



MONASH University
Injury Research Institute



오토바이 통근자의 부상 방지를 위한 행동중심의 접근법

Mr Prame Kumar & Dr Jennie Oxley, Mr Harun Bakar
모나쉬 대학교 말레이시아 캠퍼스
말레이시아 인력자원부 사회보장기구



부상 통계: 말레이시아

- 매년 업무상 재해로 1,200 명이 사망하고, 50,000 건이 넘는 사고가 발생하고 있음
- 이 수치는 점점 증가 추세에 있음
- 쿠알라룸푸르와 프탈링자야 지역에 위치한 제조 시설에서 가장 많이 발생함
- 사고 발생의 2/3는 통근길 교통사고이며, 그 외 미끄러짐, 발을 헛디딤, 낙상, 기계에 의한 부상 등이 있음
- 신체적, 정신적 안정에 트라우마로 작용
- 근로자 개인과 가족, 고용주, 지역사회에 영향을 줌

교통사고 외상: 말레이시아

- 지난 15~20년 동안 말레이시아는 눈부신 경제 성장을 달성함
- 차량 보유 대수가 1994년 7백만 대에서 2010년 2천만 대로 증가함
- 말레이시아는 도로 안전 기준에서 높은 점수를 받은 나라들에 비해 교통사고 피해자 수가 4~5배로 높음
 - 2010년 등록된 차량 1백만 대 당 사망자 수를 비교했을 때 말레이시아는 340명, 네덜란드는 69명을 기록함.
- 2010년 교통사고 사망자 수는 6,872명
 - 81%가 남성
- 오토바이 충돌 사고로 인한 사망자수와 중상자 수가 증가함
 - 교통사고 사망자 수로 인한 경제적 부담은 연간 75억 링깃에 달함.

오토바이 사고 외상: 말레이시아

- 오토바이는 저렴한 교통수단의 하나로 전체 등록 차량의 45%를 차지함
 - 만 16세 이상이면 오토바이 면허를 취득할 수 있음
- 오토바이 운전자는 차량 운전자에 비해 보호장비가 부족하고 눈에 잘 띄지 않아 상대적으로 도로 위에서 안전성이 취약함
- 오토바이 운전자는 전체 교통 사고 사망자의 60%를 차지함
- 오토바이 사망 위험은 자동차 사망 위험보다 4~5배 높음
 - 일각에서는 사망 위험이 30배 높다고 추정하기도 함

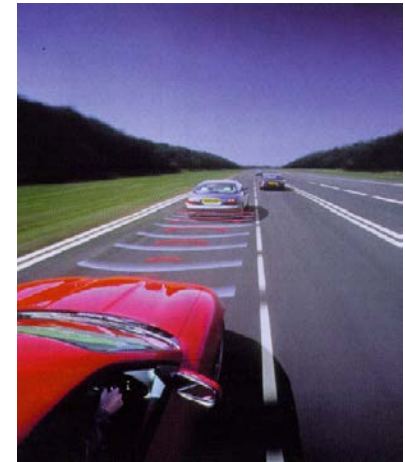
말레이시아에서는 매년 약 4,000명의 오토바이 운전자가 목숨을 잃고 있으며, 중상자의 수는 이보다 훨씬 많다.

오토바이 위험성 증가

- 오토바이 운전자의 충돌 사고 및 심각한 부상 위험이 훨씬 높다. 이유는 무엇일까?
 - 보호장비 미착용
 - 과속
 - 피로
 - 음주
 - 주의 산만(문자 메시지 전송, 흡연 등)
 - 차량 불안정성
 - 가시성
 - 기타 운전자의 행동(곡예 운전 등)

오토바이 운전자는 자동차 운전자와는 다르게 여러 가지 위험에 노출되어 있다.

연구에서 얻은 근거를 현실에 적용하기



앞으로의 과제

- 안이한 대응 자세를 지양한다.
- 사고 대응이 아닌 혁신적이고 사전 예방적인 자세가 필요하다.
- 점진적인 변화를 지양하고, 통합적 접근법과 근본적 변화가 필요하다.
- 근거와 연구에 입각하여 계획을 추진해야 한다.
- 정부와 산업계, 권익 옹호 단체, 교육계 모두 함께 협력한다.
- 일반 대중과 고용주, 근로자를 대상으로 산업 재해 및 업무와 관련된 이동이나 출퇴근 길 부상 위험에 대해 적극 알린다.

핵심 주체들

- 정부
 - 국립산업안전보건협회(NCOSH)
 - 국립산업안전보건연구원(NIOSH)
- 보건부
 - 산업안전보건부(DOSH)
 - 법 집행을 통해 직장 내 근로자의 안전과 건강, 행복 증진을 위해 일하는 기관
- 사회 보장 기구(SOSCO/PERKESO)
 - 근로자의 행복을 위해 안전 및 건강에 관한 의식 제고 활동을 책임지는 기관
- 산업계 - 고용주와 근로자
- 연구 중심의 대학

반드시 협력해야 한다

협력 관계



- PERKESO, FMM 셀랑고르, 모나쉬 대학교
 - 협력을 통해 출퇴근길 교통사고 문제를 파악하고 근거 기반의 효과적인 대응책을 마련
 - 시스템을 통해 안전하고 건강한 근무 환경에 대한 권리가 존중되고 장려될 수 있는 안전 사고 예방 문화를 정착시킴
 - 말레이시아 산업안전보건 종합 계획 (2015)의 주요 전략에 의거함
- 혁신적 계획 마련:
 - 산업 안전의 다양한 측면을 다루는 영향력이 높은 비디오를 제작
 - 근거 중심의 체계적인 고용주 및 근로자 교육 프로그램 마련

‘안전한 출퇴근길 조성’ 프로그램

- 이 프로그램은 시스템 기반의 접근법을 이용해 개별 운전자와 작업장 감독자, 관리자, 조직 전체의 역할을 고려하여 설계되었다.
 - 근로자를 위한 교육 자료에는 오토바이 안전에 대한 의식 제고 및 안전한 운전 습관을 위한 전략과 조언이 담겨 있음
 - 감독자와 관리자를 위한 교육자료에는 아래의 역할 및 책임에 대한 이해를 돕기 위한 내용이 담겨 있음
 - 작업장 내 안전 문화를 조성하고 장려
 - 안전한 오토바이 운전 습관을 장려하고, 핵심 내용들을 전달할 수 있는 안내문 및 전략을 마련

실행 절차 및 평가

- ‘훈련자 교육’ 코스
 - 말레이 반도와 사바(Sabah), 사라와크(Sarawak) 지역에서 4개 코스, 120명의 훈련된 퍼실리테이터가 있음
- 코스 이행
 - 보상 청구 데이터베이스와 확인된 고위험 회사 및 조직(오토바이 통근자 충돌사고 부상 청구율이 높은 회사 및 조직)을 분석
 - 각각의 훈련된 퍼실리테이터가 관할 지역 내의 고위험 회사 10곳과 접촉하여 12개월 내에 훈련을 실시
- 프로그램 효과 평가
 - 각 퍼실리테이터가 훈련 일정 및 결과를 보고
 - 프로그램 실시 전후로 참가자 (관리자/감독자 및 근로자)를 대상으로 실시한 설문 조사를 검토
 - 프로그램 실시 전후의 청구 건수와 보상 비용을 비교한 데이터베이스를 분석

요약

- 말레이시아의 오토바이 통근자 충돌사고는 공공 안전에 심각한 위협이자 최우선 과제이다.
- 출퇴근길 사고 및 사망자 수를 줄이기 위한 관계 기관간 공조 및 협력의 필요성을 인식해야 한다.
- 근거 중심의 체계적인 접근법을 통한 위험 관리의 필요성을 인식해야 한다.
- 프로세스 중심의 혁신적 실행 및 평가 전략을 수립해야 한다.

토론 및 질문

