
『선진 사고조사기법 습득을 위한』

2019년 사고조사분야 국외 위탁교육 추진 결과

□ 배경 및 목적

- 최근 중대사고 정밀조사 시 관리 시스템적 근본원인분석(Root Cause Analysis)의 필요성이 증가함에 따라, 국외 사고조사·분석 전문기관 연수를 통해 선진사고조사 기법 습득 및 조사자의 수준 향상에 기여

□ 연수 출장 개요

1. 연수기관 개요

- 기관명 : ABS Consulting (※ 1862년 설립된 비영리 전문협회)
- 소재지 : 미국 알링턴시 (1525 Wilson Blvd, #625 Arlington, VA22209, U.S.A)
- 주요사업
 - 안전점검 및 인증업무 (Technical Inspection & Verification)
 - 사고조사 / 근본원인분석 (Incident Investigation / Root Cause Analysis)
 - 관리시스템 인증 (Management System Certification)
 - 교육·훈련 : 사고조사·분석, 위험요인관리, PSM 등

2. 연수기관 교육·토론과정 개요

- 주제 : (통합과정) 사고조사, 근본원인분석 및 휴먼에러 예방
 - Root Cause Analysis & Incident Investigation / Human Error Prevention
- 교육·토론기간 : 2019. 10. 28.(월) ~ 11. 1.(금) (5일 과정. 38시간)
 - ※ 출장기간 : 2019. 10. 27.(일) ~ 11. 3.(일) (6박 8일)
- 출 장 자 : 4명

○ 세부 교육 · 토론일정

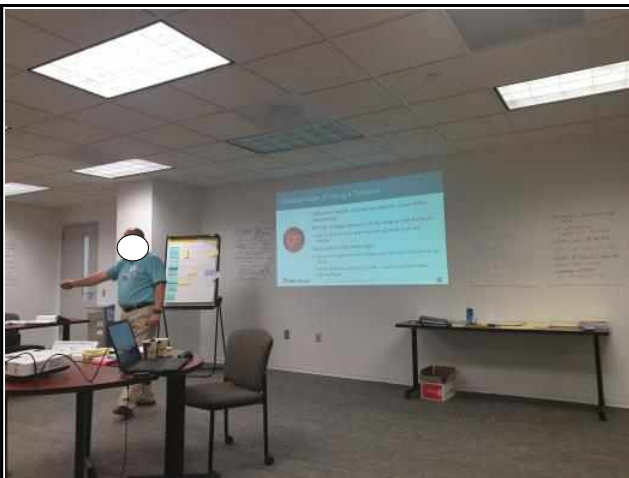
구분	주요 교육 · 토론내용	강사 · 참석자
1일차 [2019. 10. 28.(월)]		
오전 (08~12시)	◦ 참석자 소개, 교육과정(RCA) 목적 및 내용 소개 ◦ 사고조사 기본, 사고원인의 분류, 용어 정의	Russell Kerlin (RCA 전문가)
오후 (13~17시)	◦ 사고조사 동영상 시청 및 토론 ◦ 사고조사 분석 순서 설명 ◦ Timeline 및 Cause & Effect Analysis 개요 설명	
2일차 [2019. 10. 29.(화)]		
오전 (08~12시)	◦ Timeline 분석으로 사고요인(Causal Factors) 도출과정 설명 ◦ Timeline 작성 실습 - 3개조로 나눈 후 과제(사고사례) 부여 → 분석 후 결과발표	Russell Kerlin (RCA 전문가)
오후 (13~17시)	◦ Cause & Effect Analysis 분석으로 사고요인(Causal Factors) 도출과정 설명 ◦ Cause & Effect Analysis 작성 실습 - 3개조로 나눈 후 과제(사고사례) 부여 → 분석 후 결과발표	
3일차 [2019. 10. 30.(수)]		
오전 (08~12시)	◦ Root Cause 도출 방법 설명 - Five-whys Branching, Root Cause Map 활용 ◦ Root Cause Map을 활용한 RC, Intermediate Cause 도출 실습 - 3개조로 나눈 후 과제(사고사례) 부여 → 분석 후 결과발표	Russell Kerlin (RCA 전문가)
오후 (13~17시)	◦ 개선권고(안) 작성방법 설명 - 도출된 RC, IC를 근거로 개선권고(안) 4단계로 작성 ◦ 개선권고(안) 작성 실습	
4일차 [2019. 10. 31.(목)]		
오전 (08~12시)	◦ 참석자 소개, 교육과정(Human Error Prevention) 목적 및 내용 소개 ◦ 절차(Process) 속에서의 휴먼에러 ◦ SIPOC 분석기법 소개 - Suppliers / Inputs / Process / Outputs / Customers	Gay-Ellen Stulp (휴먼에러 전문가)
오후 (13~17시)	◦ 휴먼에러 분류 ◦ Root Cause Map을 활용한 휴먼에러 분석 및 실습	

5일차 [2019. 11. 1.(금)]

오전 (08~12시)	○ 휴먼에러 관련 개선권고(안) 작성방법 설명 및 실습 ○ 5S+S 기법 소개 - ①Sort, ②Set, ③Shine, ④Standardize, ⑤Sustain	Gay-Ellen Stulp (휴먼에러 전문가)
오후 (13~15시)	○ ABS Consulting 사고조사 방법 및 절차관련 질의·응답 - 조사범위 및 수준 결정, 조사팀 구성, 조사 착수 시 준비 사항, 증거수집 및 인터뷰 방법·주의사항 등	ABS 관계자

□ 기타

1. 관련사진



RCA 교육 전경



Timeline 조별 실습모습



Human Error Prevention 강의