직자의 이해충돌 방지법」 10대 행위기준 및 적용대상

□ 신고·제출 의무 : 5가지

행위 기준	적용대상
① 사적이해관계자 신고·회피·기피 및 조치(제5조, 제7조) ▸ 사적이해관계자(대리인 포함)를 대상으로 16개 유형의 직무를 수행하는 경우 이해충돌방지담당관에게 신고하고 그 업무를 회피 ⇒ (위반 시) 2천만원 이하의 과태료 및 징계, 재산상 이익 환수	전 임직원
② 공공기관 직무 관련 부동산 보유·매수 신고(제6조) ▸ 부동산을 직접 취급하는 공공기관*, 부동산 개발 업무**를 수행하는 공공기관의 공직자와 그 가족 등이 업무와 관련된 부동산을 보유·매수하는 경우 신고 * 한국토지주택공사, 새만금개발공사, 광역지방자치단체의 지방공사·공단(서울주택도시공사, 경기주택도시공사 등 15개 기관) ** 공공주택사업, 산업단지조성사업 등 37개 법률에 따른 개발 업무(시행령 별표) ⇒ (위반 시) 2천만원 이하의 과태료 및 징계, 재산상 이익 환수	해당 없음
③ 고위공직자의 민간 부문 업무활동 내역 제출(제8조) ▸ 고위공직자는 임기 개시일 기준 최근 3년간 민간 부문 업무활동 내역을 제출, 이사장은 이를 공개 가능 ⇒ (위반 시) 1천만원 이하의 과태료 및 징계	이사장
④ 직무관련자와의 거래 신고(제9조) ▸ 임직원, 배우자, 직계존비속(배우자의 직계존비속으로서 생계를 같이하는 경우 포함) 등이 직무관련자와 금전, 부동산 등 사적 거래 시 신고 ⇒ (위반 시) 2천만원 이하의 과태료 및 징계	전 임직원
⑤ 퇴직자 사적 접촉 신고(제15조) ▸ 직무관련자인 소속기관의 퇴직자(퇴직 2년 이내의 자)와 골프, 여행, 사행성 오락을 하는 경우 신고 ⇒ (위반 시) 1천만원 이하의 과태료 및 징계	전 임직원



사고사망 ZERO 부정부패 ZERO
한국산업안전보건공단

수신자 수신자참조
(경유)
제목 2022년 「KOSHA 청렴소식」 제2호 알림

1. 감사실-202(2022. 1. 21.)「2022년 KOSHA 청렴소식 및 청렴퀴즈 운영 계획 알림」 관련입니다.

2. 우리 공단 직원들의 청렴정책·제도에 대한 이해도를 높이고자 매월 「KOSHA 청렴소식」을 알려드리고 있습니다.

3. 이번 달에는 「이해충돌방지법」을 주제로 「KOSHA 청렴소식 제2호(이해충돌방지법 이렇게 지키면 됩니다)」를 보내드리니, 직원들께서는 관련 법령을 준수하여 공정하게 직무를 수행해 주시기 바랍니다.

붙임 청렴소식 제2호(이해충돌방지법 이렇게 지키면 됩니다) 1부. 끝.

한국산업안전보건공단 감사

[과제 5] 윤리위험 발굴 · 통제시스템 마련

□ 「공공기관 윤리경영 표준모델」에 따른 일반/핵심위험 발굴·관리(별첨 참조)

구분	윤리위험명	주요 통제활동
공통/일반	①불요불급한 예산집행	예산집행지침 배포 및 담당자 교육, 전자결재 및 예산집행심의회 운영
	②수당 과다 지급	연장근무 실태 점검, 부당 수당 환수(38백만원) 및 처분(경고 · 주의)
	③직원 근무 태만	Q&A 자료집 배포(10월), 현황조사에 따른 처벌 강화 등
	④법인카드 사용관리	본부 담당자 법인카드 사용관리 일괄 모니터링 · 점검(3회)
	⑤자금 유용 등 부정	담당자 교육(7회), 권한 개선(9월), 일선기관 불시 점검(2회)
	⑥거래처 관리 소홀	설명회(3월) 및 실무자 회의(4회), ERP 거래처 입력방법 개선(9월)
	⑦규정에 위배된 대금 지급	담당자 교육(6회), 대금 지급 방법과 거래처 연동되도록 개선(9월)
	⑧부적절 업체 거래	청렴교육 이수(4명), 임직원 행동강령 개정(9월), 현황조사(1회)
	⑨동일제품 기준단가 상이	설명회(3월), 실무자 회의(4회), 소모성 물품 일괄발주(2회)
	⑩현업부서 임의발주	설명회(3월), 실무자 회의(4회), 계약사무규칙 개정(9월)
	⑪현업부서 직접구매	설명회(3월), 실무자 회의(4회), 계약사무규칙 개정(9월)
	⑫계약 시 일상감사 미실시	설명회(3월), 실무자 회의(4회), 감사규정시행규칙 개정(11월)
	⑬입고 검수 부실	설명회(3월), 실무자 회의(4회), 검수조서 작성방식 개선(9월)
	⑭기록물 관리 미흡	임직원 교육(10월), 지침 개정 예고(12월), 미진기관 방문(4회)
	⑮성희롱	대상별 예방교육 실시, 처벌강화 및 피해자보호 정책 실시 등
	⑯음주운전	대상별 현황조사 정례화, 음주운전 적발 시 처벌강화 등
	⑰내부 갑질	정기적 예방교육 실시, 처벌강화 및 피해자보호 정책 실시 등
	⑱감사 시 위법 묵인	준감사인 활용(10회), 사전검토회의(14회), 2인 1조 조사(6회)
	⑲감사 시 청탁	감사결과처분 양정심의위원회(20회), 내부감사 만족도 조사(1회)
	⑳직무상 비밀 누설	감사인 복무 및 행동기준 지침 개정(12월), 처벌강화 등
	㉑신고자 신분 누설	신고자 보호 관련 내부 개정(6~7월), 안심변호사제 도입(10월)
고유/핵심	①부적정 심사(KOSHA18001)	청렴의무이행서약서 징구(약 3천 건), 관련 내규 개정(3건), 부적정 심사 확인 시 기존결과 무효화 → 별도 심사반으로 재심사 실시
	②부적정 심사(공정안전보고서)	
	③부적정 심사(안전검사)	검사원 업무 배제 등 처벌 강화, 청렴문화 확산 노력 등
	④부적정 심사/확인(유방-제조)	방지계획서 기술토론회(6회), 가이드북 배포(1회), 모니터링(연중)
	⑤대상사업장 확인(유방-제조)	미제출 사업장 발굴 및 추적관리(미제출 추정사업장 38개소 보고)
	⑥부적정 심사/확인(유방-건설)	워크숍(3회), 간담회(3회) 개최, 행정 조치요청 가이드라인 안내(6월)
	⑦부적정 심사(위험성평가)	사업설명회(3월), 심사원 양성교육(2회), 권역별 토론회(6회) 개최로 기준 안내 강화, 모니터링 및 지적사례 제작 · 배포
	⑧부적정 컨설팅(위험성평가)	
	⑨수수료 과지급(민간위탁)	청렴교육(6회), 허위 · 부정 수행기관 계약해지(1개소) 및 공유 등
	⑩출장비 부당수령(민간위탁)	청렴교육(3회), 사업장 담당자 서명 기입 및 현황관리 등
	⑪사후관리 부실(클린/융자)	과업지시서 및 체크리스트 명시, 국세청 연계 폐업 사업장 파악 · 조치(514개소)
	⑫보조금 부정수급(클린)	부정수급예방반 운영(점검 · 단속 1,323개소), 처벌강화 등
	⑬금품·향응수수(지킴이)	윤리교육(382회), 패트롤 연계목표 부여 및 부정부패 신고제도 운영 등
	⑭금품·향응수수(안전인증)	심사원 업무 배제 등 처벌 강화, 청렴문화 확산 노력 등
	⑮용역 부실 운영(건강센터)	운영인력 현황 모니터링(3회), 미충족 운영기관 인건비 삭감(8개소) 등
	⑯보조금 낭비(공모사업)	수행단체 종합평가 시 회계 투명성 미흡기관 차년도 선정 제외 등
	⑰언론대응 부실(홍보)	관련지침 현행화(11월), 비상상황 발생 시 언론대응반 운영(5회)
	⑱평가 관리(민간기관평가)	청렴서약(131명), 내규 개정(2월), 이의제기 제도 운영 등
	⑲불공정 평가(공공기관평가)	이해충돌방지 교육(7월), 내규 제정(7월)으로 부정청탁 시 평가 배제(10년)
	⑳외부 갑질(안전인증)	청렴교육(3회), 민원유발 시 업무 제한, 피해차 2차 모니터링 등
	㉑외부 갑질(PSM심사 등)	자체 설문조사(현황조사), 부적절 업무 확인 시 담당자 교체 조치 등

[과제 6] 공감 · 참여 기반의 청렴활동

□ **(정보제공)** 직원들이 알기 쉬운 내용의 다양한 청렴콘텐츠 배포

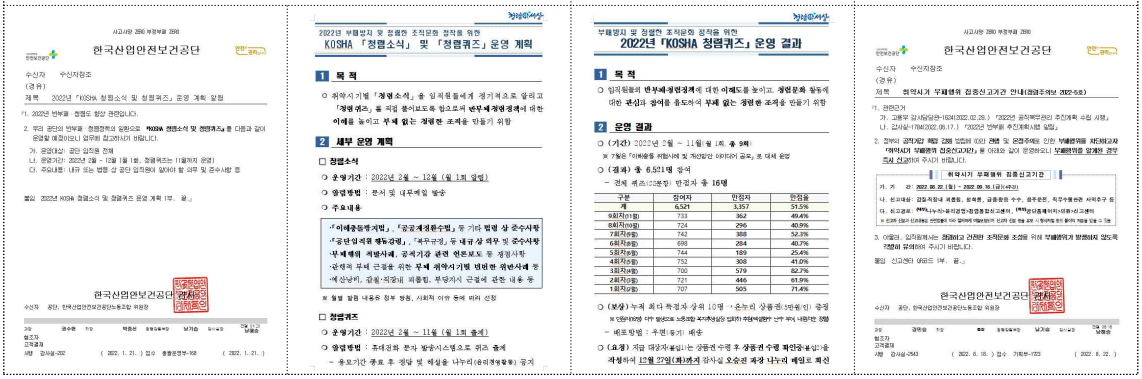
○ 청렴 정책 · 제도 등에 대해 월별 주제를 선정하여 '청렴소식' 제공 → 연계된 청렴 퀴즈*를 출제하여 직원 이해도 증진(월 1회)

* 휴대전화 문자 발송시스템으로 출제, 월별 정답자(추첨) · 연말 최다득점자 포상 추진으로 연간 6,521명 참여

○ 유사 · 반복 지적사례 등을 적시 제공하는 '청렴주의보' 제공으로 경각심 고취 및 재발방지 유도(9회)

< 청렴 정보 제공 >

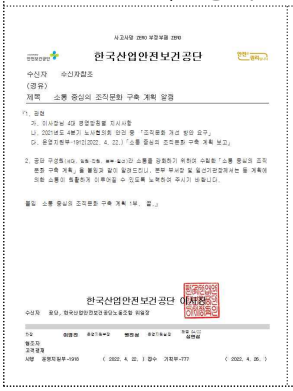
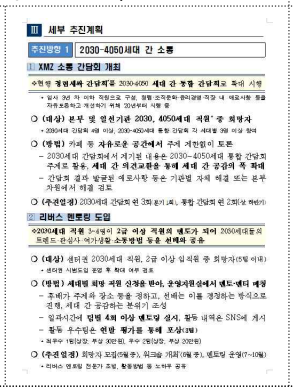
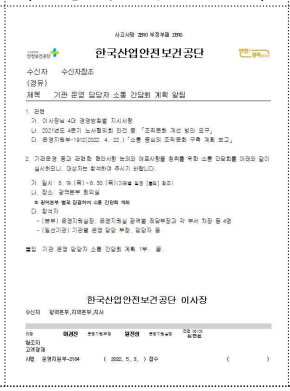
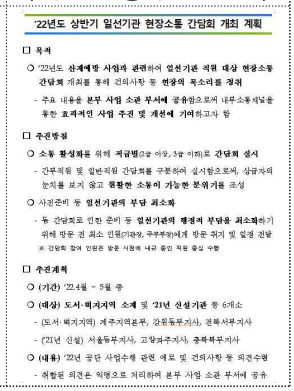
청렴소식 · 퀴즈 운영계획(감사실-202) | 청렴퀴즈 운영 결과 | 청렴주의보(감사실-2543)



□ **(격차 해소)** 내부 조직문화 개선을 위한 세대 간 소통채널 신설 등

구분		내용
세대 간 소통	XMZ소통간담회	갑질, 직장문화 등 세대 간 의견 교환(70회)
	리버스멘토링	2030세대 직원이 상급자의 멘토가 되어 트렌드 등 공유(3팀)
경영진과의 소통	CEO스킨십소통	CEO-일선기관 3급 이하 직원과 청렴 소통(19회)
	CEO피크닉미팅	오 · 만찬을 통한 부서 윤리통제 현안 등 공유(50회)
	임원 현장소통	임원이 일선기관 방문하여 활동 애로사항 청취 등(27회)
본부-일선 소통	기관운영담당자소통	기관별 운영 업무 담당자 대상 정보공유 및 현안사항 논의(7회)
	불만사항모니터링	본부↔일선의 사업수행 상 쟁점사항에 대한 해결방안 모색(9회)

< 세대 · 조직 간 격차 해소 >

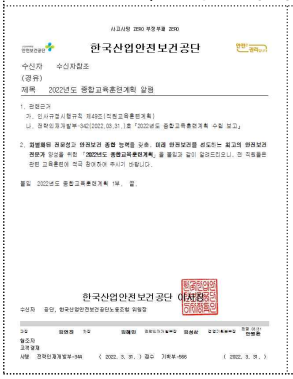
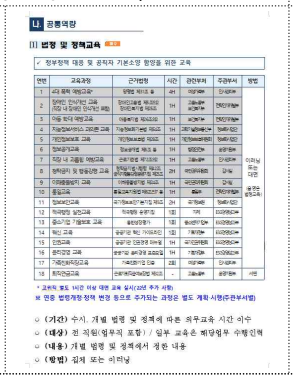
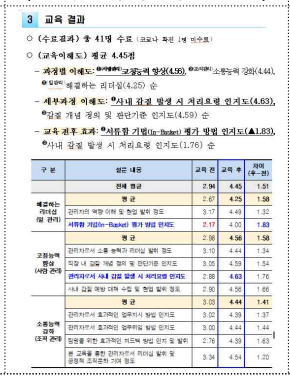
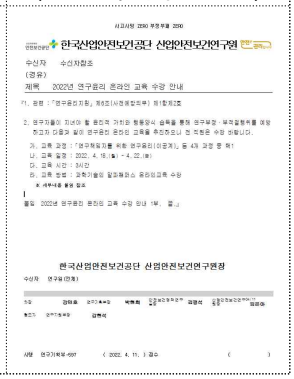
소통 중심 조직문화 구축계획 (운영지원부-1918)		기관운영 간담회 (운영지원부-2164)	현장소통 간담회 (혁신소통부-1047)
			

□ **(윤리 · 인권교육)** 임직원(법정 · 정책), 생애주기별(신규/간부), 고위험 직무(연구 윤리, 계약 · 회계, 취약사업), 이슈대응(인권/이해충돌방지) 등

○ 부서장(3년 이하) 소통역량 강화 롤플레잉 교육 신설, 연구 윤리 교육과정 확대(1개 → 4개) 등

임직원	생애주기별	고위험 직무	이슈대응
인권교육 등 법정·정책교육 수강 (2,449명)	신규직, 임원·1급(18명), 3년 이하 부서장 롤플레잉(41명) 등	연구윤리(4개 과정) 연구원 전직원 수강, 재정지원	고충상담원 역량강화(36명), 이해충돌방지 등

< 윤리 · 인권교육 >

2022년 종합교육훈련계획 (전략인재개발부-344)		부서장 교육 (전략인재개발부-1316)	연구윤리 교육 (연구기획부-597)
			

전략 3 내부통제 지원 및 실효성 강화

[과제 7] 부패공익신고제고 운영 효율화

□ **(신고창구 간소화)** 국민권익위 권고사항에 따라 신고센터 간소화

○ 익명신고 창구(레스휘슬) 폐지(실명신고 및 신고기관 직접 접수 원칙), 신고창구 통폐합(8개 → 3개)

□ **(대리신고제 도입)** 내부 신고자의 신변보호 강화 및 부패행위 신고 활성화를 위해 '안심변호사제' 도입('22.11월)

○ 공단이 위촉한 변호사를 통해 대리 신고 및 처리결과 안내 등

□ **(모의신고 · 홍보)** 부패행위 신고 활성화 및 신고센터 접근성 강화를 위한 부패행위 모의신고 훈련 추진('22.12월)

○ 추진개요

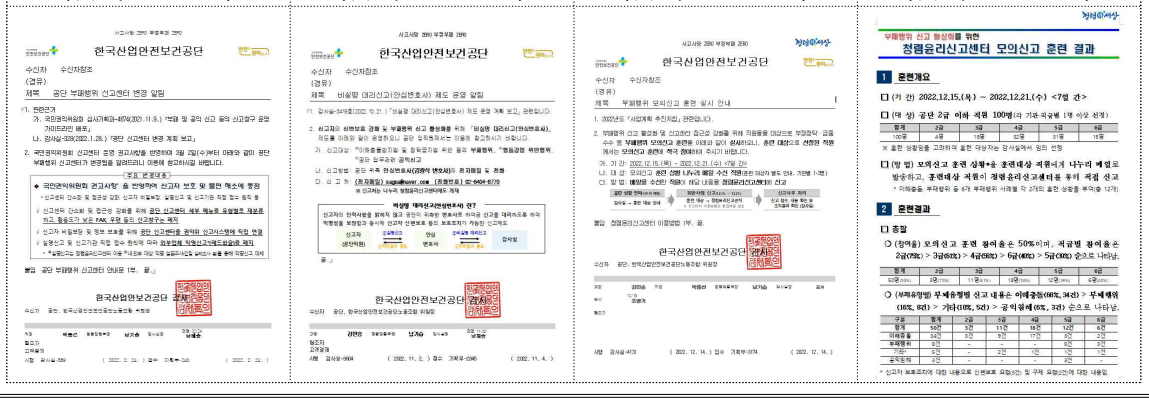
- 대상: 모의신고 훈련 상황 내부메일 수신 직원(기관별 1~3명)
- 방법: 메일을 수신한 직원이 해당 내용을 청렴윤리신고센터에 신고

훈련 상황 전파	위반사례 신고	신고사무 처리
감사실 → 훈련 대상 안내	훈련 대상 → 신고센터	신고 접수, 내용 확인 및 조치결과 회신(감사실)

○ 결과: 모의신고 훈련 참여율 50% 달성, 훈련 정례화 추진

< 부패공익신고제도 >

신고센터 변경 (감사실-589)	안심변호사제 (감사실-3604)	모의신고 훈련 실시 (감사실-4131)	모의신고 훈련 결과 (감사실-4470)



[과제 8] 자율적 예방감사활동 강화

□ **(자율감사체계)** 예방감찰(청렴패트롤), 준(準) 감사인 활동 강화 등

○ 현장중심 예방감찰(청렴패트롤) 강화

- 고객불만 신고 다발 업무 등 취약분야 집중관리를 위한 불시 감찰(3회) 및 공직기강 확립을 위한 불시 기강 점검(4회)

○ 전임 감사인을 감사지원형* 준감사인으로 위촉·운영(9회) 및 내부통제형** 준감사인을 통한 소속기관 자체 점검(4회)

* 감사지원형: 실지감사 참여 등 감사 지원업무 중점 수행

** 내부통제형: 소속기관 자체점검 및 감사관련 업무지원 중점 수행

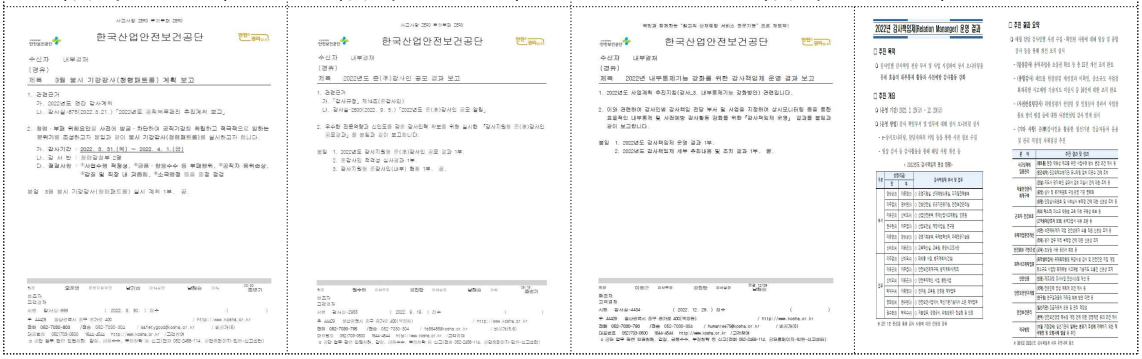
○ 사업부서와 간담회 개최 등을 통해 이슈·동향 등 파악 → 이상징후에 대해 사전 분석 후 정기·특정감사를 통한 확인 및 재발방지 (정기감사 14회, 특정감사 1회)

○ 감사인별 전담 부서·사업 지정 및 모니터링을 통한 주요 사업별 고위험요인 발굴·개선 → 사전예방 감사활동 강화

- 「e-상시 모니터링」, 부서 담당자 협의 등으로 사전 정보를 수집하고, 확인된 사항에 대해 일상·정기감사 등 통해 개선 조치(33건)

< 자율감사체계 강화 >

청렴패트롤 계획 (감사실-999)	준감사인 공모 결과 (감사실-2955)	부패리스크 모니터링(전담 감사인 지정) (감사실-4434)



□ **(외부견제)** 채용, 감사 및 각종 심의회 운영 시 외부위원 참여 확대 → 투명하고 개방된 외부견제시스템 운영

○ 공단 주요 사업을 대상으로 불합리한 제도·관행·갑질·업무처리 등을 옴부즈만*을 통해 발굴하고 개선 방안 마련

- 공단 직무관련 개선 권고사항 11건 개선 완료

* 옴부즈만 구성(4명): 교수(3명) 및 민간전문가(1명)

○ 기관운영 및 공단 사업수행 시 발생할 수 있는 부패·부조리 요소를 제3자의 객관적인 시각에서 발굴하기 위해 유관기관과 교차감사 실시(7회, 18명)

○ 경력직·신입직 면접 시 외부위원 비중 확대 및 외부참관인 제도 운영

- 면접위원 총 43명 중 58.1%(25명) 외부위원으로 구성·운영

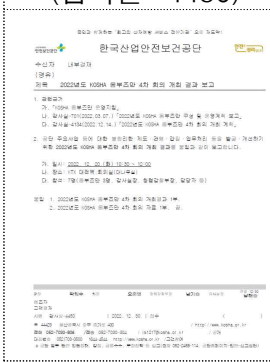
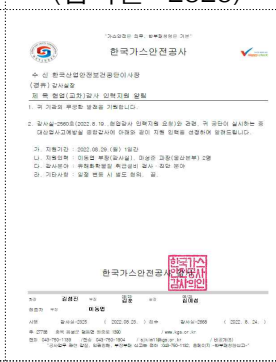
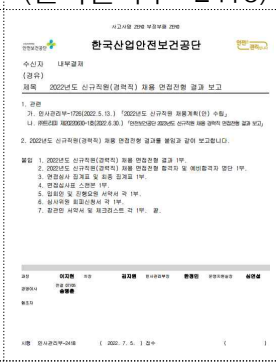
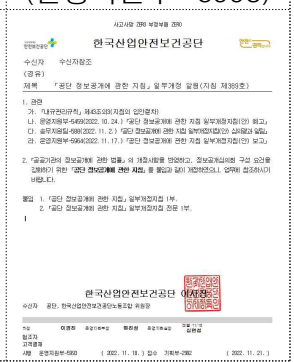
- 면접장 내 '담당자 + 감사인 + 외부참관인' 배치로 공정성 강화

○ 정보공개심의회 외부위원 비율을 법령 기준(2분의 3 이상)을 상회하는 수준으로 확대(4분의 3 이상)

- 정보공개심의회 개최 시 전체 심의위원 5명 중 4명(80%)을 외부위원으로 구성

* 「공단 정보공개에 관한 지침」 관련조항 개정(11월)

< 외부견제시스템 운영 >

옴부즈만 운영 (감사실-4450)	유관기관 교차감사 (감사실-2325)	면접 외부참관인제 (인사관리부-2418)	정보공개 지침 개정 (운영지원부-5993)
			

[과제 9] 감사 사각지대 상시 내부통제체계 강화

□ (내부통제체계 내실화)

○ 정기·특정·일상감사 등 실지감사와 e-상시 모니터링을 통한 발굴

- 리스크가 높은 업무 5개 분야 43개 항목에 대한 상시 모니터링 시스템 구축하여 정기감사 및 특정감사 등에 활용(15회)

○ 상시 내부통제체계 운영을 위한 연차적 IT감사시스템 고도화

- 유해위험방지계획서 등 고위험 업무에 대한 모니터링 항목 추가

○ 내부통제체계 점검·관리 지원

- (통제환경) 부패방지 및 규범준수 경영시스템을 통한 통제환경 조성
  - · 실무 TFT(17명)의 내부통제 정보교류 및 의사소통(3회)을 통한 내실화
  - · 경영시스템 매뉴얼 및 운영지침 개정 및 ISO 사후심사 완료('22.10.31.)
- (위험평가) KOSHA 리스크 관리체계 점검 및 평가
  - · 내규 및 지침 등의 기준 위반 가능성, 영향도 등을 고려하여 고위험(34개), 중위험(72개), 저위험(91개)로 재분류

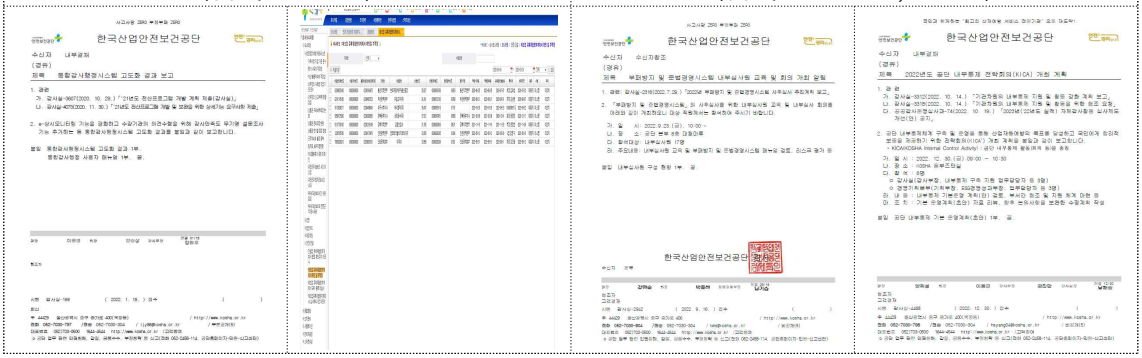
□ (자율적 내부통제 시스템 강화)

○ 준감사인 e-상시 모니터링 권한 부여

- e-상시 모니터링 항목 중 일부(복무, 계약 및 지출)항목을 소속기관에 한하여 조회할 수 있는 권한을 부여하여 자체 자율감사활동 활성화

< 상시 내부통제체계 >

IT감사시스템 고도화 (감사실-169)	내부통제체계 점검 · 관리지원 (감사실-2942, 4488)



전략 4 인권존중 문화정착 · 확산

[과제 10] 인권영향평가 고도화

□ **(인권영향평가)** 전문 컨설팅으로 체크리스트 고도화, 외부 평가 신설

○ 추진개요

- 기간: ’22. 10. 14.(금) ~ ‘22. 12. 16.(금)
- 대상: (기관운영) 인권경영체계, 고용 · 산업안전, 공급망 관리, 개인정보 보호, 환경권 등, (주요사업) 위험성평가 심사원 인권보호 및 인권침해 예방 등
- 평가방법: 담당자 내부평가 + 전문가 외부평가 결과 ‘평균점수’ 도출

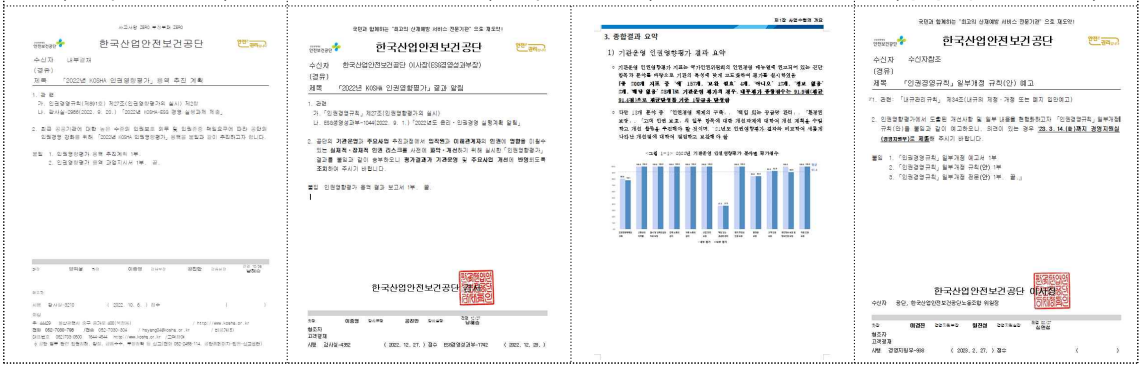
* 내부 담당자 대상 인권영향평가 및 자가진단 교육 실시(’22.11.29. ~ 12.01)

○ 평가결과

구분	기관운영	주요사업(위험성평가)
체크리스트	(변경 전) 10개 분야, 158개 지표 (변경 후) 12개 분야, 200개 지표	(변경 전) 4개 분야, 22개 지표 (변경 후) 2개 분야, 27개 지표
평 가 결 과	91.4점	100점
주 요 인 권 이 슈	①협력사 관리: 인권존중 서약 추진 ②인권경영선언: 정기 검토·개선 추진	–

< 인권영향평가 고도화 >

평가 추진 계획 (감사실-3210)	인권영향평가 결과 (감사실-4352)	인권이슈 조치 결과('23) (경영지원부-938)



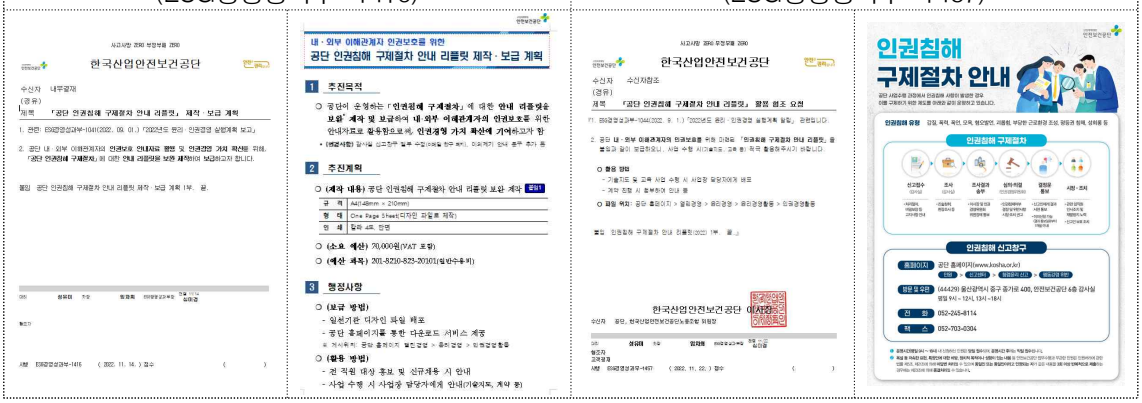
[과제 11] 인권침해 구제절차 체계화

□ **(안내자료 개정)** 신고창구 변경사항 반영, 이의제기 안내 문구 추가 등

□ **(홍보)** 기술지도 및 교육사업 수행 시 배포, 계약 진행 시 첨부·안내 등

< 인권침해 구제절차 안내 · 홍보 >

구제절차 안내 리플릿 제작 계획 (ESG경영성과부-1416)	구제절차 안내 리플릿 활용 협조 (ESG경영성과부-1457)



[과제 12] 대내외 인권경영 가치 확산

□ **(부패영향평가)** 공단 내규 제·개정 시 인권침해요소(고객정보관리 등) 발굴 및 개선 추진(이해충돌 방지법 관련 개선 등 6건)

□ **(인권보호 활동)** 사업연계 고객체감 인권증진 활동 강화

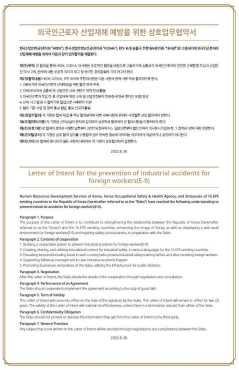
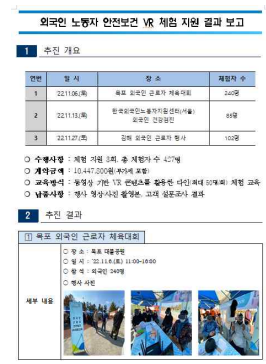
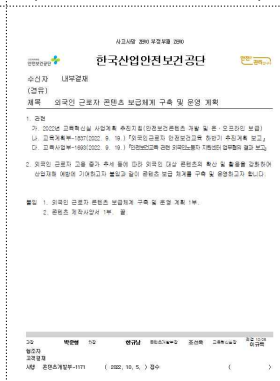
○ 공단-16개 대사관-인력공단 산재예방 협력 MOU 체결(8월)

- 입국 전: 인력공단 해외 고용허가센터(16개국)에 현지어 동영상 교육자료 제공, 한국체류 경험자 현지 강사 양성 등
- 입국 후: 지정 외국인 근로자 취업교육기관 '안전교육' 커리큘럼 고위험 업종에 맞춰 재편

* (기존) 일반안전(3H) → (변경) 재해사례(1H)+표지 · 보호구(1H)+지역 · 업종 특화(1H)

- 취업 후: '외국인 근로자 지원센터' 행사 시 VR 체험교육 지원(3회), 센터(8개소) 안전보건자료 전시대 시범 실시 및 정기 보급, 외국인 근로자 고위험 업종(조선업) 타깃 지역(통영·목포) 특화교육 추진(543명)

< 외국인 근로자 인권보호 >

외국인 근로자 사회안전망 확대 MOU 체결 (교육계획부-1886)		VR 체험 교육 지원 (콘텐츠개발부-1463)	콘텐츠 보급체계 구축 (콘텐츠개발부-1171)
			

○ 영상 콘텐츠 제작 시 성별영향평가 체크리스트(성차별 언어, 성 고정관념 강화 여부 등) 도입, 홈페이지 콘텐츠 성인지 적합성 확인 절차 신설

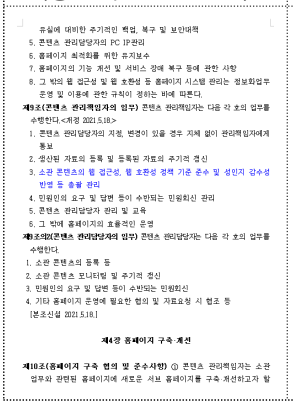
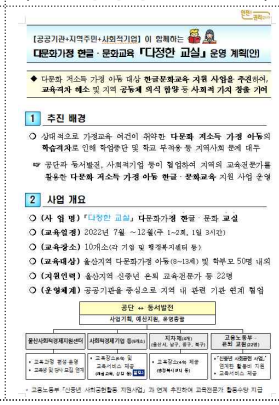
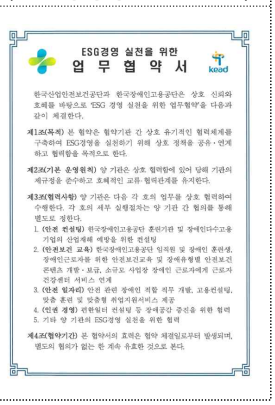
○ 다문화·저소득가정 아동 한글·독서교육 후원, 자활기업 출장세차 협업사업 추진 등 지역사회 취약계층 지원 지속 추진

○ 인권 존중 캠페인 개최(10월) 및 사회적 기업 대상 인권교육 실시

○ 한국장애인고용공단과 ESG경영 실천 업무협약 체결(11월)

* 안전분야 장애인 적합 직무, 장애유형별 안전보건 콘텐츠 개발 추진('23년~)

< 인권 존중 활동 >

홈페이지 규칙 개정 (홍보사업부-1341)	다문화가정 한글교육 (ESG경영성과부-721)	인권 존중 캠페인 (ESG경영성과부-1296)	장애인고용공단 MOU (ESG경영성과부-1454)
			

Ⅲ. 진단 및 평가

□ 외부 평가 결과

○ 종합청렴도(국민권익위원회 주관)

구분	2021년	2022년	전체 평균	평가그룹 평균
종 합 청 렴 도	-	3등급(88.6점)	81.2점	88.3점
- 청 렴 체 감 도	3등급(8.61점)	3등급(87.0점)	82.1점	86.3점
- 청 렴 노 력 도 (부패방지시책)	3등급(88.39점)	3등급(93.4점)	82.2점	92.6점

* 권익위 평가 '종합청렴도'로 개편(청렴체감도 60% + 청렴노력도 40% - 부패실태 10%)

□ 내부 진단 결과

○ 윤리인권경영 인식도(K-EHRIX*) 조사

- 조사개요: 외부 컨설팅을 통한 지수 개편, 내부(70점) + 외부(30점) 점수 산정
- 조사기간: '22. 11. 14.(월) ~ 11. 26.(토)
- 조사방법: 웹 메일을 통한 설문조사
- 응 답 자: 내부 직원 693명, 외부 고객 126명 응답

구분	2021년	2022년	비고
윤 리 경 영 지 수	91.5점	84.2점	설문 문항, 가중치 등 개편으로 전년과 직접 비교 어려움
- 내 부 (7 0 %)	94.3점	81.1점	
- 외 부 (3 0 %)	84.1점	91.4점	
인 권 경 영 지 수	89.9점	85.5점	
- 내 부 (7 0 %)	93.6점	83.0점	
- 외 부 (3 0 %)	80.4점	91.3점	

* KOSHA Ethics-Human Right IndeX(공단 윤리·인권지수)

○ 윤리경영활동 지수(DEMIX*) 평가

- 평가 내용: 청렴노력도 평가(청렴교육 이수, 1점), XMZ 소통 간담회 개최 (연 2회, 0.5점), 소속기관 윤리지수 측정(2.5점)
- 평가 결과: 공단 평균 98.725점으로 전년 97.485점 대비 1.24점 상승
- 평가 배점: 내부경영평가 배점 상향(2 → 4점)

* Department Ethics Management IndeX(윤리경영 핵심 추진과제에 대한 기관·부서별 활동 진단)