

2014-서비스-288



# 수위 · 경비원

## 안전작업 가이드



# Contents

## 01. 수위 및 경비원 직종의 현황

- 1. 수위 및 경비원 직종의 정의..... 4
- 2. 수위 및 경비작업의 유형..... 4

## 02. 산업재해 현황

- 1. 최근 5년간(2008~2012년) 산업재해 특성 ..... 5

## 03. 수위 및 경비원 직종의 재해예방

- 1. 표준 작업공정 흐름도..... 7
- 2. 공정별 위험요인 및 주요 재해사례..... 9
- 3. 세부 작업별 유해 · 위험요인 및 대책..... 15
- 4. 수위 및 경비원 직종 표준안전수칙..... 19
- 5. 수위 및 경비업무 주요 안전표지..... 23

## 04. 안전보건자료(OPL : One Point Lesson)

- 1. 순찰보안 작업관련 유형별 OPL ..... 24
- 2. 고객응대 작업관련 유형별 OPL ..... 25
- 3. 시설관리 작업관련 유형별 OPL ..... 26
- 4. 환경미화 작업관련 유형별 OPL ..... 27
- 5. 분리수거 작업관련 유형별 OPL ..... 28



# 수위 · 경비원 안전작업 가이드

# 01. 수위 및 경비원 직종의 현황

## 1. 수위 및 경비원 직종의 정의

- 수위 및 경비원은 아파트, 주택, 사무실, 교회 및 기타 건물을 관리하며, 불법침입과 도난을 방지하기 위하여 가옥과 기타 재산을 감시·경비하는 사람을 의미하며, 한국직업사전(한국고용정보원)에선 건물에서 방문자의 출입을 점검하고, 불법침입, 도난, 화재, 기타 위험 방지와 재산을 감시하는 사람을 경비원이라고 정의함
- 경비원은 주로 주·야간 교대제로 근무하고 일 자체는 단조롭지만 맡고 있는 시설 및 설비에 대한 경각심을 갖고 긴장한 상태에서 직무를 수행하며, 혼자 일하는 경우가 많으므로 비상사태에 대처할 수 있는 민첩성이 필요
- 주요직종

직종명	직종현황
아파트 수위 및 경비원	<ul style="list-style-type: none"><li>• 60세이상의 남성이 주를 이룸</li><li>• 10인미만 소규모사업장이 많음</li><li>• 주야 2교대 혹은 24시간 맞교대로 격일근무</li></ul>
빌딩/공공기관 수위 및 경비원	<ul style="list-style-type: none"><li>• 60세이상의 남성이 많고, 상용근로자가 많음</li><li>• 아파트경비보다 근무형태 및 시간비율이 낮음</li><li>• 업체판도는 젊은 경비원 선호</li></ul>

## 2. 수위 및 경비작업의 유형

### 2.1 고객응대 작업

- 아파트(공동주택) 수위 및 경비원의 고객응대 작업의 목적은 입주민 및 거주자와의 유대강화임

### 2.2 순찰보안 작업

- 아파트(공동주택) 수위 및 경비원의 순찰보안 작업은 입주자의 안전과 생활에 가장 밀접한 관계에 있으며, 도난예방 및 입주자의 안전, 화재예방 등이 있음
- 수위 및 경비원의 순찰보안 작업의 목적은 대지, 건물 및 기타 부대시설에 대한 침해행위, 파괴행위, 도난 등의 예방 및 저지 등임

## 2.3 시설관리 작업

- 아파트, 빌딩 및 관련시설물(전등, 냉난방기기, 소방기기 등)과 차량을 감시하고 관리하기 위한 것이며, 시설 관리 작업에는 건물관련 기기관리와 단지 및 건물 내 주차관리 및 불법주차 단속 및 경고문 부착, 차량일지 기록 등이 있음

## 2.4 환경미화 작업

- 환경미화 작업은 아파트, 빌딩, 사무실 등 각종 건물 및 시설물 주변 환경 정비 등이 있음

# 02. 산업재해 현황

## 1. 최근 5년간(2008~2012년) 산업재해 특성

- 최근 5년간(2008~2012년) 발생한 재해자 자료에서 직종, 산업, 재해개요에서 순찰, 소등, 경비, 민원, 주민, 정비, 점검, 분리수거를 단어로 검색하여 추출한 재해자 5,062명을 대상으로 분석함
- 재해자 분포는 아파트(50.4%), 빌딩(47.6%), 건설현장(2.0%) 순으로 나타났으며, 사망 사고도 빌딩에서 52.8%, 아파트 41.6%로 나타남

【표】 근무지 유형별 재해자의 분포 (단위: 명, %)

유형	재해자		사망자	
	재해자수	점유비율	사망자수	점유비율
아파트 경비원	2,550	50.4%	67	41.6%
빌딩 경비원	2,411	47.6%	85	52.8%
건설현장 경비원	101	2.0%	9	5.6%

- 발생형태별로 보면 넘어짐(45.3%), 떨어짐(12.1%), 작업관련질병(뇌심 등, 7.4%) 순으로 나타나며, 사망자는 작업관련질병(뇌심 등, 43.5%), 떨어짐(18.0%), 넘어짐(14.9%) 등에 의해 주로 발생함

**【표】 재해 발생형태별 재해자 분포 (단위: 명, %)**

발생형태	재해자		사망자		
	재해자수	점유비율	사망자수	점유비율	
넘어짐	2,295	45.3%	24	14.9%	
떨어짐	611	12.1%	29	18.0%	
작업관련질병(뇌심 등)	377	7.4%	70	43.5%	
부딪힘	329	6.5%	11	6.8%	
폭력행위	243	4.8%	4	2.5%	
절단 · 베임 · 찰림	241	4.8%	0	0.0%	
기타	220	4.3%	10	6.2%	
불균형 및 무리한동작	186	3.7%	0	0.0%	
교통사고	사업장외	185	3.7%	9	5.6%
	사업장내	58	1.1%	2	1.2%
맞음	160	3.2%	1	0.6%	
끼임	157	3.1%	1	0.6%	

- 공정별 재해자 분포에선 순찰보안(65.7%), 환경미화(17.6%), 시설관리(11.9%) 순으로 나타났다. 반면 사망재해에서는 순찰보안(78.9%), 시설관리(12.4%) 공정에서 주로 발생함
- 기인물별 재해자 분포를 보면 영구용 계단(15.3%)에서 가장 많이 발생하였으며, 옥외바닥 및 지표면(12.2%), 옥내바닥(6.5%) 순으로 나타남

**【표】 재해당시 세부 작업별 재해자 분포 (단위: 명, %)**

기인물	재해자		사망자		
	인원(명)	점유비율	인원(명)	점유비율	
영구용 계단	776	15.3%	10	6.2%	
옥외바닥 및 지표면	620	12.2%	5	3.1%	
옥내바닥	328	6.5%	5	3.1%	
이동식 사다리	312	6.2%	5	3.1%	
사 램	재해자이외의타인	245	4.8%	4	2.5%
	재해자자신	95	1.9%	19	11.8%
통로, 인도, 도로	197	3.9%	1	0.6%	
문, 창문	165	3.3%	1	0.6%	
기타 · 구조물의 구성요소, 부속물	78	1.5%	-	-	
기타	2,246	44.4%	111	68.9%	

## 03. 수위 및 경비원 직종의 재해예방

### 1. 표준 작업공정 흐름도

| 아파트 수위 및 경비원 직종 |

공정 명	작업 명	작업 내용
고객응대	방문객안내	- 내방객 방문 시 안내
	택배/우편물관리	- 택배 보관 및 등기, 소포 등 우편물에 대해 출납대장 기록 및 인도
	민원접수	- 아파트단지 내 또는 각 세대 별 시설물 고장수리 등 접수



순찰보안	교통정리	- 주변 학교 등하교 시간에 맞추어 아파트 단지 내 교통정리
	순찰작업	- 단지 내 주변을 순찰하며 이상유무를 파악
	경비작업	- CCTV 모니터링 및 감시



시설관리	기기관리	- 전등, 냉난방기기, 소방기기 등을 감시하고 관리
	주차관리	- 단지 내 주차 관리와 불법주차 단속 및 경고문 부착



환경미화	미화작업	- 아파트 주변 환경 정리, 잡초제거 및 나무치기
	청소작업	- 각 세대 주변을 쓸고 닦음 - 지하 주차장 청소, 제설작업
	분리수거	- 쓰레기 분리수거 및 음식물 쓰레기통 관리

| 빌딩 · 공공기관 수위 및 경비원 직종 |

공정 명	작업 명	작업 내용
고객응대	출입자관리	- 내방객 안내 및 출입자의 단속 - 출입문 개폐
	우편물관리	- 출판물, 등기, 소포 등 우편물 유실 및 도난 방지
	민원접수	- 각 부서 근로자의 민원접수



순찰보안	교통정리	- 빌딩/공공기관주변 교통정리
	순찰작업	- 빌딩주변을 순찰하며 이상 유무 파악
	경비작업	- CCTV 모니터링 및 감시 - 출입통제지역 통제



시설관리	기기관리	- 건물 내 냉난방기기, 소방기기 등을 감시 - 빌딩 내 물품의 반출 · 입 관리
	주차관리	- 빌딩 내 주차 관리 및 안내 - 출입로 불법주차 통제

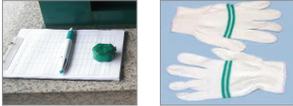


환경미화	미화작업	- 빌딩/건물주변 정화 및 정리
	청소작업	- 건물주변을 쓸고 닦음 - 주 출입로 및 주변 청소

## 2. 공정별 위험요인 및 주요 재해사례

### 2.1 공정별 위험요인

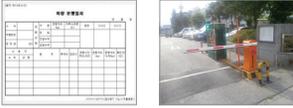
| 아파트 수위 및 경비원 직종관련 작업의 위험요인 |

공정 명	작업 명	사용 도구/설비	노출 위험요인
고객응대	방문객안내	(인력작업)	• 작업관련질병(뇌심)
	택배/우편물관리	 출납대장 / 장갑	• 무리한 자세 • 중량물에 의한 요통
	민원접수	 필기구 / 접수대장	• 작업관련질병(뇌심)



순찰보안	교통정리	 호루라기 / 경광등 / 경광봉	• 교통사고 • 미끄러짐(전도)
	순찰작업	 손전등 / 무전기 / 호루라기	• 미끄러짐(전도) • 떨어짐(추락) • 작업관련질병(뇌심)
	경비작업	 CCTV	• 폭력행위 • 작업관련질병(뇌심)



시설관리	기기관리	 <p>소방기구 / 냉난방기구 / 전기기구 등</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 떨어짐(추락)</li> <li>• 끼임(협착)</li> <li>• 화재</li> <li>• 감전</li> </ul>
	주차관리	 <p>차량일지 / 주차차단기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미끄러짐(전도)</li> <li>• 부딪힘(충돌)</li> <li>• 끼임(협착)</li> <li>• 작업관련질병(노심)</li> </ul>



환경미화	미화작업	 <p>호미 / 괭이 / 삽 / 예초기 / 낫 / 톱 / 전지가위 / 사다리 등</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 떨어짐(추락)</li> <li>• 미끄러짐(전도)</li> <li>• 절단, 베임, 찔림</li> <li>• 무리한 자세</li> </ul>
	청소작업	 <p>빗자루 / 쓰레받기 / 대걸레 / 제설도구 / 염화칼슘</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미끄러짐(전도)</li> <li>• 작업관련질병(노심)</li> <li>• 화학물질 중독, 질식</li> <li>• 무리한 자세</li> </ul>
	분리수거	 <p>장갑 / 호스 / 마대 / 집게 / 수세미</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 절단, 베임, 찔림</li> <li>• 중량물에 의한 요통</li> <li>• 병원체 감염, 질식</li> </ul>

| 빌딩/공공기관 수위 및 경비원 직종관련 작업의 위험요인 |

공정 명	작업 명	사용 도구/설비	노출 위험요인
고객응대	출입자관리	(인력작업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 끼임(협착)</li> <li>• 작업관련질병(노심)</li> </ul>
	우편물관리	 <p>출납대장 / 장갑</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무리한 자세</li> <li>• 중량물에 의한 요통</li> </ul>
	민원접수	 <p>필기구 / 접수대장</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 작업관련질병(노심)</li> </ul>



순찰보안	교통정리	   호루라기 / 경광등 / 경광봉  주차금지 표지판 등	<ul style="list-style-type: none"><li>• 교통사고</li><li>• 미끄러짐(전도)</li></ul>
	순찰작업	   손전등 / 무전기 / 호루라기   경광봉 / 가스총 /   자전거 / 오토바이 등	<ul style="list-style-type: none"><li>• 미끄러짐(전도)</li><li>• 떨어짐(추락)</li><li>• 작업관련질병(뇌심)</li></ul>
	경비작업	   CCTV / 무전기 / 호루라기 /   경광봉 / 가스총 / 등	<ul style="list-style-type: none"><li>• 폭력행위</li><li>• 작업관련질병(뇌심)</li></ul>

시설관리	기기관리	 <p>소방기구 / 냉난방기구 / 전기기구 등</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 떨어짐(추락)</li> <li>• 끼임(협착)</li> <li>• 화재</li> <li>• 감전</li> </ul>
	주차관리	 <p>차량일지 / 주차차단기 / 주차시설</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미끄러짐(전도)</li> <li>• 떨어짐(추락)</li> <li>• 끼임(협착)</li> <li>• 작업관련질병(뇌심)</li> </ul>

환경미화	미화작업	 <p>호미 / 괭이 / 삽 / 예초기 / 낫 / 톱 / 전지가위 / 사다리 등</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 떨어짐(추락)</li> <li>• 절단, 베임, 찢림</li> <li>• 무리한 자세</li> <li>• 미끄러짐(전도)</li> </ul>
	청소작업	 <p>빗자루 / 쓰레받기 / 대걸레 / 제설도구 / 염화칼슘</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미끄러짐(전도)</li> <li>• 뇌심, 중독, 질식</li> <li>• 무리한 자세</li> <li>• 중량물에 의한 요통</li> </ul>

## 2.2 재해사례



### >> 분리 수거 작업 중 집게차 집계에 팔이 끼임

#### ● 재해개요

아파트단지 내에서 재활용품 수거차량(집게차)에 짐 싣는 것을 돕다가 집계에 왼팔이 끼어 부상을 당함

#### ● 예방대책

- 집게차 작업 시 접근 금지
- 집게차 주변 접근금지 부착
- 작업안전절차 준수



### >> 주차장 바닥 엔진오일에 미끄러져 넘어짐

#### ● 재해개요

건물 순찰 중 지하주차장에 바닥에 있는 엔진오일을 밟고 넘어지면서 바닥에 손을 짚어 왼쪽 손목이 골절되는 부상 입음

#### ● 예방대책

- 바닥에 물기, 엔진오일 등의 미끄럼 위험요인 사전 제거
- 미끄럼방지 안전화 착용



### >> 문턱에 오른쪽 발이 걸려 넘어지면서 부상

#### ● 재해개요

동료 직원에게 김밥을 주고 나가려다 오른쪽발이 문턱에 걸려 넘어지면서 턱뼈가 골절되고 코 속이 찢어지는 부상을 입음.

#### ● 예방대책

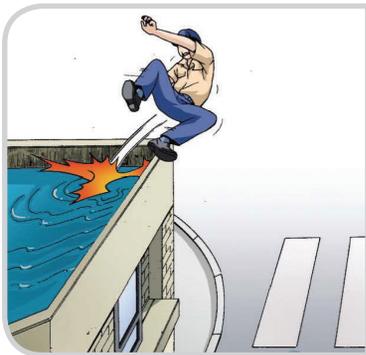
- 출입문은 턱이 없는 구조로 개선
- 문턱 부분을 눈에 잘 띄는 색으로 도색
- 넘어짐 주의 표지판 부착

## >> 재활용품 분리작업 중 손등 베임



- **재해개요**  
재활용품 분리 작업 중 통조림 깡통의 날카로운 부분에 손등을 베이는 부상을 입음.
- **예방대책**
  - 베임방지 안전장갑 등 보호구 착용 철저
  - 집게 등 수공구 사용

## >> 경비실 지붕에서 떨어져 부상



- **재해개요**  
경비실 지붕의 배수 구멍이 막혀 하수 구멍을 뚫는 작업을 하다 물기에 미끄러져 바닥으로 떨어져 부상을 당함
- **예방대책**
  - 물기 제거 후 작업 실시
  - 미끄럼방지 안전화 착용

## >> 순찰 중 염산통을 정리하다 화상



- **재해개요**  
건물 순찰 중 흘러져 있는 염산 원액통을 정리하다가 왼손에 화상을 입음.
- **예방대책**
  - 염산 취급 시에는 내산성 보호장갑 등을 착용
  - 용기에 경고표지 부착
  - 물질안전보건자료(MSDS) 교육

### 3. 세부 작업별 유해 · 위험요인 및 대책

공정명	작업명	유해 · 위험요인	대책
1. 고객 응대	① 출입자관리 ② 우편물관리 ③ 민원접수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협소한 공간에서의 장시간 근무로 인한 직업성 스트레스</li> <li>• 불특정 대중상대 감정노동에 의한 심리적 스트레스</li> <li>• 2조 맞교대 근무형태, 노령, 노동강도에 의한 뇌심혈관계 질환위험</li> <li>• 대형택배 등 중량물 취급방법 부적절로 인한 요통재해 위험</li> <li>• 사무스, 관리부TM 출입 중 문턱 등에 걸려 넘어질 위험</li> <li>• 의자에 앉아 졸다가 의자 넘어짐에 의한 두부 부딪힘 위험</li> <li>• 내부 온풍기, 선풍기 과열에 의한 화재 위험</li> <li>• 고온, 저온 근무환경에 의한 탈진, 저체온증 재해 위험</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주기적인 스트레칭 및 외부 신선한 공기 환기 조치</li> <li>• 감정노동 심리적 스트레스에 대한 교육 및 대처방안 교육 실시</li> <li>• 주기적인 휴식시간 부여 및 교대방법 개선</li> <li>• 중량물 취급방법 준수</li> <li>• 사무스, 관리부스 출입구 문턱 등 불안정한 요소 사전 제거</li> <li>• 급속히 졸릴 경우 소파 등 안전한 장소에서 기면 실시</li> <li>• 온풍기, 선풍기 등 발열성 전기제품 장시간 사용금지</li> <li>• 근무처에 대한 냉방, 온방 조치 시행</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지속적인 자동차 배기가스(CO, SO2등) 폭로 위험</li> <li>• 교통신호 무시차량에 의한 사고 위험</li> <li>• 횡단보도와 도로턱 등 요철부위에서 넘어짐 재해 위험</li> <li>• 개방된 맨홀 등에서 추락 위험</li> <li>• 야간 야광 식별조끼 등 미착용 작업 중 교통사고 위험</li> <li>• 과적차량 등에서 낙하된 적재물 맞음 위험</li> <li>• 아파트/빌딩/공공기관 출입구 도로에 안전 교통 표지판 미부착에 의한 재해위험</li> <li>• 출입도로에 안전 블록, 반사경, 과속방지턱 등 안전시설 미비로 인한 위험</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도로에 장시간 체류 시 방진마스크 착용</li> <li>• 주위상황에 대한 경계 강화</li> <li>• 통행 시 도로상태 확인철저</li> <li>• 맨홀 등 떨어짐 위험부는 접근금지표지판 설치 및 근접 시 이상 유무 확인</li> <li>• 야간 야광 식별조끼 착용</li> <li>• 과적차량 등 위험차량 접근금지</li> <li>• 아파트/빌딩/공공기관 출입구 도로에는 규정속도, 과속금지, 서행 등 안전 교통 표지판 부착</li> <li>• 출입도로에 안전 블록, 반사경, 과속방지턱 등 안전시설 설치</li> </ul>
2. 순찰 보안	① 교통정리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미끄러운 건물바닥 확인 미흡으로 미끄러짐 재해 위험</li> <li>• 밖으로 열리는 출입문, 셔터문 등에 부딪힘 위험</li> <li>• 오토바이, 자전거 이용 순찰 중 넘어짐, 부딪힘 위험</li> <li>• 주차 도는 출차 차량의 부주의에 의한 신체 접촉 위험</li> <li>• 건물 유리창, 배란다 화분 등의 낙하물에 의한 재해 위험</li> <li>• 무더운 온도 또는 추운 온도에 의한 탈진, 동상, 저체온증 위험</li> <li>• 순찰 중 계단, 떨어짐 위험 단부에서 떨어짐 위험</li> <li>• 강도 등 폭행 및 상해에 노출될 위험</li> <li>• 어두운 실내조명에 의한 순찰 중 미끄러짐 및 부딪힘 위험</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통행중 바닥상태 확인 철저 및 불안정한 장소는 사전에 청소</li> <li>• 출입문 등 접근 시 무리한 진입금지출입문 회전반경 밖에서 대기</li> <li>• 서행운전 및 방어 운전 실시</li> <li>• 주차장 출구 등 위험장소는 접근 전 출자경고등을 확인하고 접근</li> <li>• 순찰 시에는 통행로뿐만 아니라 수시로 상부 위험상태도 확인</li> <li>• 적정 휴식시간 보장 및 기후에 맞는 단정한 복장 착용</li> <li>• 계단은 난간을 잡고 통행하고 추락위험 단부는 접근금지</li> <li>• 가급적 2인 1조로 순찰토록하고 단독 순찰시 무전기 등 통신설비 휴대 후 순찰</li> <li>• 야간 순찰시 조영기구 휴대</li> </ul>
	② 순찰작업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미끄러운 건물바닥 확인 미흡으로 미끄러짐 재해 위험</li> <li>• 밖으로 열리는 출입문, 셔터문 등에 부딪힘 위험</li> <li>• 오토바이, 자전거 이용 순찰 중 넘어짐, 부딪힘 위험</li> <li>• 주차 도는 출차 차량의 부주의에 의한 신체 접촉 위험</li> <li>• 건물 유리창, 배란다 화분 등의 낙하물에 의한 재해 위험</li> <li>• 무더운 온도 또는 추운 온도에 의한 탈진, 동상, 저체온증 위험</li> <li>• 순찰 중 계단, 떨어짐 위험 단부에서 떨어짐 위험</li> <li>• 강도 등 폭행 및 상해에 노출될 위험</li> <li>• 어두운 실내조명에 의한 순찰 중 미끄러짐 및 부딪힘 위험</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통행중 바닥상태 확인 철저 및 불안정한 장소는 사전에 청소</li> <li>• 출입문 등 접근 시 무리한 진입금지출입문 회전반경 밖에서 대기</li> <li>• 서행운전 및 방어 운전 실시</li> <li>• 주차장 출구 등 위험장소는 접근 전 출자경고등을 확인하고 접근</li> <li>• 순찰 시에는 통행로뿐만 아니라 수시로 상부 위험상태도 확인</li> <li>• 적정 휴식시간 보장 및 기후에 맞는 단정한 복장 착용</li> <li>• 계단은 난간을 잡고 통행하고 추락위험 단부는 접근금지</li> <li>• 가급적 2인 1조로 순찰토록하고 단독 순찰시 무전기 등 통신설비 휴대 후 순찰</li> <li>• 야간 순찰시 조영기구 휴대</li> </ul>

공정명	작업명	유해 · 위험요인	대 책
2. 순찰 보안	② 순찰작업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구겨 신은 신발/자신의 풀린 신발 끈 등에 의해 넘어짐 위험</li> <li>• 단독 순회 순찰에 의한 사고 및 비상사태 시 대처 미흡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신발, 복장은 단정하게 하고 신발끈은 단단히 조여 매도록 한다.</li> <li>• 가급적 2인 1조로 순찰토록하고 단독 순찰 시 무전기 등 통신설비 휴대 후 순찰</li> </ul>
	③ 경비작업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미끄러운 경비실 바닥에 의한 미끄러짐 재해 위험</li> <li>• 의자에 앉아 졸다가 의자 넘어짐에 의한 두부 부딪힘 위험</li> <li>• 가스총 오격발에 의한 유해가스 흡입위험</li> <li>• 장기간 CCTV모니터링에 의한 목 부위 근육 손상위험</li> <li>• 경비실 출입 중 문턱 등에 걸려 넘어질 위험</li> <li>• 무더운 온도 또는 추운 온도에 의한 탈진, 동상, 저 체온증 위험</li> <li>• 온방 및 냉방기구의 가열, 오조작에 의한 화재위험</li> <li>• 라면 등 취사도구인 휴대용 가스레인지에 의한 화재 폭발 위험</li> <li>• 단독 순회 순찰에 의한 사고 및 비상사태 시 대처 미흡</li> <li>• 수면장애, 불규칙한 생활, 무리한 근무 등으로 인한 작업관련질병(뇌심) 발생위험 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미끄러운 바닥은 매트 설치</li> <li>• 급속한 졸음 시 소파 등 안전한 장소에서 가면 실시</li> <li>• 가스총 노리쇠 안전장치 체결</li> <li>• CCTV모니터링 시 주기적인 목운동 등 스트레칭 실시</li> <li>• 턱이 높은 문턱 등은 사전 보완조치</li> <li>• 주기적인 휴식 및 기후에 적합한 복장 착용</li> <li>• 온풍기, 선풍기 등 발열성 전기제품 장시간 사용금지</li> <li>• 휴대용 가스레인지 사용 시 안전장치 확인 및 폭이 넓어 열이 반사되는 취사도구 사용 금지</li> <li>• 가급적 2인 1조로 순찰토록하고 단독 순찰 시 무전기 등 통신설비 휴대 후 순찰</li> <li>• 주기적인 휴식시간 보장, 건강진단 결과에 따른 조치, 스트레칭, 개인운동 실시</li> </ul>
3. 시설 관리	① 기기관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가반식 전동기계기구(핸드드릴, 그라인더) 사용 중 누전에 의한 감전위험</li> <li>• 엘리베이터 도어 개방 후 상태 확인 중 피트에 떨어짐 위험</li> <li>• 소화전함 관창 및 소방호스 등 중량물 취급 부주의로 인한 요통재해 위험</li> <li>• 소화기 운반도중 낙하에 의한 발등 재해 위험</li> <li>• 이동식 사다리를 이용한 복도 전등 교체작업 중 떨어짐 위험</li> <li>• 단지 내 가로등, 보안등 등 공용조명기구 교체 중 파손에 의한 맞음 위험</li> <li>• 설비관리를 위한 확인 중 계단, 미끄러운 바닥에 의한 넘어짐 재해위험</li> <li>• 펌프 등 협착 위험부 근접에 의한 말림 재해 위험</li> <li>• 개방된 맨홀, 집수조등 떨어짐 위험부에서 부주의로 인한 떨어짐 재해 위험</li> <li>• 옥외 노후배선, 절연이 불량한 이동전선 릴 사용 중 감전 위험</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 휴대용 전기기계기구 사용 전 절연상태, 전선 상태에 대한 확인 실시</li> <li>• 엘리베이터 도어는 임의 개방금지 및 전문가에 의한 보수 및 수리</li> <li>• 중량물 취급방법 준수</li> <li>• 소화기는 운반손잡이를 잡고 2개 이상 운반 금지</li> <li>• 이동식 사다리는 2인 1조로 작업하고 사다리 위에서 무리한 동작 금지</li> <li>• 조명기구 전구교체 시 무리한 작업 금지 및 대형 기구의 경우 보안경 착용</li> <li>• 계단은 손잡이를 잡고 통행하고 통행로 바닥에 대한 확인 후 통행</li> <li>• 협착위험부에 방호 조치 및 경고 표지판 설치</li> <li>• 맨홀, 집수조 뚜껑은 상시 닫힌 상태로 운영하고 개방 시 위험표지 설치 및 접근 금지 조치 실시</li> <li>• 옥외 노후배선, 이동전선 릴은 전원을 차단 후 절연테이핑 등 안전조치 후 사용</li> </ul>

공정명	작업명	유해 · 위험요인	대 책
3. 시설 관리	② 주차관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협소한 주차공간에서의 차량안내 및 유도로 인한 부딪힘 위험</li> <li>• 미끄러운 주차장 바닥 또는 고르지 못한 주차장 바닥에 의한 미끄러짐 위험</li> <li>• 폭주 및 급가속 차량 등에 의한 부딪힘 위험</li> <li>• 지속적인 자동차 배기가스(CO, SO2등) 폭로 위험</li> <li>• 중량물인 주차금지 표지석 무리한 운반에 의한 요통재해 위험</li> <li>• 차량 전면부착 주차위반 스티커의 커터날을 이용한 제거 중 배임 위험</li> <li>• 주차관련 몸싸움 등 폭력에 의한 재해 위험</li> <li>• 야간 부정주차 차량확인 중 넘어짐 및 구조물에 부딪힘 위험</li> <li>• 기계식 주차 설비 취급 및 대응 매뉴얼 부재에 의한 오작동 등 사고 위험</li> <li>• 야간 식별조끼 등 교통안전장구 미착용에 의한 위험</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차량안내 및 유도 시 안전한 위치에서 실시</li> <li>• 바닥 오일 등은 수시로 청소하고 통행 장애물은 발견 즉시 정리 정돈 실시</li> <li>• 주위 상황에 대한 습관적인 확인의식 배양</li> <li>• 방진 마스크 등 개인 보호구 착용 및 가급적 신선한 외기가 들어오는 덕트밑에 위치</li> <li>• 중량물 취급방법 준수</li> <li>• 스티커 제거를 위해 커터날만 사용은 금지하고, 제거용 용제 등을 사용 안전하게 제거</li> <li>• 통신설비 휴대, 경찰연락 등을 통해 직접적인 폭력에 휘말리지 않도록 노력</li> <li>• 야간 부정주차 차량확인 시 조명기구 휴대 및 장애물 확인 철저</li> <li>• 기계식 주차 설비 취급 및 대응 매뉴얼 구비 및 사용교육 실시</li> <li>• 야간 식별조끼 등 교통안전장구 착용</li> </ul>
4. 환경 미화	① 미화작업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이동식 사다리를 이용한 정원수 전지작업 중 떨어짐 위험</li> <li>• 식재를 위한 구덩이 조성작업 중 무리한 작업에 의한 근골격계질환 위험</li> <li>• 찌그린 자세 등 불안정한 자세로 장시간 잡초제거 작업에 의한 요추부 재해 위험</li> <li>• 폭설 폭우 시 출입구 제설 및 배수 불량에 의한 미끄러짐</li> <li>• 사다리위 등 불안정한 자세로 톱질 등 작업 중 균형상실로 떨어짐 위험</li> <li>• 자재 등 중량물 운반 및 취급방법 불량으로 요통 및 근골격계질환 위험</li> <li>• 가지치기 작업에 의해 절단 부위에 눈 등 신체부위 찢릴 위험</li> <li>• 담(울타리) 위 등 고소부 작업 중 떨어짐 위험</li> <li>• 맨홀 뚜껑 개방 시 부적절한 수공구 사용에 의한 재해위험</li> <li>• 예초기 안전장치 제거 사용 등 취급 부주의에 의한 재해 위험</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이동식 사다리는 2인 1조로 작업하고 견고히 고정 후 무리한 동작 금지</li> <li>• 무리한 작업 금지 및 휴식시간 부여</li> <li>• 찌그린 자세 등 불안정한 자세 장시간 작업 금지 및 작업 전 · 후 스트레칭 실시</li> <li>• 신속한 제설 및 배수와 위험장소 접근 금지</li> <li>• 사다리위에서 가급적 3점 이상을 기대어 몸 균형 상실을 예방</li> <li>• 중량물 운반 및 취급방법 준수</li> <li>• 가지치기 작업 시 보안경, 장갑 착용</li> <li>• 담(울타리)위 등 고소부 작업 시에는 안전한 작업대를 이용하여 작업 실시</li> <li>• 맨홀 뚜껑 개방 시 적절한 수공구 사용</li> <li>• 예초기 날보호덮개, 비래 방지판 해체 사용 금지</li> </ul>

공정명	작업명	유해 · 위험요인	대 책
4. 환경 미화	② 청소작업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소작업 중 물기에 의한 미끄러짐 재해 위험</li> <li>• 이동식 전기릴의 절연피복 손상에 의한 감전 위험</li> <li>• 청소작업 중 바닥 장애물 방치로 인한 걸려 미끄러짐 위험</li> <li>• 동절기 제설작업 중 빙판에 미끄러짐 위험</li> <li>• 깨진 유리병, 철사 등 날카로운 쓰레기 포장 작업 중 찔릴 위험</li> <li>• 25kg가 넘는 쓰레기더미 운반 작업 중 작업 성 요통 위험</li> <li>• 빗자루를 이용한 반복청소 작업(트위스팅)에 의한 근골격계질환 위험</li> <li>• 낙엽 등 소각작업 중 소형 LP가스통 폭발 등 화재에 의한 재해 위험</li> <li>• 지하주차장 청소작업 중 오염된 공기에 지속적인 노출위험</li> <li>• 아파트나 건물 등의 환기구 덮개에서 청소 작업 시 안전 도구/안전장치 미사용</li> <li>• 청소작업 중 사다리 이용 및 취급 부주의에 의한 재해 위험</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 물기는 바로 제거하고 후방으로 청소작업 진행</li> <li>• 작업 전 이동식 전기릴의 절연피복상태 확인 및 절연테이핑 조치 실시</li> <li>• 바닥 장애물은 즉시 정리 정돈</li> <li>• 미끄럼방지 신발 착용 및 주의</li> <li>• 쓰레기 포장작업 중 내용물 확인 철저 및 장갑 착용</li> <li>• 중량물 취급 및 운반방법 준수</li> <li>• 주기적인 휴식 및 스트레칭 실시</li> <li>• 소각작업 중 LP가스통, 모기약제통 등 폭발 위험물질 혼입방지 및 사전제거</li> <li>• 규칙적인 휴식 및 방진마스크 등 개인 보호구 착용</li> <li>• 견고하지 못한 환기구 덮개 등 청소시 직접 올라가 청소는 금지하고 보조 청소용구 사용</li> <li>• 사다리 이용시 2인 1조로 작업하고 사다리 위에서 무리한 동작 금지</li> </ul>
	③ 분리수거	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중량물 취급방법 미준수로 인한 근골격계질환 발생</li> <li>• 이동식집게 크레인을 이용한 반출작업 중 중량물 낙하에 의한 재해 위험</li> <li>• 깨진 병조각 등 날카로운 물체 포장 중 찔릴 위험</li> <li>• 분리수거장 바닥 장애물에 의한 분리작업 중 미끄러짐 위험</li> <li>• 대형 폐가전제품 이동작업 중 요통재해 및 끼임 재해 위험</li> <li>• 음식물 쓰레기 부패에 의한 병원체 감염위험</li> <li>• 음식물 분리수거통 운반 중 넘어짐 및 요통재해 위험</li> <li>• 분리수거 작업 중 안전 도구(장갑, 집게 등) 미사용에 의한 재해 위험</li> <li>• 재활용품 수거차량 작업 반경 내 출입금지 조치 미비로 재해 위험</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중량물 취급방법 준수</li> <li>• 이동식집게 크레인 작업 반경 내 출입금지 조치</li> <li>• 쓰레기 포장작업 중 내용물 확인 철저 및 장갑 착용</li> <li>• 분리수거장 바닥 장애물 정리정돈 철저</li> <li>• 대형 폐가전제품은 집게크레인 및 수거업체에 위탁하여 이동 및 반출</li> <li>• 음식물 쓰레기는 수거 후 장기간 보관을 금지하고 기한 내 반출조치</li> <li>• 중량물 취급방법 준수</li> <li>• 분리수거 작업 시 안전장갑, 집게 등 수공구 사용</li> <li>• 재활용품 수거차량 작업 반경 내 출입금지 조치</li> </ul>

## 4. 수위 및 경비원 직종 표준안전수칙

### 4.1 수위 및 경비원 직종관련 12대 안전수칙

#### ① 교대작업 부적응 증후군 예방

- 1) 경비실은 자주 창문을 열어 환기를 시킨다.
- 2) 현장 내 휴게실을 설치하고 정기적으로 휴식 및 수면을 취한다.
- 3) 잠자기 전 음식물 섭취를 자제하고 명상 등을 통해 예민한 마음을 가라앉힌다.

#### ② 장년 근로자 건강관리 확보

- 1) 가급적 중량물 취급을 피하고 능력에 맞게 작업속도를 조절한다.
- 2) 조명은 밝게 하고 통로의 경사를 완만하게 한다.
- 3) 표지나 글씨는 크게 게시하고, 정보의 전달은 듣는 방법에서 보는 방법으로 한다.
- 4) 고소작업, 심야작업, 중량물 운반작업 배치를 가능한 배제한다.
- 5) 고혈압, 당뇨 등 기초질환자의 사후관리를 강화하고 주기적으로 안전교육을 실시한다.

#### ③ 근골격계질환 예방

- 1) 규칙적인 운동을 실시한다.
- 2) 작업 전 · 후 스트레칭을 실시한다.
- 3) 정기적으로 근 · 골격계질환 예방 프로그램을 시행한다.

#### ④ 수목 전지제거 작업 시 안전사다리 사용

- 1) 미끄럼방지 안전화를 착용한다.
- 2) 사다리에 올라갈 때에는 안전한 구조의 사다리를 사용한다.
- 3) 고지 가위를 사용하고, 절단 전 안전한 위치를 확보한다.

#### ⑤ 유해물질 취급 및 보관

- 1) 유해물질을 치우는 경우 피부보호 장비를 착용한다.
- 2) 보관용기에 경고표지를 부착하고 정해진 장소에 보관한다.

## ⑥ 예초기 사용안전

- 1) 칼날 교체 시 칼날 조임 상태를 확인하고, 교체 후에는 거리를 둔 상태에서 시동을 건다.
- 2) 보안경, 보안면, 안전화 정강이 보호대 등 개인보호구를 착용한다.

## ⑦ 미끄러운 바닥 또는 턱에 걸림에 의한 넘어짐 예방

- 1) 바닥물기, 엔진오일 등은 발견 즉시 제거하고, 미끄럼방지 안전화를 착용한다.
- 2) 무거운 물건을 들고 이동할 때는 경사로를 이용하고, 2인 1조 작업을 한다.
- 3) 손수레에는 인력운반에 적합한 중량과 부피이하로 적재하고, 과속방지턱은 최대한 서행하거나 우회한다.
- 4) 재활용품 정리 시에는 비닐봉지 등 미끄럼 유발물질을 먼저 분리한다.
- 5) 승차석이 아닌 적재함 등에 근로자 탑승은 원칙적으로 금지하되 불가피한 경우에는 떨어짐 방지 조치를 실시한다.
- 6) 2m 이상 높이에서 작업 시에는 안전한 승강 설비를 설치하고, 안전모를 착용한다.
- 7) 로프 풀기 작업, 방수포를 씌우거나 걷는 작업 시에 화물의 떨어짐 위험을 사전에 제거하고 떨어지지 않도록 단부에서 안쪽으로 이동하면서 작업한다.

## ⑧ 출입문, 재활용품 수거차량 집게 등에 의한 사고예방

- 1) 분리수거 작업 시에는 집게차 작업반경내의 접근을 금지하고, 접근금지 표지를 부착한다.
- 2) 경비실 문에는 완충장치 혹은 도어 스톱퍼 등을 설치한다.

## ⑨ 물건 떨어짐 사고 예방

- 1) 전지작업 시에는 안전한 작업위치를 확보하고, 개인보호구를 착용한다.
- 2) 전구 교체작업 시에는 보안면, 보안경 등 개인보호구를 착용한다.
- 3) 전구는 수건 등으로 감싸서 교체한다.

## ⑩ 베임 및 찢림사고 예방

- 1) 재활용품 분리작업 시에는 보호장갑 등 개인보호구를 착용하고, 집게 등을 사용한다.
- 2) 전지작업 시에는 고지가위를 사용하고 베임방지 보호장갑을 착용한다.
- 3) 유리 등을 취급할 때에는 유리파손방지 테이프를 부착한다.

## ⑪ 교통사고 예방

- 1) 아파트 및 건물출입구에 서행표지, 반사거울, 과속방지턱 등을 설치한다.
- 2) 이륜차 등을 이용할 때에는 승차용 안전모, 보호장갑 등을 착용하고 서행한다.

## 4.2 수위 및 경비원 직종 안전점검표

### 1 표준 안전작업수칙

번호	안전수칙 내용
①	전지작업 시에는 안전한 작업위치를 확보하고 절단된 나뭇가지 혹은 전지가위가 얼굴 등으로 직접 떨어지지 않도록 주의하고 안전모 등 개인보호구를 착용한다.
②	예초기를 사용한 제초작업 시에는 보안경, 보안면, 안전화, 정강이 보호구 등의 개인보호구를 착용하여야 한다.
③	미끄럼 사고의 원인이 되는 지하 주차장 바닥에 있는 물기, 엔진오일 등의 미끄럼 사고원인은 발견하는 즉시 제거하고, 필요 시 미끄럼 방지 기능이 우수한 안전화를 착용한다.
④	무거운 물건을 손으로 들어 이동할 때는 경사로를 이용하여 운반하고 가능하면 2인 1조로 작업한다.
⑤	자동현관문 점검 작업 중에는 안전한 작업위치를 확보하고 2인 1조로 작업을 한다. 가능하면 보안면 등의 개인보호구를 착용한다.
⑥	천장의 전구 교체작업 시에는 보안면, 보안경 등의 개인보호구를 착용하고, 전구는 수건 등으로 감싸서 끼우거나 뺀다.
⑦	재활용품 정리 작업 시에는 비닐봉지 등 미끄럼을 유발 할 수 있는 물건들을 먼저 분리수거 후 작업한다.
⑧	손수레를 이용하여 물건을 싣고 운반할 때에는 인력 운반에 적합한 중량과 부피 이하로 적재하여야 하고 과속방지턱이 있는 구간에서는 최대한 서행하여 운반하거나 과속방지턱을 우회하여 운반한다.
⑨	맨홀 점검은 2인 1조로 하고, 보호 장갑 등의 개인보호구를 착용한다.
⑩	각종 안내 표지판 운반 작업은 2인 1조로 하고, 안전한 구조의 손수레를 사용한다.
⑪	재활용품 분리작업 시에는 보호 장갑 등 베임 방지 개인보호구를 착용하고, 집게 등 공구를 사용한다.
⑫	전지가위를 사용하는 수목 전지작업 시에는 고지가위를 사용하고, 베임 방지 보호 장갑을 착용한다.
⑬	유리 혹은 거울 등의 생활폐기물의 수거나 운반 작업 시에는 보안면, 보호 장갑 등의 개인보호구를 착용하고, 유리파손방지 테이프를 부착한다.
⑭	수목 전지작업 시에는 미끄럼 방지 안전화를 착용하고, 불가피하게 나무에 올라갈 때에는 안전한 구조의 사다리를 사용하여 올라간다. 가능하면 고지 가위를 사용하고, 절단 전 안전한 위치를 확보한 후 작업을 한다.
⑮	공동주택 단지의 지붕 등 높은 곳에 올라갈 때는 먼저 지붕면의 물기를 제거한 후 올라가고, 미끄럼방지 기능이 우수한 신발과 안전대를 착용한다.
⑯	공동주택단지 내에서는 가능한 한 도보로 이동하고 불가피하게 오토바이 및 자전거를 이용하여 이동 시에는 승차용 안전모(헬멧), 보호 장갑 등 개인 보호구를 착용하고, 서행하여야 한다.
⑰	순찰 중 치위야 할 화학물질을 발견한 경우에는 먼저 화학물질의 종류, 특성, 취급 시 주의사항 등을 파악한 후 그에 따른 안전수칙을 준수토록 하여야 한다. 그리고 화학물질은 정해진 보관 장소에 보관하고, 보관용기에 경고표지를 부착한다.
⑱	모든 중량물의 운반은 가능하면 2인 1조로 하고, 적절한 운반도구를 사용하도록 한다.

## 2 작업 전 사전점검 체크리스트

연번	점검항목	점검 결과		
		양호	보통	불량
①	순찰 시 이동통로에 넘어짐 사고 원인이 되는 장애물의 위치를 알고 있는가? 즉, 순찰구역의 유해, 위험요인 및 순찰 통로는 잘 알고 있는가?			
②	주차장 바닥에 오일, 물기 등과 같은 미끄럼 사고원인은 즉시 제거하는가? 순찰 시 주머니에 손을 넣고 다니지 않는가?			
③	비 또는 눈이 오는 날 출입구에 물기 제거 매트 등을 설치하는가?			
④	전지작업을 위한 사다리 작업 시 안전한 작업 방법(2인 1조 작업, 안전한 구조의 사다리 사용 등)을 숙지하고 있는가?			
⑤	전지작업 시 고지 가위 같은 안전한 도구를 사용하여 작업하는가?			
⑥	단지 내에서 교통사고 예방을 위한 조치(과속금지, 반사경 설치)를 하고 있는가?			
⑦	오토바이 또는 자전거를 타고 순찰 시 승차용 안전모(헬멧)를 착용하는가?			
⑧	재활용 수거작업 시 안전한 작업 방법을 숙지하고 있는가?			
⑨	재활용 수거 작업 시 손 보호 장갑, 안전화 등의 개인보호구를 착용하는가?			
⑩	경비실내 환기는 충분히 이루어지는가? 교대 근무 시 적절한 휴식을 취하는가?			
⑪	야간 순찰 시 랜턴, 야광조끼, 야광봉 등 필요한 장비를 착용하는가?			
⑫	주기적으로 스트레칭을 실시하는가? 흡연하면서 작업하거나 근무 중 음주하지는 않는가?			
⑬	뇌심혈관계질환 및 근골격계질환 등 자신의 병력에 대해 확실하게 알고 건강관리를 하는가?			

## 5. 수위 및 경비업무 주요 안전표지

### | 금지표지 |

			
출입 금지	금연	화기 금지	사용 금지

### | 경고표지 |

	 떨어짐주의	 미끄러짐의 바닥이 미끄러워 넘어질 위험이 있습니다. 국립노동부 안전보건공단	 허리조심 무거운 물체 운반시 요통 발생 위험이 있습니다. 국립노동부 안전보건공단
위험장소 경고	떨어짐	미끄러짐	중량물 취급
	 전기 ⚡ 위험 380/220V 가압중		
고압전기 경고	전기 감전	베임 경고	화학물질 경고

### | 지시 표지 및 안내표지 |

			
안전모 착용	안전화 착용	안전장갑 착용	비상구

## 04. 안전보건자료(OPL : One Point Lesson)

### 1. 순찰보안 작업관련 유형별 OPL

공정명	순찰보안	작업명	순찰작업																				
주요 유해·위험 요인	① 아파트, 빌딩 내 바닥에 있는 물기, 엔진 오일 등에 의한 미끄러짐 위험 ② 수면장애, 불규칙한 생활 등 교대작업 부적응에 의한 교대작업 부적응 증후군 ③ 과도한 업무량 및 스트레스, 야간근무, 개인적 습관에 의한 뇌심혈관 질환																						
위험성평가	- 주요 재해유형 - ① 미끄러짐(전도) ② 부딪힘(충돌) ③ 교대작업 부적응 증후군 ④ 뇌심혈관질환																						
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>강도</th> <th>대</th> <th>중</th> <th>소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>빈도</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>고</td> <td>중대</td> <td>중대</td> <td>미미</td> </tr> <tr> <td>중</td> <td>중대</td> <td>경미</td> <td>미미</td> </tr> <tr> <td>저</td> <td>미미</td> <td>미미</td> <td>미미</td> </tr> </tbody> </table>	강도	대	중	소	빈도				고	중대	중대	미미	중	중대	경미	미미	저	미미	미미	미미
강도	대	중	소																				
빈도																							
고	중대	중대	미미																				
중	중대	경미	미미																				
저	미미	미미	미미																				
재해사례	새벽 근무지 초소로 가기 위해 경비 용품을 들고 건물 외부 계단을 올라가다가 구겨 신은 신발에서 발이 미끄러져 중심을 잃고 뒤로 넘어져 뇌출혈로 사망																						
																							
주요 예방대책	① 근무 또는 작업 내용에 적합하고 올바른 복장 착용 ② 바닥 물기, 엔진오일 등 미끄럼 사고의 원인은 발견 즉시 제거 ③ 높은 조도 유지 및 미끄럼 방지 기능 안전화 착용 ④ 장년근로자에 대한 지속적 산업보건교육을 통한 건강관리 및 상담																						
관련법규	① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제26조(계단의 강도) ② 산업안전보건기준 제27조(계단의 강도), 제28조(계단참의 높이) ③ 산업안전보건기준 제29조(천장의 높이), 제30조(계단의 난간) ④ KOSHA G-10-2008 작업장의 통로 및 계단 설치에 관한 기술지침																						

## 2. 고객응대 작업관련 유형별 OPL

공정명	고객응대	작업명	택배/우편물관리																
주요 유해·위험 요인	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 현관문이 갑자기 닫히는 것을 예방하기 위한 완충장치 부재로 끼임</li> <li>② 무거운 중량물을 갑자기 들다가 허리를 다친 요통성 재해</li> <li>③ 아파트 현관문 주변 계단의 물기, 얼음 등 미끄러움 유발 요인</li> </ul>																		
위험성평가	<p>- 주요 재해유형 -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 끼임(협착)</li> <li>② 요통, 근골격계질환</li> <li>③ 미끄러짐(전도)</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>빈도 \ 강도</th> <th>대</th> <th>중</th> <th>소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>고</th> <td>중대</td> <td>중대</td> <td>미미</td> </tr> <tr> <th>중</th> <td>중대</td> <td>경미</td> <td>미미</td> </tr> <tr> <th>저</th> <td>미미</td> <td>미미</td> <td>미미</td> </tr> </tbody> </table>			빈도 \ 강도	대	중	소	고	중대	중대	미미	중	중대	경미	미미	저	미미	미미	미미
빈도 \ 강도	대	중	소																
고	중대	중대	미미																
중	중대	경미	미미																
저	미미	미미	미미																
재해사례	<p>출입문을 열고 택배 물건을 전달하던 중 불어온 바람에 출입문이 갑자기 닫히면서 오른손을 가격하여 손가락이 골절되고 표피가 떨어짐</p> 																		
주요 예방대책	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 현관문 완충장치 혹은 도어 스톱퍼 등의 장치로 끼임 예방조치</li> <li>② 중량물 이동 시에는 경사로를 이용하고 가능하면 2인 1조로 작업</li> <li>③ 중량물의 운반 시 대차 등 운반도구 활용</li> <li>④ 아파트 현관문 주변 계단 등의 미끄러짐 유발 요인 제거</li> </ul>																		
관련법규	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제3조(미끄러짐의 방지)</li> <li>② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제7조(작업장의 출입구)</li> <li>③ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제32조(보호구의 지급 등)</li> <li>④ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제79조(장년근로자를 위한 휴식시간과 휴게시설)</li> </ul>																		

### 3. 시설관리 작업관련 유형별 OPL

공정명	시설관리	작업명	기기관리																
주요 유해·위험 요인	① 아파트 및 빌딩 내 승강기 임의 개방에 의한 떨어짐 및 끼임 ② 안전수칙 미준수로 주차 기계의 체인에 상의가 끼임 ③ 보호구 미착용으로 천정의 전등 교체 시 파편으로 얼굴 부상																		
위험성평가	- 주요 재해유형 - ① 떨어짐(추락) ② 끼임(협착) ③ 맞음(비래)																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>강도 빈도</th> <th>대</th> <th>중</th> <th>소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>고</td> <td>중대</td> <td>중대</td> <td>미미</td> </tr> <tr> <td>중</td> <td>중대</td> <td>경미</td> <td>미미</td> </tr> <tr> <td>저</td> <td>미미</td> <td>미미</td> <td>미미</td> </tr> </tbody> </table>		강도 빈도	대	중	소	고	중대	중대	미미	중	중대	경미	미미	저	미미	미미	미미
강도 빈도	대	중	소																
고	중대	중대	미미																
중	중대	경미	미미																
저	미미	미미	미미																
재해사례	건물 내 엘리베이터 오작동으로 이상 유무를 살피기 위해 강제로 엘리베이터 문을 열다가 아래로 떨어짐																		
																			
주요 예방대책	① 승강기 관리자 외 출입금지 조치 ② 승강기 및 주차 설비 유지 보수전문가에 의한 점검, 정비, 수리 ③ 승강기 및 주차설비 오작동 시 전원 차단 후 이상유무 확인 ④ 전등 교체 시 보안면, 보안경, 보호 장갑 등 개인보호구 착용																		
관련법규	① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제9조(양중기) ② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제21조(통로의 조명) ③ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제88조(기계의 동력차단장치) ④ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제92조(정비 등의 작업 시 운전정지)																		

## 4. 환경미화 작업관련 유형별 OPL

공정명	환경미화	작업명	미화작업																				
주요 유해·위험 요인	① 아파트 및 건물의 지붕면의 물기, 이끼 등에 의한 미끄러짐 ② 아파트 내 수목 전지 제거 시 사다리 작업의 안전 수칙 미준수 ③ 날카로운 예초기 사용 시 부주의 및 보호용구 미착용																						
위험성평가	- 주요 재해유형 - ① 떨어짐(추락) ② 맞음(비래) ③ 베임																						
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>강도</th> <th>대</th> <th>중</th> <th>소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>빈도</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>고</td> <td>중대</td> <td>중대</td> <td>미미</td> </tr> <tr> <td>중</td> <td>중대</td> <td>경미</td> <td>미미</td> </tr> <tr> <td>저</td> <td>미미</td> <td>미미</td> <td>미미</td> </tr> </tbody> </table>	강도	대	중	소	빈도				고	중대	중대	미미	중	중대	경미	미미	저	미미	미미	미미
강도	대	중	소																				
빈도																							
고	중대	중대	미미																				
중	중대	경미	미미																				
저	미미	미미	미미																				
재해사례	아파트 단지 및 고층 빌딩 지붕에서 미화작업 중에 지붕의 물기로 인해 미끄러져 중심을 잃고 지상으로 떨어져 사망																						
																							
주요 예방대책	① 안전한 구조의 사다리를 사용하고 가능한 2인 1조로 작업 ② 높은 지붕 작업 시 작업발판 설치, 미끄럼 요인 사전 제거 ③ 미끄럼 방지 기능이 우수한 안전화 착용 및 안전대 착용 ④ 예초기 사용 시 보안경, 보안면, 무릎보호대 등 착용																						
관련법규	① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제24조(사다리식 통로 등의 구조) ② KOSHA C-35-2008 사다리 안전작업 지침 ③ KOSHA G-18-2009 이동식 금속사다리의 제작과 사용에 관한 가이드 ④ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제32조(보호구의 지급) ⑤ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제42조(추락의 방지)																						

## 5. 분리수거 작업관련 유형별 OPL

공정명	폐기물처리	작업명	분리수거																				
주요 유해·위험 요인	① 아파트 재활용품 분리수거 작업 시 수거 차량 작업 위험 반경 내 접근 ② 재활용품 정리 작업 중 박스 밑에 깔린 비닐봉지 등 미끄럼 유발 ③ 날카로운 예초기 사용 시 부주의 및 보호용구 미착용																						
위험성평가	- 주요 재해유형 - ① 끼임(협착) ② 미끄러짐(전도) ③ 베임																						
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>강도</th> <th>대</th> <th>중</th> <th>소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>빈도</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>고</td> <td>중대</td> <td>중대</td> <td>미미</td> </tr> <tr> <td>중</td> <td>중대</td> <td>경미</td> <td>미미</td> </tr> <tr> <td>저</td> <td>미미</td> <td>미미</td> <td>미미</td> </tr> </tbody> </table>	강도	대	중	소	빈도				고	중대	중대	미미	중	중대	경미	미미	저	미미	미미	미미
강도	대	중	소																				
빈도																							
고	중대	중대	미미																				
중	중대	경미	미미																				
저	미미	미미	미미																				
재해사례	아파트 단지 내 재활용품 분리수거 작업을 보조하는 중 재활용품 수거 차량의 집계에 팔이 끼어 크게 부상을 당함 																						
주요 예방대책	① 재활용품 분리수거 작업 시 집게차 작업 반경 내 출입금지 조치 ② 재활용품 정리 작업 시 비닐봉지 등 미끄럼 유발 물건을 먼저 수거 ③ 쓰레기 포장 시 깨진 유리병 등 내용물 확인 철저 ④ 분리 작업 시 보호 장갑 등 개인보호구 착용 및 집게 등 공구 사용																						
관련법규	① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제23조(가설통로의 구조) ② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제32조(보호구의 지급) ③ KOSHA M-5, 2012(작업장 내 차량 안전운행을 위한 기술지침) ④ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제622조(출입의 금지)																						



## 수위 · 경비원 안전작업 가이드

- 발 행 일 : 2014년 6월
  - 발 행 인 : 백헌기
  - 발 행 처 : 한국산업안전보건공단
  - 주 소 : 울산광역시 중구 중가로 400(북정동)
  - 전 화 : (052) 7030-500
  - Homepage : [www.kosha.or.kr](http://www.kosha.or.kr)
  - 인 쇄 처 : (사)한국장애인유권자연맹인쇄사업부
-



# 위기탈출 애플리케이션

2013 국제비즈니스대상 금상 수상!



금상 애플부문-통합모바일체험



은상 애플부문-교육

은상 애플부문-유틸리티 & 서비스



### 사고포착

실시간 재해 정보와 대처 방안 제공



### 응급조치

일터 및 생활 속 응급조치에 관한 기본 지식과 대처방법 제공



### 기초안전 보건교육

스마트폰으로 기초안전 보건교육 이수 확인



### 다국어회화

일터 및 일상생활에 유용한 10개 외국어 회화 제공



### 바이오리듬

바이오리듬에 따른 안전건강 대처 요령 제공



### 체조송

체조송과 바른 자세송 스트레칭 동영상 제공



### 지식충전소

일야야 할 안전보건 정보를 검색할 수 있도록 제공



### 월간 안전보건

'월간 안전보건'을 스마트폰으로 볼 수 있도록 제공



### MSDS 요약정보

불산 등 화학물질의 유해성·위험성과 응급조치 요령 제공

