

싱가포르 국가산업안전보건전략

WSH 2018

WSH 협의회

목차

서문	1
의지선언문	3
서론	4
사업장안전보건법	6
WSH 2018: 싱가포르 사업장안전보건 전략	9
WSH 2018의 개발	10
WSH 2018에 관하여	11
더 나은 WSH 성과를 위한 전략	14
2018년의 WSH 전망	15
비전	16
이해관계자들의 역할	16
전략적 성과	19
전략적 성과 1: WSH 사고율 감축	20
전략적 성과 2: 안전보건이 작업의 핵심적 부분임	20
전략적 성과 3: 싱가포르는 WSH 우수센터로 유명하다	20
전략적 성과 4: 진보적이고 확산적인 안전보건 문화	21
전략	22
전략 1: WSH를 더 잘 관리하기 위한 강력한 능력 구축	23
전략 2: 효과적인 규제 프레임워크 구현	27
전략 3: WSH의 이점을 홍보하고 우수사례에 대해 포상	28
전략 4: 국내외적으로 강력한 파트너십 개발	31
이행 및 검토	32
결론	32
부록	34
부록 1: 사업장안전보건 국제자문위원단 제2차회의 보고서	35
서론	35
제2차 IAP 회의	35
핵심 권고사항	36
결론	39
부록 2: WSH 2018 전략체계도	40
부록 3: 상세조치계획	41

그림

사업장 사망률, 2004-2008	5
--------------------------	---

일러스트

1. WSH 성과를 높이는 데 있어 안전보건 문화의 중요성	12
2. WSH 2018 전략체계도	40

서문

새로운 WSH 목표는 도전적이지만 이해관계자들이 이 목표 달성을 위해 헌신한다면 달성할 수 있는 것이다.

당시 사업장안전보건자문위원회(Workplace Safety and Health (WSH) Advisory Committee)와 인력부(Ministry of Manpower)는 2005년 3월에 인력부에 의해 도입된 새로운 WSH 체계를 보완하기 위해 WSH 2015 전략을 공동 기초했다. WSH 2015는 2004년 10만 명당 4.9명이었던 사업장 사망률을 2015년까지 절반인 2.5명 수준으로 줄이고자 하는 국가적 목표 달성을 위한 싱가포르의 노력을 지원했다.

그때 이후 WSH의 상황에 많은 변화가 있었다. 지난해, WSH 자문위원회는 집행권이 있는 업계 주도적인 정식 WSH 협의회(WSH Council)로 격상되었다. 우리는 또한 WSH에 대한 새로운 국가적 목표를 가지고 있다. 사업장 사망률을 감소시키는데 우리가 이룩한 진보를 인식하고, 리셴룽 총리는 2008년 4월에 인력부와 WSH 협의회에 사업장 사망률을 2018년까지 10만 명당 1.8명 미만으로 감소시킬 것을 요구했다. 현재의 경기 침체는 많은 기업에 어려움을 주지만, WSH는 여전히 우선사항이어야 하는 장기적 목표이다. 이러한 저성장 기간 동안에 유흥생산능력을 활용하여 국민과 인프라의 WSH 능력을 향상시킬 수 있다. 이로써 경기순환주기가 다시 상승기가 될 때 우리가 더 강하게 나타날 수 있다. 새로운 WSH 목표는 도전적이지만 이해관계자들이 이 목표 달성을 위해 헌신한다면 싱가포르가 달성할 수 있는 목표이다.

새로운 목표를 달성하기 위한 노력을 이끌기 위해, WSH 협의회와 인력부는 WSH 2015를 검토하고 전략에 대한 개선방안을 확인했다. 업데이트된 국가전략은 WSH 2018로 알려질 것이다. 또한 2008년 10월에 저명한 국제적인 전문가들로 구성된 WSH 국제자문위원단(International Advisory Panel)과 상담하였다. 이들의 권고사항이 WSH 2018에 포함되어 있다.

또한, WSH 협의회는 WSH 협의회 전자 뉴스의 구독자 약 13,000명에게 WSH 2018에 대한 의견을 요청했다. 싱가포르 기업인 연합회(Singapore Business Federation), 전국노동조합회의(National Trades Union Congress)와 함께 WSH 협의회와 인력부는 또한 사업주단체, 노동조합, 동업조합, 그리고 관련 직능단체로부터 440명 이상의 등록된 참가자가 모인 협의 세션을 조직했다. 그때 이후 모든 피드백과 의견이 모든 이해관계자들의 소유인 강력한 국가전략을 만들기 위해 통합되었다.

최종적인 WSH 2018 전략은 삼자 파트너인 인력부, 전국싱가포르사업주협회 및 전국노동조합회의에 의해 강하게 지원된다. WSH 2018 전략은 싱가포르에서 WSH 기준 및 성과의 지속적인 개선을 달성하기 위한 지침 역할을 한다.

(서명)

Mr. Lee Tzu Yang

사업장안전보건협의회 회장

의지선언문

WSH의 삼자 파트너이고 핵심 이해관계자들인 우리는 사업장안전보건 2018: 싱가포르 국가산업안전보건전략(WSH 2018)의 강화 및 이행에 있어 우리의 역할을 인정한다. 우리는 사업장안전보건 분야에서 싱가포르의 기준의 지속적인 개선을 보장하기 위한 책임에 있어 확고하다. 또한 모든 다른 이해관계자들의 공헌을 인정하고 중시하며, 그들에게 국가전략 실현을 위한 노력에 참여할 것을 요청한다.

이 국가전략은 향후 몇 년 동안 우리의 공동 노력을 이끌어 주고, 싱가포르의 보건 안전 풍토의 지속가능한 현저한 개선을 만들며, 회사들이 사업장안전보건을 중시하고 우선순위를 두도록 장려하기 위한 조치들을 이행하기 위한 구체적이고 종합적인 지도를 제공한다.

우리는 더 큰 협력과 WSH 2018에 나와 있는 목표와 과업에 우리를 맞추는 데 헌신한다. 또한 WSH 2018에 설정한 목표에 비추어 우리의 성과를 지속적으로 검토해 우리의 성취를 감안하여 WSH 2018을 개선할 것이다. 또한 우리는 싱가포르를 모든 사람을 위한 안전하고 건강한 사업장 및 사업장안전보건 분야의 국제 우수센터로 만드는 것을 목표로 하고 있다.

(서명)

Mr. Stephen Lee

전국싱가포르사업주협회 회장

(서명)

Mr. John De Payva

전국노동조합회의 회장

(서명)

Mr. Ho Siong Hin

사업장안전보건 위임권자

서론

"우리의 당초 목표는 사업장 사망률을 2015년까지 2.5로 절반으로 줄이는 것이었다. 이것은 충분히 도달할 수 있는 목표인 듯 보인다. 나는 우리가 사업장 사망률을 10년 이내 1.8로 감소시키기 위해 더 야심 찬 목표를 설정해야 한다고 생각한다. 우리는 선진국만큼 양호한 안전 기록뿐 아니라 세계에서 최고의 사업장 안전 기록 중 하나를 가지는 것을 목표로 해야 한다. 나는 우리가 이러한 목표를 달성할 수 있다고 확신한다. 우리가 발생하는 사고를 분석하면, 안전 기준과 관행을 더 엄격하게 하고, 우리가 아직 제대로 하고 있지 않는 것을 바로잡고, 사업주와 근로자를 훈련시키고 안전 의식을 고취시킬 수 있는 많은 창의적이고 혁신적인 방법을 찾을 수 있기 때문이다."

리셴룽 총리

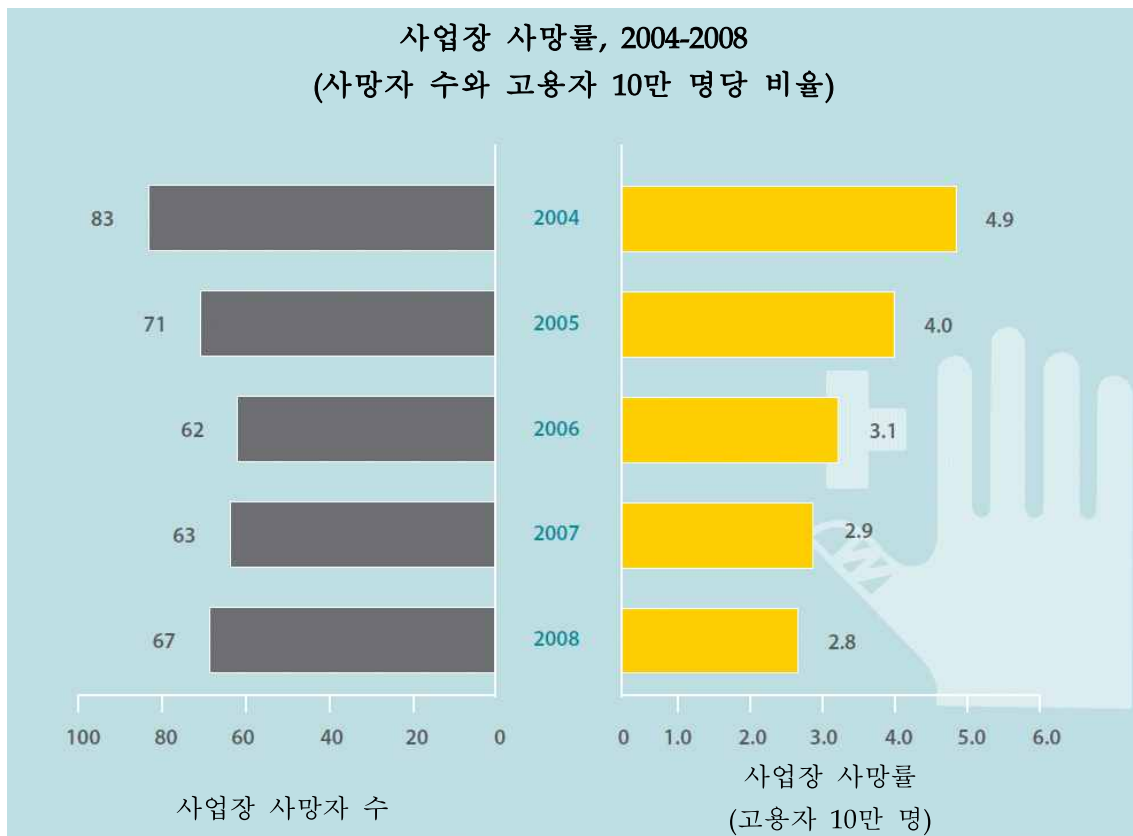
사업장 WSH 협의회 발족 시, 2008.04.29

지난 수십 년 간 싱가포르의 사업장안전보건(WSH)을 개선하는 데 현저한 진전을 이룩했다. 2004년에 니콜 고속도로(Nicoll Highway)의 붕괴 같은 주요 사업장 사고는 싱가포르에서 WSH 관행을 근본적으로 개혁하려는 우리의 노력에 더욱 박차를 가했다. 그러나 우리의 사업장에서 사망과 부상이 계속 발생하고 있고, 우리가 작업자들을 보호하기 위해 할 수 있는 더 많은 일들이 있다.

싱가포르의 새로운 WSH 프레임워크는 2005년에 시행되었다. 이 새 WSH 프레임워크는 2005.03.10.에 당시 인력부 장관이었던 응영헨에 의해 의회에서 발표되었다. 이 새 프레임워크는 WSH에 대한 규범 준수로부터 발생된 위험을 제거하고 감소시키는 것으로 초점을 전환시킴에 의해, 모든 이해관계자의 사고방식에서 패러다임의 전환을 일으키도록 설계되었다. 이 프레임워크는 또한 WSH 성과를 더 많은 산업이 소유할 수 있도록 설계되었다. 이 프레임워크로 인력부 장관은 또한 2015년까지 사업장 사망자 수를 기존의 절반 수준인 10만 명당 2.5명까지 줄이는 것을 목표로 설정했다.

2008년 4월에 2004년 이후 이룩된 진보를 인식하고, 리셴룽 총리는 2018년까지 사업장 사망률을 10만 명당 1.8 미만으로 낮출 것을 요구하면서, WSH에 대한 새로운 목표를 발표했다. 이로써 싱가포르가 세계에서 최고의 사업장 안전 기록 중 하나를 가질 수 있게 될 것이다.

사업장 사망률 비교	
국가 / 지역	최근 (년도)
스웨덴	1.7 ¹ (2005)
영국	1.4 ¹ (2005)
호주	2.0 ² (2005)
미국	1.8 ³ (2006)
EU15개국 평균	2.3 ¹ (2005)
일본	1.9 ⁴ (2005)
싱가포르	2.8 (2008)
주 사업장 사망률은 10만 명당 사업장 사망자 수로 정의된다.	
자료 출처 ¹ Eurostat ² 국제노동기구(ILO), LABORSTA ³ 미국 노동부 노동통계국에서 얻은 자료로부터 추정함 ⁴ 일본 국제산업안전보건센터에서 얻은 자료로부터 추정함	



사업장안전보건법

사업장안전보건법

“... 시간이 지나면 아픔이 완화될 수 있지만 우리는 교훈을 잊어서는 안 된다. 비극적인 인명 손실로부터 조금은 도움이 되는 것이 있다면 이것일 것이다. 우리가 위험을 무릅쓰고 안전보건 위험을 무시한다는 것을 우리 모두에게 끊임없이 상기시키고, 우리가 상투적인 말에서 행동으로 옮겨가게 함으로써 사업장에서 더 나은 행동과 성과를 형성하는 구조를 만들게 한다는 것이 그것이다.”

인력부 장관 웅영헨,
사업장안전보건 법안의 제2독회에서, 2006.01.17.

WSH법은 싱가포르에서 WSH 프레임워크를 뒷받침하는 중요한 법적 수단이다. WSH법은 공장법(Factories Act)을 대신하여 2006.03.01.에 제정되었다.

WSH법은 공장법 하의 규범적인 입법 방식에서 성과 기반 체제로의 전환을 나타낸다. 설명하자면, WSH법은 더 이상 공장 창문이 바닥 크기의 10%여야 한다는 것을 규정하고 있지 않다. 대신, 사업주에 사업장이 충분히 환기되도록 보장할 의무가 부여된다. WSH법은 위험이 발생하기 전에 사업장에서 위험을 식별하고 완화하도록 이해관계자들에게 요구함으로써 WSH를 전향적으로 관리하는 것의 중요성을 강조한다. WSH법은 또한 광범위한 이해관계자들이 근로자와 해당 작업에 영향을 받을 수 있는 다른 사람들의 안전보건 보장에 한 부분을 담당하고 있다는 것을 인정한다. 따라서 WSH법은 소유자, 사업주뿐 아니라 원계약자, 근로자, 제작자, 공급업체, 그리고 또 장비나 기계 설치자, 설비자 또는 유지보수자까지 포함하는 WSH 위험을 발생시키고 관리하는 사람들에게 책임을 부과한다.

WSH법이 처음 제정되었을 때, 그 적용 범위는 건설 현장, 조전소 및 기타 공장 같은 고위험 사업장을 대상으로 하던 공장법의 적용 범위를 반영했다. 2008.03.01.에 WSH법은 보건관리업, 호텔 및 요식업, 조경관리 및 유지보수 서비스 활동, 상품운송 관련 서비스, 수의업, 그리고 상수도·하수도·폐기물 처리업 등 6개의 새로운 분야를 다루도록 확장되었다. WSH법의 적용 범위는 시간이 지나면 모든 사업장으로 확장될 것이다.

WSH 프레임워크를 더욱 강화하기 위해, 두 가지 핵심 하위 법률인 WSH (위험 관리) 규정과 WSH (사고 보고) 규정이 WSH법과 함께 2006년에 도입되었다. WSH (위험 관리) 규정은 WSH법의 적용을 받는 사업장이 적절한 위험 평가와 식별된 위

험을 제거 또는 최소화하기 위한 관리 대책을 구비할 것을 요구한다. WSH (사고 보고) 규정은 모든 사업장에 작업 관련 재해와 위험한 사건이나 업무상 질병을 보고하도록 요구하고, 이로써 WSH 경향 및 모든 사업장의 위험한 장소를 식별, 감시하는 것을 용이하게 한다.

WSH 2018:
싱가포르 사업장안전보건 전략

WSH 2018: 싱가포르 사업장안전보건 전략

세계 최고의 안전 기록 중 하나를 갖는 우리의 목표를 실현하기 위해, WSH의 중요성을 강조하는 올바른 사고방식과 태도가 사업장에 필요하다.

WSH 2018의 개발

WSH법이 새로운 WSH 프레임워크의 기초를 형성하고 있지만 WSH법은 우리의 WSH 기준과 결과의 지속적인 발전을 달성하는 데 도움이 되는 여러 가지 중 하나일 뿐이다. 새로운 법적 틀을 보완하기 위해, 인력부(MOM)와 WSH 협의회의 전신인 WSH 자문위원회는 사업장 사망자 수를 10만 명당 2.5명으로 감소시키는 당초의 목표를 달성하기 위해 WSH 2015라고 하는 국가전략을 개발했다. WSH 2015는 WSH 관리의 강력한 능력 구축, 규제적 틀 강화, 사업장에서 사업주와 근로자에 의한 안전하고 건강한 관행의 통합 장려, 그리고 WSH 개선을 추진하는 데 도움이 되는 강력한 파트너십과 네트워크 개발을 위한 제안을 제시했다.

WSH 성과를 개선하기 위한 핵심 전략과 우선 분야를 계획함에 의해, WSH 2015는 이해관계자들의 노력을 안내하는 데 중요한 역할을 했다. 2007년에 사업장 사망률이 10만 명당 2.9명으로, 싱가포르는 2015년의 목표인 사업장 사망률 10만 명당 2.5명을 달성하는 데 있어 잘 진행되고 있으며, 심지어 초과 달성하고 있다.

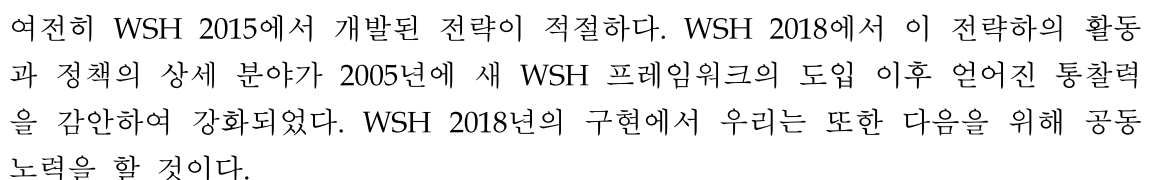
인력부와 WSH 협의회는 더 야심 찬 목표를 달성할 것을 합의했다. 2008년 4월에 리셴룽 총리는 사업장 사망률을 2018년까지 10만 명당 1.8명 미만으로 줄이는 새로운 목표를 발표했다.

새로운 목표를 고려하여, 인력부와 WSH 협의회는 WSH 2015를 검토해 개선할 분야와 새로운 업무 분야를 식별하였다. 그 결과로 WSH 2018로 알려진 업데이트된 국가전략이 만들어졌다. 인력부는 또한 우리의 WSH 전략, 즉 WSH 2018에 관해 싱가포르에 조언하기 위해 인력부에 의해 임명된 저명한 전문가 그룹인 WSH에 관한 국제자문위원단(IAP) 위원들과 상의했다. WSH 2018에 관한 이들의 권고사항(자세한 내용은 부록 1의 IAP 보고서에 기재되어 있음)은 전략 문서에 통합되었다.

WSH 2018에 관하여

2005년 이후 우리는 우리의 능력과 파트너십 구축 노력, 규제적 틀의 강화, 그리고 업계와 다른 이해관계자들에 대한 지원 활동을 통해 우리의 WSH 성과의 개선을 목도해 왔다. 특히 WSH에 대한 인식과 관심이 높아진 것이 성과 개선에 기여한 핵심 요인이었다. 세계 최고의 안전 기록 중 하나를 갖는 우리의 목표를 실현하자면, 사업장에 WSH의 중요성을 강조하는 올바른 사고방식과 태도가 필요하다. 따라서 WSH 2018는 진보적이고 확산적인 안전보건 문화를 확립할 필요성을 명시한다.

아래 그림은 진보적이고 확산적인 WSH 문화의 확립이 WSH 성과의 지속적인 개선을 달성하는 데 얼마나 중요한지를 보여 준다. 개선 사이클은 WSH와 업무 성과 간의 관계를 나타낸다. WSH에 적절한 자원을 투자함에 의해 WSH를 관리하는 능력의 개선이 업무 성과에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다. 그러나 유지보수 사이클은 이러한 관계가 안주와 감시의 소홀로 손상될 수 있다는 것을 나타냈다. WSH 능력 구축 노력을 WSH 인프라와 능력 이상 확장하면서 WSH에 대한 올바른 사고방식과 태도 함양을 포함시키는 것이 정착 사이클에 의해 나타나는 바와 같이 이러한 안주에 빠지는 것을 막는 데 도움이 될 수 있다. 이는 WSH 성과에서 우리가 얻는 것이 지속되도록 하는 데 도움이 된다.



- **차별화된 접근방식 채택**

우리는 지금까지 광범위한 능력 구축 노력과 가능한 한 많은 이해관계자들에게 접근하기 위한 지원 메커니즘을 구축함에 의해 다양한 전략을 잘 이행해 왔다. 여기에는 bizSAFE, 위험관리지원기금(Risk Management Assistance Fund)과 전자 WSH 기사 같은 정책들이 포함된다. 앞으로 우리는 각 산업 분야의 고유한 성격, 난제, 그리고 WSH 상황을 고려한 부문별 접근방식을 개발함에 의해 우리의 활동의 효과를 높일 수 있다. 이것은 우리의 프로그램과 정책이 업계의 구체적인 요구를 표적으로 하고, 우리의 개입이 올바른 경로를 통해 전개되도록 할 것이다.

부문별 접근방식 이외에, 우리는 또한 사업장 보건 위험의 고유한 성격으로 인한 어려움으로 인해 안전 위험 관리에 사용되는 접근방식으로부터 변형된 접근방식이 필요하다는 점을 인정한다. 예를 들어, 사업장 안전의 실패의 결과는 즉시 부상이나 사망으로 명백하게 나타나지만, 사업장 보건관리 실패의 결과는 여러 해가 지난 후에야 밝혀질 수 있다. 때문에 사업주가 양호한 사업장 보건관리의 필요성을 인식하고 근로자에 대한 위험을 완화시키기 위한 적절한 조치를 확인하기가 어려울 수 있다.

- **WSH의 위상과 전문성 제고**

WSH 전문가는 사업주가 안전 관리를 감시하고 개선하는 것을 지원함으로써 사업장에서 WSH 개선을 지원하는 데 중요한 역할을 한다. WSH 2018 하의 노력을 지원하기 위해, 인력부는 우리가 국내 WSH 전문가 풀이 2018년까지 1만9,000명에 달하도록 확대할 필요가 있을 것으로 예상하고 있다. 이렇게 하기 위해, 우리는 WSH 직업에 더 많은 사람들을 유도하기 위한 노력을 강화해야 한다. 이 직업의 위상을 제고하는 것이 이러한 노력의 중요한 측면이다. 우리는 또한 WSH 전문가들이 그들에게 부여된 책임과 요구를 충족할 수 있도록 적절한 기술과 능력을 갖추도록 해야 한다.

- **안전보건의 생활화**

우리는 WSH 성과를 업계에서 공동 소유하게 하는 데 있어 장족의 발전을 해왔다. 다음 단계로서 우리는 WSH의 개인적 소유를 강화해야 한다. 이는 개인이 자신의 개인적 안전과 자신 주위의 사람들의 안전에 대해 책임을 지면서 WSH를 당연한 일로 보는 것을 말한다. 이는 사람들이 WSH를 만약 준수하지 않으면 벌칙이 부과되는 고수해야 하는 안전 규칙과 절차라기보다 생활방식으로 보기 시작할 때만 이루어질 수 있다. 이러한 태도를 기르는 한 가지 방법은 조기에 안전 보건의 가치를 심어주는 것이다.

- **범위와 깊이의 확장**

WSH 성과의 개선을 지속하기 위해, 우리는 우리의 지원과 능력 구축, 그리고 이행 노력의 범위와 깊이를 확장시켜야 한다.

우리의 WSH 메시지는 현장의 마지막 근로자에게까지 전달되고 모든 사업장, 특히 소규모 사업장까지 퍼져야 한다. 이는 WSH법이 궁극적으로 모든 사업장에 확대되는 것과 함께 매우 중요하다. 연대의 새로운 경로, 새로운 파트너십, 그리고 새로운 네트워크의 개발이 이런 면에서 도움이 된다.

더 나은 WSH 성과를 위한 전략

WSH 2018 전략은 더 적은 위험이 특징인 양호한 WSH 시스템을 만드는 데 나섬으로써 더 나은 WSH 성과를 가져올 것이다. WSH 2018 전략은 생산과 서비스 능력에 대한 혼란을 줄일 뿐만 아니라 사업의 수익성을 향상시킨다. 이는 싱가포르가 안정적이고 신뢰할 수 있는 작업 환경을 가진 매력적인 투자처가 되게 하는 데 도움이 될 것이다.

WSH 2018은 또한 싱가포르가 WSH의 신뢰할 수 있는 기준이 되게 하는 데 도움이 될 것이다. 이렇게 함으로써, 싱가포르는 지역 내 및 지역 외로 컨설팅, 교육 서비스 같은 WSH 서비스를 수출할 수 있는 위치에 놓일 수 있게 될 것이다.

2018년의 WSH 전망

2018년의 WSH 전망

비전

모두를 위한 안전하고 건강한 사업장, 그리고 사업장안전보건의 우수사례로 유명한 국가

우리의 비전은 모두를 위한 안전하고 건강한 사업장이다. WSH를 관리하는 능력을 구축하기 위해 프로그램과 정책들이 수립된다. 또한 지속적인 WSH 개혁을 지원하기 위해 효과적인 규제 프레임워크가 구비될 것이다.

이러한 조치를 통해 그리고 우리의 국내 및 국제적 파트너들의 공동 노력과 지원으로, 싱가포르의 높은 WSH 기준의 기준을 설정하고, 진보적이고 확산적인 안전보건 문화 형성의 아시아 리더이자 세계적인 선두주자로서의 명성을 가꿀 것이다.

이해관계자들의 역할

WSH 2018에 대한 우리의 비전을 실현하기 위해, 모든 이해관계자들이 자신의 역할을 해야 한다. WSH 프레임워크의 제도적 설계는 당연히 정부의 책임이지만 강력한 안전보건 문화는 모든 이해관계자들이 WSH 성과에 책임을 질 때만 가능하다.

정부

정부의 주요 역할은 WSH의 전반적 방향을 감독하는 것뿐 아니라 현장에서 규제 준수를 규제하고 보장하는 것이다. 싱가포르에서 가장 큰 단일 사업주인 정부가 자신의 사업장에서 강력한 안전보건문화를 만듦으로써 솔선수범해야 한다. 상품과 서비스의 중대한 구매자인 정부는 또한 조달 계약을 통해 계약자 및 제조업자의 WSH 기준에 영향을 주도록 노력해야 한다.

사업장안전보건협의회 및 다른 산업 이해관계자들

업계는 WSH 성과 보장에 있어 중요한 역할을 한다. 사업장에서 환경과 프로세스에 대한 깊은 지식과 경험을 감안할 때, 업계는 채택할 적절한 WSH 기준과 관행을 식별하고 개발하기에 최적의 위치에 있다.

WSH 협의회는 WSH 문제에 대한 업계의 목소리를 대변한다. 삼자 파트너에 의해 지원되는 업계 주도의 법정 기관인 WSH 협의회는 WSH 표준 설정, WSH 능력 강

화, 그리고 강력한 안전보건 문화 조성을 통해 WSH를 촉진하는 업계 리더의 역할을 한다.

WSH 협의회가 WSH에 관해 업계의 집단적 목소리를 대변하지만, 역시 WSH 증진에 한 몫을 하는 다양한 다른 업계 기관들이 있다. 여기에는 싱가포르 기업인 연합회(SBF), 전국싱가포르사업주협회(SNEF), 중소기업협회(ASME) 같은 사업주 단체와 싱가포르계약자협회(SCAL), 싱가포르해양산업협회(ASMI) 같은 동업조합이 포함된다.

노동조합

노동조합은 근로자의 이익을 대변하고 근로자들 사이에 WSH 의식, WSH 훈련 이니셔티브, 그리고 안전보건 문화를 전향적으로 증진시키기에 최적의 위치에 있다. 업계와 공동으로, 노동조합은 WSH 우수성을 강조하고 보상하는 환경을 만드는 데 중요한 역할을 하고 있다.

사업주

사업주, 특히 고위 경영자는 개별 기업의 WSH 능력을 제고하는 데 영향력 있는 역할을 한다. 이들은 예를 들어, 근로자에 WSH에 대한 적절한 훈련을 제공하고 WSH에 자원을 할당함으로써 사업장에 WSH가 잘 이루어질 수 있는 프레임워크를 제공한다. 회사의 안전보건 문화의 풍조를 확립하고, 다른 업무 성과에 비해 WSH 성과의 중요성에 대해 결정하고 WSH에 대해 명확한 성과 지표를 수립하는 것은 고위 경영진이다.

근로자

근로자는 때로 WSH 위험에 가장 많이 노출되는 사람이기 때문에 사업장에서 안전보건 문제에 대한 이들의 적극적인 참여가 매우 중요하다. 사업주가 근로자에게 적절한 훈련을 제공하고 근로자를 WSH 위험으로부터 보호할 의무를 지지만, 근로자 자신이 자신의 안전에 대해, 만약 그것이 아니라면 주위의 사람들의 안전에 대해 책임을 져야 한다. 이렇게 하기 위해서는 근로자가 WSH의 가치와 타당성을 알아야 한다. 근로자는 자신의 업무에 수반되는 WSH 위험이 그러한 위험을 관리하기 위해 적절히 대비되어 있다는 것을 알아야 하고 적절한 안전보건 절차를 준수해야 한다.

WSH 전문가 및 전문기술자

WSH 전문가 및 전문기술자는 사업주가 사업장에서 WSH 관리를 감시, 개선하는데 도움을 제공한다. 감독자와 근로자들은 일상적인 WSH 문제를 해결하는 데 도움을 얻기 위해 이들을 찾는다. 이들은 WSH 격차를 확인하고 비용 효과적인 해결책을 권고함으로써 조직의 능력과 문화 형성 노력을 추진할 수 있다. 이들은 또한 법

적 요구사항에 대한 단순한 준수를 넘어 WSH 개선을 추진하도록 도울 수 있다. WSH 전문가에는 WSH 감사관, 임원, 조정관이 포함되는 한편, WSH 전문기술자에게는 산업위생사에서 소음관리사에 이르는 다양한 직업이 포함된다.

전문직업기관과 교육기관 그리고 서비스 제공자

전문직업기관은 직업적인 표준을 설정하고 전문가들 사이에 연대감을 형성하여 WSH 전문가의 위상을 증진시키고 제고하는 데 중요한 역할을 한다. 전문직업기관은 또한 회원들에게 지속적인 교육과 훈련을 제공함으로써 WSH 직업의 전문성을 향상시킨다.

한편, 교육기관은 학생들에게 안전보건의 가치를 주입시킴으로써 강력한 안전보건 문화의 씨를 뿌리는 데 도움이 된다. 교육기관은 관련 강좌의 교육과정에 WSH 개념을 통합시키기 위해 업계와 긴밀히 협력해야 한다.

훈련 제공자는 품질 훈련의 제공을 통해 근로자들의 능력을 기르는 한편 WSH 컨설턴트 같은 다른 서비스 제공자들은 WSH 기준 제고에 관해 기업에 전문가 조언을 제공한다.

전략적 성과

전략적 성과

소기의 WSH 2018 비전을 달성하기 위해, 우리는 네 개의 전략적 성과를 식별했다. 이 성과들은 세계 최고의 WSH 기록 중 하나 달성, 싱가포르가 WSH의 우수센터가 되기 위해 증명해야 하는 특징들 규명, 그리고 안전보건의 생활방식이 되게 하기 위해 이해관계자들이 가져야 하는 행동 설명이라는 우리의 국가적 목표를 제시한다.

전략적 성과 1: WSH 사고율 감축

우리의 장기적인 목표는 인명 손실이 없고 부상이 없는 안전하고 건강한 사업장을 가지는 것이다. 2018년에 대한 우리의 중간 목표는 다음을 달성하는 것이다.

- 사업장 사망률 10만 명당 1.8명 미만
- 사업장 부상률 10만 명당 280명 미만

전략적 성과 2: 안전보건의 작업의 핵심적 부분임

안전보건의 산업의 중요한 부분으로 여겨진다. 회사는 경쟁력과 생산성, 수익성을 높이는 데 있어 양호한 WSH 관행의 가치를 알고 있다. 작업 중 모든 차원에서 전향적인 평가와 위험 관리가 있다. WSH 성과는 수입과 이익 같은 기존의 회사의 실적과 함께 회사의 성과의 주요한 차원으로 볼 수 있다.

전략적 성과 3: 싱가포르는 WSH 우수센터로 유명하다

싱가포르는 모두를 위한 안전하고 건강한 사업장을 제공하는 WSH 우수센터로 유명하다. 싱가포르는 높은 WSH 기준에 대해 인정받고 진보적이고 확산적인 안전보건 문화 구축에 앞장서는 것으로 여겨진다. 사업주, 근로자, 그리고 기타 이해관계자들은 WSH를 관리하기 위한 적절한 기술과 능력을 가지고 있다. 따라서 우리의 근로자와 WSH 전문가는 그들의 능력에 대해 다른 나라로부터 높은 평가를 받고 있다. 또한 싱가포르에서 WSH 프레임워크를 지원하는 단체, 업계조합 및 훈련 제공자 같은 강력한 기관들이 있다. 이로써 싱가포르가 WSH 아이디어, 관행, 전문 지식의 지역 센터 역할을 할 수 있다.

전략적 성과 4: 진보적이고 확산적인 안전보건 문화

사업주, 근로자 및 기타 이해관계자들은 WSH를 개인의 책임으로 보고 사업장 재해가 예방 가능하고 따라서 허용되지 않는다는 신념을 공유하고 있다. 이러한 사고방식은 구체적인 행동적인 면에서 나타난다. 경영진은 안전 문제를 전향적으로 다루고, 근로자는 과업을 안전하게 완수하기 위해 주의 조치를 취하고, 자신의 안전뿐만 아니라 주위 사람들의 안전까지도 지킨다.

전략

전략

다음 절에서 우리는 WSH 개선을 강화하고 더 안전하고 건강한 사업장을 향한 프로세스를 추진하기 위해 식별된 네 가지 전략을 세울 것이다. 이 네 가지 전략은 다음과 같다.

1. WSH를 더 잘 관리하기 위한 강력한 능력 구축
2. 효과적인 규제 프레임워크 구현
3. WSH의 이점을 홍보하고 우수사례에 대해 포상
4. 국내외적으로 강력한 파트너십 개발

WSH 2018 전략체계도 개요가 부록 2에 기재되어 있다.

전략 1: WSH를 더 잘 관리하기 위한 강력한 능력 구축

사업주와 관련 이해관계자들은 WSH 개혁을 효과적으로 추진하여 WSH 기준을 제고할 수 있기 전에 WSH 문제를 관리할 수 있어야 한다. 따라서 이해관계자들(WSH 전문가, 관리자, 라인 감독자 및 근로자)이 WSH 위험을 더 잘 이해하고, 관리하고, 다루기 위한 적절한 기술과 능력을 갖추고 있는 것이 중요하다. 이러한 능력에는 WSH 문제에 대한 기술적 지식을 넘어 이해관계자들이 증명하거나 취득해야 하는 기술과 행동이 포함된다.

강력한 능력 구축을 용이하게 하기 위해, 또한 필요한 지원이 구비되도록 해야 한다. WSH 능력의 식별 및 개발을 안내하기 위해 품질 훈련 제공자를 비롯한 강력한 지원 기관이 있어야 한다. 중소기업에 대한 재정적 지원부터 안내 자료까지 지원 자원의 제공이 또 다른 중요한 부분이다.

이러한 핵심 전략을 실현하기 위해, 우리는 많은 분야에 초점을 맞출 것이다.

- **위험 관리**

위험 관리는 우리가 최근 상당한 진전을 이루고 있는 분야이다. 전에는 위험 관리가 기업들, 특히 중소기업에 비교적 새롭고 생소한 개념이었지만, 대부분의 기업들이 현재는 위험 관리에 어떤 일들이 수반되는지에 대해 잘 알고 있다. 앞으로 우리는 두 가지 면에서 개선을 보기를 희망한다.

첫째, 많은 중소기업이 여전히 위험 관리를 자신들의 업무 프로세스의 일환으로 수행하지 않고 있기 때문에 위험 관리 구현의 범위를 확장하는 것.

둘째, 위험 관리를 실천하는 기업들 가운데 위험 관리 품질의 개선을 확인하는 것.

전자에 대해, 우리는 중소기업에 재정적 지원과 안내 자료, 그리고 유능한 위험 관리 컨설턴트와 적절한 위험 관리 과정 같은 다른 형태의 지원을 계속 제공할 것이다. 우리는 또한 bizSAFE 프로그램을 이용해 더 많은 조직들이 bizSAFE 파트너로 가입해 계약자들이 적절한 위험 관리 프로세스를 구현하도록 영향을 미치게 권고할 것이다. 후자에 대해서는 WSH 감사 품질을 높이는 것이 위험 관리 수준을 높이는 데 도움이 될 수 있다.

- **WSH 문화**

WSH 문화는 싱가포르의 대다수 기업에 새로운 개념이다. WSH 문화 측면에서 업계가 지향하는 확실한 목표와 결과를 제공하기 위해, 우리는 개별 회사 및 산업 부문 모두에서 WSH 문화의 상태를 측정하는 WSH 문화 지표를 개발할 것이다. 기업은 최고 경영자부터 마지막 근로자까지 모든 직원에 WSH에 대한 올바른 태도와 사고방식을 고취하고, 이러한 태도가 구체적인 행동을 통해 나타나도록 할 수 있어야 한다. 이렇게 하기 위해, 우리는 프로세스를 통해 기업들을 안내하는 구조화된 WSH 문화 형성 프로그램을 개발할 것이다. 또한 기업들에 최초 프로젝트 비용을 상쇄하는 재정적 지원을 제공하고, WSH 문화에 관한 지침 자료를 개발할 뿐 아니라 유능한 WSH 문화 형성 컨설턴트 풀과 적절한 WSH 문화 구축 코스를 이용 가능하게 하는 것 같은 다른 형태의 지원을 제공할 것이다.

또한 WSH를 고용 전 훈련(PET) 프레임워크에 통합시킴에 의해 채용되기 전에 안전보건에 대해 개인을 교육시키도록 노력할 것이다. 조기에 안전보건을 일상생활의 핵심적인 부분으로 보도록 장려함으로써 이는 나중에 사업장에서 강력한 안전보건 문화 창조의 발판이 될 것이다.

- **능력 개발**

WSH 전문가 인력기술자격(WSQ) 프레임워크의 개발은 싱가포르에서 WSH 업무의 수준을 높이는 주요 조치이다. WSH 전문가 인력기술자격(WSQ) 프레임워크는 WSH 전문가를 훈련시키고, 위험을 파악하고 관리하는 능력을 강화하기 위한 구조적 프레임워크를 제공한다. 커리어 성장과 업그레이드를 위해 이 프레임워크가 제공하는 명확한 경로는 WSH 일의 위상과 전문성을 제고해, 더 많은 사람을 WSH 직업으로 유도하는 우리의 노력을 지원한다.

더 많은 사람을 이 직업으로 유도하고 기존 전문가들의 능력을 향상시키기 위해, 우리는 이 직업에 새로 진입하는 사람들에게 장학금 같은 자금 지원을 제공할 것이다. 그리고 WSH 전문가 WSQ 프레임워크하의 훈련을 위해 근로자를 보내는 기업들에게도 자금 지원을 제공할 것이다. 우리는 WSH 전문가에 대한 우리의 훈련 능력을 향상시키기 위해 인력개발기구(WDA) 및 다른 파트너들과 긴밀히 협력할 것이다. 우리는 또한 WSQ 산하에 다양한 산업의 업종별 WSH 능력을 배양하는 식으로 이 프레임워크의 깊이를 더할 것이다.

그러나 업계가 위험을 효과적으로 관리할 뿐 아니라 안전 문화를 구축하기 위해서는 우리의 WSH 능력 프레임워크가 WSH 전문가를 넘어 일반적인 근로자들을 포함해야 한다. 근로자는 훈련을 받아야 하고, 그들이 효과적으로 WSH 시스템과 프로세스를 이행하게 할 수 있는 적절한 광범위하면서 업종 특정한 WSH 능력을 갖추고 있어야 한다. 이러한 능력은 회사 내에서 각자의 역할에 따라 조정되어야 한다. 예를 들어, 고위 관리자, 라인 관리자 및 감독자는 그들이 현장에서 WSH를 증진시킬 수 있게 하는 관리 감사 같은 적절한 소프트 기술과 도구를 갖추고 있어야 한다. 우리는 또한 외국인 근로자의 경우 싱가포르에 도착하기 전에 그들의 자국에서 WSH 훈련을 제공하는 법을 모색할 수 있다.

- **능력 전달**

훈련 제공자의 품질과 훈련 프레임워크의 완전성이 능력 전달의 효과성에 가장 중요하다. 우리는 이해관계자들의 훈련 요구에 부응하기 위해 세계적 수준의 서비스 제공자들을 계속 식별하고 개발할 것이다. 여기에는 훈련자들이 적절하게 적절한 훈련과 평가 능력을 갖추도록 하고 최신 WSH 발전을 따라가도록 하는 것이 포함된다.

- **실질적인 지원**

지금까지 우리는 업계와 이해관계자들이 WSH 프레임워크하의 조치를 이행하는 것을 돕기 위해 여러 자원을 함께 사용해 왔다. 여기에는 실행규약, 체크리스트 같은 지침 자료, 그리고 기술 자문이 포함된다. 다음 단계로, 우리는 지침 자료의 범위를 확대하는 것뿐 아니라 사용자 친화성과 실용성을 향상시키는 것을 탐구할 것이다. 우리는 중소기업과 현장의 근로자들이 이러한 지침 자료를 사용하도록 장려할 것이다. 우리는 또한 WSH 관리 시스템과 실천의 품질을 높이기 위해 연구를 실시할 것이다. 우리가 모색할 또 다른 형태의 원조는 기업들이 WSH 성과 수준을 평가하는 것을 돕기 위해 기업에 안전 지원 방문을 하는 것이다.

- **WSH 통계의 기반 확대**

우리는 또한 최근에 WSH 통계의 기반을 확대하는 데 있어 큰 진전을 이루었다. 2006년에 모든 사업장에 사업장 사망, 부상, 업무상 질병, 위험발생 상황을 보고하도록 요구사항을 확장한 WSH (사고 보고) 규정이 도입되었다. 이전에는 이러한 요구사항은 특정 사업장에만 적용되었다. 그러나 이루어질 수 있는 더 많은 것이 있다.

과소보고는 싱가포르를 비롯한 많은 나라가 직면하고 있는 문제이다. 앞으로 우리는 보고율을 높일 수 있는 메커니즘을 탐구할 것이다. 이로써 보고된 통계가 현장의 실제 상황과 위험을 반영할 수 있고, 우리의 개입의 효과성을 보장할 수 있을 것이다. 우리는 또한 WSH 통계의 기반을 더욱 확장하기 위해 노력할 것이고, 이는 특히 노출 데이터와 아차사고 같은 WSH의 주요 지표 면에서 그러하다. 여기에는 소음이나 화학물질에 대한 노출이 문제인 사업장에 대한 우리의 감시 프레임워크의 개선이 요구된다. 우리는 또한 WSH 문화 지표 같은 새로운 지표와 척도의 개발을 통해 사업장에서 안전보건 상태의 더 전체적인 그림을 개발하는 것을 모색할 것이다. 우리는 사업장 위험의 보다 포괄적인 그림을 개발하기 위해, 싱가포르 민방대(SCDF), 국립환경청(NEA), 보건부(MOH) 같은 다른 집행 기관과의 자료 교환을 모색할 수 있다.

- **사고 조사**

WSH 개선을 유도하는 주요 기둥 중 하나는 과거의 경험에서 배우는 것이다. 우리는 결점을 파악하고 유사한 사건이 재발하지 않도록 하기 위해서 아차사고와 내부 사고 조사에서 유용한 교훈을 이끌어내는 기업의 능력을 계속 개발할 것이다. 장기적으로 기업은 자사의 시스템을 확립하고 개선하기 위해 이러한 내부조사의 결과를 사용할 수 있어야 한다. WSH 협의회 또한 이러한 사고의 원인을 더 잘 이해하고 업계와 학습 요점을 공유하기 위해 적극적인 역할을 할 수 있다.

- **WSH 기관**

싱가포르를 WSH 우수센터로 확립하기 위한 우리의 노력의 일환으로 우리는 고급 교육과 지식, 솔루션, 컨설팅 서비스를 제공하고 응용 연구를 실시하는 WSH 전담 기관을 개발할 것이다. 여기에는 아시아에 고유한 신생 WSH 위험에 대한 연구뿐 아니라 WSH에 대한 국제적인 우수사례를 아시아의 맥락에 맞게 수정하는 것이 포함될 수 있다. WSH 기관은 이 목적을 달성하기 위해 다른 국내 조직과 국제 WSH 기관의 전문지식을 이용할 것이다.

전략 2: 효과적인 규제 프레임워크 구현

능력 구축 넘어, 우리는 WSH법을 이행하기 위한 효과적인 규제 프레임워크를 만들고 유지해야 한다. 이러한 전략 하에 업계 동향과 발전의 종합적인 분석을 바탕으로 표적 개입과 이행 조치가 개발될 것이다. 우리는 또한 기존 WSH 법률이 업계 동향에 여전히 적절한지 확인하기 위해 기존 WSH 법률을 검토할 것이다. 더 큰 산업 소유권을 도모하기 위해 자율 규제적 틀 창조가 더욱 강조될 것이다.

이러한 전략을 지원하기 위해 몇 가지 우선 분야가 식별되었다.

- **전략적 개입**

활동의 우선순위를 정하고 가장 중요한 분야에 주력하기 위해 자원을 전략적으로 배치해야 한다. 프로그램 기반 개입(Program-Based Engagement, ProBE) 정책과 기업 감독(Business Under Surveillance, BUS) 프로그램 같은 표적 개입은 우선 분야가 다루어지도록 한다. 향후, 우리는 산업 수준에서 강점과 개선 분야를 파악하는 진단 도구를 개발할 것이다. 재해율이 높은 분야에는 분야별 전략도 개발될 것이다. 이러한 전략 하에 참여와 이행 조치 같은 개입 조치가 각 산업 부문의 특정 요구를 충족하도록 조정될 것이다.

- **전반적인 취약점의 해결**

우리는 물리적인 위험이나 위반을 시정하는 것을 넘어 향후에 산업 및 기업 차원 모두에서 잠재적으로 더 많은 재해를 일으킬 수 있는 전반적인 취약점을 식별하는 것으로 이동해야 한다. 이러한 정보의 지속적이고 적극적인 공유를 통해, 동일한 위험에 노출되는 기업이 위험을 인식하고 예방 조치를 채택할 수 있다.

- **이행 범위 확장**

인력부의 이행 자원이 전략적으로 이용되도록 하기 위해, 우리는 이행 노력을 보완하고자 다른 방안을 모색할 수 있다. 여기에는 위험한 행위나 상태를 발견하고 보고하는 일반 대중의 적극적인 참여가 포함될 수 있다.

- **사업장 보건에 대한 차별화된 규제적 접근방법**

WSH에 대한 우리의 전반적인 규제적 틀이 규범적 체제가 아닌 성과 기반 체제이지만, 사업장 보건 프레임워크가 이해관계자들에게 사업장 보건 결과를 보장해야 하는 그들의 책임에 대해 더 구체적인 지침을 제공하는 것이 필요할 수 있다. 대다수의 업무상 질병의 오랜 잠복기를 감안할 때, WSH법

하의 기존 요건에 따라 업무상 질병의 발현 시점에 사업주가 그 병을 발생시킨 보건 위험에 대한 노출 위험을 최소화하기 위해 적절한 조치를 취했는지 여부를 확인하는 것이 쉽지 않을 수 있다. 따라서 사업장 보건의 경우, 사업장 보건 결과를 보장하기 위해 예외를 만들어 준수 기반 규제적 틀을 채택할 필요가 있을 수 있다.

- **자율규제**

WSH 요구와 동향에 대응하기 위해, 효과적인 업계 자율규제가 필요하다. 우리는 WSH 업무의 규범을 설정하고 WSH 기준을 높이는 데 업계와 동업조합의 더 큰 참여를 계속 장려할 것이다. 이러한 노력들을 조정하기 위해 이들 협회 각각에 또한 전향적인 WSH 지부가 설립될 수 있다. 한편 직업협회는 회원의 품질을 높이고 회원의 역량이 계속 적절하고 최신식이도록 하기 위한 새로운 방안을 모색할 수 있다.

- **입법 검토**

정부는 우리의 WSH 체제가 강건하고 현재의 작업 조건에 계속 적절하도록 하기 위해 WSH 법률을 정기적으로 검토할 것이다. 가능한 경우, 정부는 업계가 사업장에서 안전 보건 관리에 집중하는 것은 유지하면서, 행정 규칙을 간소화하는 것을 모색할 것이다.

전략 3: WSH의 이점을 홍보하고 우수사례에 대해 포상

기업이 양호한 WSH 관행을 채택하도록 장려하기 위해, 양호한 WSH 관행이 기업의 경쟁력을 강화한다는 것을 인식하는 것이 중요하다. 기업은 양호한 WSH 관행이 좋은 기업 이미지를 비롯해 생산성 향상과 재해로 인한 업무 중단 감소로 비용 절감 같은 이점을 가져올 수 있다는 점을 인식해야 한다. 근로자들에게 접근해 근로자들이 양호한 WSH 관행을 채택하도록 장려하는 것 역시 필요하다.

또한 우리는 양호한 WSH 관행과 행동을 입증하는 사업주와 근로자를 계속 포상하고 그들의 경험을 업계와 공유해야 한다. 이러한 우수사례의 공유는 상호학습을 더욱 장려할 것이고 지속적인 개선의 환경을 촉진할 것이다. 이것은 강력한 안전보건 문화를 형성해 결국 싱가포르의 WSH 발전 상태를 향상시키는 데 도움이 될 것이다.

이러한 전략을 수행하기 위해, 우리의 활동은 다음과 같은 분야에 초점을 맞출 것이다.

- **지원 및 교육**

최근에 우리는 위험 업종의 근로자 같은 종래의 대상 외에 일반적인 근로자들과 일반 대중에게도 WSH 메시지를 전달하는 데 큰 진전을 이루었다. 이는 1주일 이벤트로 시작되었지만, 2008년에 한 달 캠페인으로 연장된 전국 WSH 캠페인 같은 정책들을 통해 달성되었다. 앞으로 우리는 CEO부터 현장의 마지막 근로자에게까지 우리가 모든 수준의 직원에게 접근하게 할 수 있는 우리의 지원 노력과 메커니즘을 강화하기를 원한다. 이렇게 하기 위해, 우리는 이러한 근로자들에게 도달하기 위한 새로운 네트워크와 접점을 확인해야 한다. 예를 들어, 감독자는 현장의 근로자에게 접근하기 위해 더 적극적으로 이용할 수 있는 하나의 접점이다. 우리의 지원 노력은 우리의 WSH 메시지가 현장에 전해지도록 하기 위해 여러 교육 및 문화적 배경에 민감해야 한다.

우리의 문화 구축 활동의 일환으로, 지원 프로그램은 또한 어릴 때부터 안전보건의 가치를 심어 주기 위해 모든 수준에서 학교와 교육 기관에 확장될 것이다. 회사 차원에서 중소기업은 계속 중요한 표적 대상이 될 것이다. WSH법이 결국 모든 사업장을 포함하도록 확장되면, 우리는 새로운 분야의 기업과 근로자들에게 접근할 수 있는 플랫폼을 식별해야 할 것이다.

- **포상**

WSH 기준에서 광범위한 참여와 개선을 장려하기 위해 WSH 포상 프레임워크를 계속 개선할 것이다. 이 프레임워크는 중소기업에 매력적이어야 하고, WSH의 노력과 개선이 크고 더 나은 자원을 가진 기업들 때문에 무색해지지 않도록 해야 한다. 조기 채택자 및 현저한 WSH 공헌이 있는 개인 또한 그들의 안전한 행동과 관련 노력에 대해 포상을 받아야 한다.

- **정보 전파 및 위험 전달**

WSH 협의회는 현재까지 국가적 및 업계 차원에서 재해 통계와 동향, 그리고 국내외 WSH 우수사례 같은 관심의 대상인 핵심 WSH 문제를 업계에 경고하고 알리는 다양한 플랫폼과 도구를 만들었다. 여기에는 전자 WSH 기사와 모바일 게시 같은 창의적인 부수물의 사용이 포함된다. 다음 단계로서 우리는 특정 분야에 맞춘 통신 플랫폼 구축을 모색할 수 있다. 내용 측면에서, 우리는 적절한 안전 절차와 WSH 우수사례에 대한 정보의 전파를 넘어설 것이다. 개인들이 작업 시 자신의 안전보전에 대한 책임을 적극적으로 지도록 장려하기 위해, 우리는 한 걸음 더 나아가 근로자들이 안전 절차와 사업장 위험에 대한 노출 위험성의 이론적 근거를 이해하도록 돕는 데 초점을 맞출 필요가 있다.

- **대형 조직을 통한 개선 추진**

대기업은 그들이 속해 있는 업계에서 강력한 안전보건 문화를 창출하는 데 큰 영향을 미칠 수 있다. 대기업은 최고의 WSH 관행과 시스템을 구현하는 데 역할모델 역할을 하고 다른 기업들을 지도할 수 있다. 이들은 또한 가치 사슬에 따라 공급업체와 하청업체의 WSH 문화를 형성하는 데 상업적 영향력을 사용할 수 있다. 이것은 소기업들이 그들의 WSH 기준을 높이도록 강력한 비즈니스 인센티브를 만든다. bizSAFE 정책은 대형 기업들이 bizSAFE 파트너이자 멘토로 가입하게 해 각자의 업계에서 다른 기업들에 WSH 리더십을 제공하도록 하는 데 어느 정도의 성공을 했다. 앞으로, 우리는 계속 bizSAFE에 대한 더 많은 참여를 장려할 것이다. 한편 싱가포르에서 가장 큰 단일 사업주이자 상품과 서비스의 거대 구매자인 정부는 정부 내 및 공급업체와 계약자 간 모두에서 WSH 성과를 개선하는 방법을 계속 모색할 것이다.

- **비즈니스 사례와 재해 비용 관리**

WSH의 비즈니스 사례를 이해하고 재해의 실제 비용을 추정할 수 있는 것은 사업자가 양호한 WSH 성과를 달성하도록 더 잘 동기를 부여해 줄 수 있다. 우리는 계속해서 재해 비용에 대한 연구를 수행하고 재해 비용 측정을 위한 도구를 확립할 것이다. 이러한 도구는 기업들이 WSH 관리 조치의 유용성을 평가하고 그들이 더 제대로 된 정보에 따른 사업 결정을 내릴 수 있도록 하는 데 사용될 수 있다. 우리는 또한 보험료와 WSH 성과 간의 더 강한 연계를 만드는 등 WSH에 대한 비즈니스 사례를 강화하는 방법을 계속 모색할 것이다.

- **안전보건 관리 시스템의 등급 평가**

안전보건 관리 시스템의 등급 제도는 기업들이 WSH 관리의 개선 분야를 더 잘 식별하도록 하는 데 도움이 된다. 건설업계에서 WSH 관리 시스템의 품질과 효과성을 감사관들이 평가하는 것을 도와주는 체크리스트인 건설안전검사시스템(ConSASS)의 개발로 우리는 이러한 면에서 어느 정도의 진전을 이루었다. 다음으로, 우리는 개발자들이 계약자 선정 시 ConSASS 결과를 고려하도록 촉구함에 의해 ConSASS의 광범위한 채택을 장려할 것이다. 우리는 또한 다른 업계에도 유사한 체크리스트를 개발할 것이다. 보험 회사 또한 기업의 WSH 기준에 따라 보험료를 책정하는 데 이러한 감사 체크리스트를 사용할 수 있다.

전략 4: 국내외적으로 강력한 파트너십 개발

WSH 기준을 개선하고 활기찬 WSH 문화를 개발하는 것은 정부가 혼자서 달성할 수 있는 일이 아니고 WSH 협의회 역시 그러하다. 이는 모든 핵심 이해관계자들의 집단적 노력과 협력이 필요하다. 다양한 이해관계자들 간의 긴밀한 협력 관계는 WSH 프레임워크를 정교화하고 구현하기 위해 서로의 강점을 활용할 수 있기 때문에 유용하다.

이 전략 아래 활동의 주요 분야는 다음과 같다.

- **기관 간 및 업계 내 협력**

우리는 WSH 전략적 성과를 더 잘 달성하기 위해, 정부, 노동조합, 동업조합, 개발자, 보험회사, 금융기관, 대사관, 미디어, 국내 비정부기구, 그리고 지역사회 같은 다양한 이해관계자들 간 긴밀한 협력을 계속 전개해 갈 것이다. 이러한 협력은 WSH 기준의 설정 및 벤치마킹, 우수사례의 업계 내 공유, 안전보건 지원, WSH 능력의 구축, 그리고 WSH가 기업에 어떻게 필요 불가결한지 입증하기 위한 노력 같은 핵심 분야에 초점을 맞출 수 있다.

- **국제자문위원단**

우리는 국제 사회의 경험에서 배우기 위해 국제자문위원단의 정례 회의를 계속 소집하고, 우리의 전략을 비평하는 WSH 고문위원회의 전문지식을 활용할 것이다.

- **국제 협력**

국제적 활동무대에서 WSH의 강력한 네트워크는 싱가포르가 WSH의 최신 발전사항을 따라가게 하고 다른 국가들에서 확인된 새로운 WSH 위험에 대해 알게 하는 데 도움이 된다. 싱가포르는 WSH 면에서 국제노동기구(ILO) 및 세계보건기구(WHO)의 활동에 적극적으로 참여한다. 앞으로, 싱가포르는 지역에서 WSH 기준을 높이는 방안을 모색하기 위해, WSH 면에서 다른 ASEAN 국가들과 협력을 강화할 수 있다. 싱가포르가 또한 모색할 수 있는 다른 정책으로는 응용 연구 분야에서 해외 연구 기관과의 공동연구, 국제 WSH 전문가들을 한자리에 모으는 컨퍼런스 조직 등이 있다. 이러한 활동은 싱가포르와 지역에서 WSH 담론과 실천의 수준을 높일 수 있다.

이행 및 검토 결론

이행 및 검토

우리는 4가지 핵심 전략하에 확인된 업무 분야를 이행하기 위한 행동 계획을 계획하고 있다. 이러한 행동 계획의 자세한 내용은 부록 3에서 확인할 수 있다. 인력부와 WSH 협의회는 행동 계획의 이행 상황을 모니터링하고 운영 환경과 시장 분위기의 변화를 더 잘 반영하기 위해 업계와 다른 핵심 이해관계자들의 피드백을 바탕으로 후속 행동 계획을 수립할 것이다.

결론

이 문서는 WSH에 대한 싱가포르의 국가전략에 대한 것이다. 이 문서는 향후 10년간의 WSH에 대한 국가적 비전과 전략적 성과, 그리고 전략을 설정한다. WSH 2018은 업계 이해관계자들과의 광범위한 협의를 통해 개발되었고 모든 이해관계자들의 노력과 헌신이 이 전략을 추진할 것이다. 이 전략이 완전히 구현되면, 우리는 모두를 위한 안전하고 건강한 사업장, 그리고 세계에서 최고의 사업장 안전 기록 중 하나를 가지고 WSH의 우수사례로 유명한 국가가 되는 우리의 비전을 실현할 수 있을 것이다.

부록

부록 1: 사업장안전보건 국제자문위원단 제2차 회의 보고서

서론

2006년에 인력부 장관은 WSH 프레임워크를 개혁하고 싱가포르를 위한 WSH 기준과 안전 성과를 향상시키기 위한 싱가포르의 노력의 일환으로 사업장안전보건(WSH)을 위한 새로운 국제자문위원단(IAP)의 위원이 될 국제 전문가단을 임명했다.

IAP의 위임 사항은 다음과 같다.

- 싱가포르에서 WSH에 영향을 미칠 산업 관행의 현저한 경향과 발전에 대해 조언한다.
- 싱가포르의 WSH 발전을 이끌 수 있는 다른 국가의 WSH 난제에 대한 접근법을 공유한다.
- 싱가포르에서 WSH 기준, 관행, 규제 제도에 대해 비평하고 싱가포르의 WSH 기준을 독보적인 선도 국가의 수준까지 가져갈 수 있는 개선에 대해 조언을 제공한다.

IAP는 2006.10.31.부터 2006.11.02.까지 창립회의를 개최했다. 이 창립회의에서 IAP는 인력부(MOM)와 당시 WSH 자문위원회에 의해 공동으로 개발된 'WSH 2015: 싱가포르에서 WSH 전략' 및 '건설업계에 대한 WSH 2015 구현' 등 두 개의 WSH 로드맵을 논의했다. IAP는 WSH 2015에 나와 있는 것처럼 싱가포르의 새로운 WSH 프레임워크를 지지하고, 두 로드맵에 명시되어 있는 비전과 전략적 성과를 지원했다. IAP는 또한 정부의 고려를 위해 로드맵에 대해 10가지 권고사항을 제공했다.

제2차 IAP 회의

WSH에 대한 IAP의 두 번째 회의는 2008.10.30.-31.에 소집되었다. IAP는 창립회의 이후 싱가포르에서 WSH 발전사항에 대해 업데이트되었고, 인력부와 WSH 협의회에 의해 공동으로 개발된 두 개의 전략 문서에 대해 논의했다.

- **"싱가포르의 WSH 능력 구축"**

이 문서는 싱가포르의 모든 수준의 근로자들을 훈련시키고 적절한 WSH 기

술과 능력을 갖추도록 하고, 이러한 훈련 제공을 지원하기 위해 필요한 제도를 개발하기 위한 제안을 제시한다.

- **"싱가포르의 사업장 보건관리 개선"**

이 문서는 사업장 보건 문제에 대한 싱가포르의 관리를 검토하고 여러 유형의 사업장 보건 위험을 다루고 사업장 보건 결과를 개선하기 위한 다양한 전략을 제안한다. 이틀간의 회의는 IAP에 싱가포르의 WSH의 상태에 관한 솔직하고 열린 토의에 싱가포르의 업계, 사업주, 노동조합, 직능단체 기관들의 대표자가 참여할 수 있는 기회를 제공했다. 이 프로그램의 일환으로, IAP는 또한 비즈니스 환경과 현장의 운영 조건에 대해 더 잘 알기 위해 국내 훈련 기관과 두 제조 회사를 방문했다.

핵심 권고사항

심의회에서 IAP는 싱가포르가 2006년에 국제자문위원단의 창립회의 이후 WSH 성과를 개선하는 데 이룬 큰 진전을 칭찬하고, 싱가포르가 사업장 사망률을 2018년까지 10만 명당 1.8명으로 낮추는 더 야심 찬 목표를 설정하는 것으로 이동한 것에 대해서도 호평했다. IAP는 또한 구 WSH 자문위원회를 WSH 협의회로 격상시키고 WSH법이 모든 사업장을 포함하도록 확장된 것도 환영했다. 이는 WSH 협의회가 업계 참여와 WSH 성과의 소유권 강화에 중요한 역할을 한 것을 재확인한 것이다. 그럼에도 불구하고, IAP는 과소보고, 특히 업무상 질병(OD)의 보고가 싱가포르에서 WSH 성과의 개선에 계속 어려움을 제기할 것이라고 거듭 강조했다. IAP는 또한 공급업체와 하청업체의 안전보건 문화를 형성할 뿐 아니라 중소기업이 WSH 성과를 개선하도록 돕기 위해 가치 사슬을 활용하는 방안을 계속 모색해야 한다고 지적했다.

IAP는 WSH의 선도 국가들과 동등하게 사업장 사망률을 10만 명당 1.8명으로 낮추는 새로운 국가적 WSH 계획인 WSH 2018을 환영했다. IAP는 WSH 2018하에 "진보적이고 확산적인 안전보건 문화"를 개발하는 새로운 전략적 성과와 확인된 강화된 새로운 업무 분야를 포함시키는 것을 강력하게 지지했다. IAP는 싱가포르에서 WSH 능력과 사업장 보건관리를 개선하는 것이 전략의 중요한 부분이라는 것에 합의했다. IAP는 검토를 위해 다음 권고사항을 제공했다.

WSH 2018

권고사항 1: 진보적이고 확산적인 안전보건 문화 구축에서 싱가포르를 아시아 리더

이자 세계적인 선두주자로 확립한다.

획기적인 노력으로 진보적이고 확산적인 안전보건 문화를 구축하기 위한 싱가포르의 움직임을 환영하면서, IAP는 싱가포르가 WSH 아이디어와 전문지식의 지역 센터 역할을 할 잠재성이 있다는 것을 제시했다. 유럽과 미국의 경험이 WSH 프레임워크에 대한 유용한 학습 요점을 제공할 수 있지만 다른 문화적 배경을 감안할 때, 안전보건 문화 개발에 있어 그들의 활동은 싱가포르와 다른 아시아 국가들에 적용하려면 그 상황이 설명되어야 한다. 따라서 싱가포르는 응용 연구와 국제적인 최고의 WSH 관행을 아시아 상황에 적합하게 하는 데 있어 노력의 선봉에 설 수 있었다. 싱가포르는 또한 WSH 문화를 공유하고 발전시키도록 전 세계의 WSH 전문가들을 한자리에 모으는 국제 컨퍼런스 같은 네트워킹 플랫폼을 조직할 수 있었다.

권고사항 2: 세계적 수준의 WSH 기관 개발

IAP는 무엇보다 세계적 수준의 훈련과 지식 및 솔루션, 컨설팅 서비스를 제공하고 응용 연구를 수행할 WSH 전담 기관을 개발하겠다는 싱가포르의 제안을 지지했다. 이 기관은 국내의 다른 조직들의 전문성과 능력을 활용하고, 목적을 달성하기 위해 국제적인 WSH 기관과 적극적으로 연계해야 한다. IAP는 이것이 싱가포르를 WSH 우수센터로 확립하는 기틀을 마련할 것이라고 강조했다. IAP는 또한 싱가포르가 이 기관을 통해 자국의 WSH 훈련 프레임워크와 전문성을 다른 국가들과 공유하는 것을 고려할 수 있다고 권했다. 그러나 IAP는 싱가포르의 우선순위가 싱가포르에서 근로자들의 WSH 능력 함량인 것을 감안하면, 싱가포르의 훈련 전문성의 공유는 장기적인 계획일 가능성이 높다는 점을 지적했다. 또한 IAP는 이 기관이 세계 위험 예측기관과의 연계를 확립하여 아시아에 고유한 신생 WSH 위험에 대한 연구 결과를 공유할 것을 제안했다.

권고사항 3: 사업장 위험 전달 강화

IAP는 개인이 작업 중 안전보건에 대해 적극적으로 책임을 지도록 장려하기 위해서는 효과적인 위험 전달이 필수적이라고 강조했다. IAP는 싱가포르가 단순히 근로자들에게 그들이 취해야 하는 보호 조치를 말해 주는 것 이상이어야 한다고 언급했다. 대신, 이러한 조치들의 이론적 근거와 특정 사업장 위험에 대한 노출의 위해성을 근로자들에게 이해시키는 데 초점이 맞춰져야 한다. 적절한 전달 수단을 사용해야 한다. 예를 들어, 표적 대상이 이해하는 언어를 사용해야 한다. 회사는 또한 사업장에 들어가는 모든 사람에게 그들이 노출되는 위험과 그러한 위험을 완화시키기 위해 필요한 조치를 명확하게 알려 주어야 한다.

싱가포르에서 WSH 능력 구축

권고사항 4: 고용 전 훈련(PET) 활용

IAP는 PET 프레임워크에 WSH 모듈을 도입하는 것이 강력한 안전보건 문화 창조에 기여하는 데 중요하다는 데 동의했다. IAP는 싱가포르가 WSH를 전문적으로 다루기를 원하는 조직들의 요구에 부응하기 위해 삼자 기관들에서 특정 WSH 프로그램을 개발하는 것을 고려할 것을 권했다. IAP는 또한 학생들에게 안전보건의 가치를 생활방식으로 주입시키는 것의 중요성을 강조했다.

권고사항 5: 외국인 근로자들에 대한 WSH 훈련 프레임워크 개선

WSH 훈련이 현재 고위험 부문의 근로자들에게 의무화되어 있고 이러한 부문의 인력의 대부분은 외국인 근로자라는 점을 관찰하고, IAP는 이해관계자들이 이러한 근로자들의 본국에서 WSH 훈련을 제공하는 것을 고려할 것을 제안했다. 이렇게 함으로써 근로자들이 싱가포르에 도착하기 전에 WSH 문제에 대해 잘 파악할 수 있게 된다. 이것은 또한 사업주에게 더 비용 효과적인 것으로 증명될 수 있다. IAP는 또한 예를 들어 업종별 훈련의 제공처럼 싱가포르가 싱가포르에서 근로자들의 WSH 능력을 계속 업그레이드해야 한다고 강조했다.

권고사항 6: WSH 직업을 높이는 데 업계의 역할 강화

IAP는 WSH 협의회가 주도하고 전문가 단체를 포함하는 업계가 WSH 직업을 높이고 위험 감소의 지식 및 응용을 발전시키는 데 핵심 역할을 한다는 것에 동의했다. IAP는 업계가 WSH 전문가가 법적 기준 준수를 넘어 WSH 개선을 어떻게 추진할 수 있는지 평가하기에 최고라고 지적했다. 따라서 IAP는 우선 시작으로, WSH 협의회가 전문가 단체와 함께 WSH 전문가 인증에 앞장서야 하고 컨퍼런스나 훈련 프로그램처럼 전문가들의 능력의 지속적인 향상을 위한 수단을 제공할 것을 권고했다.

싱가포르에서 사업장 보건관리 개선

권고사항 7: 사업장 보건의 적절한 지표와 목표 개발

IAP는 사업장 보건 위험 관리 개선을 위한 업계의 노력을 집중시키고 활력을 불어넣는 방법으로 사업장 보건에 대해 기준선과 지표와 기한을 정한 목표를 설정하는 것을 지지했다. 그럼에도 불구하고, IAP는 지표와 목표를 신중하게 선택해야 한다

는 점을 경고했다. 후행 지표는 이해관계자들이 사업장 보건 위험에 대한 노출을 줄이는 근본적인 목적에 집중하지 못하게 할 수 있다. 한편, 많은 업무상 질병의 긴 잠복기를 감안할 때, 사업장 보건 위험의 특성상 제기되는 고유한 어려움을 감안하는 것이 중요하다(예를 들어, 업무상 질병 발생과 사업장의 환경 간의 상관관계 확립의 어려움). 이는 대상에 대한 업계 소유권 확보에 도움이 될 것이다. IAP는 작업과 직접적인 인과관계가 있고 잠복기가 짧은 적절한 업무상 질병의 선택 바구니에 따른 사업장 보건 목표가 유용한 예비 목표가 될 수 있다는 것에 동의했다.

또한 IAP는 사업장 보건 위험에 대한 노출을 줄이는 데 더 큰 중점을 두는 싱가포르의 접근 방식을 지지했다. 따라서 IAP는 또한 싱가포르가 사업장 보건 위험에 대한 노출 수준에 따라 목표를 정할 것을 권고했다. 특히, IAP는 업계가 기존 허용노출수준(PEL)보다 높은 기준을 달성하는 것을 목표로 해야 한다고 제안했다.

권고사항 8: 더 나은 사업장 보건 결과를 달성하기 위한 더 광범위한 접근법

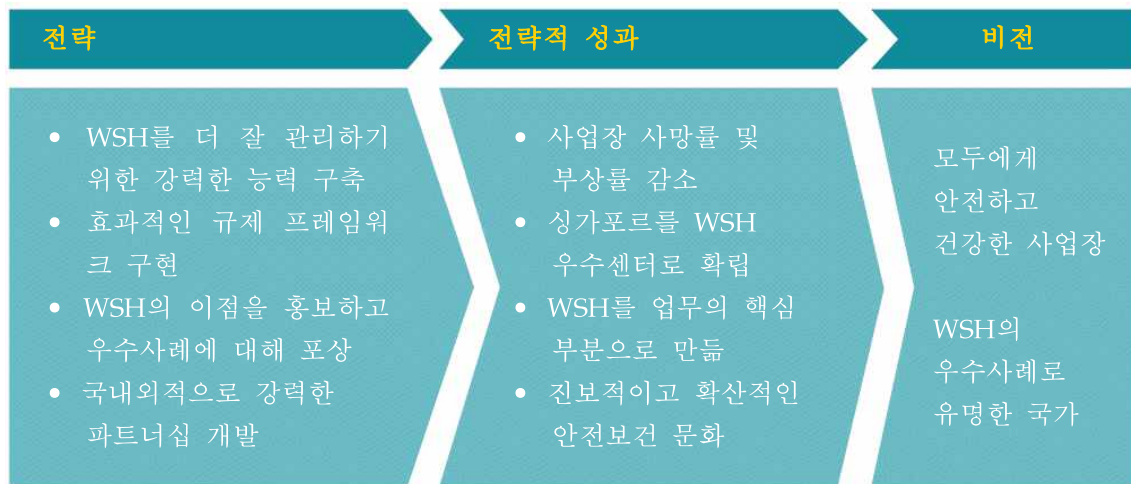
IAP는 사업장 보건 기준 설정에 더 많은 업계의 참여가 중요하다고 강조했다. IAP는 PEL이 아직 확립되어 있지 않은 위험 인자에 대해, 업계가 업무 프로세스와 해당되는 노출 상황에 대한 이해를 감안하여, 적절한 PEL과 효과적인 관리 조치를 식별하는 데 앞장서야 한다고 제안했다.

IAP는 또한 회사는 근로자가 건강 및 근로 능력을 유지하도록 광범위한 접근방식을 취해야 한다고 언급했다. 이러한 접근방식은 기업의 보건관리와 사업장 보건 프로그램을 통합함으로써 달성될 수 있다. 이것은 근로자들이 사업장 내외에서 자신의 건강에 개인적인 책임을 지도록 장려함으로써 근로자들의 사고방식에 영향을 미치는 데 도움이 될 수 있다. IAP는 이러한 방식이 근로자의 보건 및 생산성에 미치는 긍정적인 영향을 감안할 때, 이것이 장기적으로 사업주에게 이익을 줄 수 있다고 지적했다. 이것은 사업비용 절감과 결근 감소를 가져온다.

결론

모든 이해관계자들의 헌신과 참여가 싱가포르가 이룩한 WSH 발전에 기여했다. IAP는 이해관계자들의 지원이 싱가포르가 2018년까지 세계적 수준의 WSH 기준을 달성하게 할 수 있다고 생각했다. 이 보고서는 IAP의 제2차 회의의 심의의 결과이며 싱가포르의 WSH 성과를 더욱 개선하고 유지시키기 위한 일련의 권고사항을 제시하고 있다. IAP는 이러한 권고사항들에 대한 싱가포르 정부의 채택과 모든 이해관계자들의 이행을 기대하고 있다.

부록 2: WSH 2018 전략체계도



부록 3: 상세조치계획

전략 1: WSH를 더 잘 관리하기 위한 강력한 능력 구축

위험 관리

- 중소기업이 WSH 관리 및 위험평가 시스템을 그들의 비즈니스 프로세스에 통합하는 초기 비용을 효과적으로 상쇄할 수 있도록 위험관리지원기금의 수령을 권장하고 이 범위 하에 자금이 제공되는 활동의 범위를 검토한다.
- 위험 관리 조치에 대해 업계에 조언하는 유능한 위험 관리 컨설턴트 풀을 개발하고 확장한다.
- 다양한 산업과 기업 규모의 요구에 부응하기 위해 위험 관리 코스를 조정한다.
- WSH법이 적용되는 새로운 분야를 포함하기 위해 온라인 업종별 위험 총람의 범위를 확장한다. 이 총람은 일반적인 WSH 위험 및 이러한 위험을 완화시키기 위해 가능한 관리 조치를 식별하는 데 안내 역할을 한다.
- 위험 관리의 품질에 대해 업계 기준을 정하고 이러한 기준에 따라 위험 관리 감사의 품질을 향상시킨다.
- bizSAFE에 대한 참여, 특히 bizSAFE의 범위를 향상시키는 수단으로 bizSAFE 파트너 범주에 대한 참여를 확장시킨다.

WSH 문화

- 업계 부문이나 조직에서 WSH 문화의 상태를 측정하고 모니터링하는 데 사용될 수 있는 WSH 문화 지표를 개발한다. WSH에 대한 국가 기준을 설정하고 강력한 WSH 문화를 가진 조직을 찾아내는 데 이러한 지표가 사용될 수 있다.
- 기업이 조직 내 WSH 문화를 구축하는 능력을 지원하기 위해 구조화된 프로그램을 개발한다. 이 프로그램의 효과는 기업의 WSH 문화 지표의 개선으로 측정할 수 있어야 한다.

- WSH 문화 양성 조치에 대해 업계에 조언하는 유능한 WSH 문화 양성 컨설턴트 풀을 개발한다.
- 기업이 WSH 문화 구축 정책을 비즈니스 프로세스에 통합하는 초기 비용을 상쇄하는 데 도움이 되도록 재정적 지원을 제공한다.

능력 개발:

일반 근로자

- 업계의 훈련 요구를 정기적으로 검토하고 싱가포르에서 근로자들의 다양한 교육 및 문화적 배경을 고려하여 격차와 능력이 개선되어야 하는 분야를 다루기 위해 WSH 코스를 개발한다.
- WSH 훈련에 일반 근로자들이 더 많이 참여할 수 있도록 하기 위해 다양한 단계 WSH 코스와 세미나를 도입한다. 이러한 코스와 세미나는 WSH가 생산성과 수익성을 개선할 수 있는 방법 같은 일반적인 관심 주제를 다룰 수 있다.
- 숙련 근로자의 기술 업그레이드를 장려하기 위해 현재의 훈련 인센티브 제도를 검토한다.
- 피로뿐만 아니라 WSH 가치를 주입시키고 WSH 시스템과 프로세스를 효과적으로 구현하기 위해 필요한 소프트 기술 같은 인적 요인을 다루기 위해 WSH 훈련 코스를 검토한다.
- 고위 관리자와 라인 관리자의 능력을 향상시키기 위해 WSH 관리 코스를 개발한다.
- 관리자와 감독자는 WSH에 대한 헌신을 가시적으로 입증하고 WSH에 대한 관리 감사의 수행 같은 그들의 WSH 책임을 일상 업무에 통합시킬 수 있는 적절한 도구를 갖추어야 한다.
- 기업들이 근로자의 본국에서 근로자들에게 WSH 훈련을 제공하는 것 같은 외국인 근로자들을 위한 WSH 훈련 프레임워크를 정교화한다.

WSH 전문가

- WSH 전문가 풀을 증가시키기 위해 WSH 직업을 멋진 커리어로 광고한다.
- 기존 WSH 전문가의 요구에 부응하기 위해 지속적인 전문성 개발 프로그램을 강화한다. 예를 들어, 기존 전문가들이 그들에게 부여되는 증가된 요구에 대처할 수 있도록 하기 위해 연계 코스를 도입한다.
- WSH 전문가들이 지속적인 전문성 개발 프로그램을 통해 그들의 WSH 능력을 적극적으로 업그레이드하고 강화할 수 있도록 장려한다.
- WSH 감사관, 임원, 조정관, 대표뿐 아니라 WSH 컨설턴트와 산업 위생사 및 WSH 위험의 평가 및 관리에 종사하는 유능한 사람 같은 전문가(예: 소음 및 화학물질 감시 및 제어자)의 전문적인 개발을 다루기 위해 능력 프레임워크를 점차 확대할 수 있도록 적절한 전문가 단체와 협력한다.
- 자격, 훈련 및 행동 수칙 같은 분야에서 기준을 설정하고 보장하여 WSH 전문가의 전문성을 향상시킨다.

고용 전 프레임워크

- 삼자 기관들과 협력하여 기존 WSH 모듈이 공학, 건축학, 의학, 경영학 같은 적합한 전문 과목의 학업 교과에 통합되거나 확장되도록 하여 고용 전 훈련(PET) 프레임워크에 WSH를 도입한다.

능력 전달

- 훈련 제공자의 적절성 및 훈련자의 품질 같은 격차를 파악하고 해결할 수 있도록 훈련 제공자의 현재 기준을 평가하기 위해 훈련 상황을 검토한다.
- 훈련 제공자에게 그들의 시스템을 개선시키도록 장려하고 감사 확인을 통해 훈련 프레임워크의 완전성을 유지한다.
- 훈련자들이 적절한 훈련과 평가 능력을 갖추고 있고 최신 WSH 발전 상태를 따라가도록 하기 위해 그들을 훈련시키고 업그레이드시킨다.
- 명망 있는 국내외 WSH 훈련 제공자의 등록부를 만든다.

- 훈련 상황을 더욱 발전시키고 훈련 제공자의 기준과 품질을 향상시키기 위해 이를 있는 해외 훈련 기관과 협력한다.

실질적인 지원

- 업계, 특히 중소기업을 지원하기 위해, 동업조합과 협력하여 실행 규칙 및 지침 자료, 그리고 관련 법률을 개발 및 검토한다.
- 지침 자료가 더 사용자 친화적이고 실용적이도록 지침 자료의 품질을 향상시킨다.
- WSH 자원과 능력이 부족한 기업을 식별하기 위해 동업조합과 공동으로 소개 제도를 개발한다.
- 기업들, 특히 자원과 능력이 부족한 기업들이 WSH 관리 시스템을 효과적으로 구현하도록 돕기 위해 직접적인 지원을 제공하는 제도를 도입한다. 예를 들어, WSH 협의회는 현장 코칭 또는 지원을 제공하기 위해 내부 팀을 구성하거나 업계 선두주자들과 협력할 수 있다. 기업들이 자사의 WSH 성과 수준을 평가하도록 돕기 위해 기업에 대한 안전 지원 방문이 추천될 수 있다.
- 인력부의 기업 감독 프로그램에서 탈퇴된 기업들의 지속적인 개선을 보장하기 위해 자체 감시 또는 보고 프로그램을 개발한다.
- WSH 관리 시스템과 실천의 실제적인 채택을 강화하기 위해 연구를 수행한다.
- WSH 관리 시스템, 관행, 지침 자료, 능력 구축 계획 등의 채택의 범위를 평가하기 위해 동업조합과 협력한다. 조사 및 포커스 그룹 토의 등이 가능한 메커니즘에 포함된다.
- 기존 프로그램과 계획을 개선하고 더 나아가 새로운 프로그램을 개발하기 위해 정례 회의를 조직해 업계의 의견을 수집한다.

WSH 통계

- WSH 상태를 평가하기 위해 선행 지표(예: 아차사고 자료와 노출 수준)의 사용을 확대한다.

- WSH 성과를 전체적으로 모니터링할 수 있는 다른 적절한 선행 및 후행 지표를 조사하고 식별한다.
- WSH (사고 보고) 규정에 따른 보고 요구사항에 대한 인식 제고를 통해 과소보고의 범위를 감소시킨다.
- 사업장 보건 정보를 정확하게 포착하는 방법을 개발한다. 예를 들어, 인력부의 노출 모니터링 프로그램의 적용을 받는 사업장 보건 위험과 사업장의 범위를 확대시킴으로써 이렇게 한다.
- 다른 기관들과의 자료 교환을 개선하여 수집된 데이터의 범위와 품질을 향상시킨다.
- 업무상 질병 추이 뒤의 동인을 더 잘 이해하고 신생 사업장 보건 위험에 대한 통찰력을 얻을 수 있도록 조사의 사용을 평가한다.

사고 조사

- 기업이 재해, 아차사고뿐만 아니라 위험한 작업 조건과 행동을 감시할 수 있도록 하는 간단한 도구 키트를 개발한다.
- 재해의 교훈을 공유할 수 있도록 재해 사례에 대한 온라인 데이터베이스를 개발한다.
- 더 높은 학습 가치를 추출할 수 있도록 선택된 재해 사례에 대해 더 심층적인 분석을 개발한다.
- WSH 전문가의 사고 조사 능력을 배양한다.
- 사고 조사에 대한 지식과 기술, 경험을 넓히기 위해 국내외 모두의 다른 조직들로부터 배운다.

WSH 기관

- 고급 교육, 지식, 솔루션, 컨설팅 서비스를 제공하고 응용 연구를 수행하는 핵심 기능을 갖춘 전담 WSH 기관을 설치한다.

- WSH 기관을 설치하는 데 있어 국내의 다른 조직의 전문성과 능력을 이용하고 국제 WSH 기관들과 적극적으로 연계한다.
- WSH 기관 설치 및 그 입지 구축을 돕기 위해 국제 WSH 전문가들을 유도한다.
- 세계 위험 예측기관과의 연계를 확립하여 아시아에 고유한 신생 WSH 위험에 대한 연구 결과를 공유한다.
- WSH에 대한 업계의 요구 및 국가전략을 지원하기 위해 기관 설립 후 업무 범위를 정기적으로 검토한다.

전략 2: 효과적인 규제 프레임워크 구현

전략적 개입

- 가장 문제가 되는 영역에서 역량 구축과 이행 노력을 확인하고 집중한다.
- 성과가 저조한 기업을 모니터링하고 그들이 WSH 기준을 개선하도록 도와준다.
- 치명적인 재해의 잠재성을 가지고 있는 사업장을 밀착 감시한다.
- 재해율이 높은 부문에 대해 부문별 전략을 개발한다. 이 전략에는 부문별 목표, 주요 목표와 성과, 전용 프로그램과 부문 특징적인 계획 등이 포함되어야 한다.
- 개입 조치가 각 업계 부문의 특정 요구에 맞게 조정될 수 있도록 업계 차원의 개선 분야와 강점을 식별할 수 있는 진단 도구를 개발한다.

전반적인 취약점의 해결

- 인력부의 검사관 및 조사관의 전반적인 약점을 파악하는 능력을 강화한다.
- 각 사업장의 전반적인 취약점을 파악하는 업계 능력을 배양한다.
- 확인된 전반적인 취약점으로부터의 학습 요점을 업계와 공유한다.

이행 범위 확대

- 일반 대중에 위험한 행위나 상태를 발견하고 적극적으로 보고하도록 장려한다. 이를 지원하기 위해 기존 보고 플랫폼이 또한 개선될 수 있다.
- 적절한 경우, 이행 노력을 보완하기 위해 민간 부문의 능력을 활용한다.

사업장 보건에 대한 차별화된 규제적 접근방식

- 사업장 보건 위험 관리 개선을 위한 업계의 노력을 집중시키고 활력을 불어넣기 위해 사업장 보건에 대해 기준선과 지표와 기한을 정한 목표를 설정한다.
- 사업장 보건 위험에 대해 구체적인 허용노출수준을 규정한다.
- 사업장 보건 위험에 대한 노출을 제거하거나 허용수준 미만으로 감소시키기 위한 조치를 식별한다.
- 이해관계자들에게 사업장 보건 위험 관리에 대한 그들의 의무와 이를 위해 그들이 할 수 있는 조치에 대해 더 구체적인 지침을 제공한다.

자율규제

- 일반 대중에 위험한 행위나 상태를 발견하고 적극적으로 보고하도록 장려한다. 이를 지원하기 위해 기존 보고 플랫폼이 또한 개선될 수 있다.
- 적절한 경우, 이행 노력을 보완하기 위해 민간 부문의 능력을 활용한다.

법률 검토

- 정책과 요구사항이 현재의 상황에 여전히 적절하도록 하기 위해 관심 분야 및 법률의 영향에 대해 정기적으로 업계의 의견을 구한다.
- WSH와 관련되는 행정 규칙을 검토하고 적절한 경우, WSH를 관리하는 업계의 노력이 효과적이고 효율적이도록 하기 위해 해당 프로세스를 간소화한다.
- 모든 사업장의 근로자를 보호하기 위해 WSH법의 적용 범위를 확대한다.

전략 3: WSH의 이점을 홍보하고 우수사례에 대해 포상

지원

- 정보를 공유하고, CEO 원탁회의 같은 플랫폼을 통해 혁신적인 WSH 아이디어와 우수사례의 교환을 용이하게 하기 위해 기업의 고위 경영진과 대화 세션을 갖는다.
- WSH의 중요성에 대한 인식을 높이고 현재의 WSH 경향과 관행에 대한 이해를 증진시키고, WSH의 이점을 홍보하고자 중소기업에 접근하기 위해 각 부문의 대규모 조직, 협회, 노동조합을 활용한다.
- 전체적인 안전보건 의식 함양을 위해 안전한 사회의 발전을 지원한다.
- WSH를 증진시키기 위해 연례 전국 WSH 캠페인, 세미나, 워크숍, 컨퍼런스를 개최한다.
- 상이한 교육적 및 문화적 배경을 가진 근로자들에게 접근하기 위해 다양한 언어로 보조 자료를 개발한다. 적절한 경우, 잡지나 미디어를 사용한다.
- 일반 대중에게 안전보건을 생활방식으로 받아들이도록 장려한다. 예를 들어, 안전보건 메시지가 TV나 라디오 프로그램을 통해 근로자의 가정에 전파될 수 있다.
- 학교와 교육기관을 통해 어릴 때부터 안전보건 문화가 형성되게 한다. 예를 들어, 과거 WSH 재해에 근거한 이야기가 학교 수업에 통합될 수 있고 공동 교육과정 활동의 일환으로 학생들이 안전보건 훈련을 받도록 보낼 수 있다.

포상

- 강력한 WSH 문화와 성과를 가진 조직 및 WSH의 현저한 개선을 달성한 조직에 WSH 상을 수여한다.
- 모범적인 WSH 행동을 증명하거나 조직에서 안전보건에 현저한 기여를 한 사람, 그 중에서도 특히 감독자 및 근로자 수준에 있는 사람에 대해 표창한다.
- WSH 우수사례의 조기 채택자들에게 상을 수여한다.

- 공급업체 또는 계약자 같은 비즈니스 파트너들이 WSH 기준을 개선하도록 영향을 주거나 도움을 준 조직들에게 상을 수여한다.
- 안전보건을 생활방식으로 받아들이는 것의 중요성을 알리기 위해 공동체에 접근한 조직들을 특별히 표창한다.
- 기업 상의 조직자들이 WSH를 수상 기준의 일부로 포함시키도록 장려한다.

정보 전파와 위험 전달

- 인터넷, 간행물, 세미나, 워크숍, 간담회 같은 매체를 통해 모든 이해관계자에게 유용한 적시의 WSH 정보를 전파한다. 이러한 정보에는 국내외에서 WSH 우수 사례뿐만 아니라 신생 WSH 위험이 포함될 수 있다.
- 현재 WSH법에서 다루어지고 있지 않은 분야에 대한 WSH 성과를 비롯하여 싱가포르에서 WSH 성과의 상태에 대해 정기적인 보고서를 발표한다.
- 일반 대중이 WSH 동향을 이해하고 WSH를 개선시키는 데 인력부의 WSH 통계를 사용할 수 있도록 일반 대중의 인력부의 WSH 통계에 대한 접근성을 향상시킨다.
- WSH 정보를 근로자에게 직접 전파하는 데 의존할 수 있도록 감독자 네트워크를 개발한다.
- 전문가 및 이해관계자들이 WSH 정보에 대해 토의하고 정보를 공유할 수 있도록 하는 온라인 WSH 포럼을 개발한다.
- 보건부 및 의료계와 협력하여 업무 관련 질병에 대한 의사들의 정확한 진단을 용이하게 하기 위해 이러한 질병에 대한 의사들의 인식과 지식을 높인다.
- 근로자에 대한 사내 훈련 및 지속적 훈련을 촉진하기 위해 훈련 자료를 기업에 배포한다.
- 근로자들에게 접근할 때 근로자들이 WSH 관리 조치의 이론적 근거와 사업장 위험에 대한 노출 위해성을 이해하도록 돕는다. 이러한 전달의 효과성을 확보하기 위해, 근로자들의 다양한 교육적 및 문화적 배경을 고려한다.

대형 조직을 통한 개선 추진

- 대기업이 다른 기업의 WSH 기준 개선을 지도해 줄 수 있도록 장려한다.
- 대기업들에 공급업체 및 하청업체의 WSH 성과를 중시하도록 장려한다.
- 정부가 업계에 본보기가 된다. 예를 들어, WSH 우수사례 이행에 앞장선다.
- 기업들이 계약을 평가할 때 기준으로 WSH 성과를 고려하도록 영향을 미친다. 정부는 WSH 성과 평가를 계약 평가 프로세스에 통합시킴에 의해 앞장설 수 있다.
- 기업들이 보건관리와 사업장 보건 프로그램을 통합시키도록 권장한다.

비즈니스 사례와 재해 비용 측정

- 재해 비용 계산을 용이하게 하는 전자 시스템을 만든다.
- 재해 및 사례 조사에 대한 연구를 수행하고 양호한 WSH 관리에 대한 비즈니스 사례를 홍보하기 위해 조사 결과를 공개한다.
- 더 높은 생산성이 달성될 수 있도록, WSH를 기존 업무 프로세스에 통합하는 방법을 기업이 이해하는 데 도움이 되는 도구를 개발한다.
- 보험료를 기업의 WSH 문화의 상태 및 성과와 연계시킨다.
- 업계에 WSH 관련 정보를 기업의 연례 보고서에 포함시키도록 장려한다.

안전보건 관리 시스템 등급 책정

- 다른 크기와 다른 업종의 기업이 그들의 WSH 관리 시스템의 효과성 측정에 이러한 도구를 이용할 수 있도록 하기 위해 다른 산업 분야에서 ConSASS와 유사한 등급 체계를 개발한다.
- 보험회사가 보험료를 책정하는 데 등급 체계를 사용하도록 장려하고 ConSASS 감사를 기존 포상 제도에 통합시켜 ConSASS의 활용을 확대시킨다.

- 정부는 공급업체 선정 기준의 일부로 등급 체계를 사용하는 데 앞장서야 한다.

전략 4: 국내외적으로 강력한 파트너십 개발

기관 간 및 업계 간 협력

- WSH 촉진 및 능력 구축 노력을 추진하기 위해 국내 비정부기구, 산업 단체 및 노동조합과 연계한다.
- 역동적인 안전보건 문화 구축에 도움이 되도록 WSH와 상호 역할에 대한 더 명확한 이해를 도모하기 위해 대화와 세미나를 통해 우리의 파트너들과 협력한다.
- WSH 인식을 높이거나 WSH 기준을 확립하기 위해 업계-커뮤니티 협력 프로그램 개발에 의해 업계와의 협력을 확대한다.
- 업계 간 컨퍼런스와 방문을 통해 경험을 공유하고 기준을 정한다.
- 정부 기관 간 지식과 정보를 공유하고, 예를 들어 공동 방문 또는 시설의 실사를 통해 WSH 관행을 개선하기 위한 부처 간 훈련, 파견 및 파트너십을 확립한다.
- 여러 정부 기관 및 업계 기관에 영향을 미치는 전국적인 안전보건 이슈를 식별하고 다룬다.

국제자문위원단

- 탁월한 해외 WSH 전문가를 지속적으로 찾고 이들을 국제자문위원단에 초빙한다. 국제자문위원단은 WSH 전략과 기준의 개발에 대한 지침과 비평을 제공하고 싱가포르에서 WSH 기준 개선에 대한 권고를 제안하기 위해 정기적으로 회의를 가진다.

국제 협력

- 동남아시아국가연합(ASEAN) 및 ASEAN 산업안전보건네트워크(ASEAN OSHNET)를 통해 WSH 관련 프로젝트에 대한 지역적 협력을 도모한다. 이러한 프로젝트에는 국가적 WSH 프레임워크 및 시스템의 개발 및 구현을 지원하는

것이 포함될 수 있다.

- 국제노동기구(ILO)와 세계보건기구(WTO) 같은 국제기구의 프레임워크 하에 국제적인 프로젝트와 활동에 참여한다.
- WSH에 대한 관련 ILO 협약을 비준하는 것을 고려한다.
- WSH 협의회와 WSH에 대한 관련 국제 조직 사이의 연계를 구축한다.
- 응용 WSH 연구 분야의 노력을 주도하고 국제적인 최선의 WSH 관행을 아시아 맥락에 맞게 조정하기 위해 기성 WSH 국가들과 협력한다.
- WSH 문화를 공유하고 발전시키기 위해 국제 WSH 전문가들을 모으기 위해 싱가포르에서 국내 또는 국제 WSH 컨퍼런스를 조직한다.

인력부와 협력하여 사업장안전보건자문위원회에서 2009년 4월에 발행.

판권 소유. 이 간행물은 사전 서면 허가 없이 전체 또는 부분적으로 어떤 형태나 수단으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다. 이 간행물에서 제공되는 정보는 인쇄 당시에 정확한 정보입니다. 사업장안전보건협의회는 이 간행물을 따름으로 인해 발생하는 손실이나 손해에 대해 어떤 당사자에게도 일체의 책임을 지지 않습니다.

이 간행물은 사업장안전보건협의회 웹사이트에서도 보실 수 있습니다.

www.wshc.gov.sg