

# 공생협력 우수사례



**e**mart 반야월점

# 목 차

I 안전보건 개요

II 안전보건 주요 추진사항

III 공생협력 활동

IV 성과 및 향후 발전계획

## I -1. 일반현황



- 사업장명 : (주) 이마트 반야월점
- 대표자 : 유 형 근(안전보건관리책임자)
- 소재지 : 대구시 동구 안심로 389-2
- 근로자수 : 573명 [ 직영(173), 협력사(400) ]
- 개점일 : 2004년 9월 3일 (11년차)
- 유동인구 : 2000~3000명(일)
- 연면적 : 12,932평 (B1F~4F)
- 매장면적 : 4,866평 (1F~2F)
- 용도 : 판매 및 주차시설
- 주차대수 : 728대
- 승강기 : 인승용[30인승 : 1대]  
화물용승강기[3톤 : 2대]  
무빙워크[10대]

▶ 「 안전 경영 핵심으로 근로자 + 고객의 안전 실현으로 신뢰 받는 안심점포 구축 」



[ 이갑수 대표이사 ]

### ✓ “안전이 경영의 핵심”

경영철학 – “안전을 최우선 가치로 안전이 핵심 경영이다”  
사업장 영업 활동에 있어 안전이 Top이라는 목표 아래 전  
사원이 혼연일체로 사업장의 안전사고 예방에 최선을 다하고  
있습니다.

### ✓ “안전이 곧 매출”

다중이용시설로서 구성원과 고객 안전을 위한 막중한 책임  
으로 작업공간, 고객편의시설 등 불안정한 위험요소 사전에  
제거함과 동시에 과감한 투자와 안전관리자 전담 운영으로  
체계적인교육, 훈련을 통한 무재해 점포 실현에 최선의 노  
력을 하고 있습니다.

### ✓ “WEAK AREA 점검으로 안전사고 Zero화”

WEAK AREA를 지정, 자율안전점검을 실시, 근로자가 안  
전하게 작업하고 고객들이 안심하고 쇼핑할 수 있도록 사원  
모두가 안전관리자의 역할을 수행하고 있습니다.

## ▶ 「대외기관 안전관리 MOU 체결」

### 대구동부소방서, 대형판매시설과 업무협약 및 간담회 개최

주요인력: 권영기 기자 | 기사입력: 2014/08/28 [10:16]

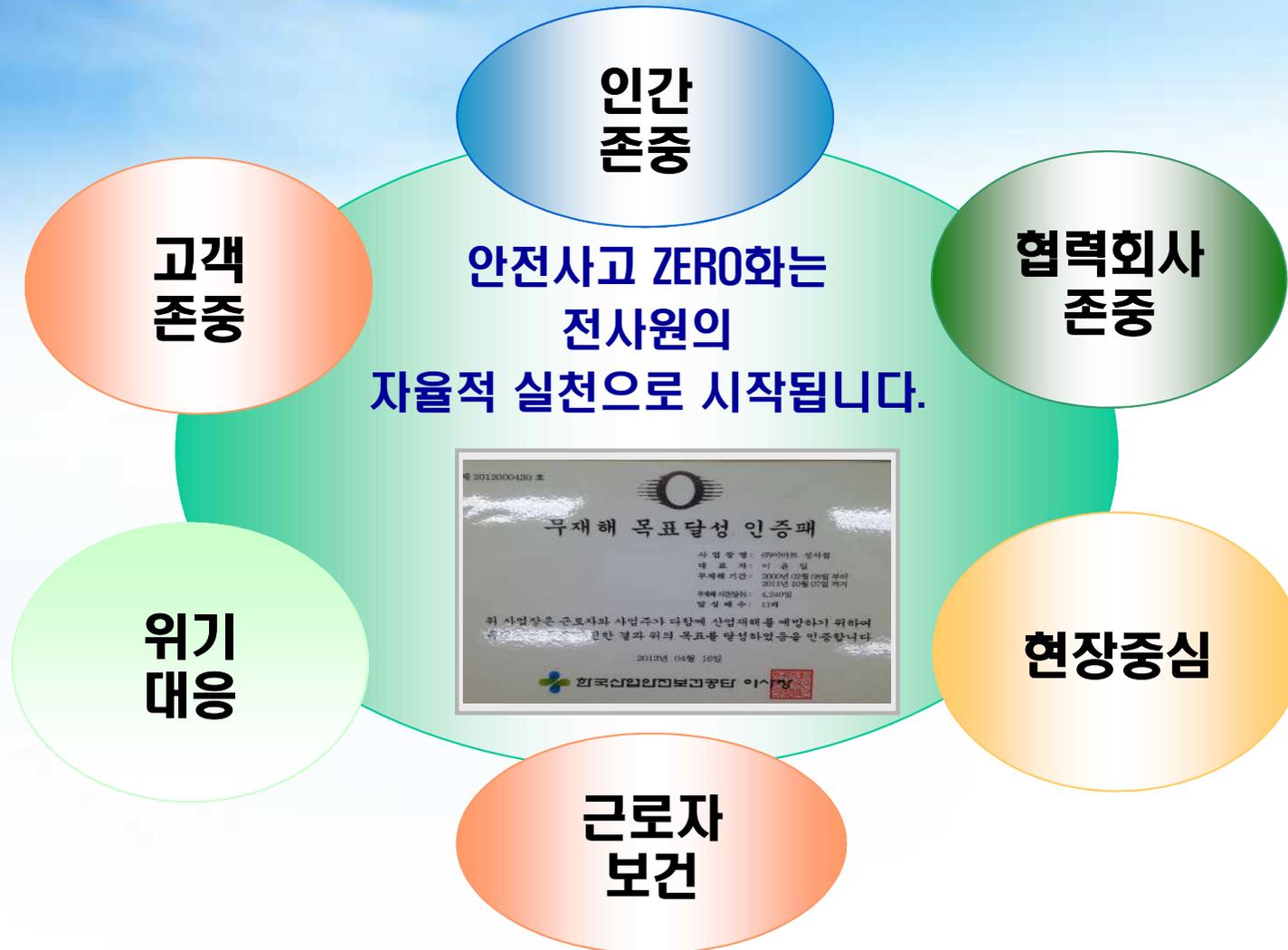


대구동부소방서(서장 우명진)는 지난 8월 26일 오후 2시 자율소방안전관리 강화를 위하여 대형판매시설 대표자들과 업무협약 체결 및 간담회를 개최했다.

이번 행사는 동구 관내 롯데마트, (주)이마트, 홈플러스테스코 소속 대형판매시설들이 자율적인 소방안전관리 능력을 강화하여 방문 고객들에게 보다 안전한 매장환경을 제공하고 대시민 안전문화 정착기여에 그 목적이 있다고 전했다.



▶ 「 안전관리는 인간존중에서 비롯되며 안전보건활동 강화로 무재해 8배 [3500일] 달성 실현」



# 목 차

I 안전보건 개요

II 안전보건 주요 추진사항

III 공생협력 활동

IV 성과 및 향후 발전계획

# II-1. 안전보건 관리 활동- 인간존중



▶ 「 관리책임자, 관리감독자가 최우선 실천으로 근로자를 위한 안전한 사업장을 구현함 」

## 점 장 안전교육



## 관리감독자안전교육



## 안전관리자 안전구호



## 관리감독자 직무카드

[ 관리감독자가 꼭 확인해야 할 안전사항! ]  
 ☞ 지원팀장 (지원파트장)

| 구 분                    | 주요 내용   |
|------------------------|---|
| 1. 시설물 정상운영 상태         | • 전열의 시설물(전열, 전기설비, 용접기 등)에 대한 안전시설, 정비사업, 점검기록(현황) 등의 기록, 기계기구 정상운영 상태와 코드번호가 되고 있는지 수시로 확인한다.                       |
| 2. 작업자 안전보호 확보         | • 계상대(안전난간대), 계주복(일거), 전기 기계기구(일거), 전열(안전장치)가 설치되어 있는지 확인한다.  |
| 3. 작업장 정리정돈 상태         | • 작업 출퇴근 작업 동선 등에 물건 방치 또는 기계설비 등에는 공인화물로 넘어갈 위험이 있으므로 정리정돈 및 <b>안전한 종료</b> 확보가 되고 있는지 확인한다.                          |
| 4. 미끄럼방지용 장화 또는 안전화 착용 | • 기계실, 창고 등은 물기가 되기 때문에 넘어질, 충돌 등의 위험이 있으므로 작업 할 안전장갑, 작업복, 안전화 착용이 되고 있는지 확인한다. (형상 시 물기 방지제)                        |
| 5. 미끄럼방지용 장화 또는 안전화 착용 | • 직관식당, 소회기, 기계실 등에서 작업 시 미끄럼 방지를 위해 <b>바닥을</b> 안전하게 하고, 작업자는 미끄럼 방지 장화 또는 안전화를 착용하고 있는지 확인한다.                        |
| 6. 운반도구 안전상태 확인        | • 대차, L차, 핸드트럭, 작업용카트, 배럭, 운반차, 바스켓 등의 운행 전행이 전 <b>출발</b> 운반도구는 <b>벨트</b> , <b>브레이크</b> , <b>신호등</b> 보수가 되고 있는지 확인한다. |

[ 관리감독자가 꼭 확인해야 할 안전사항! ]  
 ☞ 고객서비스팀장

| 구 분                    | 주요 내용   |
|------------------------|---|
| 1. 시설물 정상운영 상태         | • 신선, 가공에서 사용하는 냉장냉동고 및 기계기구의 정상기능 상태를 확인한다.  |
| 2. 작업자 안전보호 확보         | • 대차, 후방경고, 작업용 등어 넘어질, 운반기구 방치로 미끄러지거나 걸려 넘어질 위험이 있으므로 정리정돈 및 <b>안전한 종료</b> 확보가 되고 있는지 확인한다.                                   |
| 3. 작업장 정리정돈 상태         | • 대차, 후방경고, 작업용 등어 넘어질, 충돌 등의 위험이 있으므로 작업 후 안전장갑, 작업복, 안전화를 착용하고 있는지 확인한다. (형상 시 물기 방지제)  |
| 4. 미끄럼방지용 장화 또는 안전화 착용 | • 소분실, 냉장냉동고 등에서 작업 시 미끄럼 방지를 위해 바닥을 안전하게 하고, 작업자는 미끄럼 방지 장화 또는 안전화를 착용하고 있는지 확인한다.   |
| 5. 운반도구 안전상태 확인        | • 대차, L차, 핸드트럭, 작업용카트, 배럭, 운반차, 바스켓 등의 운행 전행이 전 <b>출발</b> 운반도구는 <b>벨트</b> , <b>브레이크</b> , <b>신호등</b> 보수가 되고 있는지 확인한다.           |
| 6. 운반도구 안전상태 확인        | • 장물 등을 운반도구에 싣고 이동 시 <b>시야확보</b> 를 하면서 <b>정행차</b> 운행하고, 운간 이동은 <b>지정 운전원</b> 및 <b>출발</b> 을 알리기 이용하지는 수시로 확인한다. (주행기록, 이동 일대기록) |

[ 관리감독자가 꼭 확인해야 할 안전사항! ]  
 ☞ 캐셔파트장

| 구 분                  | 주요 내용   |
|----------------------|---|
| 1. 시설물 정상운영 상태       | • 계상대, 외자 등의 시설물과 발상장비 등의 기계기구 정상운영 상태를 수시로 확인한다.   |
| 2. 작업자 안전보호 확보       | • 계상대 주변에 카트, 상물 등 방치로 인해 넘어질 위험이 있으므로 정리정돈 및 <b>안전한 종료</b> 확보가 되고 있는지 확인한다.                                  |
| 3. 작업장 정리정돈 상태       | • 계상대 주변에 이물질 방치, 협소한 자갈물방고에는 넘어질, 충돌로 인한 위험이 있으므로 작업 후 안전장갑, 작업복, 안전화를 착용하고 있는지 확인한다. (형상 시 물기 방지제)          |
| 4. 계상대 이동 동선 준수      | • 정상상태에서 계상대 이동 시 <b>지정된 동선</b> 운수를 하고, 계상대에 들어갈 때에는 <b>계상대 물리</b> 넘어지지 않도록 확인한다.                             |
| 5. 사다리 사용 시 2인 1조 작업 | • 전열, 보관, 청정 고지 등의 작업 시 <b>반대</b> 가 평행하지 않거나 작업자가 움직일 때 사다리가 쓰러질 위험이 있으므로 <b>2인 1조</b> 이상을 작업하고 있는지 수시로 확인한다. |

## II-2. 안전보건 관리 활동- 협력회사 존중

▶ 「전 사원 부서별 5분 안전스쿨 및 집체식 교육으로 보다 빠른 안전의식 함양」

### 5분 안전스쿨(1회/일)



### 집체식 안전교육(1회/월)



화재예방 및 행동요령 교육영상 시청

화재시 행동요령 시청

타점사고사례 공유 및 동종사고 예방교육

식용유화재 교육영상 시청

## II-3. 안전보건 관리 활동 - 현장중심 밀착형 안전

▶ 「 시간적 제약의 효율성 제고 및 집중력 강화를 위하여 부서별 현장 중심교육 진행 」

### 소그룹 현장중심 교육



### 취약지역 맞춤형 교육



## II-4. 안전보건 관리 활동 - 근로자 보건안전

▶ 「작업전 자율 스트레칭으로 근골격계 질환을 예방하고 체육활동으로 직장 건강의 중요성 제고」

스트레칭(일일)



근골격질환예방활동



보건 체육활동(반기/1회)



# II-5. 안전보건 관리 활동 - 위기 상황별 안전



「위기상황 5대 테마 선정 지속적인 훈련을 실시하고 비상시 신속/정확한 대처 능력 배양」

## 화재



## 정전



## 승강기



## 물사고



## 강절도



## II-6. 안전보건 관리 활동 - 고객존중 안전

▶ 「실전 같은 소방훈련과 자율 소방안전경진대회를 통해 화재 시 진압, 대피 능력 향상」

**소방안전경진대회 (연/ 1회)**



**민관합동소방훈련 (연/1회)**



**비상대피훈련 (월/ 1회)**



**비상계단 체험훈련 (월/ 1회)**



## II-7. 안전보건 관리 활동

「 부서별, 층별로 안전게시판을 운영하여 전 사원이 쉽게 열람하고 동종사고를 미연에 방지함 」

통합 안전게시판



층별 안전게시판



소분실 안전게시판



출입구 안전현수막



# 목 차

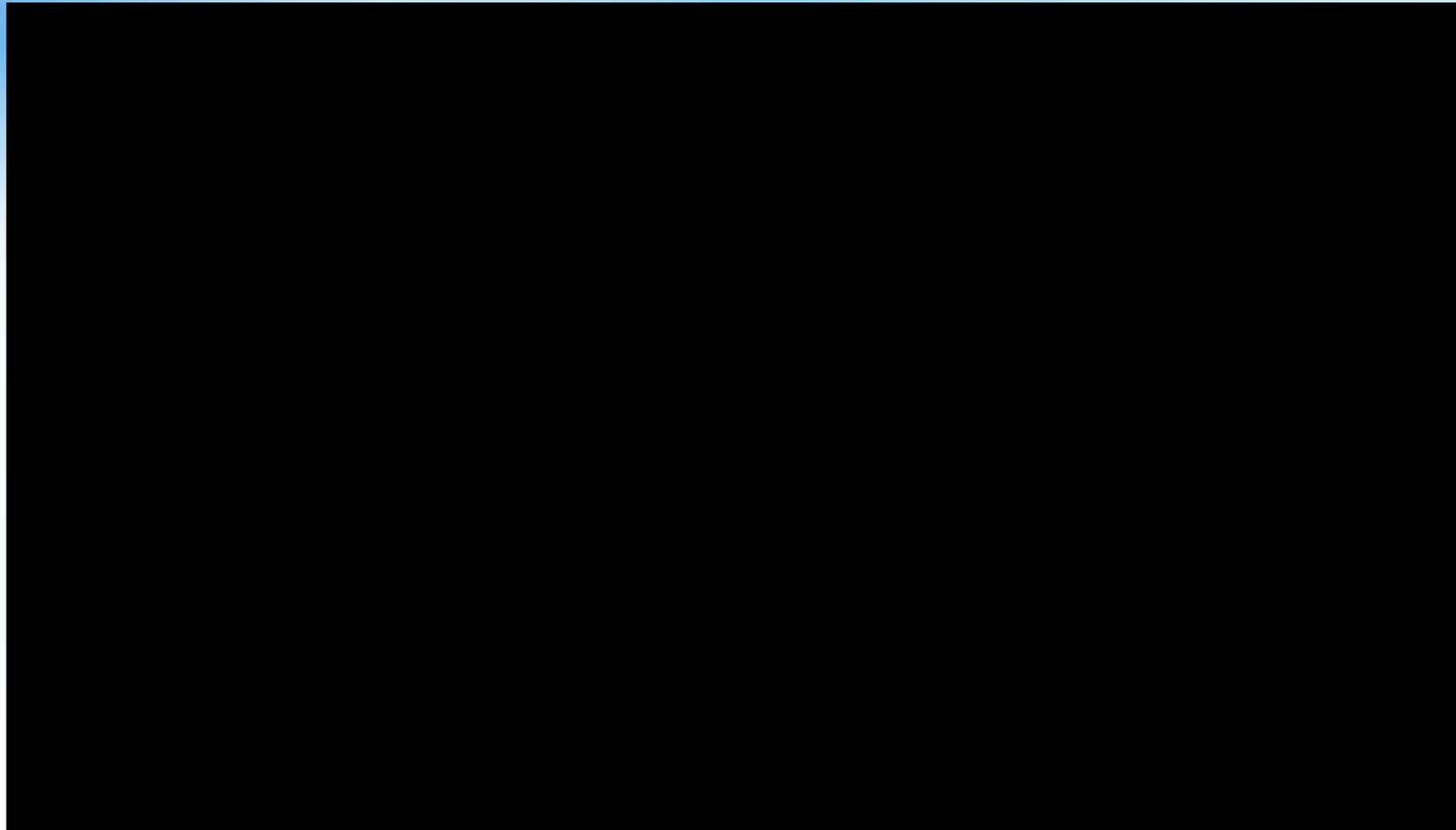
I 안전보건 개요

II 안전보건 주요 추진사항

III 공생협력 활동

IV 성과 및 향후 발전계획

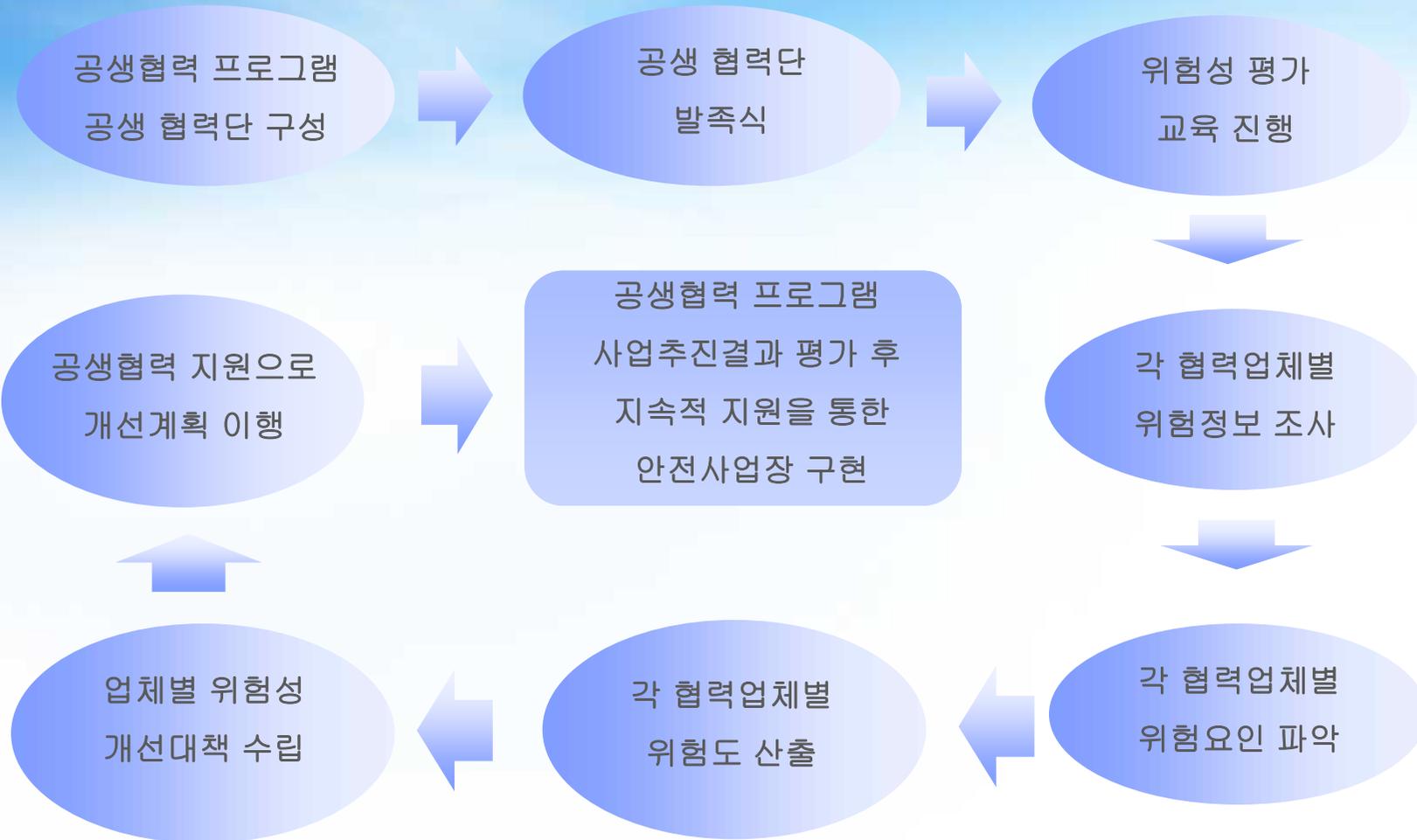
▶ 「 이마트 반야월점 공생협력단장 목표 및 의지」



〈공생협력단장 - 점장 유형 근〉

### III-2. 공생협력활동- 운영절차

#### ▶ 「공생협력프로그램 운영 절차」



### III-3. 공생협력활동 - 구성

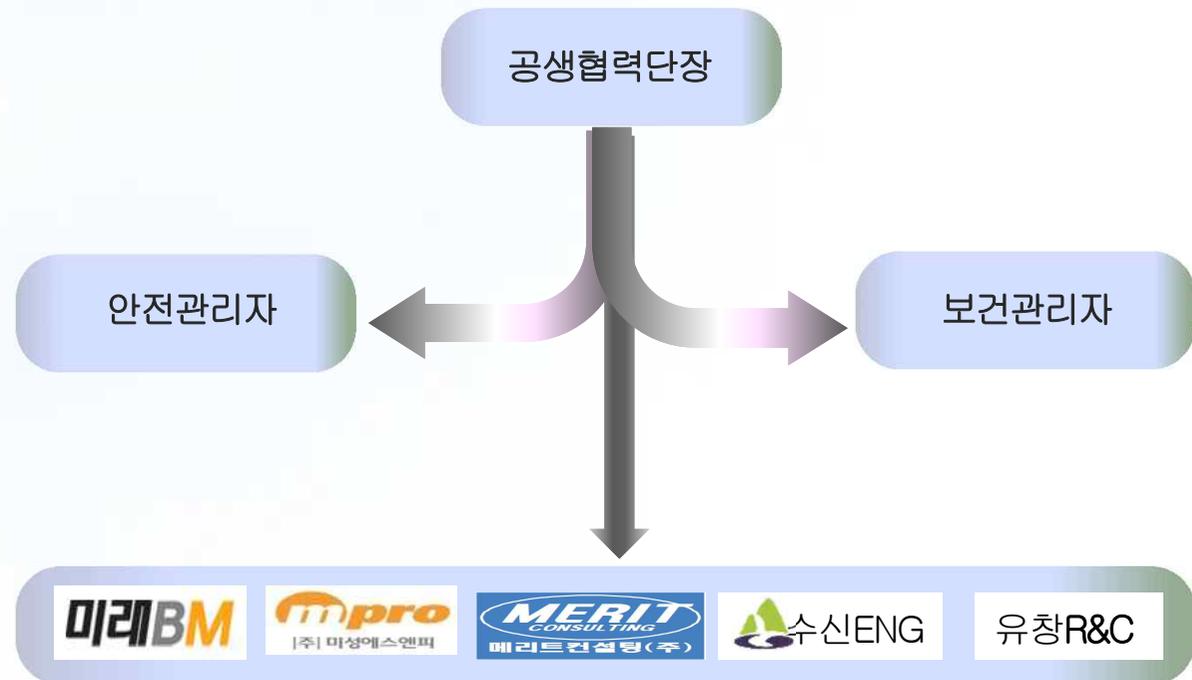
#### ▶ 「공생협력 협력단을 구성」

공생협력 프로그램에 참여하는 협력업체는 총 5개업체로 구성되어 있습니다. 위험요소가 있는 전 직무에 대해 참여 시킴으로서 사업장 내 안전성을 강화해가며 실질적으로 위험감소 활동을 책임지고 임할 수 있는 인원으로 협력단이 구성되어 있습니다

12년공생협력단 발족식



공생 협력단 조직편성



### Ⅲ-4. 공생협력활동 - 위험성평가 교육

▶ 「 안전보건공단 대구서부지청 강사 초빙하여 공생협력 위험성평가 강의 실시 」

안전보건공단 위험성평가교육 [안전보건공단 + 협력사 전 사원]



# III-5. 공생협력활동 - 위험성평가



## ▶ 「공생협력단의 합동점검으로 위험정보 사전조사」

### 원청과 협력사 합동점검



### 공정별 위험요소 사전파악

| 제조공정<br>원(개)료 | 기술용역(A)     |    | 안전보건상 위험정보<br>(대형할인점-미래비엠-기술용역) |       |      | 생산품   | 미래비엠-기술용역                                     |
|---------------|-------------|----|---------------------------------|-------|------|---|---|
|               | 발달관리        |    |                                 |       |      | 근로자수  | 9   |
| 공정(작업)순서      | 기계·기구 및 설비  |    | 유해화학물질                          |       |      | 기타 정보   |   |
|               | 기계·기구 및 설비명 | 수량 | 화학물질명                           | 취급량/년 | 취급시간 |   |   |
| 소방            | 펌프          | 5  |                                 |       |      | ○ 3년간 재해발생시제  |   |
|               | 가스소화설비      | 2  | HCFC BLEND A                    | 760kg |      | 없음  |   |
| 전기            | 비상발전기       | 1  | 경유                              | 990리터 |      | ○ 잇차사고 시제   |   |
|               | 수변전설비       | 1  | 폴염유                             |       |      | 없음  |   |
| 설비            | 보일러         | 2  | 형관제                             |       |      | ○ 근로자 구성 및 경력특성   |   |
|               | 냉온수기        | 2  | (프레온123)                        |       |      | 여성근로자 <input type="checkbox"/>  | 1년미만 미숙련자 <input checked="" type="checkbox"/> |
|               | 냉동기         | 16 | R-22                            |       |      | 고령근로자 <input type="checkbox"/>  | 비정규직 근로자 <input type="checkbox"/>             |
|               | E/V, M/W    | 14 |                                 |       |      | 외국인근로자 <input type="checkbox"/>   | 장애근로자 <input type="checkbox"/>                |
|               | 전동드릴 등 수공구  | 60 |                                 |       |      | ○ 고대직업 유무 (유 <input checked="" type="checkbox"/> , 무 <input type="checkbox"/> )   |   |
|               |             |    |                                 |       |      | ○ 운반수단 (기계 <input type="checkbox"/> , 인력 <input checked="" type="checkbox"/> )  |   |
|               |             |    |                                 |       |      | ○ 중량물 인력취급시 단위중량( 5~10 kg ) 및 취급형태<br>(들기 <input checked="" type="checkbox"/> , 밀기 <input checked="" type="checkbox"/> , 끌기 <input checked="" type="checkbox"/> ) |   |
|               |             |    |                                 |       |      | ○ 직업환경측정 측정유무(측정 <input type="checkbox"/> , 미측정 <input type="checkbox"/> , 해당무 <input checked="" type="checkbox"/> )  |   |
|               |             |    |                                 |       |      | ○ 직업에 대한 특별안전교육 필요유무 (유 <input checked="" type="checkbox"/> , 무 <input type="checkbox"/> )  |   |

# III-6. 공생협력활동 - 위험성평가



▶ 「 위험성평가 - 원청사, 협력사가 실시하여 사업장내 위험성을 개선하고 잠재위험요소 제거 」

## 위험성평가

|                |                |                        |                     |   |          |      |             |     |   |   |   |
|----------------|----------------|------------------------|---------------------|---|----------|------|-------------|-----|---|---|---|
| 평가대상<br>공정/사업명 | 기술통역<br>(별비)   | 위험성평가표                 | 평가자<br>(인<br>의/실/별) | 인원관리<br>박영규<br>기술통역<br>김정민<br>기술통역<br>이진영 | 평가<br>기간 | 4.25 | 2.02        |     |   |   |   |
| 평가일시           | 2014.4.16      | (AM - Risk Assessment) | 평가방법                |   |          |      |             |     |   |   |   |
| 차질내용           | 평가구분           | 해결요인 및 조치내용            | 평가 안전도              | 개선 대책                                     | 개선 후 위험도 |      |             |     |   |   |   |
|                |                |                        |                     |   | 가능성      | 중대성  | 해당성         |     |   |   |   |
| 안전업무           | 기계적            | 원형고수발전기 불리비상           | 원개                  | 3   | 3        | 9    | 불리비상/기정제    | A-9 | 2 | 2 | 4 |
|                |                | 원도그라인더 날 갈음            | 원개/물차               | 4   | 3        | 12   | 원개/물차       | A-7 | 1 | 3 | 3 |
|                |                | 이동식 모뎀 불리/고, 비복 손상     |                     | 3   | 3        | 9    | 누전차단기 불리    | A-9 | 1 | 3 | 3 |
|                |                | 공기압축기 불리 (물차)          | 원개/물차               | 1   | 4        | 4    |             |     | 1 | 4 | 4 |
|                | 물품<br>•<br>화물차 | 유기물차 취급(연장장치)          |                     | 3   | 3        | 9    | 1600계시 및 고류 | A-9 | 1 | 3 | 3 |
|                |                | 모드 확보(부안면사고)           | 180계시 이상            | 1   | 2        | 2    |             |     | 1 | 2 | 2 |
|                |                | 화물차 차량(정기)             | 정기/물차               | 1   | 4        | 4    |             |     | 1 | 4 | 4 |
|                |                | 트럭차입(정기)               | 소화기/비차              | 1   | 4        | 4    |             |     | 1 | 4 | 4 |
|                | 인력             | 피업인승차 준수               | 계시/고류               | 1   | 3        | 3    |             |     | 1 | 3 | 3 |
|                |                | 피업자 보호구 착용             |                     | 1   | 3        | 3    | 안전모 착용      |     | 1 | 3 | 3 |
|                |                |                        |                     |   |          | 0    |             |     |   |   | 0 |
|                | 관리적            | 피업인력의 작업배치             | 2인/1조               | 1   | 3        | 3    |             |     | 1 | 3 | 3 |
| 물품차 안전부고류      |                | 물차                     | 1                   | 3   | 3        |      |             | 1   | 3 | 3 |   |
| 안전보호구 구입/기급    |                | 개인별/기급                 | 1                   | 3   | 3        |      |             | 1   | 3 | 3 |   |
|                |                |                        |                     |   | 0        |      |             |     |   | 0 |   |

## 공생협력단 회의체 시행 (월1회)



## 개선계획수립

|                |                 |  |          |       |      |        |
|----------------|-----------------|--|----------|-------|------|--------|
| 개선대상<br>공정/사업명 | 기술통역(A)<br>(정기) | 개선실행 계획서   | 원청회사     | 담당    | 일정   | 종료     |
| 작성일시           | 2014.04.16      |  | 협력회사     |       |      | 일정     |
| 개선대상<br>단위/작업  | 코드<br>번호        | 개선대책<br>(위험성평가서 대책보다 구체적 제시)                     | 개선대책의 실시 |       | 확인일자 | 비고     |
|                |                 |  | 조치결과     | 일정    |      |        |
| 전기설비<br>유지보수   | A-3             | 작업 시 진류전압계 및 절연장갑 보호구 착용<br>사전 안전교육 실시 및 안내표지 설치 | 진행중      | 6월 8일 | 기술통역 | 6월 25일 |
|                | A-4             | 서디라 교체 지붕 및 이윤트리가 부족으로<br>고소작업 시 콘돌림에 의한 추락 방지   | 조치       | 5월 8일 | 기술통역 | 5월 10일 |
|                | A-6             | 원형고수발전기 작업 시 불리 비산 방지로 회차<br>예방, 주변 가연물 제거.      | 진행중      | 6월 8일 | 기술통역 | 6월 25일 |
|                | A-7             | 원도그라인더 작업 시 수동일체 설치 및 보안경 착용으로<br>인구손상예방         | 진행중      | 6월 8일 | 기술통역 | 6월 25일 |
|                | A-8             | 이동식 모뎀 불리/고 누전차단기 설치로 누전에 의한<br>감전피해 예방          | 진행중      | 6월 8일 | 기술통역 | 6월 25일 |
|                |                 |  |          |       |      |        |

# III-7. 공생협력활동- 지원현황



▶ 「공생협력을 통한 시설물투자, 안전교육 지원으로 협력사 작업환경 및 안전사고 예방에 기여」

## 협력사 공생협력지원현황

| 공종명  | 주요내용   | 유형취급요인          | 개선사항  | 일괄   |
|------|--|-----------------|---|------|
| 스탈   | 스탈시설 유지관리  | 작업을 수공구<br>(보장) | - 작업자 작업도를 수공구 보강예방법 위해 <b>공구충돌충동 프로그래블트 구멍</b> 예산비용 : 100,000원 (예산주최-이마트)  | 6/20 |
|      |  | 개선내용            | - <b>공구블트 자공영료 (20,000원/5EA)</b>  | 6/12 |
|      |  | 사다리작업 (수공)      | - 고소작업시 사다리 추락방지를 위한 <b>이웃트리가 부착, 사다리 지공</b> ,<br><b>복사다리 구매</b> 예산비용 : 135,000원 (예산주최-이마트)   | 5/20 |
| 개선내용 | - <b>사다리 지급양료</b> ,<br> | 5/10            |   |      |
| 전기   | 전기설비 유지보수  | 충전기 교체 작업 (충전)  | - 충전기 교체장용사 작업사고 예방을 위해 <b>충전보충구, 지공 및 충전고음실시</b> ,<br><b>복원보충구 구매</b> 예산비용 : 200,000원,<br>(예산주최-이마트)   | 6/20 |
|      |  | 개선내용            | - <b>충전보충구 지급을 통한 안전사고 예방</b> ,<br><b>(384,402원)</b> ,<br> | 6/23 |
| 기계   | 기계설비 유지보수  | 기계설비유지 (진동)     | - E/N기계설비 계량에 <b>동충형진동, 지공</b> ,<br><b>복원충원터워부품</b> :(1EA:29,000),<br>(예산주최-이마트)  | 6/20 |

## 협력사 공생협력지원현황

| 공종명 | 주요내용 | 유형취급요인           | 개선사항  | 일괄   |
|-----|------|------------------|---|------|
| 주방  | 주방관리 | 주방장비 관리, 유류(냉동)유 | - <b>유류유출을 통한 위험요소 사전 제거</b> ,<br>- <b>기름 제거용 페이퍼(냉동유종)지급을 통한 관리</b> ,<br><b>복기분청거름 페이퍼 구매</b> 예산비용 : 100,000원/월,<br>(예산주최-이마트)   | 상시   |
|     |      | 개선내용             | - <b>유류유출을 통한 위험요소 사전 제거</b> ,<br>   | 상시   |
|     |      | 개선내용             | - <b>주방장비 안전이물질에 의한 전도사고 예방을 위한, 기름청거름 페이퍼 지급양여</b> , 이웃원 제거실시,<br><b>(109,500원/월)</b>  | 상시   |
| 주방  | 주방관리 | 주방시설 관리 (습도)     | - <b>습도를 파손 고체 및 유지보수</b> ,<br><b>복원공들</b> : 21,000원 (예산주최-이마트)   | 6/20 |
|     |      | 개선내용             | - <b>고열원상 시 경광등 및 경보음 작동으로 주방원류, 인지로 출동사고 예방</b> ,<br><b>경광등 교체 실시 (21,000원)</b> ,<br> | 6/11 |

## 협력사 공생협력지원현황

| 공종명 | 주요내용 | 유형취급요인       | 개선사항  | 일괄   |
|-----|------|--------------|---|------|
| 기술  | 기술관리 | 활동자재 관리 (원칙) | - 활동자재 바뀌어 <b>발, 끈장시</b> , 보호를 위해 안전화 착용,<br><b>복안경과 구레</b> 예산비용 : (1EA:40,000) 80,000원,<br>(예산주최-이마트)  | 7/20 |
|     |      | 개선내용         | - <b>원거로 근무자 안전과 착용을 통한 활동자재 바뀌어 발 끈장시 및 부위 보호</b> 예산비용 : (2EA:90,000원),<br>         | 7/5  |
|     |      | 개선내용         | - <b>복거시물 마당</b> ,<br><b>복원터너 구레</b> 예산비용 : 3,230,000원,<br>(예산주최-이마트)   | 7/20 |
|     |      | 개선내용         | - <b>동결기 외부 작업으로 인한 개인사고, 입상 예방을 위한, 마 표지장 내 부위 보호</b> 예산비용 : (2EA:3,230,000원),<br> | 9/2  |
| 기술  | 기술관리 | 고지환속기 (합정)   | - <b>고지환속기 누출정전기 교체</b> 실시,<br><b>복누정 차단기 구매</b> 예산비용 : 27,900원,<br>(예산주최-이마트)  | 6/20 |
|     |      | 개선내용         | - <b>누정 차단기 교체</b> 실시 (27,900원),<br>   | 8/15 |

## ▶ 「개선활동 ( 기계적 machine )」

○ 핸드그라인더 덮개 및 보안경 착용



○ 볼티비산방지판 설치



○ 누전차단기 전기릴 선 구매



○ 회전체 커버 부착



## ▶ 「 개선활동 ( 기계적 machine ) 」

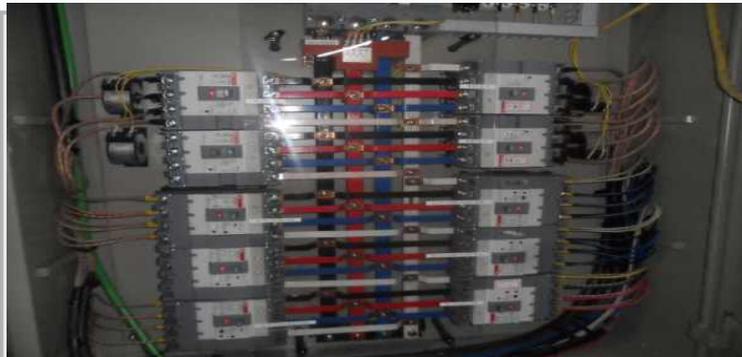
○고정형 워크웨이 사다리 설치



○아웃터리거 부착 사다리 구매



○분전함 내 절연보호판 설치



○파지 압축기 리미트 스위치 설치



## ▶ 「공생협력 - 개선활동 (물질, 환경적)」

○노후 비상방송장비 교체



○화재 수신반 신형 교체



○자동주차시스템 설치



○보호구 보관함 설치



## ▶ 「공생협력 - 개선활동 (물질, 환경적)」

○귀마개 지급 및 보관장소 설치



○밀폐공간 운영 메뉴얼 비치



○파지장 근무자 휴게공간시설 구매



○절연 보호구 비치



## ▶ 「공생협력 - 개선활동 (물질, 환경적)」

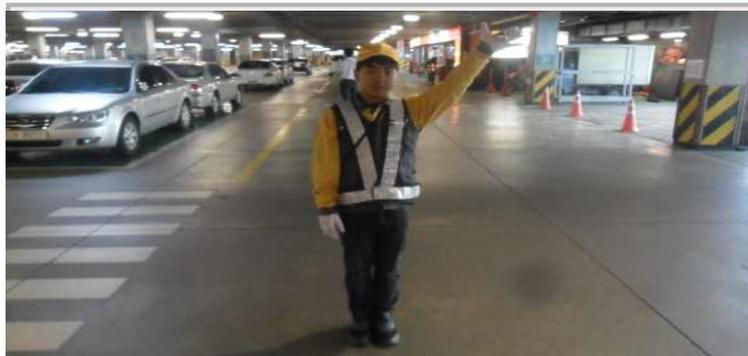
○플라스틱 카트 교체



○고광도 LED 렌턴 교체



○주차사원 반사밴드 구매



○셔틀버스 운행





## ▶ 「공생협력 - 개선활동 (인적, 관리적)」

○ 건강검진. 상담 (월1회)



○ 심폐소생술 교육



○ 휴게실 전신 안마의자 공동사용



○ 도급사별 간이 안마의자 지급



## ▶ 「공생협력 - 개선활동 (인적, 관리적)」

○기술팀 안전교육



○환경팀 안전교육



○주차팀 안전교육



○보안팀 안전교육



# III-16. 공생협력활동 - 개선활동



▶ 「사업장내 직원 편의시설 리뉴얼을 통해 쾌적한 휴식공간 제공 및 직원 만족도 향상」

캐셔휴게공간



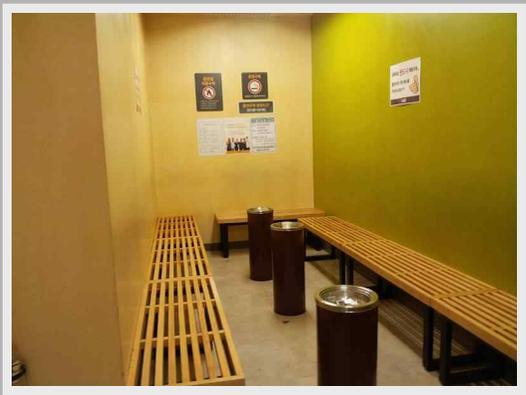
사원 휴게공간



사원 소통의 장



흡연실



남사원 샤워실



여사원 샤워실





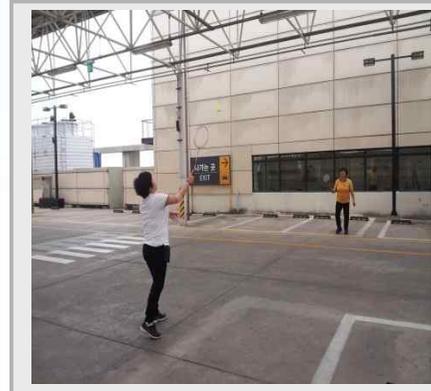
# III-18. 공생협력활동 - 직무스트레스



▶ 「 감정근로자를 위한 동호회 및 레크레이션 활동을 통해 스트레스를 해소하고 작업 능력을 극대화」

## 동호회 활동 (8개 클럽/ 월1회)

## 휴식시간 레크레이션 활동



# III-19. 공생협력활동 - 직무스트레스



▶ 「서비스업 감정근로자들의 사기진작과 긍지를 심어주기 위하여 매월 행사진행」

먹어야 힘이 나죠~



# 목 차

I 안전보건 개요

II 안전보건 주요 추진사항

III 공생협력 활동

IV 성과 및 향후 발전계획

## IV. 추진성과

### ▶ 「공생협력 - 투자비용 및 주요내용」

| 구분                             | 평균위험값 |      | 위험직무 | 투자비용<br>(단위/천원) | 주요내용   |
|--------------------------------|-------|------|------|-----------------|--|
|                                | 개선 전  | 개선 후 |      |                 |  |
| 총계                             | 9.8   | 4.4  | 56   | 196,300         |  |
| 기계적<br>(Machine)               | 9.8   | 4.5  | 12   | 8,400           | 핸드 글라인더 덮개부착<br>동력 전달부 커버설치<br>전선 릴 누전차단기설치<br>용접 볼티방지판 설치<br>압축기리미트s/w 설치 |
| 물질.환경적<br>(Material)           | 10.5  | 5.2  | 20   | 182,000         | 보호구 거치대설치<br>자동화 주차시스템설치<br>근로자휴게실 개선<br>안전장비구입<br>통근버스 운영                 |
| 인적.관리적<br>(Man/<br>Management) | 9.3   | 3.6  | 24   | 5,900           | 위기관리통합교육<br>건강관리프로그램<br>안전SIGN지급<br>안마의자설치                                 |

## ▶ 「공생협력프로그램 만족도 90%!!」

**안전보건 공생협력 프로그램 만족도 조사**

1. 일반사항

|                      |   |        |            |
|----------------------|---|--------|------------|
| 성 별                  | <input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 | 연 령    | 만 세        |
| 직 종                  |   | 현 직장경력 | 년 개월제 근무 중 |
| 작업부서                 |   | 직책     |            |
| 현재하고 있는<br>작업(구체적으로) | 작업내용 :<br>작업기간 :           년           개월제 하고 있음      |        |            |

2. 만족도 해당하는 곳에 표시(V) 해 주세요

2-1. 공생협력 프로그램이 자신의 안전의식 향상에 많은 도움을 주었다고 생각하십니까?

불만족            약간 불만족            보통  
 약간만족            만족

2-2. 위험성 평가를 통해 업무상 잠재해 있던 위험요소를 식별 할 수 있게 되었습니까?

전혀 아니다.    아니다.    보통이다.    도움이 되었다.    매우 도움이 되었다.

2-3. 귀하는 공생협력 프로그램을 이해하고 만족하십니까?

불만족            약간 불만족            보통  
 약간만족            만족

2-4. 향후 지속적으로 공생협력 프로그램이 지속되었으면 좋겠다고 생각하십니까?

아니오    예

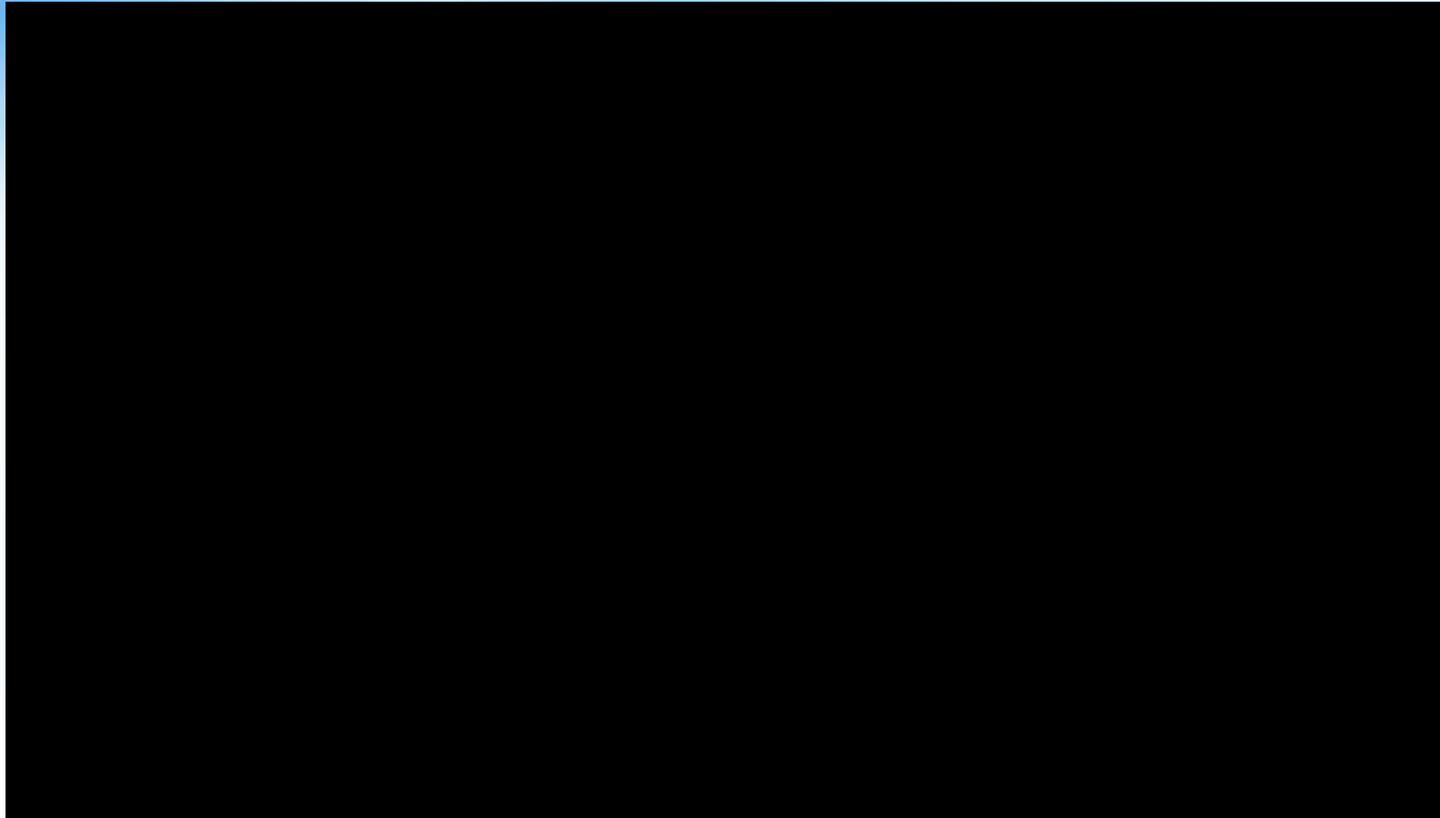
2-5. 공생협력 프로그램과 관련된 건의사항 및 애로사항을 적어 주시기 바랍니다.

131558 / 2015-06-26 , 17:44 / 공생협력프로그램만족도설문지.xls / 보안문서 임의 외부 반출을 금지합니다

공생협력프로그램에 대한 만족도 설문 조사를 시행한 결과 직원의 90%가 만족한다는 결과가 나타났습니다.

- 만족도 : 90%
- 만족내용
  - 안전보호구 등 물품지급 84%
  - 안전교육 및 훈련 72%
  - 휴게공간 등 시설 개선 95%
- 개선 필요의견 : 5%
  - 예산 확보에 대한 개선기간 지체
  - 근골격계질환 예방에 관한 사항5%

### ▶ 「공생협력프로그램 만족도」



〈기술팀 미래BM- 김강돌 팀장〉

## ▶ 「공생협력프로그램 갈등해소와 성공요인」

**갈등해소**  
**성공요인**

- 영업 위주 先”매출” 後”안전 “ **“고객안전 우선”**
  - 안전보건관리책임자의 **직원, 고객 안전&상생**에 대한 강력한 의지



- 안전보건에 대한 관심도 부족
- 공생협력프로그램 활동에 대한 이해도 부족
  - 소통을 위한 공감대 형성 (사원간담회 및 월1회 도급사별식사)
  - 협력업체 대상으로 3차례 교육 및 협의체 실시(12회)
  - 협력사 요청 시 원청사 및 안전전문기관의뢰 기술지도 실시



- 안전불감증으로 인한 참여회피
- 새로운 제도 변화의 두려움...업무 과중화..
  - 매월 개선제안 우수사원 표창 및 포상으로 참여의식 변환



- 안전보건 시설 투자를 위한 예산 마련 어려움
  - 본사 안전관리팀 내 공생협력TF팀 구성으로 예산파트와 업무협조



## ▶ 「공생협력프로그램 갈등해소와 성공요인」

- 사내 홈페이지 (BLOSSOM) 안전관리 팀룸을 통한 우수사례 전파

갈등해소  
성공요인



**사내홈페이지**

**사내홈페이지**

**[사내사례] 동종사고 예방교육과 성공요인**

과목: [사내사례] 동종사고 예방교육과 성공요인  
 작성자: 이은진(모용진) - 인사팀/안전팀  
 작성일자: 2014.07.01

안녕하십니까, 안전관리팀 두성운 파트너입니다.  
 "배경 후 푸드코트 내 주방 냉장고 탄화사고" 및 위기관리 대응 우수 사례를 공유해 드리오니, 사내 안전교육과 점검을 통한 동종사고 예방을 당부 드립니다.

- 아래 -

**1. 사고개요**

- ① 내 용: 6월 20일(토) 3시경 3층 푸드코트 내 (뉴욕버거) 주방 냉장고 콤프레서 과부하(단락)로 인한 탄화사고 발생
- ② 원 인: 콤프레서 전기선 과부하(단락)에 의한 탄화 => 14년 7월 구매제품
- ③ 위기관리 대응 (상황에 따른 현장대응 우수함)
  - 3시 13분경 보안 야간근무자 2명이 3층 매장 점검 중 푸드코트에서 타는 냄새와 연기 발생 확인 후 주변에 있던 하연소화기 4대 사용 탄화 진압
  - 3시 20분경 탄화지역 유독가스에 따른 보안근무자 공기호흡기 착용 후 2차 현장 확인 및 기술팀 협조 공조기 가동
- ④ 관련사진

**2. 동종사고 예방대책**

- ① 태너트, 소분실, 직원식당 등 합동점검/교육 후 개선조치 [기술+코너담당자장주 포함], 6월 22일
  - 절연자랑, 부하전류 측정 및 누전차단기 피스, 작동상태
  - 전기판넬 중전부 보호커버 부착여부
  - 전원선 피복 훼손 및 열화여부
  - 문어발 배선 및 비합리 콘센트 사용여부
  - 공축기 공기필터 먼지 축적여부

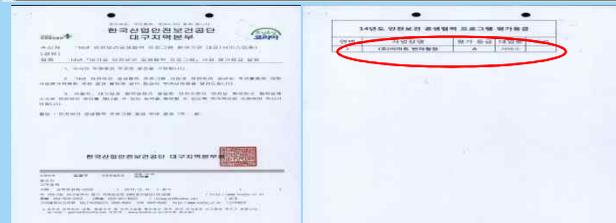
## ▶ 「공생협력프로그램 추진성과」

# 재해율 0%

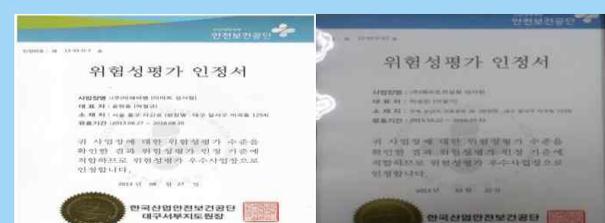


### 추진성과

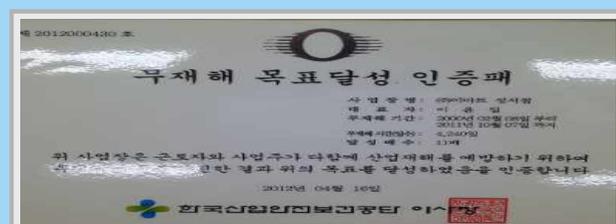
▪ 14년 공생협력프로그램 “A등급” 획득



▪ 14년 위험성평가 인증 5개사



▪ 무재해 8배수 3500일 달성



▪ 협력사소통의 장



## IV. 안전보건 관리 활동 핵심 포인트

- ▶ 「 안전 핵심 경영 」
- ▶ 「 현장 중심 밀착형 안전교육 」
- ▶ 「 위기 상황별 테마 훈련 」
- ▶ 「 핵심 테마별 안전점검 」
- ▶ 「 감정근로자 동호회 활동 확대 」
- ▶ 「 공생협력프로그램, 위험성평가 실시로 선제적 안전관리 」

- ▶ 위험성평가 결과에 대한 리스크 관리 및 개선
- ▶ 공생 협력 프로그램 참여 협력사확대 [추가 협력사 선정]
- ▶ 공생협력프로그램 “A등급” 유지
- ▶ 재해율 ‘0%’ , 무재해 달성 및 서비스 안전우수 대표점포
- ▶ 협력사 근무환경 개선 [사무실 환경 개선 공사]
- ▶ 협력사 자발적인 안전관리유도 [전문기관 컨설팅 및 양성교육 추진비용지원]
- ▶ 동업종과 안전업무 공유 및 지속적인 성장 도약의 축이 되는 점포

♡ 사원/고객安全 + 시설安全 = 경쟁력 있는 安全安心 사업장 ♡

이마트 반야월점은 근로자의 약속을 실천합니다.



감사합니다