

사업장 안전문화 수준 향상 종합컨설팅 구축

[기업 설명 자료]

2022. 06

배경 및 필요성

✓ 안전의식이란?

- 조직 구성원이 안전에 관하여 공유하고 있는 태도 · 신념 · 인식 · 가치관을 통칭하는 개념

✓ 사업장 안전의식 수준향상 지원 사업 배경

- 정부에서 산재 예방을 위하여 다양한 사업*을 추진해 왔으나, 우리나라 산업재해 사망률은 OECD 35개국 중 가장 높은 수준
* 위험성평가, 안전보건경영시스템 확산, 보조·용자 지원, 적시기술지도 등
- 사업장 또한 기계 · 설비 개선, 안전점검 및 안전교육 등 다양한 활동을 하고 있으나, 여전히 동일 사업장에서 사고가 반복되는 등 기존의 기술적인 노력으로 산업재해를 줄이는 것은 이제 한계에 도달
- 인적오류를 유발하는 업무 관행, 개인의 불안전 행동을 제어하는 소통 등 근로자 및 사업장의 안전의식 진단과 개선 필요성 대두
- 인적오류에 의한 사고가 전체의 80%에 달하며, 그 원인은 약한 조직관리와 개인의 실수가 7:3의 비율로 나타남(IAEA, 2014 보고서)

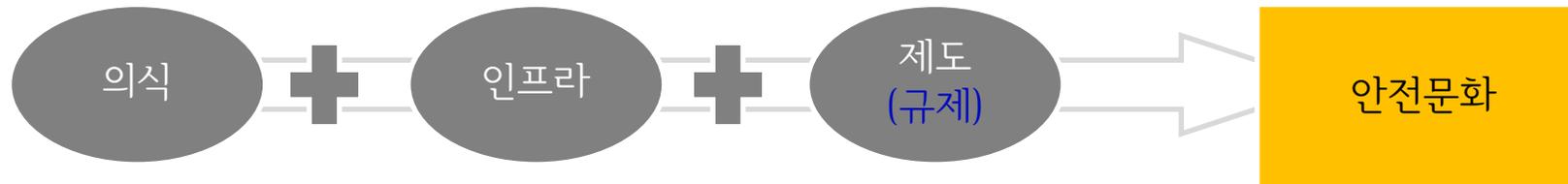


그림1. 안전문화의 3대 구성요소

사업장 안전의식 수준 진단

- ✓ 구성원들의 안전의식 수준을 측정할 수 있는 선행지표 및 진단도구(설문 및 인터뷰 도구)를 활용한 진단 실시
- ✓ 4개의 활동, 4개의 영역을 반영하여 16개의 요인으로 구성
 - 영역: 안전가치, 안전운영, 안전교육, 안전소통
 - 활동: 계획(Plan), 실행(Do), 점검(Check), 개선(Act)

영역 \ 활동	계획(P)	실행 (D)	점검 (C)	개선 (A)
안전가치 (V)	안전신념	안전몰입	안전성과 평가	안전가치 확산
안전운영 (P)	안전운영체계구축	안전순응	안전운영체계 점검	안전운영체계 개선
안전교육 (T)	안전교육 설계	안전교육 실행	안전교육 효과 평가	안전교육 개선
안전소통 (C)	안전소통 채널 구축	안전소통 채널 활용	안전소통 채널 점검	안전소통 채널 개선

- 진단 결과 피드백을 통해 안전의식 수준의 향상 및 노·사 자율적 안전보건 활동 실행력 강화

안전의식 수준 진단 절차

✓ 시범운영절차

- 본 시범 운영 절차는 다음과 같은 단계로 이루어 짐

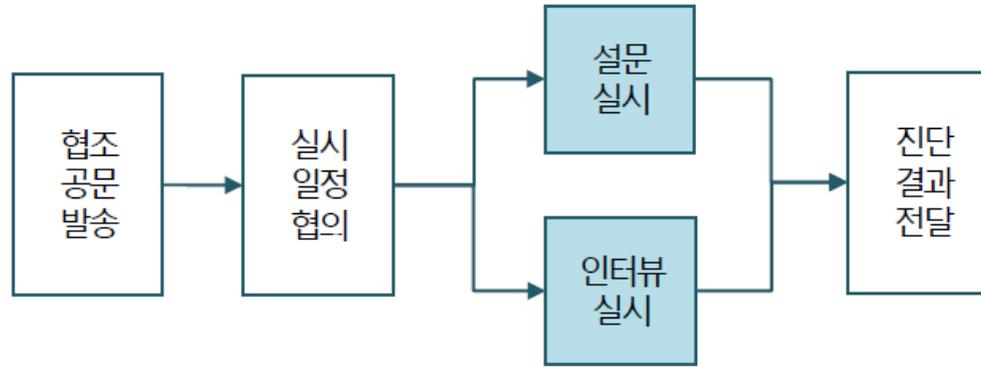


그림2. 안전의식 수준 진단 절차

진단도구	안내
설문	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 사업장의 경영자, 안전관리자, 종업원 • 소요시간 및 방법 : 약 20분 정도 소요, 개별 실시
인터뷰	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 사업장의 안전관리자 1명, 종업원 1~2명, 경영진 1명 • 소요시간 및 방법 : 약 30분~60분 정도 소요, 인터뷰어와 대상자 간 1:1 실시

안전의식 수준 진단 기대효과

✓ 기대효과

- 설문과 인터뷰를 통해 확인한 사업장의 안전의식 수준을 다각도로 파악할 수 있음
 - 영역별, 활동별, 요인별, 하위요인별 결과 확인 가능
 - 설문 및 인터뷰 결과에 따른 상세 피드백 제공
- 향후 사업장 안전의식 수준 향상 활동 계획 수립 시 참고자료로 활용 가능

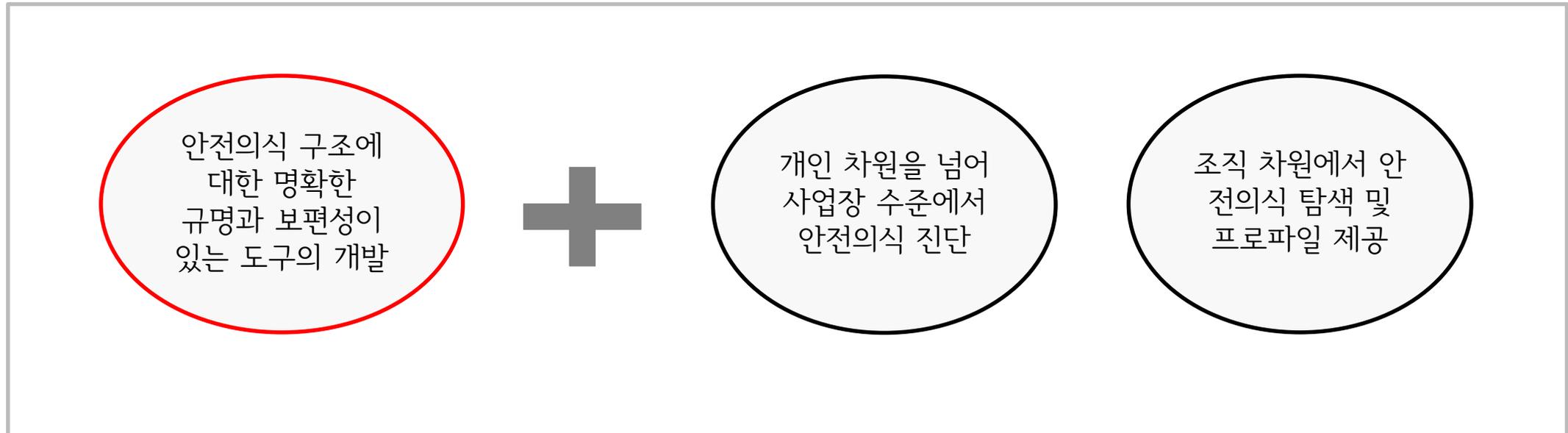


그림3. 안전의식 수준 진단 기대효과