

안전보건공단 전국 연락처

기관명	주 소	전화번호
서울지역본부	서울특별시 동작구 노량진로 74 유한양행빌딩 14, 15층	02-828-1662
서울북부지도원	서울특별시 중구 칠패로 42(봉래동1가10번지) 우리빌딩 7, 8층	02-3783-8351
강원지도원	강원도 춘천시 경춘로 2370(온의동) 한국교직원공제회관 2층	033-815-1056
경인지역본부	인천광역시 서구 한빛로 15(가정동 491)	032-570-7261
경기남부지도원	경기도 수원시 영통구 권광로 511(이의동) 경기중소기업종합지원센터 13층	031-259-7264
경기북부지도원	경기도 의정부시 추동로 140(신곡동) 경기북부상공회의소 1층	031-828-1951
경기서부지도원	경기도 안산시 단원구 광덕4로 230(고잔동) 센트럴시티 2층	031-481-7542
경기동부지도원	경기도 성남시 분당구 쇄골로 17번길 3 소곡화관 2층	031-785-3356
부천지도원	경기도 부천시 원미구 송내대로 265번길9(상3동 538-3) 대신프라자 3층	032-680-6520
부산지역본부	부산광역시 금정구 중앙대로 1763번지 26(부곡동 64-31)	051-520-0594
경남지도원	경남 창원시 의창구 중앙대로 259(용호동 7-3)	055-269-0520
경남동부지도원	경남 양산시 동면 남양산 2길 51(석산리 1440-1) 양산노동조합청사 4층	055-371-7512
울산지도원	울산광역시 남구 돌산로 146(달동 615-8) 국민은행빌딩 2, 4층	052-226-0564
대구지역본부	대구광역시 중구 국채보상로 648 호수빌딩 19, 20층	053-609-0563
경북동부지도원	경북 포항시 남구 포스코대로 402(대도동 124-4번지)	054-271-2024
경북북부지도원	경북 구미시 3공단 1로 312-23(임수동)	054-478-8064
광주지역본부	광주광역시 광산구 우산동 무진대로 282 무역회관 8, 9, 11층	062-949-8784
전남동부지도원	전남 여수시 무선중앙로 35	061-689-4911
전북지도원	전북 전주시 덕진구 건산로 251(인후동 1가 807-8) 고용노동부 종합청사 4층	063-240-6563
제주지도원	제주 연삼로 473(이도2동 390) 중소기업지원센터 4층	064-797-7526
대전지역본부	대전광역시 유성구 엑스포로 339번길 60(문지동)	042-620-5634
충남지도원	충남 천안시 서북구 광장로 215(불당동 492-3) 충남경제종합지원센터 3층	041-570-3411
충북지도원	충북 청주시 흥덕구 가경로 161번길 20(가경동) KT 3층	043-230-7116
본부 서비스업재해예방실	인천광역시 부평구 무네미로 478(구산동 34-4)	032-510-0647



숙박업

음식 및 숙박업 사고사례 만화집

일하는 사람들의
생명과 건강을 지켜주는
산업재해예방
중심·전문기관 입니다.

안전보건공단은 일하는 사람들의
생명과 건강 보호를 통해 안전한 일터,
튼튼한 사회를 만들기 위해 노력하는
산업재해예방 중심·전문기관입니다.



마음으로 전하는 안전보건 서비스 **서비스업 안전** ^{+(터하기) 사업}

안전터하기
사업 소개

안전^{+(터하기)}란

서비스업 사업장과 생활주변에 안전을 더 함으로써
모든 국민이 행복하고 건강한 삶을 누리자는 의미

사업내용

서비스업의 산업재해 예방을
위하여 사고 사례를 전파하고
재해예방OPL(One Point
Lesson), 스티커 등과 같
은 콘텐츠를 전달해 주는 자
원봉사 서비스입니다.

- ▶ 2012년 30만 개의 서비스업 사업장을
500명의 안전지킴이 요원들이 찾아
갑니다.
- ▶ 동 사업은 고용노동부와 안전보건
공단이 함께 합니다.

「안전보건공단」은 「한국산업안전보건공단」의 약칭입니다.

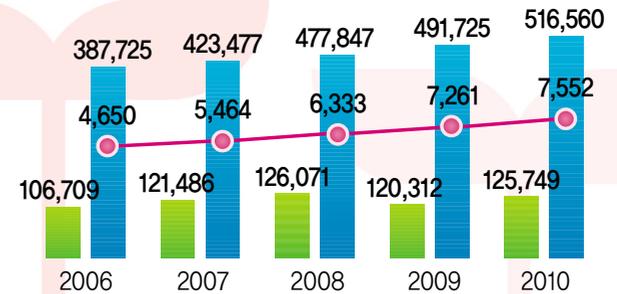
당신의 안전이
가족의 행복입니다

산업재해에 따른 손실액



최근 5년간(2006년~2010년) 사고자 수 매년 580여명씩 지속증가

- 사업장, 근로자 수 대비 재해자 수 -



■ 사업장 수
■ 근로자 수
■ 재해자 수

- 사업장 수 연평균 3,800여개소 증가
- 근로자 수 연평균 25,000여명 증가



숙박업의 24시간

10:10



근골격계질환 침대 밑부분을 끌어당기다 허리 다침

호텔 객실 침대 밑부분을 청소하려고 침대를 끌어당기며 힘을 주는 순간 허리를 빼앗으며 부상 당함





사고예방 대책

- ▶ 힘든 작업은 2인 1조로 함께 작업
- ▶ 평소 사용빈도가 높은 근육을 강화하는 운동
- ▶ 작업 전후 스트레칭 실시



넘어짐 수건을 올려 놓다가 욕소에서 미끄러짐

호텔 객실 욕실에서 욕조를 밟고 올라가 선반에 수건을 올려 놓으려다가 욕소에서 미끄러져 넘어지면서 부상





사고예방 대책

- ▶ 무리하게 욕조 위에 올라가지 않는다
- ▶ 안전한 구조의 작업발판을 이용하여 작업한다
- ▶ 수건선반의 위치를 변경한다



감김

빨래 건조기에 손을 넣었다가 빨래와 함께 감김

지하 세탁실, 건조대에서 빨래를 건지기 위해 무심코 손을 넣었다가 빨래와 같이 손이 감겨 들어가 부상 당함





- 사고예방 대책**
- ▶ 빨래를 빼기 전 세탁기의 멈춤 여부 먼저 확인
 - ▶ 작동 중에는 문이 열리지 않도록 조치
 - ▶ 사고사례 중심의 교육 실시



중대재해 사례

2000년 0월 00일 서울시 소재 00여관 내에서 피해자가 2층에서 객실 청소를 마치고, 계단을 청소하면서 1층으로 내려오다 발을 헛디더 넘어지면서 1층 바닥에 뒷머리 부분을 부딪쳐 의식을 잃고 병원후송 후 치료 중 사망



재해예방 대책

- ▶ 계단 청소 시 아래에서 위로 올라가며 청소
- ▶ 계단 청소 시 슬리퍼와 같은 신발 착용금지
- ▶ 계단 이동 시 계단 위치 확인 후 이동

중대재해 사례

2000년 0월 00일 대구시 소재 00모텔에서 세탁작업자가 세탁물을 옥상 세탁실로 운반하기 위해 간이리프트에 세탁물을 싣고 옥상으로 올리던 중 중간에 멈추자 이를 조치하기 위해 아래층으로 내려가 리프트 승강로에 들어가 응급조치를 하고 있던 중 간이리프트가 갑자기 내려와 깔려 사망



재해예방 대책

- ▶ 간이리프트 결함 발생 시 사용금지 조치 및 전문가에게 수리의뢰
- ▶ 임의 조작 방지를 위해 기동장치에 잠금장치를 하고 열쇠 별도 보관
- ▶ 운전시작 전 안전한 운전방법 등의 교육

모든 일의 시작은 스트레칭

홍홍호텔

부천 원정동에 위치한 전체 5층 규모의 홍홍호텔은 전석현 사장을 비롯해 직원 4명에서 운영하는 숙박업소이다. 전기를 비롯해 소독, 엘리베이터 점검 등은 매달 한 번씩 외부 전문업체가 나와서 해 주고 있다. 세탁도 외부업체가 전담으로 해 주고 있다. 직원들에게 위험한 일은 아예 시키지 않는다는 것이 전 사장의 방침이기 때문이다.

“모텔 내 모든 화장실은 미끄럼방지 타일을 깔았습니다만, 청소를 할 때에는 항상 바닥이 미끄러운 지 확인한 후에 장화 등 미끄럼방지 신발을 신고 일하게 합니다. 그리고 방 청소를 할 때에는 미리 가벼운 스트레칭을 하여 몸과 마음의 긴장을 풀 후 어지럽혀진 물품들을 정리하고, 침대보를 갈아 끼우는 등 정해진 순서에 따라 하도록 주의를 주고 있습니다. 특히 무거운 것을 들 경우에는 둘이서 같이 들게 하는 등 안전관리에 신경 쓰고 있습니다.”

이러한 일들은 너무나 일상적인 일이기 때문에 간혹 쉽게 생각하고 지나칠 수도 있다. 직원들의 안전을 위해 고심한다는 전 사장. 하지만 위험한 일은 실내뿐 아니라 실외에도 있다.

“특히 겨울철에 눈을 치우다 보면 미끄러지거나 허리에 무리가 갈 수도 있어서 미리 충분한 스트레칭을 통해 몸을 풀 후에 장갑과 장화를 신고 작업을 하도록 합니다.

특히 저희는 “안전보건공단에서 준 스트레칭 포스터를 유용하게 사용하고 있습니다. 직원들은 물론 저도 포스터 동작을 따라하다 보면 자연스럽게 몸이 유연해 지는 느낌입니다.”

이 밖에도 창문 청소를 할 때에는 항상 문을 닫고 닦게 하는 것, 높은 곳을 청소하게 될 때에는 반드시 안전한 사다리 등을 놓고 다른 사람으로 하여금 사다리를 붙잡고 있도록 하여 안전하게 작업하도록 직원들에게 당부하고 있다.

다양한 손님들이 드나들기에 가끔은 얼굴을 찌푸릴 때도 있지만 항상 웃는 얼굴로 손님을 맞이하는 전석현 사장. 직원 모두가 건강하게 일을 오래 했으면 하는 것이 홍홍호텔을 오래 운영해 온 그의 작은 바람이다.

글·신종섭 기자 / 일러스트 엄병도 작가



음식 및
숙박업에
작용되는 주요
산업안전
보건법

1 | 산업재해발생 기록 보고 등 (제10조) |

- ① 산업재해(사망자, 4일 이상의 요양이 필요한 부상 또는 질병)가 발생하였을 때에는 재해발생원인 등을 기록 보존
- ② 제1항에 따라 기록한 재해는 그 발생 개요, 원인 및 재발 방지계획 등을 고용노동부장관에게 보고하여야 한다.

※ 미이행 시 1,000만원 이하의 과태료

▶ 시행규칙 제4조의 2 [산업재해 기록 등]

사업주는 산업재해가 발생하였을 때에는 법 제10조제1항에 따라 다음 각 호의 사항을 기록·보존하여야 한다.

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. 사업장의 개요 및 근로자의 인적사항 | 3. 재해발생의 원인 및 과정 |
| 2. 재해발생의 일시 및 장소 | 4. 재해재발 방지계획 |

2 | 법령 요지의 게시 등 (제11조) |

이 법과 이법에 따른 명령의 요지를 상시 각 사업장에 게시하거나 갖추어 두어 근로자로 하여금 알게 하여야 한다.

※ 미이행 시 500만원 이하의 과태료

3 | 안전·보건 표지 부착 등 (제12조) |

사업장의 유해하거나 위험한 시설 및 장소에 대한 경고, 비상시의 조치에 대한 안내, 그 밖에 안전의식의 고취를 위하여 안전·보건 표지를 설치하거나 부착하여야 한다.

※ 미이행 시 500만원 이하의 과태료

4 | 안전조치 (제23조) |

사업을 할 때 다음 각 호의 위험을 예방하기 위하여 필요한 조치를 하여야 한다.

1. 기계·기구 그 밖의 설비에 의한 위험
2. 폭발성, 발화성 및 인화성 물질 등에 의한 위험
3. 전기, 열, 그 밖의 에너지에 의한 위험

※ 미이행 시 5년 이하의 징역 또는 5,000만원 이하의 벌금

5 | 보건조치 (제24조) |

사업을 할 때 발생하는 다음 각 호의 건강장해를 예방하기 위하여 필요한 조치를 하여야 한다.

1. 원재료, 가스, 증기, 분진, 흙, 미스트, 산소결핍, 병원체 등에 의한 건강장해
2. 방사선, 유해광선, 고온, 저온, 초음파, 소음, 진동, 이상기압 등에 의한 건강장해
3. 사업장에서 배출되는 기체, 액체 또는 찌꺼기 등에 의한 건강장해
4. 계측감시, 컴퓨터 단말기 조작, 정밀공작 등의 작업에 의한 건강장해
5. 단순반복작업 또는 인체에 과도한 부담을 주는 작업에 의한 건강장해
6. 환기, 채광, 조명, 보온, 방습, 청결 등의 적정기준을 유지하지 아니하며 발생하는 건강장해

※ 미이행 시 5년 이하의 징역 또는 5,000만원 이하의 벌금

6 | 근로자의 준수사항 (제25조) |

근로자는 제23조 및 제24조에 따라 사업주가 한 조치사항을 지켜야 한다.

※ 미이행 시 300만원 이하의 과태료

7 | 물질안전보건자료의 작성 비치 (제41조) |

화학물질 또는 화학물질을 함유한 제제(製劑)를 제조·수입·사용·운반 또는 저장하려면 "물질안전보건자료"를 취급근로자가 쉽게 볼 수 있는 장소에 게시하여야 한다.

※ 미이행 시 500만원 이하의 과태료

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 화학물질의 명칭·성분 및 함유량 | 3. 인체 및 환경에 미치는 영향 |
| 2. 안전·보건상의 취급주의 사항 | 4. 그 밖에 고용노동부령으로 정하는 사항 |

8 | 작업환경측정 (제42조) |

유해인자로부터 근로자의 건강을 보호하고 쾌적한 작업 환경을 조성하기 위하여 인체에 해로운 작업을 하는 작업장은 작업환경측정을 하여야 한다.

※ 미이행 시 1,000만원 이하의 과태료

9 | 건강진단 (제43조) |

근로자의 건강을 보호·유지하기 위하여 건강진단을 하는 기관에서 근로자에 대한 건강진단을 하여야 한다.

※ 미이행 시 1,000만원 이하의 과태료

▶ 시행규칙 제99조 [건강진단의 실시 시기 등]

사업주는 상시 사용하는 근로자 중 사무직에 종사하는 근로자 사무실에서 서무, 인사, 경리, 판매, 설계 등의 사무업무에 종사하는 근로자에 대해서는 2년에 1회 이상, 그 밖의 근로자에 대해서는 1년에 1회 이상, 일반건강진단을 실시하여야 한다.

10 | 질병자의 근로금지·제한 (제45조) |

전염병, 정신병 또는 근로로 인하여 병세가 크게 악화될 우려가 있는 질병에 걸린 자에게는 의사의 진단에 따라 근로를 금지하거나 제한하여야 한다.

※ 미이행 시 1,000만원 이하의 벌금

위 법령은 고용노동부·경찰 합동점검 시 음식 및 숙박업 산업안전 보건법의 주요 위반 사항을 요약한 것으로 사업주는 [영 별표 1]에서 규정된 산업안전보건법 전체를 지켜야 할 의무가 있습니다.

법에 대한 더 자세한 내용은 안전보건공단 홈페이지(www.kosha.or.kr)에서 확인 가능합니다.

당신의 허리 짚~옥 펴주세요~

■ 나의 건강을 지키는 스트레칭

목운동



양손을 깎지 껴 아래로 지긋이 누른다



엄지손가락을 턱에 대고 위로 천천히 민다



머리에 손을 얹은 후 옆으로 천천히 당긴다

어깨운동



양쪽 어깨를 위로 지긋이 올렸다가 내린다



천천히 원을 그리며 어깨 관절을 돌린다



팔꿈치를 몸 쪽으로 천천히 당긴다

팔목운동



손가락을 깎지 끼고 손과 손목을 돌린다



다섯 손가락을 짝 폼다 구부렸다를 반복한다



한쪽 손은 뒤로 젖히고 몸쪽으로 천천히 당긴다

허리운동



양손을 깎지 끼고 머리 위로 천천히 뻗는다



등 뒤로 깎지 끼고 팔을 위로 올린다



다리를 꼬고 앉아 허리를 비튼다



나의 안전 - 체크리스트

- ▶ 객실 내를 청소할 때 침대 모서리 등과 부딪히는 것을 주의하는가?
- ▶ 객실 창문 등을 닫을 때 창문 틈에 손가락이 끼일 수 있으므로 주의하는가?
- ▶ 바닥 물기 등을 제거하여 미끄러져 넘어지는 것을 방지하는가?
- ▶ 바닥에 떨어져 있는 물건을 정리정돈 하는가?
- ▶ 물건을 옮길 시 이동대차 같은 도구를 이용하는가?
- ▶ 갑자기 급격하게 힘을 주어 몸에 무리가 가지 않게 하는가?
- ▶ 작업 중 규칙적으로 스트레칭을 하는가?
- ▶ 세탁기와 빨래 건조기에서 세탁물을 꺼낼 때 반드시 정지한 상태에서 꺼내는가?
- ▶ 시야를 가릴 정도의 많은 빨래나 이불 등을 들고 계단을 내려 가지는 않는가?
- ▶ 도구나 기계 등에 위험경고 표지판이 부착되어 있는가?
- ▶ 고소 작업 시 고정받침대나 전도방지용 사다리를 이용하는가?
- ▶ 전기기구를 만질 때는 젖은 손으로 만지지 않으며, 절연장갑을 착용하는가?
- ▶ 무거운 물건은 최소한 두 명 이상이 같이 드는가?

