

산재 사고사망 절반으로 줄입니다!

안전은 권리입니다

# 공공기관 위험상황 신고시스템 앱

- 관리자 매뉴얼 -



# Contents

안전은 권리입니다

1. 로그인 및 회원가입 ..... (1~3P)
2. 공공기관 현장 등록 방법.....(4P)
3. 공공기관 관리자용 앱 메인화면.....(5P)
4. 위험상황 신고등록 ..... (6~9P)
5. 나의 민원현황 ..... (10P)
6. 나의 민원현황 상세보기.....(11P)
7. 신고 현황 관리 (공공기관 관리자) ..... (12~13P)
8. 안전 활동 제안 ..... (14P)
9. 우수개선사례 ..... (15P)



# Contents

안전은 권리입니다

- 10. 앱 사용 문의 ..... (16P)
- 11. 나의 앱사용 문의 내역.....(17P)
- 12. 사망사고속보.....(18P)
- 13. 공공기관재해사례 ..... (19P)
- 14. 등급제 소통방 공지사항 (공공기관 관리자) ....(20P)
- 15. 등급제 소통방 Q&A (공공기관 관리자) ..... (21~23P)



## 사용법 설명

최초 이용 시 회원 가입이 필요합니다

- 회원 가입 후 (공단관리자 또는 소속된 공공기관의 최고관리자) 승인 후 로그인 가능합니다.

공공기관관리자 회원가입은 PC에서만 가능합니다.

[https://www.kosha.or.kr/safety119\\_admin/](https://www.kosha.or.kr/safety119_admin/)

※ 공공기관 관리자는 아이디 (이메일) 이용하여 회원가입 및 로그인 합니다.

- 1 공공기관 회원가입을 클릭하여 이용약관과 및 개인정보 수집·이용에 동의한 후 본인인증을 진행합니다.

산업안전보건공단  
안전보건공단  
KOSHA OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH ADMIN

로그인

• 아이디 (이메일)  
abc@abc.com

• 비밀번호

☐ 아이디 저장 ☐ 비밀번호 저장

1 로그인

공단 회원가입 공공기관 회원가입

아이디 찾기 | 비밀번호 찾기

고객만족센터 | 052-7030-500 & 1644-4544

이용약관 | 개인정보처리방침

© 2020 KOSHA All Rights Reserved.

## 로그인 및 회원가입 방법

안전은 권리입니다



보인인증

- 공공기관

공공기관 검색

2

• 이메일

abc@abc.com

인증번호 받기

소속된 공공기관에서 이용하는 이메일을 입력해 주세요.  
입력된 이메일로 메일이 발송되며, 인증 후 회원가입이  
가능합니다.

인증번호 6자리 숫자 입력

K/10이이포

취소

고객만족센터 | 052-7030-500 & 1644-4544

**이용약관 | 개인정보처리방침**

## 사용법 설명

- 1 공공기관 검색을 클릭하여 해당 공공기관을 선택합니다.
- 2 소속된 공공기관에서 사용하는 이메일을 입력하여 인증번호를 받아 본인인증을 진행합니다.

# 1

## 로그인 및 회원가입 방법

안전은 권리입니다

산업안전보건공단

안전보건공단

회원가입

01. 약관동의

02. 본인인증

03. 회원정보 입력

04. 회원가입 완료

회원가입

회원정보 입력

\* 표시는 필수 입력 사항입니다.

기관명	한국산업안전보건공단		
아이디 (이메일) *	yunje@kosha.or.kr		
이름 *	<div>1</div>		
휴대폰 번호 *	<div>본인인증</div>		
부서명			
직급			
회사 전화번호		직통번호 ( ) '-' 없이 숫자만 입력해 주세요.	
비밀번호 *			
비밀번호 확인 *			

회원가입

취소

### 사용법 설명

- 1 본인인증을 클릭하여 통신사를 통한 본인인증을 진행합니다.  
(본인인증시 이름, 휴대폰번호 작성칸은 자동으로 채워집니다)
- 2 부서명 등 모두 작성하여 회원가입을 클릭하여 완료합니다.

회원가입 완료하여도 공단 또는 가입자가 속한 공공기관의 최고관리자 승인 후 로그인을 할 수 있습니다.

# 2

## 공공기관 현장 등록 방법

안전은 권리입니다

현장관리

검색조건: 전체 [ ] 사용여부: 전체 [ ]

기간: 전체 1주일 1개월 3개월 기간설정 2021-09-07 - 2021-10-07 [검색]

현장목록

엑셀다운로드 일괄업로드 다운로드

순번	현장명	장소	등록일시	사용여부
목록이 없습니다.				

1/0

신규

고객만족센터 | 052-7030-500 & 1644-4544

이용약관 | 개인정보처리방침

### 사용법 설명

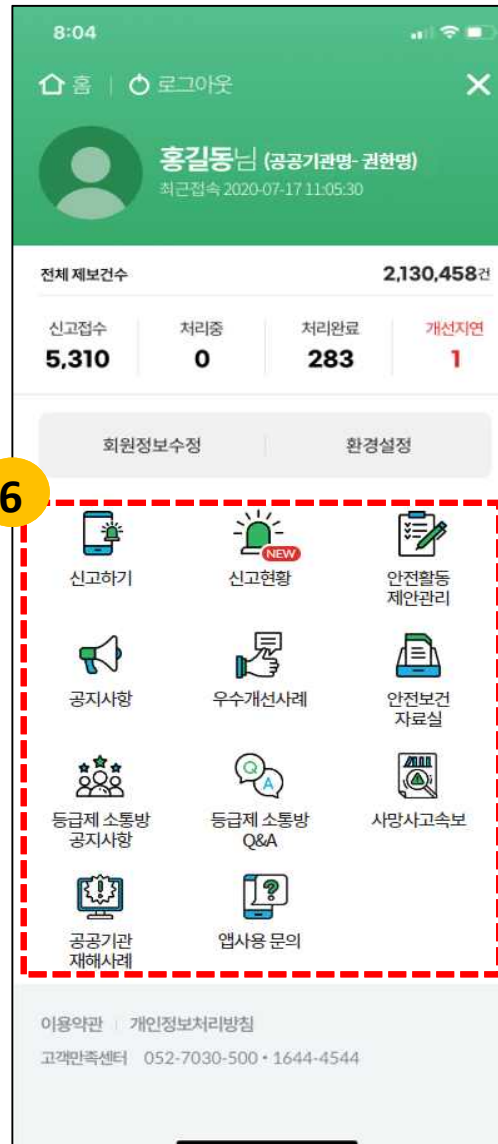
- 1 로그인하여 PC 메인화면에서 현장관리를 클릭합니다.
- 2 엑셀 양식을 다운받아 작성하여 일괄업로드를 시키면 현장목록에 현장이 등록됩니다.

등록할 현장 개소가 적을 시 화면 하단 '신규'를 클릭하여 직접 현장등록을 할 수 있습니다.

# 3

## 공공기관 관리자용 앱 메인화면

안전은 권리입니다



### 사용법 설명

메인 화면에서는 제보 현황 확인 및 안전활동 제안 현황 확인을 할 수 있습니다.

- 1 메뉴 화면으로 이동합니다.
- 2 사고사망속보 알림을 확인 할 수 있습니다.
- 3 오늘 기준 접수된 신고 알림을 확인할 수 있습니다.
- 4 위험상황신고 접수 및 처리 현황을 확인할 수 있습니다.
- 5 안전활동 제안 현황 정보를 확인할 수 있습니다.
- 6 각 아이콘을 누르면 해당 화면으로 이동합니다.



# 3

## 위험상황 신고 등록

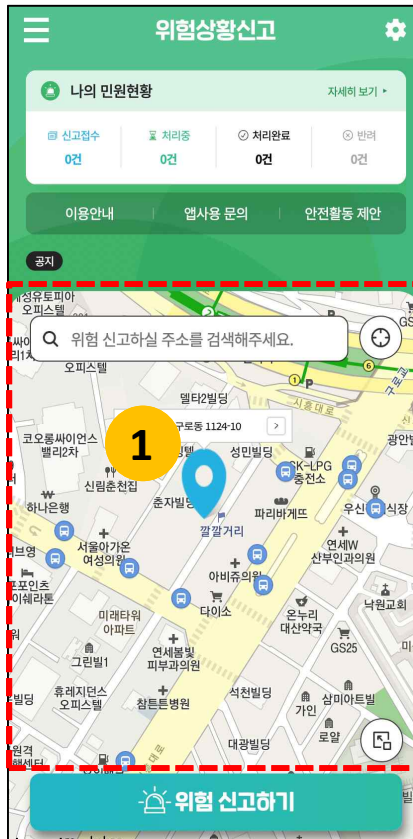
안전은 권리입니다

### 사용법 설명

위험상황 신고를 등록할 수 있는 화면입니다.

- 1 지도에서 신고 할 위치 선택 시 마커(📍) 및 주소가 표시되고 해당 주소로 위험사항 신고 가능

※ 예시 :  
지도상에 신고할 위치를 선택 하여  
위험상황 신고



기관명 검색			
중곡대리점 내각도입구 3층, 12층			
310	예술의전당	서울 서초구 남부순환로 2406	선택
309	오송첨단의료산업진흥재단	충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명로 123	선택
308	우체국금융개발원	서울 영등포구 경인로 841	선택
307	우체국물류지원단(44)	서울 광진구 자양로 76	선택
L	테스트12	테스트 테스트시 테스트구 132	선택
L	테스트11	테스트 테스트시 테스트구 131	선택
L	테스트10	테스트 테스트시 테스트구 130	선택
L	테스트9	테스트 테스트시 테스트구 129	선택
L	테스트8	테스트 테스트시 테스트구 128	선택
L	테스트7	테스트 테스트시 테스트구 127	선택
L	테스트6	테스트 테스트시 테스트구 126	선택
취소		확인	

# 4

## 위험상황 신고 등록

안전은 권리입니다

1

8:04

< ≡ 위험 신고하기 ⓘ 이용안내

STEP01  
신고장소를 확인해주세요.

📍 인천연수구 송도동 송도미래로30 [위치변경](#)

기관명 | 기관명을 입력해주세요. 🔍

현장명 | 현장명을 선택해주세요.

STEP02  
신고항목 분류를 선택해주세요.

떨어짐
 물체에 맞음
 부딪힘/접촉

깨임
 무너짐
 감전

화재/폭발
 산소결핍/질식
 기타

⚠ 위험 수준을 선택해주세요. ⓘ 위험수준 단계 안내

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

STEP03  
신고제목 및 내용을 입력해주세요.

제목을 입력해주세요 (20자 이내)

신고 내용을 입력해주세요 (900자 이내로 작성)

0/900

작성자 공개여부

☐ 공개 ☒ 비공개

STEP04  
사진/영상을 등록해주세요.

등록된 사진 및 영상을 클릭하시면 미리보기 할 수 있습니다. 0/5

- 자료 등록은 최대 5개까지 가능합니다.
- 파일 첨부는 최대 120MB까지입니다. (HD 영상은 20초 이내의 파일로 등록해 주시기 바랍니다.)
- 얼굴이 찍힌 영상 및 사진을 로드 할 경우 초상권 침해에 해당하여 법적 처벌을 받을 수 있으므로 유의하여 업로드 해주시기 바랍니다.
- 신고 현장이 식별되도록 촬영해 주세요. 확인이 어려울 경우 처리가 어려울 수 있습니다.
- 신고 접수 및 처리 내역의 보유 기간은 5년입니다. 보유 기간이 지나면 즉시 파기됩니다.

TOP

취소 신고접수

### 사용법 설명

위험상황 신고를 등록할 수 있는 화면입니다.

1

- 신고 장소를 확인합니다.
- 위치변경, 주소검색이 가능합니다
  - 검색한 주소에 해당되는 현장이 없을 경우, 기관명 직접 검색 및 선택이 가능합니다.

※ 예시 :

지도상에 공공기관 사업장이 있는 경우(사업장 DB가 등록된 경우)  
위험신고 등록 화면에서는 **기관 및 현장명은 자동으로 입력됩니다.**

사업장이 지도상에 없는 경우, (사업장이 사전 등록되지 않은 경우)  
신고자가 **신고 장소 및 공공기관을 직접 텍스트로 입력합니다.**

# 4

## 위험상황 신고 등록

안전은 권리입니다

8:04

< ≡ 위험 신고하기 ⓘ 이용안내




STEP01  
신고장소를 확인해주세요.




📍 인천연수구 송도동 송도미래로30 위치변경




기관명 | 기관명을 입력해주세요. 🔍

현장명 | 현장명을 선택해주세요.

STEP02  
신고항목분류를 선택해주세요.

 떨어짐
  물체에 맞음
  부딪힘/접촉

 끼임
  무너짐
  감전

 화재/폭발
  산소결핍/질식
  기타

3 위험수준을 선택해주세요. ⓘ 위험수준 단계 안내

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



STEP03  
신고제목 및 내용을 입력해주세요.

제목을 입력해주세요 (20자 이내)

신고 내용을 입력해주세요 (900자 이내로 작성)

작성자 공개여부  
☐ 공개 ☒ 비공개

STEP04  
사진/영상을 등록해주세요.



+ 사진 및 영상

등록된 사진 및 영상을 클릭하시면 미리보기할 수 있습니다. 0/5

- 자료 등록은 최대 5개까지 가능합니다.
- 파일 형식은 최대 120MB까지입니다. (HD 영상은 20초 이내의 파일로 등록해 주시기 바랍니다.)
- 열람이 제한된 영상 및 사진을 로드 할 경우 초상권 침해에 해당하여 법적 처벌을 받을 수 있으므로 유의하여 업로드 해주시기 바랍니다.
- 신고 현장이 식별되도록 촬영해 주세요. 확인이 어려운 경우 처리가 어려울 수 있습니다.
- 신고 접수 및 처리 내역의 보유 기간은 5년입니다. 보유 기간이 지나면 즉시 파기됩니다.

취소 신고접수

### 사용법 설명

위험상황 신고를 등록할 수 있는 화면입니다.

2 위험 항목을 선택합니다.

3 위험수준을 선택합니다.  
- 증상(7단계) 이상의 위험 접수 시 관리자는 메일&알림을 받을 수 있습니다  
※ 위험수준 알람 설정은 변경 가능

위험수준을 선택해주세요.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

← 부상 → ← 경상 → ← 증상 → ← 사망 →

4 신고 제목 및 내용 입력합니다.

5 작성자 공개 선택 시 작성자 이름/전화번호를 관리자가 확인 할 수 있습니다.

6 사진 또는 영상을 등록합니다.  
- 최대 5개 까지 등록가능

8:04

신고 내용을 입력해주세요 (900자 이내로 작성)

**1**

**위험 신고 접수 장소 확인**

작성된 위험 신고 장소 확인 후  
위험 신고를 접수를 진행해 주세요.

📍 강남구 삼성동 11번지

기관명 | 00공공기관

현장명 | 00시공사

접수된 정보가 맞을 경우 '접수' 버튼을  
클릭해주시기 바랍니다.

취소 접수하기

TOP

취소 신고접수

8:04

신고 내용을 입력해주세요 (900자 이내로 작성)

**2**

**위험 신고 접수가  
완료되었습니다.**

신청하신 신고 접수 건은 '나의 민원현황'에서  
처리진행상황 및 최종 처리결과를  
확인하실 수 있습니다.  
처리가 완료되면 알림으로 안내해 드립니다.

홈으로 나의 민원현황 보기

TOP

취소 신고접수

## 사용법 설명

위험신고 등록이 완료되면  
접수내용 확인 및 완료 안내 화면이  
보여집니다.

- 1** 위험 신고 접수 장소 확인  
- 접수 내용 확인 후 접수 완료  
- 취소버튼 클릭 시  
등록화면이 다시 보여집니다.
- 2** 접수 완료 후 안내 화면이  
보여집니다.  
- 민원현황보기 버튼을  
클릭하면 나의 민원현황으로  
이동됩니다.

8:04

나의 민원현황

나의 민원현황 회원정보수정 환경설정

홍길동님의 민원현황입니다.

신고접수 310건 처리중 74건 처리완료 2,348건 반려 1건

상세검색

신고항목 (전체)

전체 처리중 처리완료 제보취소

전체 1주일 1개월 3개월 기간설정

2020.07.01 - 2020.07.31

전체 검색어를 입력하세요

초기화 조회

전체 10건

신고접수 3,123건 • 처리중 123건 • 처리완료 123건 • 반려 5건 • 제보취소 20건

전체 선택 (10) 선택 삭제

관리 번호 403800 - 2007 - 890726 상세 보기 >

접수

화재/폭발 | 등록일시 2020.00.00.00.00.00

강남구 삼성동1

위험 신고 제목이 보여집니다...

신고 내용이 보여집니다.

수정

관리 번호 403800 - 2007 - 890726 상세 보기 >

처리 완료

신고결핍/질식 | 등록일시 2020.00.00.00.00.00

강남구 삼성동1

위험 신고 제목이 보여집니다...

신고 내용이 보여집니다.

만족도 평가하기

관리 번호 403800 - 2007 - 890726 상세 보기 >

처리 중

2020.05.11 • 처리 완료 예정

화재/폭발 | 등록일시 2020.00.00.00.00.00

강남구 삼성동1

위험 신고 제목이 보여집니다...

신고 내용이 보여집니다.

## 사용법 설명

나의 위험신고 현황을 확인 할 수 있습니다.

- 1 나의 민원현황 목록  
- 검색조건을 선택 및 입력하여 조회합니다
- 2 접수 중 민원 안내  
- 신고 내용 확인 및 수정이 가능합니다.
- 3 처리완료 민원 안내  
- 조치 내용 조회 및 만족도를 평가합니다.
- 4 처리 중 민원안내  
- 신고 내용을 조회합니다.



# 6

## 나의 민원현황 상세보기

안전은 권리입니다

1

상세보기

순번 800 | 관리번호 403800 - 2007 - 890726

**처리 완료**

신고장소 강남구 삼성동  
기관명 OO공공기관  
현장명 OO시공사  
신고 일시 2023.12.20 16:09:08  
작성자 공개여부 아니오

신고 항목  
위험 수준 **7 경상** | 화재/폭발  
제목  
위험 신고 제목이 보여집니다.

신고내용  
위험 신고 제목이 보여집니다.  
위험 신고 제목이 보여집니다.

첨부파일

2

관리자 답변

처리 일시 2020.00.00.00.00.00 처리 담당자 홍길동 (OO 공공기관)  
처리 내용 처리 결과를 안내해드립니다.

첨부파일

3

만족도 평가하기

위험 신고하기

8:04

상세보기

**4**

위험 신고 접수 건의  
처리 결과에 만족하셨나요?

만족도 평가에 대한 간략한 사유를 작성해 주시면,  
보다 나은 민원처리로 보답하겠습니다.  
감사합니다.

칭찬 만족 보통 불만족

의견을 입력해주세요. (200자 이내로 작성)

0/200

※ 욕설, 비방, 명예훼손에 대한 내용은 상가해 주시길 바랍니다.

취소 평가완료

### 사용법 설명

나의 위험신고 현황 상세 내용을  
확인 할 수 있습니다.

- 1 나의 위험신고의 내용을  
확인합니다.
- 2 관리자 답변 확인  
- 관리자 답변 사항 및  
처리일시(예정일)을  
확인합니다
- 3 만족도 평가  
- 처리 완료된 민원을 만족도  
평가 합니다.
- 4 만족도 평가 입력  
- 만족 수준(칭찬~불만족) 입력  
- 처리 결과 의견 입력

8:04

< ≡ 신고 현황

전체 (8,900건)	접수 (350건)	처리중 (350건)	처리완료 (400건)	개선지연 (50건)
신고항목 (전체) ▼ 상세검색				

관리 번호 403800-2007-890726 상세보기 >

처리 완료

화재/폭발 | 등록일시 2020.00.00 00.00.00  
 강남구 삼성동1  
 위험 신고 제목이 보여집니다...  
 신고 내용이 보여집니다.

만족도 평가 보기

관리 번호 403800-2007-890726 상세보기 >

처리 완료 만족도평가 칭찬

신고결립/질식 | 등록일시 2020.00.00 00.00.00  
 강남구 삼성동1  
 위험 신고 제목이 보여집니다...  
 신고 내용이 보여집니다.

만족도 평가 보기

3

관리 번호 403800-2007-890726 상세보기 >

지연 D+5

화재/폭발 | 등록일시 2020.00.00 00.00.00  
 강남구 삼성동1  
 위험 신고 제목이 보여집니다...  
 신고 내용이 보여집니다.

관리 번호 403800-2007-890726 상세보기 >

접수

화재/폭발 | 등록일시 2020.00.00 00.00.00  
 강남구 삼성동1  
 위험 신고 제목이 보여집니다...  
 신고 내용이 보여집니다.

관리 번호 403800-2007-890726 상세보기 >

반려

깨임 | 등록일시 2020.00.00 00.00.00  
 강남구 삼성동1  
 위험 신고 제목이 보여집니다...  
 신고 내용이 보여집니다.

더보기

4

엑셀 다운로드 PC에서 확인해주시기 바랍니다.

TOP

## 사용법 설명

접수된 신고현황을 확인합니다.

- 1 신고현황 처리상태 탭  
- 탭을 선택하여 해당되는 상태의 글만 확인 가능합니다.
- 2 신고항목 검색조건 설정  
- 검색조건을 선택 및 입력하여 일치하는 목록 및 결과를 확인합니다.
- 3 검색 결과 확인  
- 검색 결과가 나타납니다.  
- 접수, 처리중, 처리완료, 지연 상태를 확인합니다  
- 게시글을 선택하면 상세화면 이동합니다
- 4 목록 현황은 PC 접속(웹사이트) 통해 엑셀로 추출 가능합니다.  
\* WWW.KOSHA.OR.KR/SAFETY119

5

8:04

상세보기

순번 800 | 관리번호 403800-2007-890726

**처리중** 2020.05.11 · 처리 완료 예정

신고장소 강남구 삼성동  
기관명 OO공공기관  
현장명 OO시공사  
신고 일시 2023.00.00 00:00:00  
신고자 신고자명/01000001234  
처리 담당자 홍길동 (OO공공기관)

신고 항목  
위험 수준 **7 경상** | 화재/폭발  
제목  
위험 신고 제목이 보여집니다.

신고내용  
위험 신고 제목이 보여집니다.  
위험 신고 제목이 보여집니다.

첨부파일  
등록된 사진 및 영상을 클릭하시면 미리보기 할 수 있습니다.

6

처리등록

7

순번 800 | 관리번호 403800-2007-890726

**처리 완료** 만족도평가 · 만족 우수개선사례

신고장소 강남구 삼성동  
기관명 OO공공기관  
현장명 OO시공사  
신고 일시 2023.00.00 00:00:00  
신고자 신고자명/01000001234

신고 항목  
위험 수준 **7 경상** | 화재/폭발  
제목  
위험 신고 제목이 보여집니다.

신고내용  
위험 신고 제목이 보여집니다.  
위험 신고 제목이 보여집니다.

첨부파일  
등록된 사진 및 영상을 클릭하시면 미리보기 할 수 있습니다.

8

관리자 답변

처리 일시 2020.00.00 00:00:00 처리 담당자 홍길동 (OO공공기관)

처리 내용  
처리 결과를 안내드립니다.

첨부파일  
등록된 사진 및 영상을 클릭하시면 미리보기 할 수 있습니다.

TOP

## 사용법 설명

접수된 신고현황을 확인합니다.

- 5 상세보기 결과가 나타납니다  
- 신고 항목 및 내용  
- 처리 상태 및 처리기간
- 6 공공기관 관리자는  
처리등록 버튼을 눌러  
신고 내용을 처리합니다.  
- 처리 내용작성 및 사진 등록
- 7 처리 완료 (관리자 답변) 현황  
- 처리 내용에 대해 신고인의  
만족도 결과가 나타납니다.  
- 우수개선사례로 채택 된 경우  
나타납니다.  
\* 안전보건공단에서 선정예정
- 8 관리자 답변 내용이 나타납니다.



# 8

## 안전활동 제안

안전은 권리입니다

8:04 < ≡ 안전활동 제안 위험신고

1 안전활동 제안 나의 안전활동 제안 내역

이름 홍길동  
휴대폰 번호 010-1234-1234

제목을 입력해주세요. (20자 이내)

기관명 기관명을 입력해주세요. Q

제안하실 내용을 입력해주세요. (900자 이내로 작성)

0/900

2 사진/영상을 등록해주세요.

+ 사진및영상

등록된 사진 및 영상을 클릭하시면 미리보기 할 수 있습니다. 0/5

- 자료 등록은 최대 5개까지 가능합니다.
- 파일 첨부는 최대 120MB까지 입니다.  
(HD 영상은 20 초 이내의 파일로 등록해 주시기 바랍니다.)
- 얼굴이 찍힌 영상 및 사진을 로드 할 경우 초상권 침해에 해당하여 법적 처벌을 받을 수 있으므로 유의하여 업로드 해주시기 바랍니다.

고객만족센터  
052-7030-500 • 1644-4544

제안하기

8:04 < ≡ 안전활동 제안 위험신고

3 안전활동 제안 나의 안전활동 제안 내역

상세검색  
원하는 조건 선택 후 검색 시, 조건에 맞는 결과를 확인할 수 있습니다.

전체 2건  
답변완료 0건 · 답변대기 2건

☒ 전체 선택 선택 삭제

☒ 답변대기 등록일시 2023.11.24 16:37:34

안전활동제안 제목

관리자 답변

첨부파일

영상보기

등록된 사진 및 영상을 클릭하시면 미리보기 할 수 있습니다.

기관명 OO공공기관

고객만족센터  
052-7030-500 • 1644-4544

### 사용법 설명

안전활동에 대한 제안을 등록할 수 있는 화면입니다.

- 1 안전활동 제안 등록  
- 공공기관 선택 및 제목, 내용을 입력하여 제안 등록합니다.
- 2 사진 또는 영상을 등록합니다.  
- 최대 5개 까지 등록가능
- 3 나의 안전활동 제안내역  
- 나의 안전활동 현황 확인  
- 등록된 글 삭제  
- 관리자 답변 내용 확인합니다.



## 사용법 설명

우수개선사례를 검색하는 화면입니다.

- 1 우수개선사례 검색조건  
- 검색조건을 통해 우수개선사례를 검색합니다
- 2 우수개선사례 선택  
- 검색된 우수개선사례를 선택합니다.
- 3 우수개선사례 정보  
- 우수개선사례 정보를 확인합니다.

# 10

## 앱사용 문의

안전은 권리입니다

8:04 < ≡ 앱사용 문의 위험신고

1 앱사용 문의하기 나의 앱사용 문의 내역

이름 홍길동  
휴대폰 번호 010-0000-1234

제목을 입력해주세요 (20자 이내)

앱사용에 대해 문의하실 내용을 입력해주세요.  
(900자 이내로 작성)

0/900

앱사용 문의하기 이용안내

평일: 다음 날 답변완료  
토/일/공휴일: 휴일 이후 답변 완료

※ 고객 여러분의 다양한 의견을 열린 마음으로 적극 수용하여 반영하겠습니다.

※ 제안 접수가 급증할 경우 답변 처리가 다소 지연될 수 있음을 양해 바랍니다.

※ 상담원을 향한 언어폭력 (욕설, 비방, 성희롱) 시 사전 고지없이 계시물이 삭제될 수 있습니다.

※ 고객 제안이 취지와 맞지 않는 상업적 광고, 타인비방, 장난성 글은 임의로 삭제될 수 있습니다.

※ 주민번호, 전화번호, 이메일 등 개인정보를 남기면 타인에 의해 도용될 수 있습니다. 개인정보는 남기지 마세요.

※ 문의 내역은 '나의 앱사용 문의 내역'에서 확인하실 수 있습니다.

고객만족센터  
052-7030-500 • 1644-4544

2 문의하기

8:04 < ≡ 앱사용 문의 위험신고

앱사용 문의하기 나의 앱사용 문의 내역

이름 홍길동  
휴대폰 번호 010-0000-1234

위험사항신고 앱 사용문의

위험사항신고 앱 사용문의

3 앱사용 문의 접수가 완료되었습니다.

문의 접수 건은 '앱사용 문의 내역'에서 진행상황 및 결과를 확인하실 수 있습니다.  
답변이 완료되면 알림으로 안내해 드립니다.

홈으로 앱 사용 문의 내역 보기

바랍니다.

※ 상담원을 향한 언어폭력 (욕설, 비방, 성희롱) 시 사전 고지없이 계시물이 삭제될 수 있습니다.

※ 고객 제안이 취지와 맞지 않는 상업적 광고, 타인비방, 장난성 글은 임의로 삭제될 수 있습니다.

※ 주민번호, 전화번호, 이메일 등 개인정보를 남기면 타인에 의해 도용될 수 있습니다. 개인정보는 남기지 마세요.

※ 문의 내역은 '나의 앱사용 문의 내역'에서 확인하실 수 있습니다.

고객만족센터  
052-7030-500 • 1644-4544

문의하기

### 사용법 설명

앱 사용 문의를 등록할 수 있는 화면입니다.

- 1 앱 사용 문의 등록  
- 제목, 내용을 입력합니다.
- 2 문의하기 버튼을 눌러 문의 내용을 등록합니다.
- 3 문의 등록 후 안내 화면이 보여집니다.  
- 앱 사용 문의 내역보기를 클릭하면 나의 앱사용 문의 내역으로 이동됩니다.

# 11

## 나의 앱사용 문의 내역

안전은 권리입니다

1



2



### 사용법 설명

등록 한 앱 사용 문의 내역 및 관리자의 답변을 확인 할 수 있는 화면입니다.

1

나의 앱사용 문의내역  
- 등록 한 문의 내역 목록이 조회되며, 등록 한 문의 내역을 선택 하여 삭제할 수 있습니다.

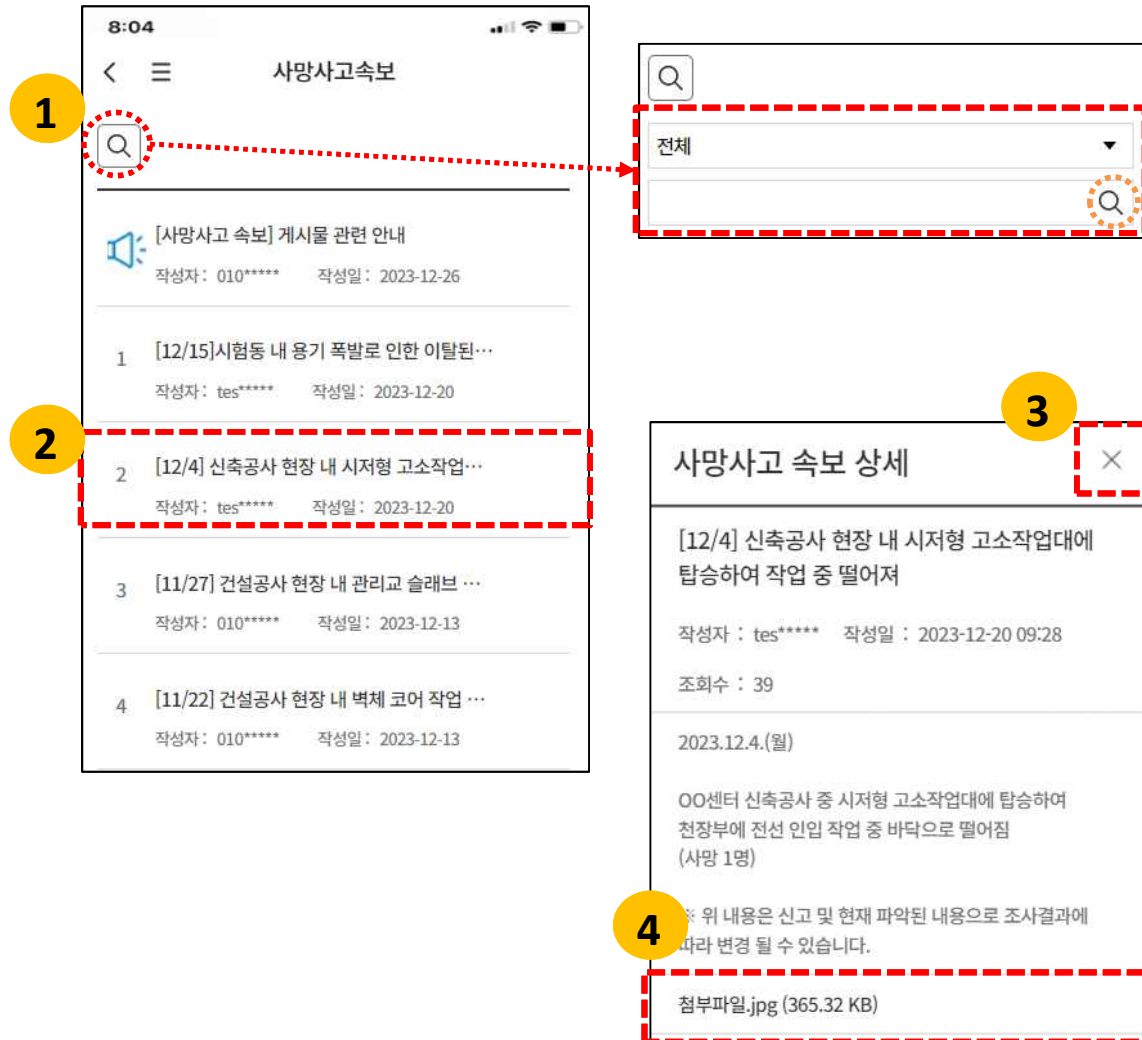
2

관리자 답변 내용 확인합니다.  
- 관리자 답변 완료 시 [답변대기 -> 답변완료]로 변경 표시 됩니다.

## 사용법 설명

사고사망속보를 확일 할 수 있는 화면입니다.

- 1 돋보기 버튼을 클릭 하면 게시글 검색 영역이 나타납니다.  
- 검색 키워드 입력 후 돋보기버튼을 클릭 하여 검색 할 수 있습니다.
- 2 게시글을 선택 하면 게시글 상세내역 화면으로 이동합니다.
- 3 [X] 클릭 시 게시글 목록 화면으로 이동합니다.
- 4 첨부파일을 클릭하여 다운로드할 수 있습니다.





## 사용법 설명

공공기관 재해사례를 확일 할 수 있는 화면입니다.

- 1 돋보기 버튼을 클릭 하면 게시물 검색 영역이 나타납니다.  
- 검색 키워드 입력 후 돋보기버튼을 클릭 하여 검색 할 수 있습니다.
- 2 게시글을 선택 하면 게시물 상세내역 화면으로 이동합니다.
- 3 [X] 클릭 시 게시물 목록 화면으로 이동합니다.
- 4 첨부파일을 클릭하여 다운로드할 수 있습니다.

# 14

## 등급제 소통방 공지사항 (공공기관 관리자) 인전은 권리입니다



### 사용법 설명

공단관리자 및 일부 공공기관 관리자만 접근 가능한 화면으로 공지사항을 등록 할 수 있는 화면입니다.

- 1 돋보기 버튼을 클릭 하면 게시글 검색 영역이 나타납니다.  
- 검색 키워드 입력 후 돋보기버튼을 클릭 하여 검색 할 수 있습니다.
- 2 게시글을 선택 하면 게시글 상세내역 화면으로 이동합니다.
- 3 [X] 클릭 시 게시글 목록 화면으로 이동합니다.
- 4 첨부파일을 클릭하여 다운로드할 수 있습니다.



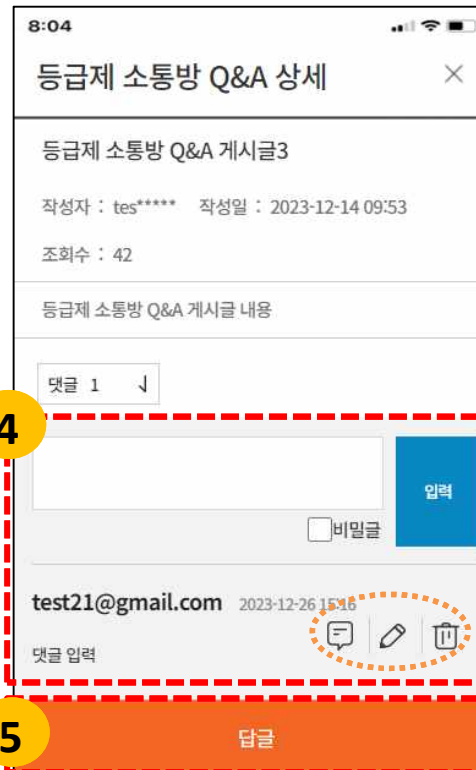


## 사용법 설명

공단관리자 및 일부 공공기관 관리자만 접근 가능한 화면으로 Q&A를 등록 할 수 있는 화면입니다.

- 1 돋보기 버튼을 클릭 하면 게시글 검색 영역이 나타납니다.  
- 검색 키워드 입력 후 돋보기버튼을 클릭 하여 검색 할 수 있습니다.
- 2 게시글의 답변이 등록 된 경우 꺾쇠 버튼이 표시되며, 클릭 시 답글 목록이 표시됩니다.
- 3 비밀글의 경우 자물쇠 아이콘이 표시되며, 작성자 및 공단 관리자 만 상세글을 확인 할 수 있습니다.





## 사용법 설명

공단관리자 및 일부 공공기관 관리자만 접근 가능한 화면으로 Q&A를 등록 할 수 있는 화면입니다.

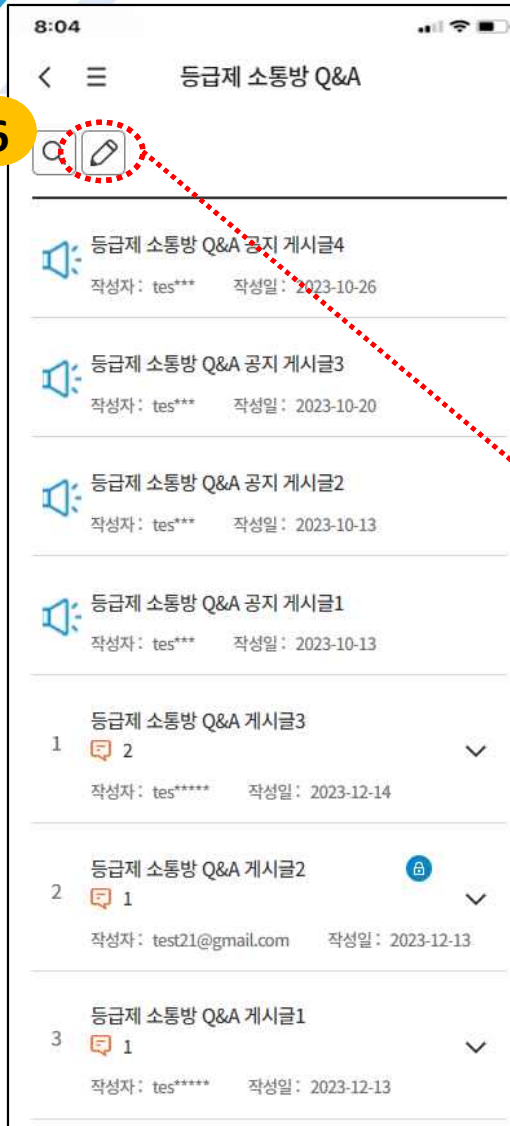
3 게시글을 선택 하면 게시글 상세내역 화면으로 이동합니다.

4 댓글/대댓글을 등록 할 수 있습니다.

- 대댓글 등록 버튼
- 댓글 수정 버튼
- 댓글 삭제 버튼

5 답글 클릭 시 게시글의 답글을 등록 할 수 있습니다.

6



## 사용법 설명

공단관리자 및 일부 공공기관 관리자만 접근 가능한 화면으로 Q&A를 등록 할 수 있는 화면입니다.

6

글쓰기 버튼을 클릭 하면 게시글 등록 화면으로 이동합니다.

- 제목, 내용, 첨부파일을 등록할 수 있습니다.

- 비밀글로 작성하기 선택 시 게시글 작성자, 관리자만 게시글을 확인 할 수 있습니다.

- 게시글 작성 시 푸시메세지가 전송 됩니다.

\* 푸시메세지 전송 대상자

- 게시글 등록 : 공단 관리자

- 답글 등록 : 게시글 작성자

산재 사고사망 절반으로 줄입시다!

안전은 권리입니다

# 감사합니다

산업재해예방  
안전보건공단

