

EAP 시스템 도입을 통한

## 건강증진 혁신운동 추진사례

- Human Health 4 Happiness -



# 목 차

## I. 사업장 현황

1. 사업장 개요	-----	1
2. 주요연혁	-----	2
3. 노·사가 함께하는 안전보건방침	-----	3
4. 안전보건조직	-----	4

## II. 건강증진운동 추진목적 및 체계

1. 추진배경	-----	5
2. 추진목적	-----	7
3. 추진체계	-----	8
4. 추진조직 및 기능	-----	9

## III. 주요 건강증진운동 운영 및 활동내용

1. 건강증진운동 의식고취 활동	-----	12
2. 운동지도 분야 활동	-----	13
3. 보건지도 분야 활동	-----	18
4. 영양지도 분야 활동	-----	32
5. 심리상담 분야 활동	-----	33
6. 비상사태 및 응급상황대처 유지 활동	-----	36
7. KRA Angels 사회공헌 및 동호회 활동	-----	38

## IV. 추진상의 문제점

## V. 활동성과 및 효과분석

## VI. 향후 추진계획 및 기대효과

# I. 사업장 현황

## 1. 사업장 개요

### 가. 사업장 전경



### 나. 사업장 일반현황

설립 목적 (한국마사회법 1조)	경마의 공정한 시행과 원활한 보급을 통한 마사의 진흥, 축산발전 및 국민의 여가선용 도모		
제주경마공원	○대 지 : 22만평, 건물57동 ○관람대 : 연면적 4,207평(2개동, 6,939명 수용) ○마 사 : 연면적 3,417평(7개동, 550마방)		
제주육성목장	○대 지 : 65만평, 건물46동 ○관람대 : 연면적 4,430평(14동 500마방) ○교배소 1개소, 조교용주로 1식, 원형마장(1개소)		
장수경주마목장	○대 지 : 46만평, 건물62동 ○관람대 : 연면적 4,690평(22동 500마방) ○초지 25만평, 운동용 주로 1식		
대표자	본부장 차재만	소재지	제주특별자치도 제주시 애월읍 우수암리 1206
업종	서비스	주요생산품	경마
근로자수 (남/여)	262명 (229명/33명)	근무형태	연간근무일수 : 250일 (주간 근무 : 8시간/일)

#### 다. KRA(Korea Racing Association)의 경영이념



#### 2. 주요연혁

구분	주요 내용
1920~1950 년대	1922 4. 5 사단법인 조선경마구락부 설립인가 1942 3. 1 조선마사회 설립 1949 9.29 조선마사회에서 「한국마사회」로 개칭
1960~1980 년대	1962 1.20 한국마사회법 제정 공포 1986 9.20 제10회 <u>아시안게임 승마경기 개최 지원</u> 1988 9.17 제24회 <u>서울올림픽 승마경기 개최 지원</u>
1990년대	1990. 10.28 제주경마장 개장 1995 9. 5 제주경주마 육성목장 준공 1999 11.27 부산·경남경마장 건설사업 정부 승인
2000년대	2002 10. 1 부산 아시안게임 승마경기 개최 지원 2003 3. 1 경마팬 전용 '콜센터' 운영 9. 4 경마심리상담센터 개장 2004 1.8 KRA-Way 선포 및 KRA-Angels 봉사단 발대식 2005 9. 30 부산경남경마공원 개장 2007 3. 29 장수경주마목장 준공

### 3. 노·사가 함께하는 안전보건방침

#### 가. 안전보건 방침 제·개정 연혁

구분	일자	목적	비고
제정	2002. 2	1차 및 3차산업 근로자 건강증진 운동의 기반 마련	1차산업 : 마필육성목장 3차산업 : 경마장
개정	2006. 4	건강증진 혁신운동 전개 필요	노·사 합의사항

#### 나. 안전보건 추진방침

### New 안전보건 방침(2006. 4 개정)

**EAP(Employee Assistance Program) 경영목표**

I. 기본에 충실한 안전·보건사업 운영

II. 고객만족도와 연계한 근로자의 건강증진운동 전개

III. 직무만족을 최우선하는 행복한 직장 추구

□ EAP(Employee Assistance Program) 경영방침

KRA 제주본부는 국민의 여가선용을 도모하는 업체로 사업활동에 따라 발생하는 “고객만족의 기본은 근로자의 행복에서 부터” 라는 이념 아래 경영활동의 모든 단계에서부터 BB(Back to Basic) 경영을 최우선적으로 고려하여 제주도내 대표 공익기업으로서 지역사회의 발전과 무재해 사업장을 추구한다

**I. 기본에 충실한 안전·보건사업 운영**

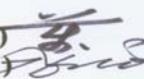
1. 지킬 것은 충실히 준수하고, 버릴 것은 과감히 떨쳐버리는 산업재해 예방활동을 추구한다
2. 정기적으로 EAP 추진사항을 검토하여 산업재해 예방활동의 초석으로 삼는다

**II. 고객만족도와 연계한 근로자의 건강증진운동 전개**

1. 모든 관점의 중심을 근로자로부터 생각하고 이에 따른 고객만족도 향상을 추구한다
2. 정규직과 비정규직간의 차별없는 안전보건활동을 수행하고, 모든 직원이 본 방침을 숙지·준수하므로 EAP 경영체제를 효과적으로 유지·운영한다

**III. 직무만족을 최우선하는 행복한 직장 추구**

1. 「올레(Olle) 프로그램」을 통한 직무스트레스 분석으로 개인의 1차적인 행복이 가정, 직장, 지역사회 발전에 기여하도록 유도한다  
 ※ 올레(Olle) : 집으로 들어가는 작은 오솔길을 뜻하는 제주도 방언
2. 1차 사업근로자에 대한 작업관련성질환 예방을 위하여 병원성감염 노출근로자에 대한 건강증진 운동을 추진한다

KRA 제주본부장 차 재 만(인) 

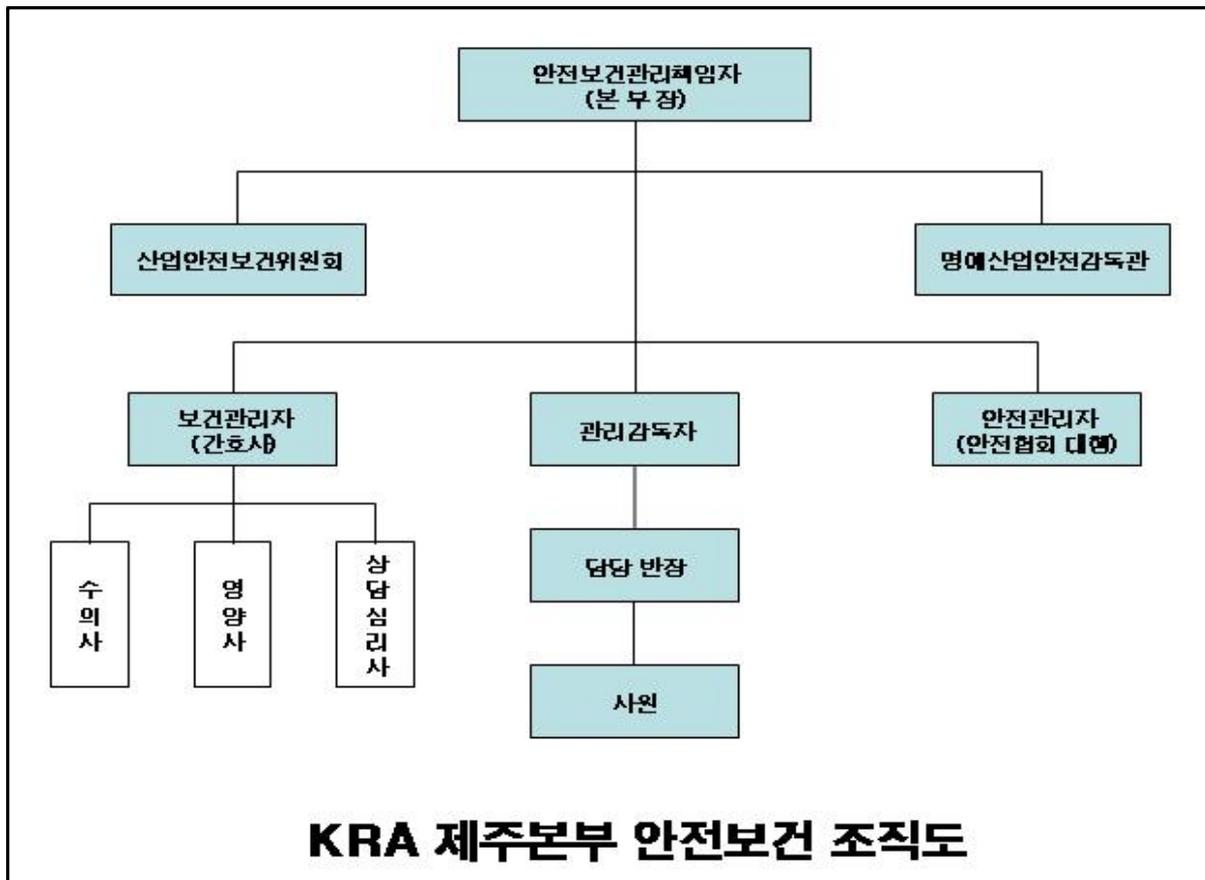
노동조합 제주지부장(인)  

#### 4. 안전보건조직

##### 가. 근로자 보건관리 운영의 역할분담

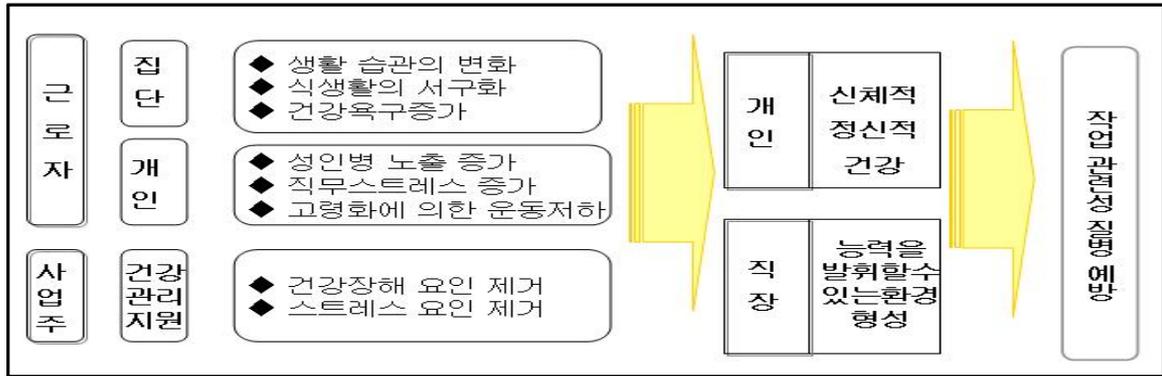
분 야	수행사항	비고
운동지도	▷근로자 정밀체력측정(공단 제주지도원 지원) ▷운동처방에 따른 개인별 운동프로그램 전개 ▷안전보건 의식고취 활동 전개	간호사 (운동처방사)
보건지도	▷종합 건강진단 및 유소견자 사후관리 ▷뇌·심혈관질환발병위험도 평가 ▷근골격계질환예방 및 금연운동 전개 ▷HMS(보건관리 전산시스템) 운영, 보건교육 등 ▷동물매개감염병(인수공통감염병) 예방	간호사 “ “ “ 수의사
영양지도	▷고혈압위험군 관리에 필요한 선택 식단체 운영	영양사
심리상담	▷직무스트레스 평가 결과에 따른 「올레 프로그램」 운영 ※ 올레 : 제주도 방언으로 집으로 들어가는 작은 오솔길을 말함	심리상담사 (외부전문가)

##### 나. 안전보건 조직도



## II. 건강증진운동 추진목적 및 체계

### 1. 추진배경



#### 가. 신체적·정신적인 건강을 원하는 근로자의 요구

##### 1) 근로자 유소견을 분포에 따른 건강관리

<표 II-1> 2006년도 검진결과 유소견자 현황

구분	계	20대	30대	40대	50대이상
인원수(명)	245	27	93	99	26
유소견자(명)	116	6	39	47	24
유소견율(%)	100	5.2	33.6	40.5	20.7

☞ 성인병노출위험이 높은 만40세 이상에서 61.2%, 체력적으로 왕성한 30대에서도 33.6%의 유소견율을 보여 전체근로자의 건강보호 및 체계적 관리 필요

##### 2) 신체활동량 감소로 인한 성인병 노출 증가

<표 II-2> 2006 검진결과 3대 성인병 발생현황 (2가지 이상의 성인병 노출 근로자 포함)

구분	계	3대 성인병		
		고지혈증	간장질환	고혈압
2006년(명)	120	52	48	20
2005년(명)	106	43	45	18
증감(명)	14	9	3	2

☞ 생활습관의 변화, 식생활의 서구화, 사무자동화에 따른 성인병 노출현황은 **고지혈증 > 간장질환 > 고혈압** 순으로 나타나 직장인들의 식생활습관 및 음주, 흡연, 회식문화등을 반영하고 있어 그에 대한 예방관리 필요

### 3) 고령화, 장기근속에 따른 개인질병 조기발견 및 예방

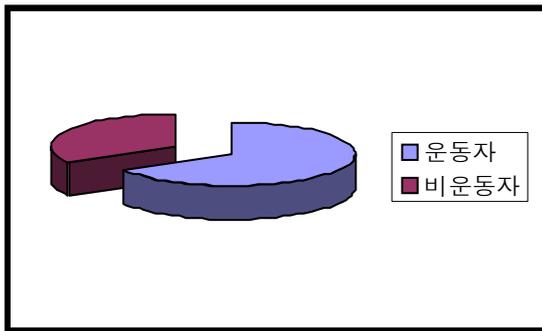
<표 II-3> 근속년수에 따른 근로자 현황(2007. 3. 31기준)

구분	계(명)	1~5년	6~10년	11~15년	16~20년	20년이상
남	229	72	32	69	39	17
여	33	17	8	6	2	0
계	262	89	40	75	41	17

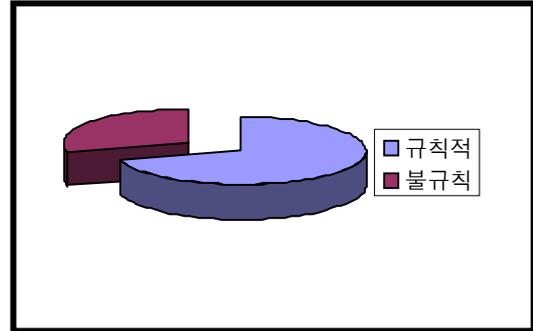
### 4) Well-Being 문화 확산으로 근로자 개인의 건강욕구 증가

<표 II-4> 2006. 8월 설문결과

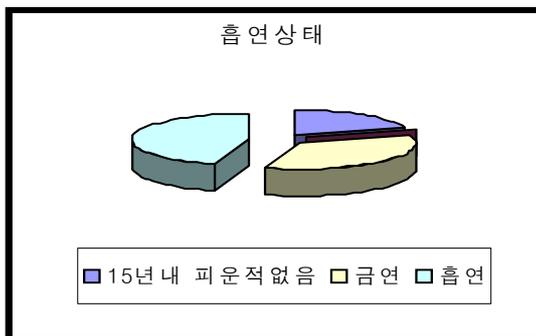
설문 응답자(명)	운동자	규칙적 식사습관	금연자	금주자
222	148	157	123	64



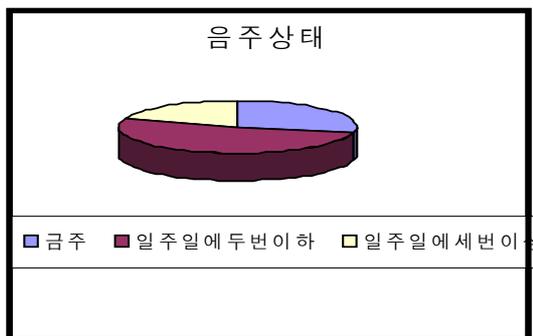
[그림 II-1] 운동상태



[그림 II-2] 식사습관



[그림 II-3] 흡연상태



[그림 II-4] 음주상태

☞ 근로자 개인의 건강 욕구도 증가 및 전반적인 사회적 현상에 의하여 식습관, 운동, 금연 등 실천이 행하여지고 있으나 보다 체계적 지원 필요

## 나. 건강한 직장환경조성을 위한 **사업주 의지**

1) 신체적, 정신적으로 건강하고 그 능력을 발휘할 수 있는 근무여건 조성

☞ 내부고객의 건강을 외부고객의 만족도와 연계시키기 위해 회사가 근로자에게 지원하는 EAP 시스템(EAP ; Employee Assistance Program) 구축

2) 근로자의 건강장해 및 스트레스요인 제거

☞ KRA 직무스트레스 예방프로그램인 “올레 프로그램” 도입

## 2. 추진목적

### 가. 건강한 근로자의 4가지 행복 추구(**Human Health 4 Happiness**)

☞ 내부고객인 근로자의 건강을 행복의 기본방향으로 맞추어 전개하였을때 근로자는 ①개인 ②가정 ③직장 ④지역사회 등 4가지 측면에서 행복을 추구하고 그 만족으로,

☞ 즐거운 일터에서 산업재해를 예방하고 행복하게 일하는 근로자는 Self-Actualization의 욕구에 도달

### 나. 1차 및 3차 산업이 공존하는 공익기업으로서의 선두적인 안전보건활동 전개

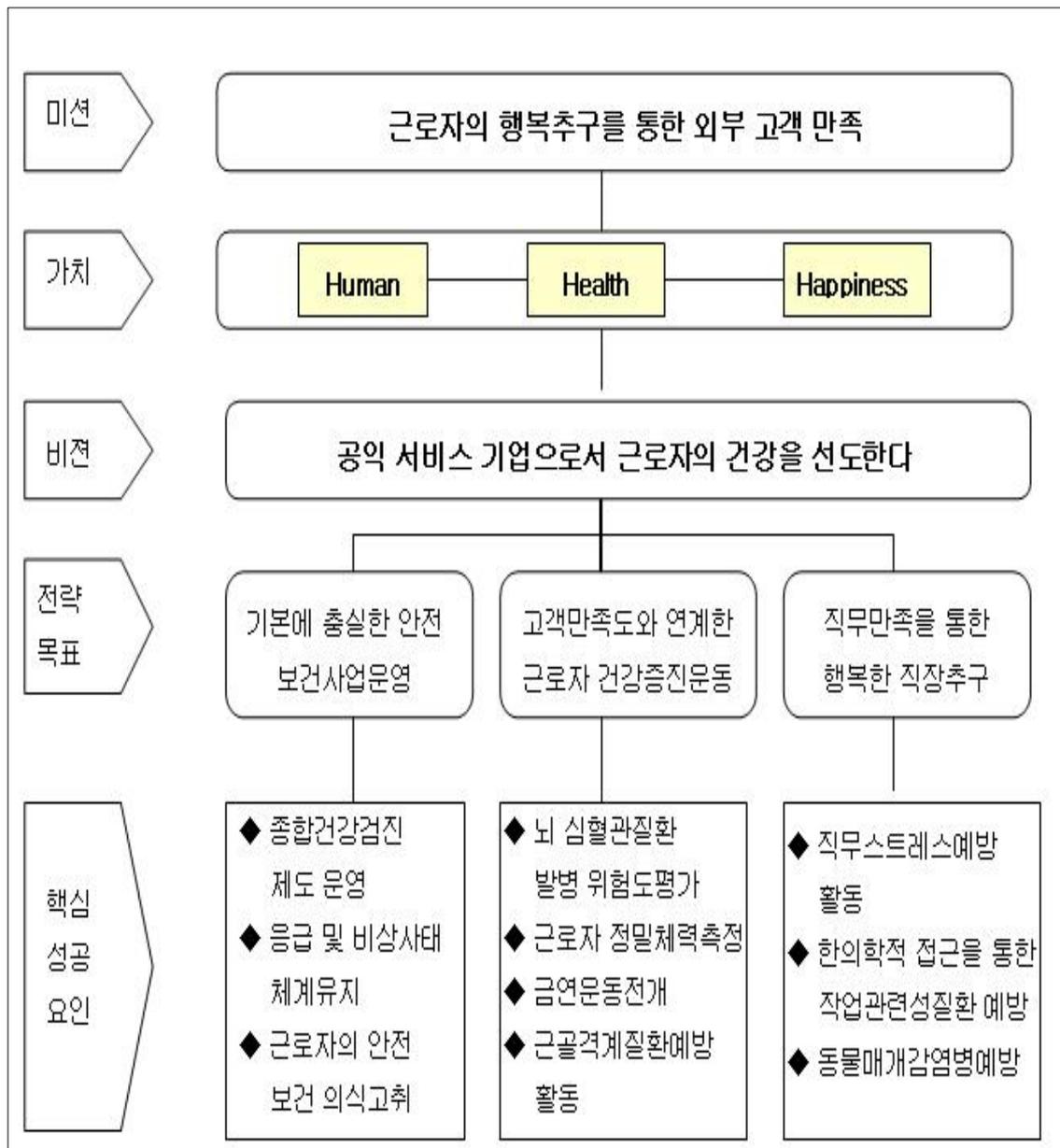
☞ 산업보건분야의 사각지대로 간주되던 1차산업 근로자 및 비정규직 근로자를 포함하여 전사적으로 건강증진운동을 추진하므로써,

※ 동물접촉 감염병 노출 근로자 : KRA 소속 마필관리사,  
유관기관인 조교사기수협회 소속 마필관리사, 기수

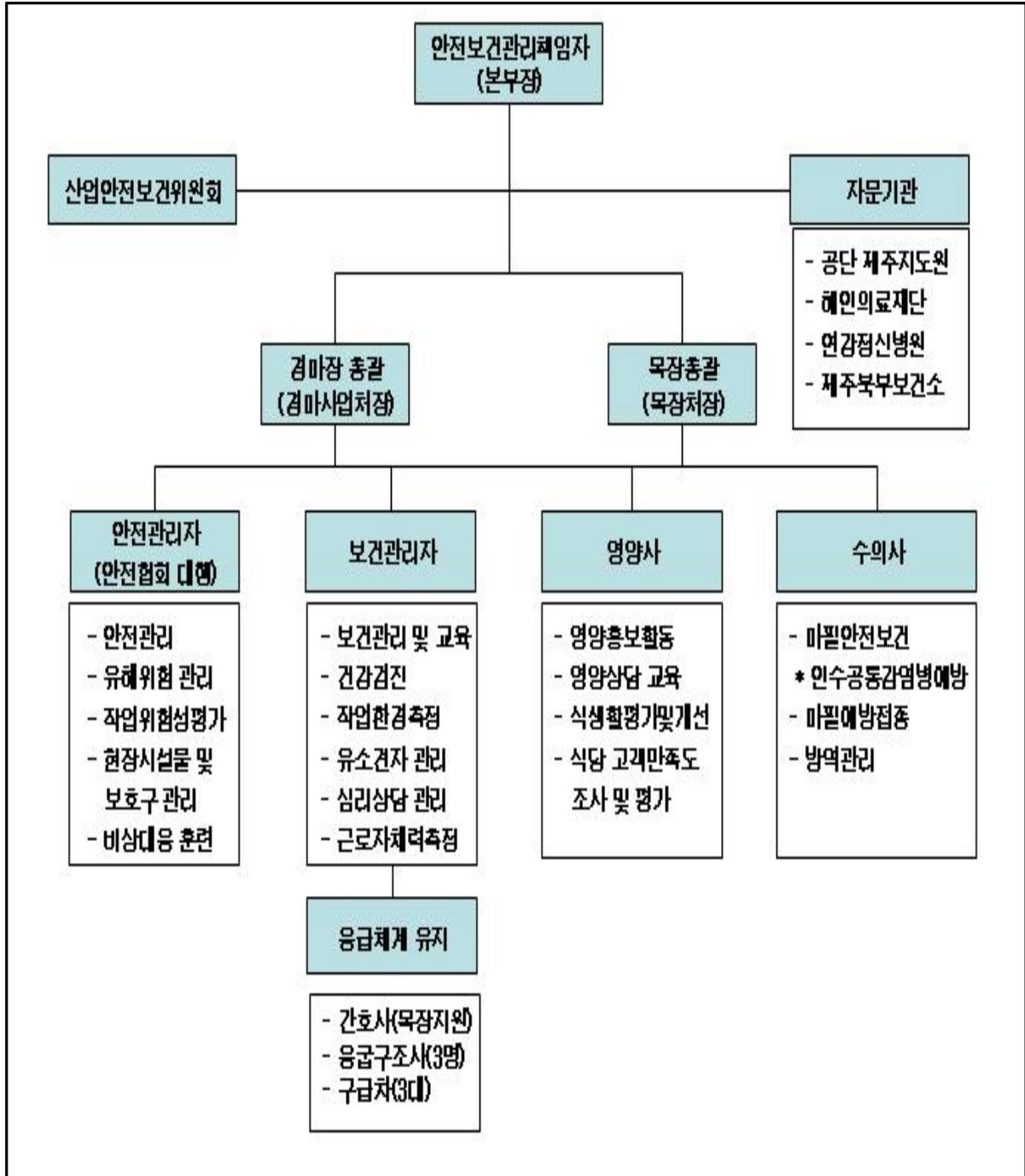
☞ 타 기관에 전파할 수 있는 안전보건활동 우수사례를 개발하고 공익기업으로서의 지역사회 발전에 기여

### 3. 추진 체계

- ▷ EAP 시스템 구축으로 노·사 화합의 건강증진운동 정착
- ▷ 사업주의 적극적인 건강관리 지원 및 근로자의 건강유지 증진 노력으로 전사적인 운동 전개



#### 4. 추진조직 및 기능



### Ⅲ. 주요 건강증진운동 운영 및 활동내용

#### □ 그간의 건강증진운동 추진 경과

추진절차	추진내용	일정
동기유발	○ 사업주의 적극적인 건강관리 지원 및 근로자의 건강유지 증진 노력	2002. 2~ 2006. 2
준비단계	○ 추진조직 구성에 따른 역할분담	2006. 3
방침수립단계	○ 안전보건 방침 개정	2006. 4
계획수립단계	○ Basic Model 구축 - 현황 파악, 목표설정, 평가지표 설정 등 계획수립	2006. 4
건강위험도 평가와 조치	○ 종합건강검진 제도 운영 ○ 응급 및 비상사태 체계유지 ○ 근로자의 안전·보건 의식 고취 ○ 뇌·심혈관질환 발병위험도 평가 ○ 근로자 정밀체력측정 및 운동프로그램 전개 ○ 금연운동 전개 ○ 근골격계질환예방 활동 ○ 직무스트레스예방 활동 ○ 한의학적 접근을 통한 작업관련성질환 예방 ○ 동물매개감염병예방 활동	2006. 5~
검토단계 (Feed back)	○ 산업안전보건위원회를 통해 문제해결	분기별 1회
3H 혁신운동 도입	○ 공단 제주지도원에서 사업장 특성에 맞는 프로그램 개발·보급	2007. 2~
종합평가	○ 실적 평가, 지속개선, 사업경영의 관점에서의 종합적인 검토	2007. 4~7
일상적인 건강관리 체계의 확립	○ 근로자 교육 및 훈련의 강화 - 외부 전문가 활용 ○ 자격을 갖춘 안전보건인력의 전문성 강화 ○ 체계적인 유해요인 조절 ○ 비정상적인 조업상태에서의 시정조치 ○ 관련문서의 유지활동 ○ 비상시 대책의 계획 및 훈련, 재해분석	계속

□ 건강증진 Basic Model 구축

구분		운동지도	보건지도	영양지도	심리상담
Plan	사업주의지	상	상	상	사업주 건의사항
	근로자참여	상	상	중→상	하→중
	목표	▷전년대비 체력점수 5% 향상 ▷전년대비 체지방율 0.5% 감소 ▷능동적인 교육참여	▷유소견자 감소율 10% 이상 ▷흡연자 감소율 10% 이상 ▷요통재해발생율 “0” ▷동물접촉근로자 감염병예방	식생활 개선	정신지도
	추진인력	운동처방사(공단지원) 간호사 응급구조사	간호사/수의사	영양사	심리상담사
	소요예산	83,000천원/년	91,000천원/년	45,000천원/년	13,000천원/년
Do	수행인력 전문성	상 (교육이수)	상 (교육이수)	상 (교육이수)	상 (외부전문가)
	수행내용	▷근로자체력측정(공단) ▷운동프로그램전개 ▷안전보건교육 고취를 위한 참여형 교육실시	▷뇌심혈관질환발병 위험도 평가 ▷금연운동 전개 ▷근골격계질환예방 ▷동물매개감염병예방 워크샷 개최	▷선택적 식단제운영 ▷영양상담	올레프로그램 운영
	추진상의 문제해결	<b>Feed back(Do단계→Plan단계)</b>			
Effect	평가지표	▷체력점수 향상율 (금년체력점수-전년체력 점수)/전년체력점수×100 ▷체지방율 감소	▷유소견자 감소율(%) ▷흡연자 감소율(%) ▷요통재해발생율(%) ▷개인위생관리	▷만족도 조사결과	▷근로자 참여율(%)
	평가방법	공단평가	검진기관 및 내부평가	내부평가	위촉기관 평가
	업무상 질병효과	상	상	상	상
	전파가능성	-	가능 ▷한의학적 접근을 통한 작업관련성질병예방	-	가능 ▷“올레”프로 그램

※ 3점(상, 중, 하) 척도 적용 : ①사업주의지 ②근로자참여 ③전문성 ④업무상질병효과

## □ EAP 건강증진 활동내용

### 1. Back to Basic Program을 통한 건강증진운동 의식고취 활동

#### 가. 도입 목적

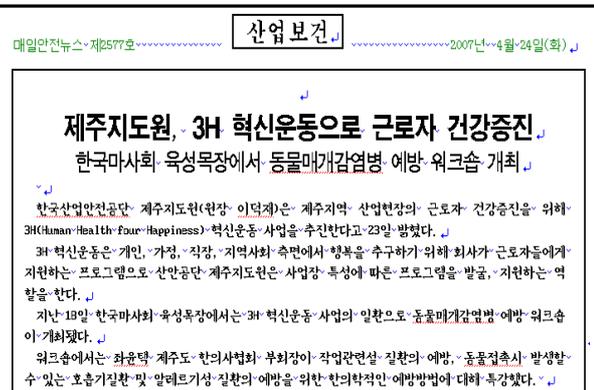
##### 『Back to Basic 프로그램』이란?

- ☞ 내부고객의 직무만족은 외부고객의 만족도와 비례한다는 논리로
- ☞ 우리 사업장과 같이 특수한 분야(마필산업)와 고객서비스 분야의 인력이 상주하는 기관에서 **3H(Human, Health, Happiness) 운동 전개**로 무재해를 통해 행복을 추구하는 경영혁신 프로그램입니다.
  - ※ 개념 : 모든 관점을 기본으로 되돌리자라는 원 뜻으로 내부고객인 근로자의 건강을 외부고객만족의 기본방향으로 전개하는 것
- ☞ 조직특성상 사업구조가 1차와 3차산업을 병행하고 있어 1차산업분야 에서 작업관련성질환을 예방하고, 3차산업분야에서 고객제일주의 실현목표달성을 위해 도입함

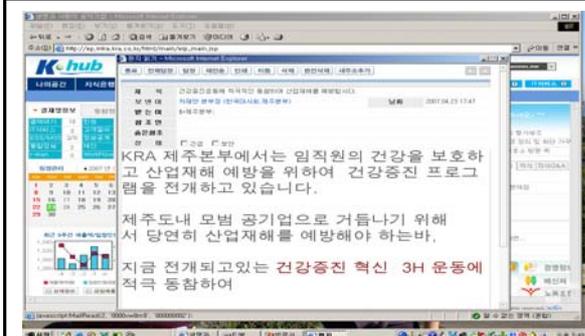
#### 나. 근로자 건강증진 의식고취를 위한 활동



[사진Ⅲ-1] 사내 결단식 장면



[그림Ⅲ-1] 매일안전뉴스 보도자료



[그림Ⅲ-2] CEO의지(본부장명의 사내 메일 발송)



[그림Ⅲ-3] 홈페이지 팝업창

## 2. 운동지도 분야 활동

구분	근로자 참여도	추진성과	추진상의 미흡한점	향후추진계획
근로자정밀체력측정	신규:상 계속:중	체력측정점수 향상 ☞ 3.7%	기 측정자의 연속 측정 참여감소	측정항목 변경 및 확대로 3년간 평가
개인별 건강관리운동	상	체지방율 감소 건강관리의식변화	자율전개에 따른 한계성	지속 확대 추진

### 가. 운동지도 필요분야 사전조사

#### 1) 비만도 평가(2006. 8)

##### ○ 전체평가

체지방율	계	위험군	과체중군	정상	저체중
전체인원	222명	10	91	104	17

- ☞ 체지방율로 분류하였으며 남자 20%, 여자 30%이상으로 분류함
- ☞ 과체중군 이상 비만군은 전체 인원의 45% 점유

##### ○ 연령대별 분포

체지방율	계	20代	30代	40代	50代
전체인원	101명	5	24	53	19

- ☞ 비만군은 모든 연령대에 골고루 분포하고 있었으며 특히 성인병 노출에  
위험이 있는 30~40대에 많음

#### 2) 운동선호도 조사

조사일	계	걷기/조깅	자전거타기
2006년 8월	222명	150명	72명

- ☞ 설문대상자 68%가 운동종목으로 걷기/조깅을 선호
- ☞ 걷기운동 프로그램 전개

## 나. 근로자 정밀체력측정

### 1) 추진목적

작업관련성질환을 예방하고 근로자 개인별 운동처방을 제공하기 위함

### 2) 추진내용

가) 대 상 : KRA 직원 및 협력업체 직원 중 '06년 대상자중 희망자

측정일	계	남자	여자
2006년 8월	220명	176명	44명
2007년 4월	113명	86명	27명
2년 연속측정자	82명	60명	22명

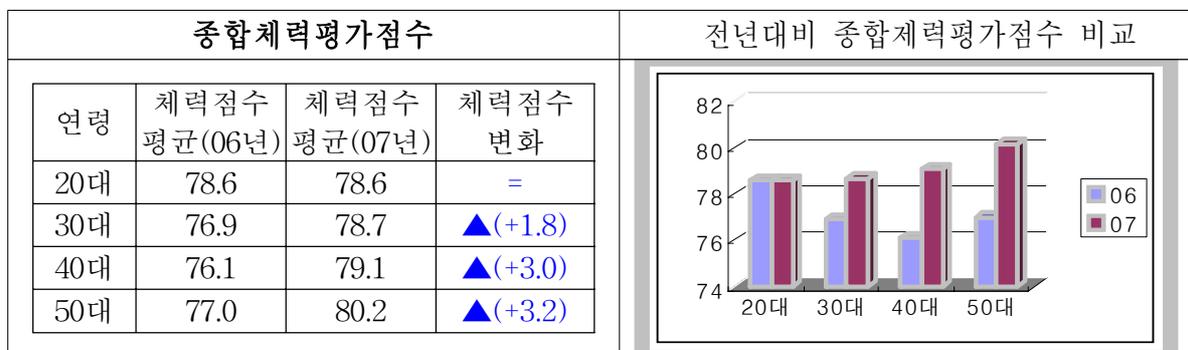
나) 방 법 : 공단에서 정밀체력 장비와 인력(운동처방사) 지원을 받아 수행

다) 평 가 : 한국체육과학연구원의 연령별 평균치와 1회차(2006년)와 2회차(2007년) 측정결과를 비교분석

### 3) 측정항목

구분	항목	내용
설문조사	생활습관 등	직접기입
신체조성	체성분분석 및 혈압측정	체중, 체지방율, 부위별 근육량, 신체균형, 혈압 등
체력측정	근력	악력
	근지구력측정	윗몸일으키기
	유연성	앉아 윗몸 앞으로 굽히기
	심폐지구력	최대산소섭취량
	순발력	제자리 높이뛰기
민첩성	전신반응, 사이드스텝	
처 방	운동처방	운동처방사의 전문처방

### 4) 체력측정결과



☞ 모든 연령층에서 전년도 보다 금년도에 체력평가점수 향상

체지방율 측정결과(남자)					전년대비 체지방율 비교	
연령	측정결과(%)		평가		06	07
	06년	07년	연령 평균	변화율		
20대	17.9	17.7	정상	▼(-0.2)		
30대	19.8	19.7	정상	▼(-0.1)		
40대	20.1	19.9	정상	▼(-0.2)		
50대	21.0	21.1	정상	▲(+0.1)		

※ 정상범위 : 20%이하(이상적:15±3%)

☞ 50대를 제외한 모든 연령층의 체지방율은 감소 추세

심폐지구력 측정결과					전년대비 심폐지구력 비교		
연령	측정결과 (ml/kg/min)		표준범위	평가		06	07
	06년	07년		연령 평균	변화율		
20대	39.7	37.6	33.3~38.1	보통	▼(-2.1)		
30대	33.4	33.2	32.4~37.0	보통	▼(-0.2)		
40대	32.9	34.9	32.0~36.7	보통	▲(+2.0)		
50대	34.7	37.4	31.5~35.9	우수	▲(+2.7)		

☞ 40대와 50대 에서 심폐지구력은 증가 추세로, 특히 50대의 변화율이 다른 연령대보다 크게 나타나 유산소성 능력이 가장 많이 향상

## 다. 운동처방에 따른 개인별 건강관리 운동

### 1) 걷기운동 프로그램 전개 : 걷기 시간에 따른 체중별 소모 kcal 파악

체중(kg)	10min	20min	30min
55~65	54kcal	109kcal	163kcal
65~75	64kcal	127kcal	191kcal
75~85	73kcal	146kcal	218kcal

- ☞ 운동 프로그램 참가는 자율적 참가를 원칙으로 하고 비만군 분류자는 필수 참가토록 유도 및 홍보
- ☞ 사내에서는 산책로를 마련하여 운동 전개, 사외 활동으로 1인 1동호회 참가 및 지원확대로 프로그램 전개
- ☞ 개인별 운동프로그램 전개결과 따라 2007. 4 체력측정 결과 체지방율은 50代를 제외 한 연령층 에서 감소추세이며 및 종합 체력평가 3.7% 향상

### 2) 웰빙 산책로(왕복 4km) 걷기운동 유도



[사진Ⅲ-2] 산책로 및 야외 휴식공간

- ☞ 2006. 8 비만도 평가와 운동 선호도 조사 후 체력측정과 연계하여 개인별 건강증진 운동프로그램으로 자율적 전개 추진

### 3) 사내 복지시설 및 헬스장 운영



[사진Ⅲ-3] 목장 복지관



[사진Ⅲ-4] 경마장 복지관

☞ 24시간 개방으로 원하는 시간에 따라 운동 및 여가 선용 이용 가능

### 3. 보건지도 분야 활동

구분	근로자 참여도	추진성과	추진상의 미흡한점	향후추진계획
종합건강진단제도	상	건강진단 만족도 향상	-	▷세부질환별 검진항목 확대로 사후관리강화 ▷건강관리실 리모델링
뇌·심혈관질환 발병위험도평가	중	위험그룹 비만도와 고혈압의 관계조사로 멘투맨 상담 실시 ☞ <b>유소견자 감소율 15.4%</b>	평가자료와 고혈압수치와의 통계학적인 상관관계 미검정	▷개인별 체중관리 조절 프로그램 도입 ▷참여인원 확대
금연운동	상	흡연자 감소율 22.5% 달성	금연성공기간(3개월) 설정의 객관적 근거 미흡	▷CO 측정 확대를 통한 지속운영
근골격계질환예방	상	요통발생 건수 “zero” 달성	-	▷인간공학개선 검토
동물매개감염병예방	상	한의학적 접근 시도 및 개인위생관리	-	▷시스템 정착 유도

#### 가. 종합건강진단제도 운영

##### 1) 추진목적

뇌심혈관 질환 및 성인병, 기타 암 발병인자를 조기 발견 및 치료를 위하여 '96년부터 노사합의에 의해 종합검진제도 정착

##### 2) 추진내용

- 대상자 및 검진주기 : 전직원 및 임직원의 가족 중 1인, 1회/년
- 검진항목
  - 순환기, 소화기(위내시경, 복부초음파포함), 간기능,지질,신장기능 등 내분비계
  - 암종양지표(6가지), 소변,대변검사
  - 골밀도검사, 일반 방사선촬영, 자궁, 초음파, 전립선초음파 등

##### 3) 추진효과

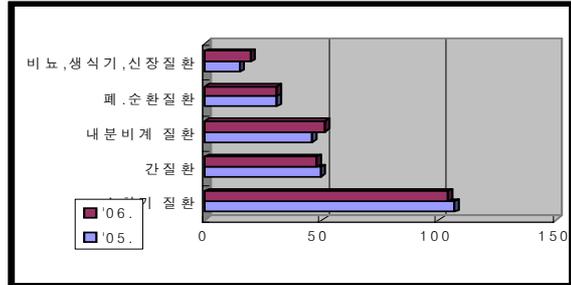
- ▷ 근로자 개인 및 가족에 대한 종합검진실시로 검진 만족도 향상
- ▷ 각종 질병의 조기발견으로 인한 직장(가정)의 경제적 부담 감소
- ▷ 개인별 건강관리 및 유지 정착

4) 건강진단결과에 따른 근로자의 건강상태 분석

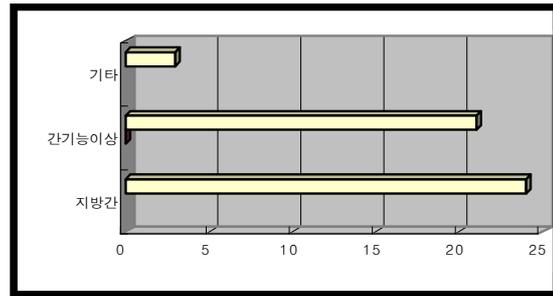
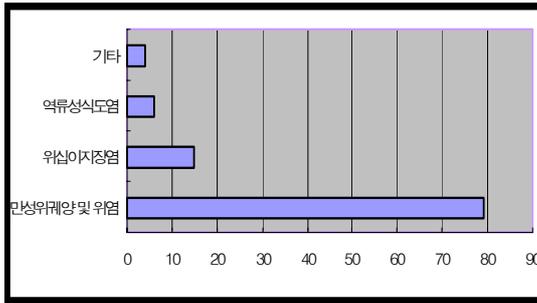
가) 세부 질환별 분류

<표 III-1> 건강진단 질환별 현황(2006년도)

구분	'05년	'06년
소화기 질환	107명	104명
간질환	50명	48명
내분비계 질환	46명	52명
폐.순환질환	31명	31명
비뇨,생식기,신장질환	15명	20명



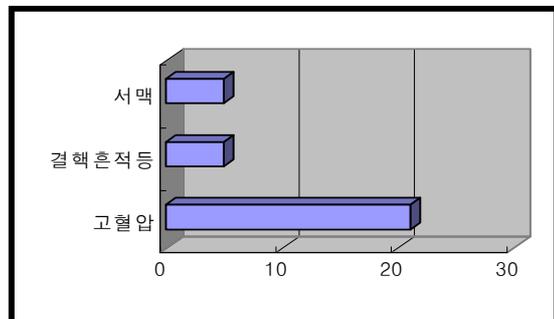
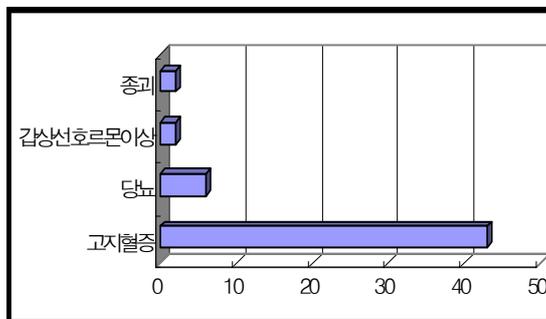
<표 III-2> 소화기 및 간질환별 현황(2006년도)



☞ 유소견자중 성인병으로 분류되는 질환들이 많고 특히 위내시경검사 등 세부검진으로 인한 소화기질환이 월등히 많음

☞ 유소견자중 대부분은 근무 중 개별적 치료가 가능하고 입원 및 외과적 치료가 필요한 질환 및 악성종양에 노출은 없음

<표 III-3> 폐순환기,내분비계 질환 현황(2006년도)



나) 세부 질환별 관리대책

- ☞ 소화기 질환에서는 만성위궤양, 위염등이 대부분을 차지하고 있으며 이는 우리나라 식습관에 의한것이라 판단되고 간질환중 지방간과 간기능이상, 알콜성 노출이 많은 이유는 그 원인이 되는 알콜섭취와 운동부족, 불균형 영양섭취에 의한 것으로 판단되어 영양관리와 연계 추진
- ☞ 성인병을 유발하는 주요 비만, 나쁜습관인 과식, 흡연, 음주 등을 조절하여 고지혈증, 당뇨, 고혈압등을 미리 예방토록 사내 게시판 홍보 및 교육

5) 관리활동

가) 유소견자 관리 : 추진인력(간호사 2명, 위촉 산업보건의 1명)

- ① 검진실시자 전원에게 건강진단 결과표를 배부하여 각 개인이 건강관리에 관심을 가지도록 유도하고 유소견자 중 의학적 조치가 필요한 경우 개별 검진기관과 연계하여 관리토록 유도
- ② 보건상 조치가 필요한 경우 인사팀 의뢰후 진료가능 부서로 전보조치 및 개인별 상담 및 질병에 대한 특별교육 실시
- ③ 개인별 건강관리 건강관리 프로그램(HMS) 운영 및 개인정보 노출 방지를 위한 자동혈압기, 신체계측기 도입으로 Self 측정 실시

나) 건강관리 HMS 프로그램 운영

항목분류	검사항목	단위	결과 값	항목기준	정상범위
생활습관	과거병력(과)	양/음	정상		양/음
생활습관	생활습관	양/음	정상		양/음
진상발표유형	위상종류	양/음	정상		양/음
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		30 - 180
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		35 - 70
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		8 - 8.3
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		0.2 - 1
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		0 - 0.4
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		30 - 300
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		100 - 400
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		3
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		정상대상자
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		정상대상자
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		5 - 20
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		0.7 - 1.5
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		3.4 - 7
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		항상양음성
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		140 미만
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		100 미만
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		정상
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		100 - 240
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		정상
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		8 - 40
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		5 - 35
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		7 - 63
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		1
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		36 - 53
순환기계질환	심근경색(과)	양/음	정상		15 - 18

[그림Ⅲ-4] 건강관리 HMS 프로그램 운영화면

다) 사내 e-mail을 통한 온라인 보건 교육



[그림Ⅲ-5] 사내온라인 보건교육

라) 물리치료실 운영

- 1) 자동혈압기 및 신체계측기 도입으로 Self 측정 가능
- 2) 물리치료실 2개소 운영(경마장 1실, 목장 1실)



[사진Ⅲ-5] 물리치료실 이용 모습

## 나. 뇌·심혈관질환 발병위험도평가

### 1) 추진목적

각종 성인병과 관련되는 기초 질환을 미리 예방하여 뇌·심혈관계질환으로의 진행을 저하시키고 예방하고자 함

### 2) 추진방법

성인병 분류군에서 위험하다고 판단되는 고혈압을 위험인자에 계수하여 고혈압군을 분류 및 관리

### 3) 평가도구 : WHO - ISH 2003 뇌심혈관질환 발병 위험도 평가도구

### 4) 뇌심혈관 질환발병위험도 평가결과

#### ▷ 고혈압 발병 위험도평가 결과

구 분	계	위험수준		
		저위험	중등도	고위험
2005년	22명	6명	13명	3명
2006년	31명	6명	15명	10명

☞ 전보등 인사발령으로 인한 변동으로 전년대비 고혈압 위험수준 보다 9명 증가

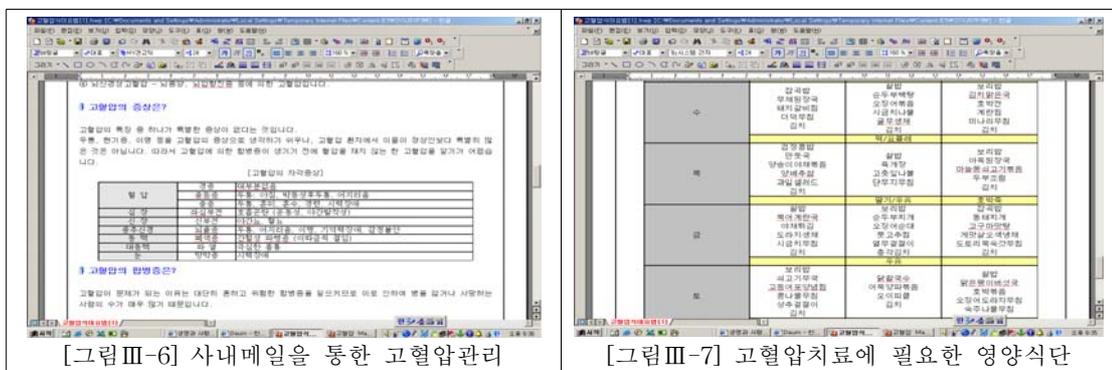
☞ 위험도 평가에 노출된 직원들은 위험요인을 제거할수 있도록 1:1 건강관리

#### ▷ 2회 연속 고혈압분류군에 속한 직원 분석 결과

구 분	계	저위험	중등도	고위험
2005년	8명	3명	4명	1명
2006년	8명	2명	6명	-

※ 2회 연속 고혈압분류군에 속한 직원은 8명이 되나 고위험군은 감소추세

☞ 고혈압 근로자의 영양관리등을 통하여 위험군 감소 유도



[그림III-6] 사내메일을 통한 고혈압관리

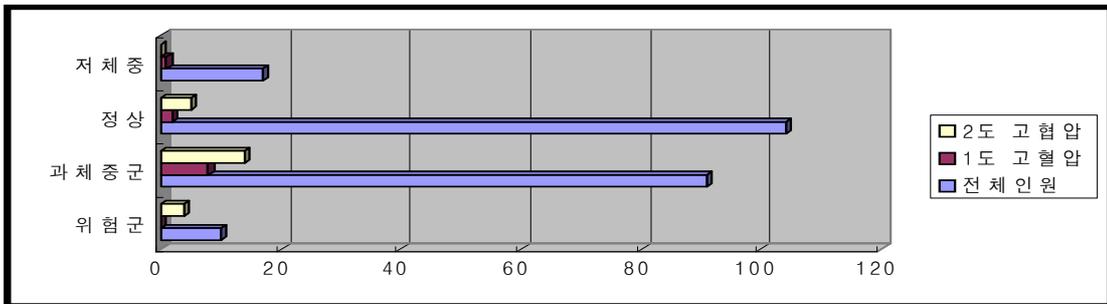
[그림III-7] 고혈압치료에 필요한 영양식단

5) 뇌·심혈관질환 발병위험도평가 결과에 따른 고혈압 치료전략

위험수준	치료방향
저위험군	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 수축기혈압이 150 mmHg 이상이거나 확장기혈압이 95 mmHg 이상이면 약물치료(필요시 비약물치료 병행)</li> <li>▷ 그 이하이면 필요시 비약물치료하면서 계속 관찰</li> </ul>
중등도 위험군	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 수축기혈압이 140 mmHg 이상이거나 확장기혈압이 90 mmHg 이상이면 약물치료(필요시 비약물치료 병행)</li> <li>▷ 그 이하이면 필요시 비약물치료하면서 계속 관찰</li> </ul>
고위험군	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 즉시 약물치료 착수하고 필요시 비약물치료 병행</li> </ul>

6) 비만도 와 고혈압의 관계 조사 결과(2006. 8 실시)

BMI	계	위험군	과체중군	정상	저체중
전체인원	222명	10명	91명	104명	17명
1도 고혈압	11명	-	8명	2명	1명
2도 고혈압	23명	4명	14명	5명	-



☞ BMI 기준 비만도 평가에서 정상 46%, 과체중 22%, 위험군 4% 를점유  
저체중도 7%를 차지함

☞ “과체중군” 에서 1, 2도 혈압이 높게 나타나는 현상은 체중과 혈압수치와 유의한 상관관계를 보임

☞ 정상 체중을 상회 할 경우는 고혈압에 노출 가능성이 있는만큼 개인별 체중 조절 관리 병행 유도

## 다. 금연프로그램 운영

### 1) 추진목적 및 추진절차

추진목적	추진절차	
▷ 국민건강증진법 시행 및 흡연이 미치는 악영향 등 사회적으로 금연에 대한 분위기가 조성되어 이루어짐에 따라, ▷ 흡연으로 인한 근로자의 건강을 보호하고 더 나아가 근로자 가정의 행복을 추구하고자 함	단 계	주요 활동
	홍보 (캠페인)	+ 금연 홍보활동 - 포어, 금연 보드판 전시 게시 + 흡연실태 설문조사 실시 + 금연 교육 실시 + 금연 도전자 모집 - 흡연양상 조사 및 금연 카운트 다운 실시
	금연 행동기	+ 금연교실 운영 - 금연서약서 작성 - 전문가 초빙 금연자 금연상담 실시 (1회/주, 8주간, 이원 보건소 상담 지원) - 금연벤티지, 기념품 지급 - CO 측정, 니코틴 의존도 검사 - 금연칩 시술
	금연 유지기	+ 금연추후관리 - 금연 E-mail 발송, 전화 상담 - 금연 수지킴이, 수지킴이 요법 시행
	금연 지속기	+ 금연 성공자 시상 + 금연환경 조성

### 2) 추진내용

#### 가) 흡연대상자 파악 및 니코틴 의존도 평가

<표 III-1> 흡연자 파악 설문결과(2회 2006. 8, 2007. 4)

구 분	2006년도		2007년도		평가
	인원	비율(%)	인원	비율(%)	
흡연자	99	55.4	48	32.9	<b>흡연자 감소율 22.5%</b>
금연자	123	44.6	98	67.1	
총인원	222	100.0	146	100.0	

<표 III-2> 니코틴 의존도 파악결과(2007. 4)

구분	계	니코틴의존도		
		낮 음	중등도	매우높음
인원	48명	28명	13명	7명
점유율(%)	100.0	58.3	27.1	24.1

☞ 니코틴 의존도가 높은 “흡연그룹”과 금연을 시작한 “위험그룹”을 중점타겟으로 설정하여 금연교육 실시 및 보건소와 연계한 금연교실을 운영한 성과로 **2006년 대비 2007년도 흡연자 감소율 22.5% 달성**

나) 흡연과 알콜이 인체에 미치는 영향에 대한 금연 및 절주교육 실시  
(외부전문가 위촉)



[사진Ⅲ-6] 금연 교육(외부강사)



[그림Ⅲ-8] 금연서약서

다) 금연교실 운영(제주북부 보건소와 연계)

- ▷ 금연성공기간 : 3개월간 금연시 성공으로 인정
- ▷ 금연참여자 : 현재 16명(흡연자의 33% 신청)
- ▷ 운영형태 : 매주 1회 보건소에서 사업장을 방문하여 운영
- ▷ 금연참여자 중 성공자를 대상으로 인세티브 지급(문화상품권)



[사진Ⅲ-7] 기본검사와 CO 측정



[사진Ⅲ-8] 금연홍보포스터

라. 근골격계질환 예방활동

1) 추진목적

근골격계질환 유해요인을 개선하여 요통 등 근로자의 동 질환 발생을 예방 하고자 함

2) 추진내용

가) 근골격부담작업 유해요인 파악

부 서	근로자수(남/여)	부담작업	발생/증상 부위
사업팀 (전산실)	8명(8/-)	過去 경마운영 · 진행을 위한 프로그램개발과 자료입력	자료입력/목,어깨,손목
육성팀 (사양관리)	50명(50/-)	육성마관리 중 마방갈짚 교체, 건조 및 사료투여	중량물/목,어깨,팔, 요추,손목

나) 외부 전문가를 활용한 교육실시



[사진Ⅲ-9] 근골격계질환예방 교육



3) 유해요인조사에 따른 작업환경 개선

가) 사무실내 사무환경개선 및 휴식시간 중 스트레칭 실시(사업팀 전산실)



[사진Ⅲ-10] 사무환경개선



[사진Ⅲ-11] 휴식시간을 이용한 스트레칭

나) 건초 들어올리기 작업시 건초의 크기를 측면 분할하여 중량을 줄이는 방법으로 개선(육성팀 사양관리)

구분	개선 전	개선 후
건초무게	20~23 kg	1.5~2.0 kg
크기 (가로×세로×높이)	50cm×30cm× <u>67cm</u>	50cm×30cm× <u>5cm</u>
작업장면		
	[사진Ⅲ-12] 개선 전 작업	[사진Ⅲ-13] 개선 후 작업

다) 건초창고에 중량물 취급주의 게시 및 작업전·후 체조 실시



[사진Ⅲ-14] 중량물 취급주의 게시

[사진Ⅲ-15] 작업 전·후 체조

#### 4) 추진성과

▷ 물리치료실 개방운영에 따라 근육의 수축, 이완, 부적합한 자세등에서 기인되는 급성통증이 만성질환으로 이환되는 것을 방지

#### 5) 향후 추진계획

- ▷ 근골격계 질환의 위험성과 유해요인에 대하여 충분한 인지가 되었으며
- ▷ 향후 동물을 직접적으로 다루면서 생활하는 마필관리부분에 대하여 근골격계질환이 발생하지 않도록 지속적인 관리 추진

## 마. 동물 매개 감염병 예방

### 1) 추진목적

마필로 인한 작업관련성 질환을 예방하고 인수공통 전염병 조기 발견 및 마필관리 등 1차산업 근로자가 알레르거나 접촉성 피부염에 노출될 가능성이 높으므로 이에 대한 사전예방접근을 실시하고자 함

<표Ⅲ-4> 국내 인수공통전염병 발생현황(출처 : 질병관리본부)

구 분	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
렙토스피라증	90	130	106	133	122	119	141	83
신증후출혈열	215	196	203	323	336	392	427	421
쯔쯔가무시병	1140	1342	1758	2638	1916	1415	4699	6780

<표Ⅲ-5> 최근 보고된 마필관련 인수공통감염병 발생사례(외국)

<i>Rhodococcus equi</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 1967년에 축산업을 하는 자가면역질환을 가진 29세의 남자에 최초감염 보고</li> <li>▷ 현재까지 AIDS환자 등의 면역억제질환자에 100건 이상 발병 (증상: 폐렴, 폐농양, 균혈증 등)</li> <li>※ 보고자료: Weinstock 등, <i>Rhodococcus equi</i>: an emerging pathogen. Clin Infect Dis 2002 34 1379-1385</li> </ul>
<i>웨스트 나일 바이러스</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 2007년 웨스트 나일 바이러스 사람 감염 건이 주에서 처음 발생 ※ Lawrence county와 Walthall county에서 각각 발생</li> <li>▷ 주 임시 역학자 Dr. Lovetta Brown에 따르면 웨스트 나일 바이러스는 연중 활동하는 바이러스임 ※ 미시시피주 보건성(The Mississippi Department of Health)</li> </ul>

<표Ⅲ-6> 국내에 보고된 농업과 관련된 알레르기 원인

항원물질	진 단	관련직종	보고자, 보고년도
사슴털	천식	사슴 사육가	1985
소털	천식	축산농	남동호등, 1995
엘크 사슴 털	천식	사슴 사육가	오상우등, 1997
소먹이 건초더미	과민성 폐장염	목축업	박홍우등, 2000

<표Ⅲ-7> 1980년대 직종별 유해물질별 직업성 피부질환의 종류(임현술 등, 1995)

연도	직종	유해물질	진단명	진단방법
1985	사슴사육가	사슴털	접촉성담마진	유발시험: 양성

2) 질환예방활동

【현상파악을 위한 1년차 활동(2006년도)】

가) 동물 관련 알레르기질환 및 작업관련성 질환 예방교육

- 주제 : 동물접촉과 관련된 알레르기 원인
- 강사 : 전남대학교 산업의학과 문제동 교수

	<p style="text-align: center;"><b>동물취급으로 인한 질환</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 동물 취급시 호흡기 위험인자             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 목축, 낙농, 실험실 종사자</li> <li>• 유기분진</li> <li>• 미생물 및 독소</li> <li>• 농약</li> <li>• 유해가스                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 암모니아, 황화수소(H<sub>2</sub>S), 질소산화물</li> <li>- 기타 휘발유, 내연기관 연소가스</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>* 겨울철 환기불량으로 더욱 심각</li> <li>□ 알레르기성 비염 (콧물, 코막힘, 재채기)</li> <li>알레르기성 결막염 (가려움, 눈물)</li> <li>천식</li> <li>아토피성 피부염 (피부발진)</li> </ul>
--	--

[사진Ⅲ-16 : 동물접촉관련 외부강사 교육 장면]

나) 동물 관련 접촉부서 현장 실태조사 및 개별 면담

- 대 상 : 마방 및 마필관리사
- 면담내용 : 현장상태 및 근로자 면담
  - 현재까지 관련된 질환은 없으나 알리지 반응을 비 주기적으로 호소하고 있음

	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 동물 취급에 의한 호흡기 질환 예방             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 생명에 위협적인 요소 인식</li> <li>• 더 이상 노출 제한</li> <li>• 효과적인 배기시설, 공기 정화시설</li> <li>• 배설물 저장시설 정화시 보호구사용,</li> <li>• 짝지어 작업</li> <li>• 적시에 적절한 진료</li> <li>• 치료시 작업과 관련가능성 고려</li> <li>• 개인위생 관리                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정기적 손 씻기</li> <li>- 보호의, 분진마스크 착용</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
--	--

[사진Ⅲ-17] 현장면담 및 Handout 자료배포

**【시스템적 도입을 위한 2년차 활동(2007년도)】**

가) 동물접촉에 따른 건강경력 설문실시(2007. 4. 5~4.11)

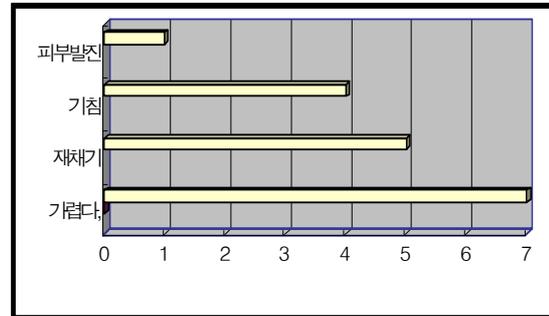
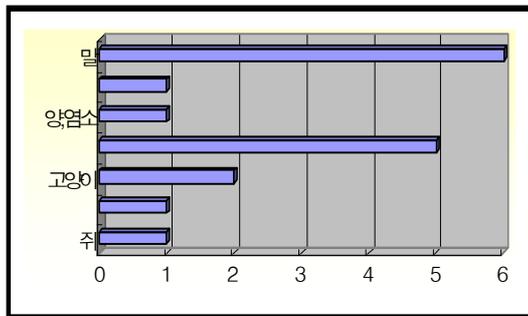
알레르기 진단경력	과상풍,광견병 예방접종	동물접촉시 알레르기반응	과거1년동안 알레르기 반응
35명	9명	17명	86명

※ 전남대학교 산업의학과에서 제공한 설문지 활용

나) 동물접촉시 알레르기 반응 설문결과

구 분	가렵다, 코막힘, 콧물	재채기	기침	가슴답답 췌끈거림	숨이참	피부발진
쥐			1명			
토끼		1명				
고양이	1명	1명				
개	4명	1명				
양,염소			1명			
돼지			1명			
말	2명	2명	1명			1명

☞ 동물접촉시에 가려움(코막힘, 콧물),재채기,기침 등이 증상이 발견 및 알레르기 반응소견 있음



다) 과거 1년동안 2주동안 지속된 알레르기 반응

코막힘	기침	젓은 감기	가래	눈가려움 눈물	가려운 발진	숨이참	가슴답답	숨쉴때 췌췌함	피부발진	눈,입술 부음
20명	12명	10명	9명	8명	8명	6명	5명	3명	3명	2명

☞ 일상생활에서 2주동안 알레르기반응으로 호소되는 소견으로는 코막힘, 기침 등이 있었으나 이로 인해 치료단계 까지의 진전은 없음

라) 설문결과에 따른 『한의학적 접근 동물매개 감염병 예방 워크숍』 개최(2007)

- 목 적 : 최근 외국에서 보고되고 있는 말관련 인수공통감염병 예방 및 동물접촉관련성 질환의 한의학적 접근 필요
- 대 상 : 마필관리 업무 종사자 38명(정규직: 17명/비정규직: 21명)
- 주제강연
  - 인수공통감염병 종류의 매개체 및 예방법(양재혁 수의학 박사)
  - 동물접촉관련성 질환의 포괄적 한의학적 접근(제주도 한의사협회 부회장)



[그림 III-9] 인터넷신문 제주의 소리 보도



[그림 III-10] 제주일보 보도(2007. 4. 10 )

【향후 추진계획】

- ▷ 마필관련 1차산업의 건강문제는 그 산업에 종사하는 근로자의 문제인 동시에 사회적인 문제이므로 제주도내 대표 공익기업으로서 마필 및 기타 동물 관련 인수공통감염병에 노출되지 않도록 계속 지원
- ▷ 국내 에서도 마필외의 동물접촉에 의한 인수공통감염병이 보고 된바 있고 외국에서는 사망사례까지 보고되어 마필에 대한 검역, 접촉, 폐기물 처리, 소독 진료의 체계적 시스템 구축 필요
  - ※ 외국에서는 마필 접촉에 의한 인수공통전염병으로 사망사례가 보고된바 있음
- ▷ 계속적인 지역사회 마필생산농가의 마필진료지원으로 전염병 질환 예방법 전파

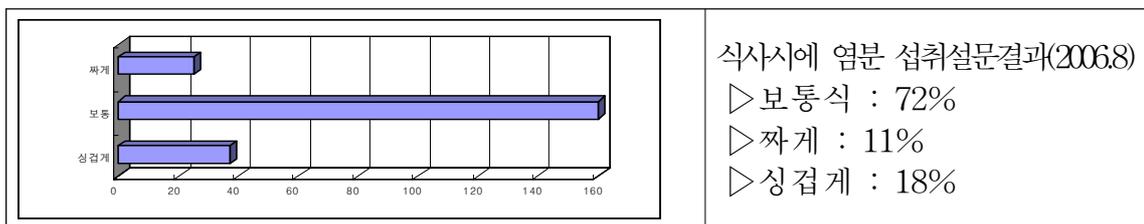
## 4. 영양지도 분야 활동

### 가. 추진목적

건강검진결과 대부분의 유소견현황이 나쁜 식습관에서 비롯되어 칼로리 조절 및 균형적인 영양관리 필요

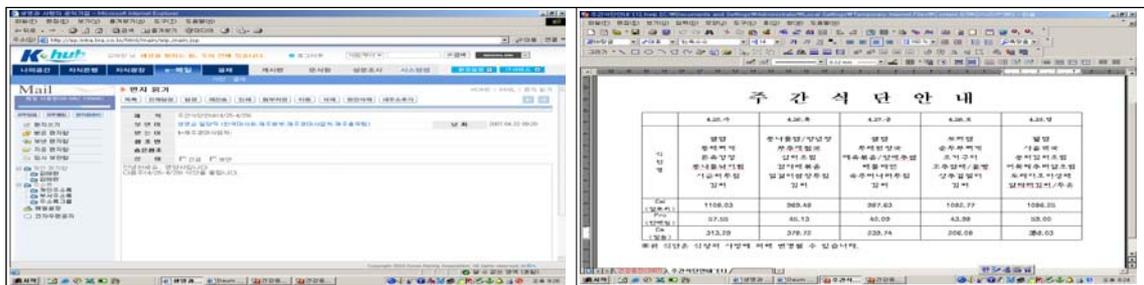
### 나. 추진내용

#### 1) 개인별 염분섭취 설문조사 실시



[그림Ⅲ-11] 2006.설문결과

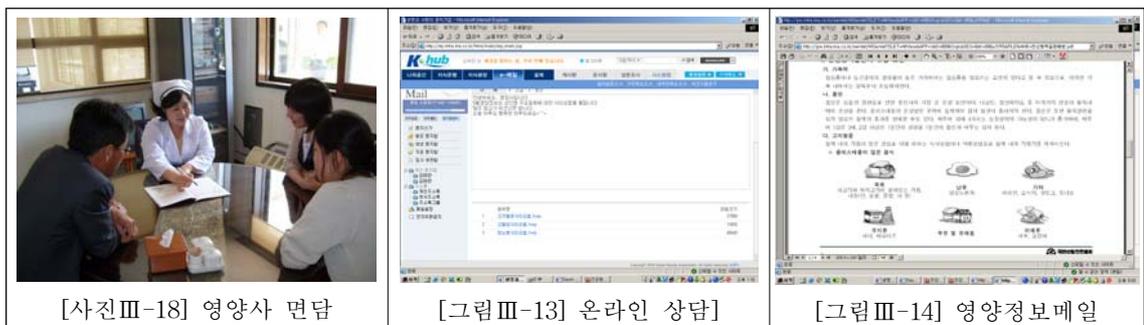
#### 2) 염분섭취 설문조사 결과에 따른 주간 식단 선택제도 운영



[그림Ⅲ-12] 사내 홈페이지 주간식단 안내

☞ 매주 뇌·심혈관질환발병위험도평가 결과와 염분섭취 설문조사 결과를 반영한 식단을 사전에 제공하는 선택식단 운영

#### 3) 오프라인 및 온라인 영양상담 및 개인별 교육



[사진Ⅲ-18] 영양사 면담

[그림Ⅲ-13] 온라인 상담

[그림Ⅲ-14] 영양정보메일

## 5. 심리상담 분야 활동

구분	근로자 참여도	추진성과	추진상의 미흡한점	향후추진계획
직무스트레스평가	상	개인 및 조직의 스트레스 요인을 정확히 파악	직무스트레스평가와 유대관계조사 결과와의 통계학적 검증 부족	직장내 인적네트워크 환경 조성 (“멘토-멘티” 제도)
인생만족도 및 유대관계조사	상	일반생활에서의 유대관계 파악		년 1회 지속추진
"올레"프로그램지원	하	사전예방의 시범적 운영	참여저조	정신전문간호사 신규채용(파견)

### 가. 직무스트레스 평가(2007년도)

#### 1) 추진목적

개인의 작업상황에서 작업수행과 정신적, 신체적, 건강에 영향을 미치는 스트레스 요인을 파악하여 개선 하므로써 개인의 능력을 최대한 발휘할 수 있는 직장근무환경 형성

#### 2) Job Stress 평가내용

가) 평가방법 - 공단 제주지도원에서 지원(2007년도)

설문응답자	설문방법	평가도구
262명중 207명 (79%회수율)	본인 직접기입 방식	KOSHA Code(H-42-2006)

#### 나) 직무스트레스 평가 결과

구분	평가결과(점)	참고치(%)	결과의 해석
관계갈등	61.5	상위 25	관계갈등이 상대적으로 심하다
직무자율	57.5	상위 50	직무자율성이 상대적으로 낮다
보 상 부적절	55.8	상위 50	보상체계가 상대적으로 부적절하다
직무요구	51.7	상위 50	직무요구도가 상대적으로 높다
직 무 불안정	47.1	하위 50	직업이 상대적으로 안정적이다
조직체계	46.7	하위 50	조직이 상대적으로 체계적이다
직장문화	41.6	하위 50	직장문화가 상대적으로 스트레스요인이 아니다

※ 참고치 : 한국인 직무스트레스 단축형 참고치

- ☞ 관계 갈등은 20대 부터 50대까지 골고루 분포하고 있으며 그로 인한 문화적·사회적 차이에 의한 것으로 도출됨
- ☞ 신세대와 구세대간의 인적, 정서적, 환경적 네트워크를 형성하여 지원 (올레프로그램과 연계, 동호회 및 사회봉사 활동 참가유도, Can meeting 등)

나. 인생만족도 여부 및 가족, 친구의 유대관계 조사(2006년도)

1) 평가 방법

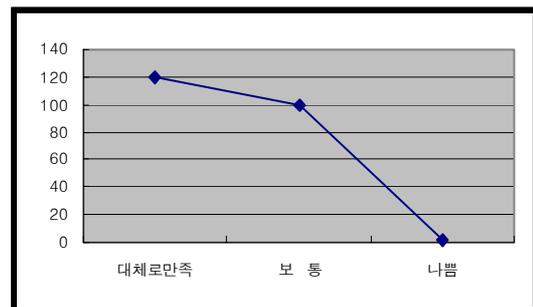
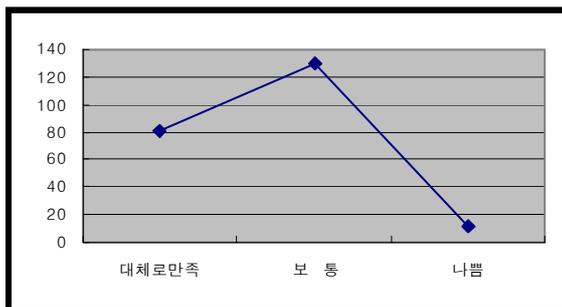
설문응답자	설문방법	평가도구
262명중 222명 (79%회수율)	본인 직접기입 방식	U can 센터에서 개발한 설문지

2) 평가 결과

구분	계	대체로만족	보 통	나쁨
인생만족도	222명	81명	130명	11명
가족 및 친구관계	222명	120명	100명	2명

<표Ⅲ-6> 인생만족도 설문결과

<표 Ⅲ-7> 유대관계 결과



- ☞ 직무스트레스 평가에 있어서 관계갈등 높게 조사된 직원들은 일반생활에서는 유대관계가 좋게 나타나고 있으며 인생만족도는 보통이라고 여기고 있음
- ☞ 조직내에서의 관계갈등 해소를 위한 방법으로 “올레” 프로그램 참여 유도

## 다. U Can Center 內 “올레” 프로그램지원

### 1) 추진목적

직장내 관계갈등으로 인한 직무스트레스로 나타날 수 있는 알콜중독, 약물남용, 흡연과 같은 행동결과에 대해 사전접근 방식의 체계적인 지원을 실시하고자 함

※ 올레 : 제주도 방언으로 집으로 들어가는 작은 오솔길을 뜻함

### 2) 추진절차

가) 자율적 신청에 의한 진행을 원칙으로 하고 필요시 보건관리자와의 면담 유도



나) 보건관리자가 1차 screen 후 U Can Center 심리상담사와 제주도내 연강병원 정신과전문의 상담 및 치료실시

### 3) 추진상의 문제점

정신과에 대한 인식부족으로 본인의 심리적, 정신적, 행동적 양상을 노출시키지 않아 보건관리자가 1차로 접근하는데 한계가 있음

### 4) 향후 추진계획

정신 전문 간호사를 채용하여 프로그램 정착·유도(2007년도 내)

## 6. 비상사태 및 응급상황 대처 유지 활동

가. 응급상황 지원체계 구축 : 경마장과 목장 이원화로 신속한 응급대처

구분	경 마 장	목 장	비 고
人	보건관리자 1명 간호사(경마일지원1) 응급구조사 2명 구급차 2대 물리치료사(협력업체)	간호사 1명 (물리치료 병행) 응급구조사 1명 구급차 1대 마필구급차 1대	제주도내 종합병원 연계되어 응급 진료
馬	동물병원 1개소 수의사 3명 ※ 마필보건업무 및 응급상황지원	동물병원,마필보건소 수의사 3명 ※ 검역 및 생산농가 마필보건업무 및 응급상황지원	자체내 동물병원 소유 외부농가 진료지원

### 나. 비상사태 가상 훈련

- 1) 매년 시나리오 및 상황을 가상하여 6회의 훈련 실시  
자체훈련 4회(2, 4, 8, 10월), 종합훈련 2회(6, 12월)
- 2) 훈련상황 : 특정경주 진행후 경주확정에 대한 불만으로 일부고객 집단소요  
및 화재발생 상황 진압훈련 실시

◆ 각종 투표장, 민원실 ⇒ 경주무효, 환불 요구하며 항의



◆ 질서유지, 재결실 ⇒ 경주무효, 재결위원 면담 요구 등  
집단소요 발생 및 방화발생(진압 및 고객대피유도)



◆ 민원실 ⇒ 경마팬 혼란중 환자발생, 응급조치 후 병원후송



◆ 장내정리본부 ⇒ 재결위원이 고객대표 면담·설득후 소요진정



[사진Ⅲ-20] 비상사태 모의 훈련장면

## 7. KRA Angels 사회공헌 및 동호회 활동

### 가. 사회공헌활동

#### 1) 추진목적

KRA 수익금을 축산진흥을 위한 축산발전기금, 농어민자녀 장학사업과 농·어촌 사회복지 증진사업, 공익성 기부금등을 사회에 환원

#### 2) 추진활동

KRA Angels 구성하여 전사적으로 사회공헌활동 전개

<p>제시기간 : 2006-06-13 09:00 ~ 2006-06-30 23:59</p> <p>주제 : <b>경마팬 후원자 기부금 대상자 발표 안내</b></p> <p>KRA 세무관련 부서인 기획예산과에서 세무관련에 매년 약 1,000억원의 사회 공헌을 하고 있으며 매년 소년 소녀가 많고 후원할 대상에 많은 지원이 이루어지는 등 후원자 모집이 어려운 실정에서 후원에 기여하신 분을 선정하여 후원금 지급을 통해 후원자의 애로사항을 해소하고자 합니다.</p> <p>이와 같이 세무관련과 함께 하는 KRA 세무관련 부서에서 2006년 후원자의 상황에 부합하고자 경마팬 여러분을 대상으로 후원에 어려움 해소 및 실질적인 지원을 실시 한다는 뜻의 '후원자 지원'을 발표하고 게시한 후 선에 주시기 바랍니다.</p> <p>※ 후원 대상자 선정 기준</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>지원내역</th> <th>지원금액(1인)</th> <th>지원기간</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>소년·소녀 기금</td> <td>500원</td> <td>월 70,000원</td> <td>6개월(9-12)</td> </tr> <tr> <td>후원회원 기금</td> <td>100원</td> <td>월 70,000원</td> <td>6개월(9-12)</td> </tr> <tr> <td>말세 장애인가장</td> <td>500원</td> <td>월 70,000원</td> <td>6개월(9-12) 분자·부자 기금 포함</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 지원 기준</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>지원 기준</th> <th>제출 서류</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>소년·소녀 기금</td> <td>만 18세 미만인 소년·소녀(재향) 계</td> <td>후원 등록증 1부</td> </tr> <tr> <td>후원회원 기금</td> <td>만 65세 이상자로서 부양능력이 없는 자</td> <td>기초생활수급자 증명서 1부</td> </tr> <tr> <td>말세 장애인가장</td> <td>말세 장애인가장을 증명할 수 있는 서류</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 후원금 지급 방법 : 후원금 지급처(세무관련과)에 후원금 지급 신청서(1인 이상 10명 이하)를 제출하여 1년 이상 거주(주거지역)인 경우, 후원금 지급(1인 50,000원, 10인 이상 500,000원)을 지급합니다.</p>	지원내역	지원금액(1인)	지원기간	비고	소년·소녀 기금	500원	월 70,000원	6개월(9-12)	후원회원 기금	100원	월 70,000원	6개월(9-12)	말세 장애인가장	500원	월 70,000원	6개월(9-12) 분자·부자 기금 포함	구분	지원 기준	제출 서류	소년·소녀 기금	만 18세 미만인 소년·소녀(재향) 계	후원 등록증 1부	후원회원 기금	만 65세 이상자로서 부양능력이 없는 자	기초생활수급자 증명서 1부	말세 장애인가장	말세 장애인가장을 증명할 수 있는 서류		
지원내역	지원금액(1인)	지원기간	비고																										
소년·소녀 기금	500원	월 70,000원	6개월(9-12)																										
후원회원 기금	100원	월 70,000원	6개월(9-12)																										
말세 장애인가장	500원	월 70,000원	6개월(9-12) 분자·부자 기금 포함																										
구분	지원 기준	제출 서류																											
소년·소녀 기금	만 18세 미만인 소년·소녀(재향) 계	후원 등록증 1부																											
후원회원 기금	만 65세 이상자로서 부양능력이 없는 자	기초생활수급자 증명서 1부																											
말세 장애인가장	말세 장애인가장을 증명할 수 있는 서류																												
<p>지역사회 발전기금 공모</p>	<p>기부금 전달식</p>																												
																													
<p>농촌복지차량전달식</p>	<p>차량전달식</p>																												
																													
<p>무료한방진료(1)</p>	<p>무료한방진료(2)</p>																												
																													
<p>장애아동과 야외나들이</p>	<p>지역사회 주민 초청 운동회</p>																												

[사진Ⅲ-21] 사회공헌활동-1



[사진Ⅲ-22] 사회공헌활동-2

### 3) 추진효과

KRA Angels 는 생명과 사랑의 공익기업이라는 기업 미션을 달성하고 사회에 기여하는 봉사인으로서의 의무를 실천함으로써 더불어 사는 사회 만들기에 적극 동참

## 나. 동호회 활동

### 1) 추진목적

임직원의 여가선용을 도모하고 자기개발 기회를 확대하여 근로의욕을 고취시키고자 함

### 2) 동호회 활동

배드민턴, 등산(오름), 낚시, 골프, 축구(족구)



배드민턴 동호회



축구 동호회



오름 동호회



낚시 동호회

[사진Ⅲ-23] 사내 동호회 활동

## IV. 추진상의 문제점

### 1. 공통사항

#### 가. 동기부여의 한계

근로자 개개인의 일상생활 습관등의 문제, 건강관리에 대한 필요성을 절실히 인지하고 있으나 전체 근로자를 대상으로 건강증진 운동을 전개하기에는 동기 부여에 한계가 있음

#### 나. 중·장기적인 건강증진운동 전개의 한계

건강에 대한 욕구증가로 단기간에 결과가 도출되는 부분에는 참여율이 높지만 중·장기적인 기간을 수용하는 것에는 근로자 참여율이 낮음

### 2. 건강증진운동 세부활동 추진상의 문제점

분야	세부수행사항	문제점
운동지도	근로자 정밀체력측정	2006년도 측정자의 연속측정 참여감소
보건지도	뇌·심혈관질환 발병위험도 평가	발병위험도 평가자료와 고혈압수치와의 통계학적인 유의성 미검정
	금연운동	▷금연성공기간(3개월)의 객관적 근거 미흡 ▷금연자의 재흡연 발생위험 사후관리 미흡
영양지도	선택적 식단제도 운영	처방식단 참여의 개인의지 부족
심리상담	직무스트레스평가	직무스트레스 평가와 유대관계 조사결과와의 통계학적인 유의성 미검정
	인생만족도 및 유대관계조사	
	올레프로그램 운영	정신과에 대한 인식부족으로 본인의 심리적, 정신적, 행동학적 양상을 파악하는데 한계

### 3. 문제점 해결 노력

분기별로 개최되는 산업안전보건위원회를 통해 도출된 문제점은 수행단계에서 계획수립단계로 Feed back

#### 【뇌심혈관질환 발병위험도 평가 조치방법 개선】

위험도에 따라 분류된 “그룹별 건강관리” 상담 방법을 “개인별 상담”으로 전환

## V. 활동성과 및 효과분석

### 1. Brain storming을 통한 산업재해 예방활동 정착



☞ 체계적이고 효율적인 건강증진운동 전개의 시스템 정착방안 마련으로 내부고객 만족도 향상 및 그에 따른 외부고객 만족도 제고

### 2. 건강증진운동 세부활동에 따른 효과분석

분야	세부수행사항	목표	성과												
운동 지도	근로자 정밀체력측정	전년대비 체력측정 점수 5% 향상 체지방율0.5%감소	체력점수 3.7% 향상 체지방율 감소												
보건 지도	뇌·심혈관질환 발병위험도 평가	유소견자 감소율 10% 이상	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>총원(명)</th> <th>유소견자</th> <th>유소견율 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2005년</td> <td>236</td> <td>148명</td> <td>62.7</td> </tr> <tr> <td>2006년</td> <td>245</td> <td>116명</td> <td>47.3</td> </tr> </tbody> </table> <p>☞ 15.4% 감소</p>	구분	총원(명)	유소견자	유소견율 (%)	2005년	236	148명	62.7	2006년	245	116명	47.3
	구분	총원(명)	유소견자	유소견율 (%)											
	2005년	236	148명	62.7											
	2006년	245	116명	47.3											
금연운동	흡연자 감소율 10% 이상	2006년도 대비 22.5% 감소													
근골격계질환예방	요통재해 “zero”	요통재해 미 발생													
동물매개감염병예방	위크샷 개최로 보 건의식 고취	한의학적접근을 통한 접근방법 시도로 개인위생관리 향상													
영양 지도	식생활개선	선택적 식단제도 운영	고혈압 위험군에 대한 집중 건강관리												
심리 상담	직무스트레스평가	직무만족기초자료 확보	직장내 인적, 정서적, 환경적 네트워크 형성지원 ▷ “올레”프로그램 시도 ▷ Can meeting ▷ 동호회 및 사회봉사활동												
	인생만족도 및 유대 관계조사	DB 구축 자료 확보													
	“올레”프로그램 운영	시범운영													

## VI. 향후 추진계획 및 기대효과

### 1. 세부활동에 따른 향후 추진계획

분야	세부수행사항	향후추진계획
운동지도	근로자 정밀체력측정	▷측정항목 변경 및 확대로 3년간의 평가결과를 반영한 운동처방 실시 ▷건강관리실 리모델링 공사(2007년 상반기중)
보건지도	뇌·심혈관질환 발병위험도 평가	BMI 수치와 고혈압과의 통계학적인 상관관계를 분석하여 개인별 체중관리프로그램 도입
	금연운동	CO측정 확대를 통한 지속운영
	근골격계질환예방	인간공학적 개선사항 도출 및 반영
	동물매개감염병예방	과천경마장, 부산경마장 및 마필생산농가의 마필진료지원으로 전염병 질환 예방사례 전파
영양지도	식생활개선	고혈압 위험군 선택식단 추가 개발 가정과 연계한 식생활지도
심리상담	직무스트레스평가	조직내에서의 관계갈등 해소를 위한 “올레” 프로그램의 시스템 정착
	인생만족도 및 유대관계조사	
	올레프로그램 운영	

### 2. 기대효과

#### 가. 근로자 건강증진운동 전개를 통한 외부 고객만족도 제고

고객만족의 기본은 “근로자의 행복에서 부터” 라는 의식정착으로 경영활동의 모든 단계에서부터 Back to Basic 경영을 최우선적으로 고려하는 공익 서비스 기업으로서 지역사회 발전에 기여

#### 나. 직무만족을 최우선 하는 건강한 직장 조성

근로자의 건강을 행복의 기본 방향으로 맞추어 전개하였을때 근로자는 개인, 가정, 직장, 지역사회 등 4가지 측면에서 행복을 추구하고 그 만족은 즐거운 일터에서 Self-Actualization 욕구에 도달

**- KRA 한국마사회 제주본부 -**