2014-서비스-288

조심조심 코리아

물품배달원

안전작업 가이드

고용노동부
Ministry of Employment & Labor

산업재해예방
안전보건공단

Contents

01. 물품배달원 직종의 현황

1. 물품배달원 직종의 정의 4
2. 물품배달 작업의 유형 4

02. 산업재해 현황

1. 최근 5년간(2008~2012년) 산업재해 특성 5

03. 물품배달원 직종의 재해예방

1. 표준 작업공정 흐름도 7
2. 공정별 위험요인 및 주요 재해사례 9
3. 세부 작업별 유해 · 위험요인 및 대책 13
4. 물품배달 작업의 표준안전수칙 17
5. 물품배달 작업의 주요 안전표지 25

04. 안전보건자료(OPL : One Point Lesson)

1. 음식배달 작업관련 유형별 OPL 26
2. 택배 · 퀵 · 우편배달 작업관련 유형별 OPL 32

물품배달원 안전작업 가이드

01. 물품배달원 직종의 현황

1. 물품배달원 직종의 정의

- 물품배달원은 고객이 주문 및 구매한 각종 물품을 고객이 원하는 곳까지 운반하여 주는 사람을 의미하며, 한국표준직업분류로 우편물 집배원, 택배원, 음식배달원, 기타 배달원에 해당됨
- 물품배달은 주로 이륜 원동기(오토바이)나 소형 화물차에 의해 이루어지며, 물품배달 관련 재해자의 65.7%가 도로상에서 발생되는 교통재해로 타 직종에 비해 교통사고의 비중이 현저히 높음
- 주요 수행업무

업무명	업무내용
대형 전문 택배업체와 개인 사업자	영업용 화물차량을 소유하고 물건 주인과 운송계약을 전문적으로 수행하는 전문 택배업체와 영업용 화물차량을 소유하고 직접 마케팅과 운송 업무까지 수행하는 개인 사업자를 말함
중소 물류회사/택배업체와 지입차량 근로자	화물운송 영업권을 가진 물류회사가 화물차량을 소지한 개인 사업자를 모집하여 알선료를 받고 운송 위탁계약에 의하여 운송을 위탁하는 경우를 말함
대형 전문 업체의 고정직 또는 정규직 작업자	사업주나 용역회사의 정규직이거나 고정적으로 작업 물량이 확보된 회사(대형 택배업체와 우체국)에서 전문적으로 일하는 작업자를 말함
용역업체와 일용직 작업자	사업주의 하청이나 용역을 수주받아 작업을 대행하는 용역업체와 연계되어 일용직으로 일을 하는 작업자를 말함

2. 물품배달 작업의 유형

2.1 음식배달

- 음식배달은 한식, 중화요리, 피자, 치킨, 패스트푸드 등 매우 다양한 음식들이 주문에 의하여 고객에게 전달되는 행위를 의미. 음식배달은 음식이 식기 전에 고객에게 전해져야하므로 신속한 배달을 위해 매우 빠르게 진행되며, 특히 성탄절 등의 기념일, 우천 등 날씨가 좋지 않은 시기에 주문이 증가하여 사고 위험성이 커지는 특성이 있음

2.2 택배/퀵서비스/우편배달

- 소형 트럭과 이륜차가 주로 사용되며 음식배달과 마찬가지로 도로 운행시간이 길고, 배달시간이 촉박하여 무리하게 운행되어 교통사고가 다발되며 특성이 있음. 또한, 다양한 화물을 빈번하게 적재와 상하차작업이 이루어져 중량물 취급에 의한 요통재해 위험과 물품의 분류작업 등이 반복적으로 이루어져 근골격계질환 위험도 높은 직종임
- 택배/우편배달/퀵서비스 작업은 1) 걸려 넘어지거나 2) 장애물이나 회전문 등에 부딪히거나 3) 도로에서의 차량운행 중 4) 신체부위가 끼이거나 5) 차량이나 계단에서 미끄러지거나 떨어지짐 6) 화상 등에 의해 빈번하게 사고가 발생하고 있음

02. 산업재해 현황

1. 최근 5년간(2008~2012년) 산업재해 특성

- 최근 5년간 산업재해자 자료에서 물품배달원 직종(음식, 피자, 치킨, 중식, 중화, 자장면, 분식, 중국집, 한식, 배달, 택배, 퀵, 우편배달 등) 관련 재해자 11,071명을 분석 대상으로 물품배달원 직종의 재해 특성을 분석
- 재해자의 점유비율은 음식배달원(68.3%)의 재해자 점유 비율이 높고, 사망사고 점유비율도 음식배달원이 74.0%로 높음

【표】 직종 유형별 재해자의 분포수 (단위: 명, %)

작업 유형	재해자		사망자	
	재해자수	점유비율	사망자수	점유비율
음식배달	7,566	68.3%	125	74.0%
택배/퀵/우편배달	3,505	31.7%	44	26.0%

● 기인물별 재해자 분포를 보면 이륜차(67.1%), 차량(5.4%), 영구용계단(4.7%) 순으로 나타났으며, 사망재해에서는 이륜차(80.5%), 차량(11.2%) 순으로 발생함

【표】 기인물별 재해자 분포 (단위: 명, %)

작업내용	음식배달				택배/퀵서비스/우편배달			
	재해자		사망자		재해자		사망자	
	재해자수	점유비율	사망자수	점유비율	재해자수	점유비율	사망자수	점유비율
이륜차	6,471	85.5%	117	96.7%	960	27.4%	19	51.4%
차량	160	2.1%	3	2.5%	441	12.6%	16	43.2%
영구용 계단	245	3.2%	–	–	279	8.0%	–	–
중량물	6	0.1%	–	–	311	8.9%	–	–
옥외바닥	79	1.0%	–	–	129	3.7%	–	–
옥내바닥	56	0.7%	–	–	83	2.4%	–	–
인도, 도로	56	0.7%	–	–	63	1.8%	–	–
문, 창문	22	0.3%	–	–	34	1.0%	–	–

● 세부 직종의 공정별 재해자 분포를 보면 음식배달 작업에서는 이륜차 운행(86.2%) 중 재해 비율이 높게 나타났으며, 사망사고도 이륜차 운행 중 93.6%가 발생함

【표】 음식배달원과 택배/퀵/우편배달원 재해자의 공정별 분포와 근로손실일수 (단위: 명, %)

공정		재해자		사망자	
		재해자수	점유비율	사망자수	점유비율
음식배달	준비작업	13	0.2%	1	0.8%
	상하차	58	0.8%	1	0.8%
	차량이동	366	4.8%	4	3.2%
	이륜차 운행	6,519	86.2%	117	93.6%
	인력운반	330	4.4%	–	–
	배송	280	3.7%	2	1.6%
택배/퀵/우편배달	준비작업	123	3.5%	1	2.3%
	상하차	476	13.6%	1	2.3%
	차량이동	382	10.9%	14	31.8%
	이륜차 운행	940	26.8%	17	38.6%
	인력운반	423	12.1%	1	2.3%
	배송	1,161	33.1%	10	22.7%

03. 물품배달원 직종의 재해예방

1. 표준 작업공정 흐름도

| 음식배달 |

공정 명	작업 명	작업 내용
준비	주문접수 작업	– 고객으로부터 음식 주문 접수
	준비 작업	– 음식물의 조리시간을 감안하여 배달원이나 배달지역을 할당 – 빈 그릇을 수거하거나 식당 주방, 홀 내부 청소
	장소확인 작업	– 배달할 음식과 수저 등 기타 준비물 준비 – 배달할 장소 확인
상하차	상차 작업	– 배달 물품을 배달 장비(자동차 또는 이륜차)에 상차
	하차 작업	– 배달 물품을 배달 장비(자동차 또는 이륜차)에서 하차
이동	차량 운전 작업	– 배달 물품을 싣고 배달지로 배달차량(경자동차, 이륜차)를 운전하여 이동
인력운반	인력 운반	– 차량에서 배달장소(가정, 야외 등)까지 인력운반
배송	음식전달 작업	– 음식전달 및 요금을 계산

| 택배 / 퀵 / 우편배달 |

공정 명	작업 명	작업 내용
준비작업	분류작업	– 수취된 물품의 배송지역별 분류 – 컨베이어, 롤테이너, 대차 등을 이용한 분류 작업
	포장작업	– 소형물품에 대한 랩 포장 작업 – 운반구 적재 작업 – 비닐 끈, 로프를 이용한 묶음 작업
상차작업	차량적재	– 배달물품의 차량 적재
	물품정리	– 지역별, 크기별 적재함 정리
이동/운전	차량운전	– 배달차량 도로 운행
하차작업	물품하차	– 목적지 배달 물품 하차
배송작업	운반/납품	– 대차를 이용한 운반 – 계단, 엘리베이터, 통로 등을 이용한 인력운반 – 배송물품의 최종 인도
	확인작업	– 수취인 확인 날인 – 다음 목적지 전달물품 확인 및 정리 작업

2. 공정별 위험요인 및 주요 재해사례

2.1 물품배달 관련 작업의 위험요인

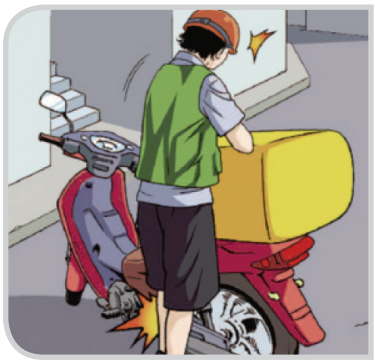
| 음식배달 |

공정 명	작업 명	사용 도구/설비	노출 위험요인
준비	주문접수 및 준비작업, 배달지 확인	 필기도구 / 전화 / PC	• 스트레스
상하차	상하차작업	(인력작업)	• 근골격계질환
이동	차량운전 작업	 이륜차 / 자동차	• 교통사고 • 미끄러짐(전도)
인력운반 (배달)	인력 이동, 음식 전달	(인력작업)	• 미끄러짐, 넘어짐(전도) • 근골격계질환
수거	빈그릇 등 수거	 이륜차 / 자동차	• 교통사고 • 미끄러짐(전도) • 근골격계질환

| 택배 / 퀵 / 우편배달 |

공정 명	작업 명	사용 도구/설비	노출 위험요인
준비작업	분류작업	컨베이어 / 이동대차 / 전동대차	• 끼임(협착) • 미끄러짐(전도) • 근골격계질환 • 떨어짐(낙하)
	포장작업	박스 / 테이프 / 끈	• 베임 • 미끄러짐(전도) • 근골격계질환
상차작업	차량적재	인력 또는 이동대차	• 끼임(협착) • 미끄러짐(전도) • 근골격계질환 • 떨어짐(낙하)
	물품정리	인력 또는 컨베이어	• 미끄러짐(전도) • 근골격계질환 • 부딪힘(충돌)
이동/운전	차량운전	자동차(화물트럭) / 오토바이	• 도로 교통사고
하차작업	물품하차	인력 또는 이동대차	• 미끄러짐(전도) • 근골격계질환 • 떨어짐(낙하)
배송작업	운반/납품	인력 또는 이동대차	• 미끄러짐(전도) • 떨어짐(추락) • 끼임(협착) • 근골격계질환
	확인작업	PDA / 스마트폰	• 스트레스

2.2 물품배달 관련 작업의 주요 재해사례



>> 이륜차 머플러에 종아리가 닿아 화상

● 재해개요

배달지에 도착 후 손님이 주문한 치킨을 꺼내기 위해 오토바이 뒷분분에 있는 배달통을 열던 중 이륜차 머플러에 종아리가 닿아 화상을 입음

● 예방대책

– 신체접촉 예방을 위해 머플러 접촉 방지 커버 설치
– 배달 시 안전 복장 착용 철저(반바지 착용 금지)

>> 이륜차 운행 중 노면 바닥 요철(포트홀) 의해 넘어짐

● 재해개요

야간에 이륜차로 음식배달 중 교차로에서 브레이크를 밟는 순간 바닥 포트홀에 바퀴가 걸려 이륜차가 앞으로 180도 전복되어 몸이 날아가 도로상에 떨어짐

● 예방대책

– 전방 도로상태 확인 하면서 안전운행
– 어두운 곳 운행 중에는 상시 전조등 켜고 운행
– 헬멧, 무릎 보호대 등 안전장구 착용 철저

>> 골목길을 운행 중 주행차량과 부딪침

● 재해개요

이륜차로 좁은 골목길 배달 운행 중 갑작스레 진입하는 봉고트럭을 피해 핸들을 돌리다 벽에 부딪힘

● 예방대책

– 전방 도로상태 확인 하면서 안전운행
– 골목길 운행시 속도 감속, 서행 운행
– 과속금지 및 교통신호 준수 철저

>> 운전 중 발판에 끼어 발목 부상

● 재해개요

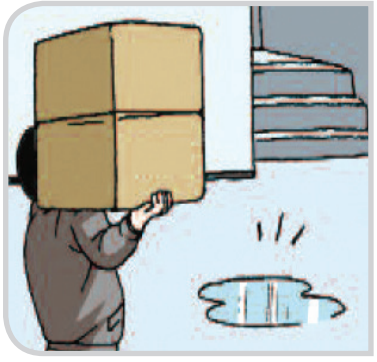
이륜차로 치킨배달 중, 기어를 바꾸려고 이륜차 발판을 밟다가 발이 발판에 끼어 발목 부상

● 예방대책

– 오토바이 운전 중 과격하거나 무리한 행동 금지

– 헬멧, 안전화 등 보호장구 착용 철저

>> 시야 미확보 상태로 배송물품 이송 중 미끄러짐



● 재해개요

택배 배달을 위하여 과도하게 물건을 어깨에 얹어 시야가 보이지 않은 상태에서 이동 중 바닥의 물기를 발견하지 못하여 미끄러짐

● 예방대책

– 시야 확보를 위하여 무리한 양의 택배 박스 운반 금지

– 미끄럼방지 작업화 착용

>> 배달물품 운반 중 계단에서 미끄러짐

● 재해개요

택배 배송 물품을 들고 좁은 계단을 내려가다가 발을 헛디뎌 미끄러짐

● 예방대책

– 계단에는 전방 시야를 확보하고 천천히 이동

– 난간을 잡고 안전하게 이동

– 미끄럼방지 작업화 착용

3. 세부 작업별 유해 · 위험요인 및 대책

| 음식배달 |

공정명	작업명	유해 · 위험요인	대 책
1. 준비	① 주문접수, 준비, 장소확인	• 뜨거운 음식물 취급에의한 화상 위험 • 젓가락 등 준비 중 찔릴 위험	• 내열 장갑 착용 • 무리한 작업 금지
2. 상하차	① 상차	• 상차 시 차문 또는 적재대 문에 손 끼임 재해위험	• 도어 개방 및 밀폐 시 무리한 동작 금지
	② 하차	• 음식배달통 또는 음식물이 떨어져 화상 및 맞음 재해 위험 • 이륜차 넘어짐 위험	• 음식내릴 때 쏟아짐 주의 • 배달용 이륜차 고정 장치는 견고하게 고정하고 비탈진 곳에 주차 금지
3. 이동	① 차량운전	• 배달 차량 및 이륜차 운전 시 미끄러짐, 사고 등의 위험 • 악천후 시 과속에 따른 교통사고 위험 • 골목길 등 협소한 장소에서 통행자와 부딪힘 위험 • 휴대폰 통화 또는 한 손에 배달물을 든 채로 운전 • 교통신호 미준수 • 이륜차 정비 불량에 따른 운행 중 사고 • 후미등, 야광 식별판 미부착으로 추돌 위험	• 이륜차 운전 시 주변을 잘 살피고, 우천 시 감속 및 차폭등 켜기 • 자동차 운전 시, 안전벨트 착용 • 교차로 운전 시 교통안전수칙 준수 • 반드시 규정된 자격을 가진 사람이 운전 • 과속 및 신호위반 금지 • 운전 중 흡연 및 휴대폰 통화 등 위험한 행동 금지 • 운전 중 복장을 단정히 하고 헬멧 등 안전보호 장비를 착용 • 기상악화시나 가혹한 도로조건에서 운행 자제 • 이륜차 점검, 정비 철저
4. 인력운반	① 인력이동	• 계단에서 미끄러짐 • 바닥 미끄러움으로 인한 넘어짐	• 계단 통행 시 주의 • 미끄러짐 방지 작업화 착용
5. 배송	① 음식전달	• 출입문 개방 및 폐쇄에 끼임 및 부딪힘 위험	• 출입문 고정 장치 확인 • 대기 시 문에서 일정간격 떨어져 대기 • 문 출입 시 무리한 진입 금지

| 택배/퀵/우편배달 작업 |

공정명	작업명	유해 · 위험요인	대 책
1.준비	① 분류작업	• 벨트 컨베이어 작업 중 끼임 위험 • 롤 테이너 이동 중 요통 위험 • 롤 테이너 이동 중 적재 물품의 낙하 위험 • 전동운반차와 통행자 부딪힘 위험 • 반복적인 분류작업에 의한 근골격계 질환 위험 • 적재물 붕괴에 의한 맞음 위험 • 중량물 사이에 손가락 끼임 위험 • 배달물품 중 돌출된 날카로운 내용물에 찔릴 위험	• 벨트 컨베이어 비상정지 스위치 부착 • 중량물 운반 수칙 준수 • 롤 테이너 도어 시건조치 철저 • 작업장 통로구분 • 주기적 휴식시간 부여 및 스트레칭 실시 • 중량물은 편하중이 없도록 적재하고 하적단 중간에서 물품빼기 금지 • 작업장갑 착용 및 작업방법 준수 • 작업 중 물품 상태 확인 철저
	② 포장작업	• 대형 랩 포장기 회전부에 끼임 위험 • 절단용 커터칼에 베일 위험 • 대형 포장기 작업중 포장 물품 맞음 위험 • 반복 작업에 의한 근골격계질환 위험 • 배송지역별 소단위 운반용구 운반 중 요통 위험 • 협소한 작업공간에서 인접된 설비에 끼임 위험 • 포장 로프에 손 등이 동시에 물리는 등 끼임 위험	• 대형 랩 포장기 회전 위험부 접근금지 • 커터칼 무리한 사용방법 금지 • 포장용 물품적재 방법 준수 • 주기적 휴식시간 부여 및 스트레칭 실시 • 중량물 취급방법 준수 • 작업 장소 작업 전 확인 철저 • 포장로프 조임 작업 시 물품 상태 확인 철저
2. 상차	① 상차작업	• 상차 적재 중 차량 유동으로 부딪힘 위험 • 중량물 반복 상차에 의한 근골격계질환 위험 • 상차된 적재물의 낙하에 의한 재해 위험 • 적재함 작업 도중 실족 등 떨어짐 위험 • 차량적재함 리프트게이트 운전 중 신체 끼임 위험 • 적재물의 붕괴 위험 • 적재 후 적재함에서 하차 중 미끄러짐 위험 • 이륜차 머플러 등 고온부 접촉에 의한 화상 위험 • 적재한 작업 장소에서 돌출된 차량 구조물에 부딪힘 위험	• 상차 중 차량고임 조치 및 브레이크에 의한 확실한 제동 후 작업 • 휴식시간 부여 및 스트레칭 실시 • 중량물은 편하중이 없도록 적재하고 중간 적재단에서 물품 빼내기 금지 • 작업 장소 확인 철저 • 리프트게이트 끼임 위험부 방호 조치 및 운전 중 신체 접근 금지 • 적재방법 준수 • 적재함에서 하차 시 작업발판을 이용한 안전하차 실시 • 적재함 하차 시 차량구조물을 활용하여 안전하게 하차 • 이륜차 운전자는 반바지 착용을 금지하고 보호덮개 설치 • 돌출된 구조물에는 보호덮개 사전 부착

공정명	작업명	유해 · 위험요인	대 책
2. 상차	② 적재작업	• 상차된 적재물 붕괴 위험 • 적재물 정리 작업 중 미끄러짐 위험 • 정리 후 하차 작업 중 떨어짐 위험 • 편중 적재에 의한 중량물 붕괴 위험 • 중심이 높은 적재물 미끄러짐에 의한 근로자 끼임 위험 • 적재 중 돌출된 날카로운 내용물에 찔림 위험 • 적재물 운반대차 등에 발등 끼임 위험	• 적재함 적재 시 무거운 물품부터 차례로 적재하는 등 적재 방법 준수 • 적재함 바닥상태 확인 철저 • 적재함에서 하차 시 작업발판을 이용한 안전하차 실시 • 중량물은 편하중이 없도록 적재하고 중간 적재단에서 물품 빼내기 금지 • 중심이 높은 적재물은 힌 상태로 적재 • 작업 전 물품상태 확인 철저 • 운반대차 등은 미는 형태가 아닌 끄는 형태로 사용
3. 이동/ 운전작업	② 차량운전	• 교통법규 미준수 • 좁은 골목길 교차주행 시 타 차량과 접촉 위험 • 빙판길, 우천 시 미끄러짐 • 적재함 시건 조치 미비로 물품 낙하 위험 • 이륜차 운전 중 휴대폰 통화 등 불안전한 행동 • 이륜차 운전자 반바지 착용에 의한 화상 위험 • 도로요철 지역 과속 운행에 의한 전복, 요통위험 • 주차브레이크 풀림에 의한 경사지 차량 부딪힘 위험 • 졸음운전에 의한 교통사고 위험	• 교통법규 준수 • 좁은 골목길 운행은 가급적 지향하고 운행 시 서행 • 빙판길, 우천 시 규정 속도보다 30% 이상 감속운행 • 적재함 열림 방지용 버팀대 등 체결 철저 • 이륜차 운전 중 불안전한 행동 금지 • 이륜차 운전자는 반바지 착용을 금지하고 고열부는 덮개 등을 설치하여 접촉 방지 • 도로요철 지역은 절대 감속운행 • 주차브레이크 체결 철저 및 경사지 주차 시 별도의 고임목 조치 실시 • 충분한 휴식 및 졸음시 안전한 장소에 주차하고 휴식 실시
4. 하차	① 하차작업	• 상차 중 차량 유동으로 부딪힘 위험 • 중량물 반복 상차에 의한 근골격계질환 위험 • 상차된 적재물의 낙하에 의한 재해 위험 • 적재함 작업중 실족 등 떨어짐 위험 • 차량적재함 리프트게이트 운전 중 신체 끼임 위험 • 적재물의 붕괴 위험 • 적재 후 적재함에서 하차 중 미끄러짐 위험 • 오토바이 머플러 등 고온부 접촉에 의한 화상 위험 • 적재한 비좁은 작업 장소에서 돌출된 차량 구조물 부딪힘 위험	• 상차 중 차량고임 조치 및 브레이크에 의한 확실한 제동 후 작업 • 휴식시간 부여 및 스트레칭 실시 • 중량물은 편하중이 없도록 적재하고 중간 적재단에서 물품 빼내기 금지 • 작업 장소 확인 철저 • 리프트게이트 끼임 위험부 방호 조치 및 운전 중 신체 접근 금지 • 적재방법 준수 • 적재함에서 하차 시 작업발판을 이용하여 안전하게 하차 • 적재함 하차 시 차량구조물을 활용하여 안전하게 하차 • 오토바이운전자 반바지착용을 금하고 고온부 보호덮개 설지 등 • 돌출된 구조물에는 보호덮개 사전부착

공정명	작업명	유해 · 위험요인	대 책
5. 배송 작업	① 납품/ 운반	• 건물의 회전문 등에 끼임 • 계단 등에서 미끄러짐, • 대리석 바닥 등 미끄러운 통행로 상에서 미끄러짐 위험 • 중량물의 무리한 운반에 의한 근골격계질환 위험 • 투명한 유리 재질 출입구 등에 부딪힘 위험 • 중량물 배송 중 낙하에 의한 발등 끼임 위험 • 급격히 개방되는 도어 등 부딪힘 위험 • 노출된 날카로운 내용물에 베일 위험 • 중량물 사이에 손가락 등 끼임 위험	• 건물의 회전문 진입 시 회전문 상태 확인 후 이동 • 계단통행시 답단의 위치 및 상태 등을 필히 확인하고 주의 통행 • 건물 진입 시 바닥의 상태를 미리 확인 하고 무리한 진입 금지 • 중량물 취급방법 준수 • 진입하고자하는 건물의 상태를 미리 확인하고 진입하되 추측에 의한 무리한 진입은 금지 • 단단한 물품, 중량물의 경우 운반대차 등을 사용 • 도어근접 시 주의 • 배송물 외형상태 확인 철저 • 작업 장갑 착용 및 무리한 작업 금지
	② 확인작업	• 물품확인을 위한 적재함 도어 개방 시 낙하 위험 • 배송물품 정리 중 붕괴 위험 • 좁은 적재함 정리 작업 중 미끄러짐 위험 • 적재함 하차 중 미끄러짐, 떨어짐 • 적재함 문에 끼임	• 적재함 도어 급격한 개방 금지 • 적재함 배송물품 적재 상태 확인 후 적재함으로 진입 • 적재함 바닥상태 확인 철저 • 적재함 하차 시 차량구조물을 활용하여 안전하게 하차 • 적재함 문은 천천히 안전하게 닫음

4. 물품배달 작업의 표준안전수칙

4.1 물품배달 10대 안전수칙

① 교통법규의 준수

1) 과속, 난폭운전, 신호위반 등 불법운전을 하지 않는다.
2) 운전 중 졸음이 올 경우 안전한 장소에서 휴식 후 차량을 운행한다.
3) 운전 중에는 반드시 전조등, 후미등, 방향지시 등을 사용한다.
4) 차량별 운전면허가 있는 자만 운행한다.

② 차량정비 철저

1) 평소 이륜차 및 배달차량의 정비를 생활화한다.
2) 이륜차는 1년 마다 주기적으로 전문가에게 안전점검을 받는다.
3) 배달트럭은 정해진 주기의 법적 정기점검을 기한 내 필하고 결함부위는 즉시 수리한다.
4) 운행 전 브레이크, 타이어 공기압, 방향지시 및 제동 등 기본기능에 대한 점검 후 운행을 시작한다.

③ 단정한 복장 및 안전장구 착용

1) 복장은 작업에 방해가 되지 않도록 단정한 복장을 착용한다.
2) 이륜차 운전자는 운행 중 필히 헬멧 등 안전보호 장비를 착용한다.
3) 배달트럭 운전자는 운행 시 필히 안전벨트를 착용한다.

④ 운행 중 불안전한 행동 금지

1) 운전 중 흡연, 잡담, 휴대폰 통화 등 불필요한 행동을 금지한다.
2) 운전 중 DMB 시청 등은 하지 않는다.

⑤ 기후 및 도로 상태에 따른 안전운전

1) 운행 전 날씨예보 등을 확인한다.
2) 우천 등 악천후 시 규정 속도의 30% 이상 감속 운전한다.
3) 배달경로를 가능한 한 안전한 길로 선정하여 운행한다.

⑥ 중량물 취급방법의 준수

1) 화물의 중량, 취급빈도, 운반거리, 운반속도 등 인체에 부담을 주는 작업조건에 따라 작업시간과 휴식시간을 적정하게 배분한다.
2) 5kg 이상의 화물에 대하여 근로자가 쉽게 알 수 있도록 물품의 중량과 무게중심에 대하여 작업장 주변에 안내표시를 한다.
3) 취급하기 곤란한 화물은 손잡이, 갈고리 또는 진공빨판 등 적절한 보조도구를 활용한다.
4) 중량물을 들어 올릴 때에는 근로자의 무게중심을 낮추거나 대상물에 몸을 밀착하는 등 신체에 대한 부담을 감소시킨다.

⑦ 물품 적재방법의 준수

1) 적재량을 초과하여 적재하지 않는다.
2) 물품은 편하중이 생기지 않게 적재하고 중간 단에서 화물을 빼지 않는다.
3) 일반적재함의 경우 화물이 운행 중 떨어지지 않도록 결속한다.
4) 운행 전 적재함 잠금장치를 확인한다.
5) 승차석이 아닌 적재함 등에 근로자 탑승은 원칙적으로 금지하되 불가피한 경우에는 떨어짐 방지 조치를 실시한다.
6) 2m 이상 높이에서 작업 시에는 안전한 승하강 설비를 설치하고, 안전모를 착용한다.
7) 로프 풀기 작업, 방수포를 씌우거나 걷는 작업 시에 화물의 낙하 위험을 사전에 제거하고 떨어지지 않도록 단부에서 안쪽으로 이동하면서 작업한다.

⑧ 건물 내 진입 및 통행방법 준수

1) 건물 내 진입 시 물에 젖은 대리석 바닥 등 통행로 상태를 확인하고 무리해서 진입하지 않는다.
2) 계단 등에서는 난간을 잡고 이동하여야 하나 여의치 않을 경우 계단 상태를 확인하고 천천히 통행한다.
3) 회전문 통과 시 무리하게 진입하지 않고 투명유리 재질 등의 도어일 경우 확인 후 진입하여 부딪힘 사고를 예방한다.

⑨ 주차 시 안전조치 시행

1) 경사로 주차 시 고임목 등 별도의 안전조치를 철저히 한다.
2) 차량 후미 등 사각지대를 확인하고 운행을 개시한다.

⑩ 작업 전 · 후 스트레칭 실시

1) 분류작업 등 반복작업의 경우 작업전 · 후 수시로 스트레칭을 실시한다.
2) 상차, 하차, 배송 등 중량물 운반작업 전후에는 반드시 스트레칭을 실시하고 작업을 시작한다.

4.2 물품배달 안전점검표

1 표준 안전작업수칙

| 음식 / 퀵서비스 / 우편배달 등 오토바이 배달작업 |

번호	수칙내용	체크 (V)
①	평소 오토바이 정비를 철저히 한다.	
②	운전 중에는 반드시 전조등, 후미등, 방향지시등을 사용한다.	
③	운전 중 흡연, 잡담, 휴대폰 통화 등 불필요한 행동을 금지한다.	
④	배달경로는 가능한 한 안전한 길로 선정하여 운행한다.	
⑤	신규 채용자 안전교육을 철저히 한다.	
⑥	과속, 난폭운전, 신호위반 등 불법운전을 하지 않는다.	
⑦	지나치게 어두운 곳이나, 가혹한 도로 조건에서는 운행을 자제한다.	
⑧	1년 마다 주기적으로 전문가에게 이륜차의 안전점검을 받는다.	
⑨	복장을 단정히 하고 헬멧 등 안전보호 장비를 착용한다.	
⑩	기상관계나 도로 바닥상태를 확인하여 안전 운행한다.	
⑪	운행 중 전방상태를 잘 살피고 교통법규를 지키도록 한다.	
⑫	교차로 통행 시 좌우 확인을 철저히 한다.	
⑬	교통신호가 확실히 바뀐 후에 출발한다.	
⑭	작업 전 · 후 수시로 스트레칭을 실시하고 지속적으로 유지한다.	

| 택배 등 트럭 배달작업 |

번호	수칙내용	체크 (V)
①	화물운송 자격을 보유한사람만 운전하고 교통법규를 준수하고 방어 운전한다.	
②	적재량을 초과하여 적재하지 않고, 제한속도를 준수한다.	
③	차량의 시동을 끄고 보조 제동장치를 이용하여 확실하게 제동한다.	
④	경사지에 주차 시에는 구름방지 조치를 한다.	
⑤	포크, 버킷, 암 등이나 이들에 의해 지지되는 화물 아래는 출입하지 않는다.	
⑥	화물 적재 시에 편하중을 방지하고 떨어짐 방지 조치를 실시한다.	
⑦	승차석이 아닌 적재함 등에 근로자 탑승 시에는 떨어짐 방지 조치를 하고, 차량에 오르거나 내릴 땐 발판을 이용하고 뛰어 내리지 않는다.	
⑧	2m 이상 높이에서 작업 시에는 안전한 승하강 설비를 설치하고, 안전모를 착용한다.	
⑨	짐 걸이용 섬유로프는 사전에 파손 유무를 점검한다.	
⑩	로프 풀기 작업, 방수포를 씌우거나 걷는 작업 시에 화물의 낙하 위험을 사전에 제거하고 떨어지지 않도록 단부에서 안쪽으로 이동하면서 작업한다.	
⑪	물건은 시야가 확보되는 만큼만 들고 운반한다.	
⑫	계단을 오르내릴 땐 손잡이를 꼭 잡는다.	
⑬	잡업 중 짧게 자주 쉬고 흡연하면서 작업하지 않는다.	

| 냉동(보냉) 탑차를 이용한 물품배달 작업 |

번호	수칙내용	체크 (V)
①	적재하중을 준수한다.	
②	탑차 내에 미끄러질 위험 요인을 제거한다.	
③	화물이 무너질 위험이 없는지 확인한다.	
④	교통법규를 준수하여 운행한다.	
⑤	운행 전 적재함 잠금장치를 확인한다.	
⑥	각종 전기 점등장치가 정상적으로 작동하는지 확인한다.	
⑦	각 타이어 측면이 갈라지거나 찢기는 등 파손여부를 확인한다.	
⑧	클러치나 브레이크 페달의 유격 및 브레이크액의 수준은 양호한지 확인한다.	
⑨	장시간 운행 시 적정한 휴식을 취한다.	
⑩	냉동탑차 내부 등 한냉 장소에서 장시간 체류하지 않는다.	

2 작업전 사전점검 체크리스트

연번	점검항목	점검 결과		
		양호	보통	불량
①	운전자 상태와 면허 등은 확인되었는가? – 운전 및 원동기 면허 – 운전자 건강상태(음주 등) – 배달 복장은 단정한가?(슬리퍼, 반바지 착용 금지 등)			
②	기상상태 및 운행경로 상의 도로상황은 확인하였는가?			
③	이륜차 헬멧 등 보호장구는 지급되고 착용하는가? – 차량 안전벨트 상태 등			
④	차량은 사전에 점검되고 상태는 양호한가? – 공기압 및 타이어 외관 상태 – 방향지시, 제동 등, 브레이크 작동상태 – 배달용 이륜차의 적재함 고정상태 – 머플러 등 고온부 방호상태 – 적재함 도어, 내부 상태 등			
⑤	비가 오거나 눈이 오는 날은 감속 운행하는가?			
⑥	분류작업 컨베이어 등에 비상정치 장치 등 안전장치는 부착되어있는가?			
⑦	화물적재 방법과 적재량은 준수하는가? – 화물의 붕괴 또는 낙하를 예방하기 위하여 화물에 로프를 거는가?			
⑧	화물 적재 시 반드시 시동을 끄고 브레이크를 확실히 걸어 두는가?			
⑨	중량물 취급 및 반복작업에 대한 안전작업 방법은 숙지하고 있는가?			
⑩	작업 전 · 후 스트레칭을 실시하는가?			

3 공정별 안전점검표

상황	점검 내용	장비 및 설비	조치 여부 (O, X)
준비	• 분류작업장 통로 및 작업바닥 상태 확인		
	• 차량상태 확인 (공기압, 브레이크, 점멸등, 안전벨트 등)	트럭, 오토바이	
	• 운전자(작업자) 건강 상태 및 면허 등 확인 (면허, 음주여부, 복장상태)		
	• 벨트 컨베이어 비상정지 스위치 부착 및 작동여부	벨트 컨베이어	
	• 작업 전 스트레칭 실시여부		
	• 물품의 적재방법 준수 여부 (편하중 적재, 중간단 물품 빼내기 등)		
	• 대형 랩 포장기 등 위험구역 출입금지 조치 여부		
	• 반복작업 시 규칙적인 휴식시간 준수여부		
	• 중량물 안전한 취급방법 준수 여부 (운반구, 전동운반차, 롤테이너 등 사용 여부)	전동운반차, 롤테이너 등	
상차	• 중량물 취급 시 보조 운반용구 사용 여부		
	• 컨베이어 등 전용운반기구 활용 여부	컨베이어	
	• 리프트게이트 끼임 위험부 방호조치 및 운전 중 신체 접근 여부	차량 리프트게이트	
	• 하차용 작업발판 설치 여부		
	• 이륜차 적재함 고정 상태	이륜차	
	• 차량 적재함 내부 돌출 부위 등 확인	적재함	
	• 이륜차 머플러 등 고온부 방호 조치 상태	이륜차	
	• 화물 적재 시 시동을 끄고 브레이크 체결 여부	트럭 등 운송차량	
	• 화물의 붕괴 또는 낙하를 예방하기 위하여 반드시 화물에 로프를 거는가?	결속로프	

상황	점검 내용	장비 및 설비	조치 여부 (O, X)
차량 운전	• 교통법규 준수여부		
	• 운전자 음주 운전 여부	음주측정기	
	• 과속, 난폭운전 및 운전 중 잡담 등 불안전한 행동 여부		
	• 악천후 시 감속여부		
	• 작업 전 스트레칭 실시여부		
	• 적재함 시건 조치 및 화물 결속상태 확인	트럭 등 운송차량	
하차	• 무리한 중량물 하역 확인		
	• 리프트게이트 끼임 위험부 방호조치 및 운전 중 신체 접근여부	차량 리프트 게이트	
	• 물품을 가지고 뛰어 내리는 등 불안전한 행동 여부		
	• 작업자 하차용 작업발판 설치 여부		
	• 브레이크 체결 및 고임목 고정 여부	화물트럭	
	• 차량 적재함 내부 돌출 부위 등 확인	적재함	
	• 이륜차 머플러 등 고온부 방호 조치 상태	이륜차	
납품 운반	• 진입 전 건물 바닥상태 확인 (대리석, 물기등에 의한 미끄럼)	건물	
	• 회전문, 투명 유리재질 도어 등 진입 전 확인	건물	
	• 계단 및 통행로 확인 (계단 상태, 난간상태, 통로바닥 상태)	건물	
	• 단단한 물건운반 시 미끄럼방지 장갑 착용 여부	장갑	
	• 안전화 착용여부	안전장구	
	• 도어 개방 시 노루발 고정여부	출입도어	
	• 적재함 물품 인출 시 중간에서 빼내기 금지	적재 물품	
	• 적재함 도어 개폐 시 무리한 작업 금지	적재함 도어	

5. 물품배달 작업의 주요 안전표지

| 금지표지 |

금연	화기 금지	통행금지	주정차 금지

| 경고표지 |

떨어짐	미끄러짐	중량물 취급	머리조심

| 지시표지 |

안전모 착용	안전화 착용	안전장갑 착용	주차장

| 안내표지 및 기타 |

건물 내 금연	과속방지턱	비상용 기구	비상구

04. 안전보건자료(OPL : One Point Lesson)

1. 음식배달 작업관련 유형별 OPL

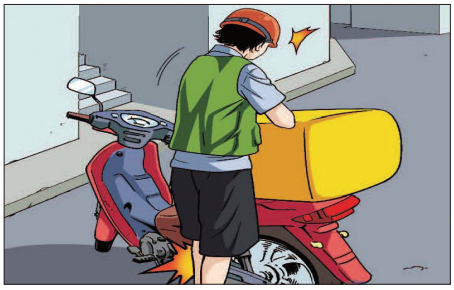
<table>
<tr><th>공정명</th><th>준비</th><th>작업명</th><th>준비</th></tr>
<tr><td>주요
유해 · 위험
요인</td><td colspan="3">① 뜨겁게 조리된 음식 운반 중 화상
② 각종 전기 기기 사용 중 감전
③ 조리 기구 및 식기 세척 중 베임
④ 랩 포장 작업 중 칼날부에 베임</td></tr>
<tr><td>위험성평가</td><td colspan="3">– 주요 재해유형 –
① 화상
② 감전
③ 베임

<table>
<tr><th>강도 / 빈도</th><th>대</th><th>중</th><th>소</th></tr>
<tr><td>고</td><td>중대</td><td>중대</td><td>미미</td></tr>
<tr><td>중</td><td>중대</td><td>경미</td><td>미미</td></tr>
<tr><td>저</td><td>미미</td><td>미미</td><td>미미</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>재해사례</td><td colspan="3">주방으로부터 배달할 음식을 전달받던 도중 쏟아 다리에 화상을 입음

 </td></tr>
<tr><td>주요
예방대책</td><td colspan="3">① 주방에서 뜨거운 음식 용기를 취급할 때 전용장갑 착용
② 전자기기 작동 전 전선피복상태 등 누전여부 확인과 젖은 손으로 전기 제품 취급 금지
③ 랩 포장 시 서두르지 말고 가위 등 안전한 공구를 가지고 자름</td></tr>
<tr><td>관련법규</td><td colspan="3">① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제3조(전도의 방지)
② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제4조(작업장의 청결)
③ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제32조(보호구의 지급 등)
④ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제301조(전기 기계 · 기구 등의 충전부 방호)
⑤ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제304조(누전차단기에 의한 감전방지)</td></tr>
</table>

공정명	상하차	작업명	상하차
주요 유해 · 위험 요인	① 음식 상차 시 적재함에 손 끼임 ② 음식 배달통 떨어짐으로 인한 발등 부상 ③ 중량물 상/하차로 인한 근골격계질환 ④ 시동 중인 이륜차 머플러 및 엔진 접촉에 의한 화상 ⑤ 이륜차 운행 중 넘어짐		
위험성평가	– 주요 재해유형 – ① 끼임(협착) ② 근골격계질환 ③ 화상		

빈도 \ 강도	대	중	소
고	중대	중대	미미
중	중대	경미	미미
저	미미	미미	미미

재해사례	배달박스 상차 중 이륜차가 넘어지며 이륜차와 바닥사이에 발목이 끼어 골절재해 발생	
주요 예방대책	① 장갑, 안전화 등 개인보호 장비 착용 ② 중량물을 들어 올릴 때는 무게중심을 낮추거나 대상물에 몸을 밀착하여 신체의 부담 감소 ③ 이륜차 운전자는 반바지 착용을 금지 ④ 배달물품 적재 시 주차용 지지대는 정확히 고정	
관련법규	① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제32조(보호구의 지급 등) ② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제34조(전용 보호구 등) ③ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제87조(원동기 · 회전축 등의 위험 방지) ④ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제663조(중량물의 제한) ⑤ KOSHA GUIDE G–58–20011 오토바이 배달작업 시 안전에 관한 기술지침	

<table>
<tr><th>공정명</th><th>음식배달작업</th><th>작업명</th><th>이륜차 운전</th></tr>
<tr><td>주요
유해 · 위험
요인</td><td colspan="3">① 골목길 모퉁이에서 사람이 갑자기 나타나서 교통사고 발생
② 기상조건(눈, 비, 바람 등)에 따른 넘어짐 또는 미끄러짐 등
③ 휴대폰 통화 또는 한 손에 배달물을 든 채로 운전 중 사고 발생
④ 운전 미숙으로 인한 사고 발생</td></tr>
<tr><td>위험성평가</td><td colspan="3">– 주요 재해유형 –
① 도로 교통사고
② 미끄러짐(전도)
③ 부딪힘(충돌)
④ 화상

<table>
<tr><th>강도 / 빈도</th><th>대</th><th>중</th><th>소</th></tr>
<tr><td>고</td><td>중대</td><td>중대</td><td>미미</td></tr>
<tr><td>중</td><td>중대</td><td>경미</td><td>미미</td></tr>
<tr><td>저</td><td>미미</td><td>미미</td><td>미미</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>재해사례</td><td colspan="3">이륜차를 이용한 배달 중 공동주택 단지 입구에 설치된 차량진입 방지석에 부딪힘

</td></tr>
<tr><td>주요
예방대책</td><td colspan="3">① 운행 중 전방상태를 잘 살피며 교통법규 준수
② 과속이나 핸들 과대 조작, 급제동 금지
③ 주기적으로 이륜차 정비
④ 개인 보호 장비 착용
⑤ 안전한 배달이 될 수 있도록 배달 소요시간 알리기
⑥ 기상상태나 도로 바닥상태를 확인하여 안전 운행</td></tr>
<tr><td>관련법규</td><td colspan="3">① KOSHA GUIDE G–58–20011 오토바이 배달작업 시 안전에 관한 기술지침
② 도로교통법 제43조(무면허 운전 등의 금지)</td></tr>
</table>

공정명	이동	작업명	차량운전

주요 유해 · 위험 요인

① 좁은 골목 운전 시 보행자나 다른 오토바이/차량과 충돌
② 빙판길 등 악천후 시 교통사고

위험성평가

– 주요 재해유형 –
① 교통사고
② 미끄러짐(전도)
③ 부딪힘(충돌)

빈도 \ 강도	대	중	소
고	중대	중대	미미
중	중대	경미	미미
저	미미	미미	미미

재해사례

비오는 날 주택가 배달을 위해 차량 운전 중 골목길에서 튀어나온 어린아이와 충돌

주요 예방대책

① 교차로 신호 준수 및 전방주시
② 골목길 과속금지
③ 악천후 시 규정 속도의 30% 이상 감속운전
④ 안전벨트 착용
⑤ 운전 중 흡연, 휴대폰 통화, DMB 시청 등 불안전 행동 금지

관련법규

① 도로교통법 제43조(무면허 운전 등의 금지)

공정명	인력운반	작업명	인력이동

주요 유해 · 위험 요인

① 반복적인 음식 배달업무로 인한 근골격계 질환
② 이동 중 계단 등에서 미끄러져 넘어지거나 떨어짐
③ 우천 시 젖은 신발로 인한 대리석 바닥에서 미끄러짐
④ 건물 투명 유리창 등에 부딪힘 위험 등

위험성평가

– 주요 재해유형 –
① 근골격계질환
② 미끄러져(전도) 넘어짐
③ 떨어짐(추락)
④ 부딪힘(충돌)

빈도 \ 강도	대	중	소
고	중대	중대	미미
중	중대	경미	미미
저	미미	미미	미미

재해사례

음식배달 박스를 들고 지하상가로 배달하던 중, 계단에 있는 물기 때문에 미끄러지며 넘어져 부상당함

주요 예방대책

① 미끄럼 방지용 신발 착용
② 건물 내 진입 시 통행로 상태를 확인하고 천천히 진입
③ 계단 이용 시에는 난간을 잡고 천천히 이동

관련법규

① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제3조(전도의 방지)
② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제32조(보호구의 지급 등)
③ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제34조(전용 보호구 등)

공정명	배송	작업명	음식전달

주요 유해 · 위험 요인

① 배달장소 출입문에 손이 끼임
② 미끄러져 넘어지는 재해

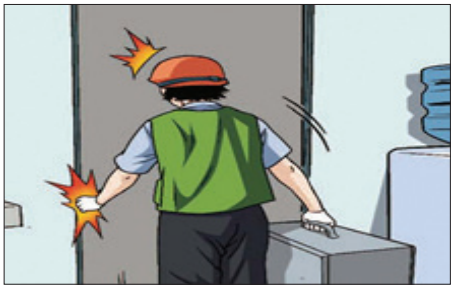
위험성평가

– 주요 재해유형 –
① 끼임
② 넘어짐

빈도 \ 강도	대	중	소
고	중대	중대	미미
중	중대	경미	미미
저	미미	미미	미미

재해사례

음식배달 박스를 든 채로 음식을 전달하던 중 출입문이 닫히면서 손가락이 출입문에 끼임



주요 예방대책

① 출입문 고정 상태 확인 후 배달 음식 전달
② 출입문을 갑자기 열 때 부딪힘을 방지하기 위해 한 발짝 뒤에 위치
③ 미끄럼 방지용 작업화 착용

관련법규

① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제32조(보호구의 지급 등)
② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제34조(전용 보호구 등)
③ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제663조(중량물의 제한)

2. 택배 · 퀵 · 우편배달 작업관련 유형별 OPL

<table>
<tr><th>공정명</th><th>준비</th><th>작업명</th><th>준비</th></tr>
<tr><td>주요
유해 · 위험
요인</td><td colspan="3">① 롤 테이너 등 운반 및 기구사이 손 끼임
② 중량물 운반으로 인한 요통 및 근골격계질환
③ 물품적재 랙에 물품 적재 시 사다리 등에서 떨어짐
④ 통행로 상의 장애물에 의한 넘어짐</td></tr>
<tr><td>위험성평가</td><td colspan="3">– 주요 재해유형 –
① 끼임(협착)
② 근골격계 질환/요통
③ 떨어짐(추락)
④ 넘어짐(전도)

<table>
<tr><th>강도 / 빈도</th><th>대</th><th>중</th><th>소</th></tr>
<tr><td>고</td><td>중대</td><td>중대</td><td>미미</td></tr>
<tr><td>중</td><td>중대</td><td>경미</td><td>미미</td></tr>
<tr><td>저</td><td>미미</td><td>미미</td><td>미미@</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>재해사례</td><td colspan="3">롤테이너를 이동하다 마주 오는 롤 테이너 사이에 손이 끼어 손가락 골절

 </td></tr>
<tr><td>주요
예방대책</td><td colspan="3">① 운반 작업 시 항상 전방 주시
② 과도한 중량물 운반은 운반기계 사용
③ 적재기준 초과 금지
④ 롤 컨테이너 날카로운 부위 및 도어시건 장치를 확실히 고정 후 이동</td></tr>
<tr><td>관련법규</td><td colspan="3">① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제3조(전도의 방지)
② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제32조(보호구의 지급 등)
③ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제34조(전용 보호구 등)
④ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제663조(중량물의 제한)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>공정명</th><th>상하차</th><th>작업명</th><th>상차</th></tr>
<tr><td>주요
유해 · 위험
요인</td><td colspan="3">① 차량 상차 시 신체부위 끼임
② 반복적인 중량물 취급에 의한 근골격계 질환 발생
③ 적재 작업 시 날카로운 물체에 의한 찔림, 베임
④ 적재물의 붕괴로 인한 맞음
⑤ 지게차 등 하역 운반기계에 의한 부딪힘 또는 끼임</td></tr>
<tr><td>위험성평가</td><td colspan="3">– 주요 재해유형 –
① 부딪힘(충돌)
② 끼임(협착)
③ 근골격계질환
④ 베임

<table>
<tr><th>강도 / 빈도</th><th>대</th><th>중</th><th>소</th></tr>
<tr><td>고</td><td>중대</td><td>중대</td><td>미미</td></tr>
<tr><td>중</td><td>중대</td><td>경미</td><td>미미</td></tr>
<tr><td>저</td><td>미미</td><td>미미</td><td>미미</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>재해사례</td><td colspan="3">택배 물류창고에서 적재작업을 하던 중 하차된 물품 운반 지게차에 발이 끼임

 </td></tr>
<tr><td>주요
예방대책</td><td colspan="3">① 지게차 운행 시 사각지대 확인 운행
② 지게차 운행 경고등 설치
③ 적재량 초과 금지
④ 작업자 전원 안전모 안전화 등 개인보호구 착용</td></tr>
<tr><td>관련법규</td><td colspan="3">① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제32조(보호구의 지급 등)
② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제34조(전용 보호구 등)
③ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제171조(전도 등의 방지)
④ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제172조(접촉의 방지)
⑤ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제173조(화물적재 시의 조치)
⑥ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제177조(싣거나 내리는 작업)
⑦ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제 178조(허용하중 초과 등의 제한)
⑧ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제 179~183조(지게차의 안전조치)</td></tr>
</table>

공정명	상하차	작업명	하차

주요 유해 · 위험 요인

① 교통법규 위반에 따른 교통사고
② 냉동탑차 내에서 화물 운반 중 바닥의 얼음 또는 화물에 의한 걸림
③ 화물 낙하로 인한 재해 발생 위험
④ 무리한 동작 및 부적합한 작업 자세로 인한 근골격계질환 위험

위험성평가

– 주요 재해유형 –
① 도로 교통사고
② 넘어짐
③ 떨어짐(추락)
④ 근골격계질환

빈도 \ 강도	대	중	소
고	중대	중대	미미
중	중대	경미	미미
저	미미	미미	미미

재해사례

급식배달지에 도착, 차량에서 식판, 그릇, 반찬 등의 박스를 들고 하차 하는 순간, 허리에 무리한 힘이 가해져 허리에 부상을 입음

주요 예방대책

① 중량물 취급 작업의 안전조치 준수
– 작업조건에 따라 작업시간과 휴식 시간을 적정하게 배분
– 5kg 이상의 화물은 중량과 무게중심 안내표시 부착
– 중량화물은 근로자의 무게중심을 낮추거나 대상물에 몸을 밀착하는 등 신체에 부담을 감소
② 작업방법의 준수(중량물 하역, 적재하중 준수)

관련법규

① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제171조(미끄러짐 등의 방지)
② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제172조(접촉의 방지)
③ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제173조(화물적재시의 조치)
④ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제190조(화물중간에서 빼내기 금지)

공정명	이동	작업명	차량운전

주요 유해 · 위험 요인

① 적재방법의 불량으로 화물 맞음
② 적재함에서 작업 중 떨어짐
③ 화물 결속을 위해 사용하는 로프 파단
④ 과속, 신호 위반 등으로 인한 교통사고

위험성평가

– 주요 재해유형 –
① 도로 교통사고
② 낙하
③ 떨어짐(추락)

빈도 \ 강도	대	중	소
고	중대	중대	미미
중	중대	경미	미미
저	미미	미미	미미

재해사례

차량에 실린 과일을 내리는 작업 중, 후진하는 차량의 바퀴에 발이 끼임

주요 예방대책

① 화물차 적재함 등에 승강 설비부착
② 작업장 내 제한속도(10km/h 이하) 준수
③ 주 · 정차 시 주차브레이크 체결, 경사로 고임목 사용
④ 꼬임이 손상된 섬유로프 사용 금지
⑤ 화물 과적 금지
⑥ 주행 시 교통신호, 표지판 준수 및 안전거리 확보
⑦ 이동 시 작업자 적재함에 탑승 금지

관련법규

① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제171조(미끄러짐 등의 방지)
② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제173조(화물적재 시의 조치)
③ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제188조(꼬임이 끊어진 섬유로프 등의 사용금지)
④ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제190조(화물중간에서 빼내기 금지)

<table>
<tr><th>공정명</th><th>인력운반</th><th>작업명</th><th>인력운반</th></tr>
<tr><td>주요
유해 · 위험
요인</td><td colspan="3">① 물품 인력운반 중 과도한 힘의 사용에 의한 요통 및 근골격계질환
② 이동 중 계단, 통행로 상에서 넘어짐
③ 시야를 가리는 부피가 큰 물건 운반 중 타 물체에 부딪힘</td></tr>
<tr><td>위험성평가</td><td colspan="3">– 주요 재해유형 –
① 근골격계질환
② 미끄러짐(전도)
③ 부딪힘(충돌)

<table><tr><th>강도 / 빈도</th><th>대</th><th>중</th><th>소</th></tr><tr><td>고</td><td>중대</td><td>중대</td><td>미미</td></tr><tr><td>중</td><td>중대</td><td>경미</td><td>미미</td></tr><tr><td>저</td><td>미미</td><td>미미</td><td>미미</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>재해사례</td><td colspan="3">물품을 들고 지하상가로 배달하던 중, 계단에 있는 물기를 밟아 미끄러지며 넘어져 부상당함

 </td></tr>
<tr><td>주요
예방대책</td><td colspan="3">① 미끄럼 방지화 착용
② 건물 내 진입 시 계단 등 통행로 상태 확인
③ 계단 이용 시에는 난간을 잡고 천천히 이동
④ 부피가 큰 물건은 대차 등 운반보조 기구 사용</td></tr>
<tr><td>관련법규</td><td colspan="3">① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제3조(전도의 방지)
② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제32조(보호구의 지급 등)
③ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제34조(전용 보호구 등)</td></tr>
</table>

공정명	배송	작업명	납품, 확인

주요 유해 · 위험 요인

① 출입문에 손 끼임
② 계단, 통로에서 미끄러져 넘어짐

위험성평가

– 주요 재해유형 –
① 끼임(협착)
② 미끄러짐(전도)

빈도 \ 강도	대	중	소
고	중대	중대	미미
중	중대	경미	미미
저	미미	미미	미미

재해사례

택배 물품을 들고 배달처로 이동하던 중 출입문이 닫히면서 손가락이 출입문에 끼임

주요 예방대책

① 출입문 고정 장치 확인
② 건물 바닥 상태를 확인한 후 이동
③ 출입문을 열 때 부딪힘을 방지하기 위해 한 발짝 뒤에 위치

관련법규

① 산업안전보건기준에 관한 규칙 제32조(보호구의 지급 등)
② 산업안전보건기준에 관한 규칙 제34조(전용 보호구 등)
③ 산업안전보건기준에 관한 규칙 제663조(중량물의 제한)

물품배달원 안전작업 가이드

- 발 행 일 : 2014년 6월
- 발 행 인 : 백헌기
- 발 행 처 : 한국산업안전보건공단
- 주 소 : 울산광역시 중구 종가로 400(북정동)
- 전 화 : (052) 7030-500
- Homepage : www.kosha.or.kr
- 인 쇄 처 : (사)한국장애인유권자연맹인쇄사업부

조심조심 코리아

안전보건

위기탈출 애플리케이션

2013 국제비지니스대상 금상 수상!

금상 앱부문–통합모바일체험

은상 앱부문–교육

은상 앱부문–유틸리티 & 서비스

사고포착
실시간 재해 정보와 대처 방안 제공

응급조치
일터 및 생활 속 응급조치에 관한 기본 지식과 대처방법 제공

기초안전 보건교육
스마트폰으로 기초안전 보건교육 이수 확인!

다국어회화
일터 및 일상생활에 유용한 10개 외국어 회화 제공

바이오리듬
바이오리듬에 따른 안전건강 대처 요령 제공

체조송
체조송과 바른 자세송 스트레칭 동영상 제공

지식충전소
알아야 할 안전보건 정보를 검색할 수 있도록 제공

월간 안전보건
'월간 안전보건'을 스마트폰으로 볼 수 있도록 제공

MSDS 요약정보
불산 등 화학물질의 유해성 · 위험성과 응급조치 요령 제공

2013-교육미디어-328

고용노동부

산업재해예방 안전보건공단

QR코드를 찍으면 위기탈출 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다.