안전의식 수준 진단 설문지

안녕하십니까?

바쁘신 업무 중에 설문에 응해주셔서 감사드립니다.

본 설문은 귀하의 사업장 안전의식 수준 진단을 위한 것으로, 사업장 안전의식과 관련된 여러 가지 문항들로 구성되어 있습니다. 각 문항은 옳고 그른 답이 없으므로, 귀하의 의견대로 표기해 주시면 됩니다.

본 설문의 결과는 사업장의 올바른 안전의식 정착 및 안전한 근무 환경 구축을 위해 소중하게 사용될 것입니다. 다소 시간이 걸리더라도 지시문과 문항을 자세히 읽고, 모든 문항에 솔직하고 성실한 응답을 부탁드립니다. 응답을 완료하면, 비밀 보장을 위해 지급된 개별 봉투에 밀봉하여 제출해 주시기 바랍니다.

본 설문은 무기명으로 진행되며, 모든 응답 내용은 철저하게 비밀이 보장됩니다.

적극적인 참여에 진심으로 감사드립니다.

◎ 다음은 귀하의 인적사항에 대한 문항입니다. 문항에 대한 응답은 자료의 분류를 위한 용도로만 사용되오니 빠짐없이 기록하여 주시기 바랍니다.

1. 성	별	:	① 남 ② 여
2. 연	령	:	만 ()세
3. 국	적	:	① 내국인 ② 외국인
4. 직	책	:	 경영자(임원 이상) 관리자(부서장, 파트장) 근로자(경영자, 관리자에 속하지 않는 부서원)
5. 직	무	:	① 사무직 ② 생산직 ③ 전문기술직 ④ 판매서비스직 ⑤ 기타
6. 현	사업	장(에 근무한 기간 : ()년 ()개월

<예시>

다음의 항목 중 건강관리를 위해 당신이 실천하고 있는 정도는?

항목	점수
규칙적인 운동	30
충분한 수면	35
식단 조절	20
건강보조식품 섭취	15
합계	100

○ 다음은 안전과 관련된 여러 영역을 나타내는 항목입니다. <u>귀하의 사업장에서 각 항목이 현재 실천되고 있는 정도</u>를 표기해 주십시오. 위의 예시와 같이 <u>4개 항목의 합이 100점이 되도록</u> 배분하십시오.

항 목	점 수
안전을 최우선으로 생각하는 것	
안전에 투자하고 안전목표를	
달성하도록 동기를 부여하는 것	
안전목표의 달성 수준을	
파악하고 평가하는 것	
안전가치를 전사적으로	
확대 전파하는 것	
합계	100

항 목	점 수
안전규정과 절차를 설계하는 것	
안전규정과 절차를 따르는 것	
안전운영체계를 점검하는 것	
안전운영체계의 잘못된 점과 부족한	
점을 고쳐 더 좋게 만드는 것	
합계	100

항 목	점 수
안전교육프로그램을 설계하는 것	
안전교육프로그램을 체계적으로 실행하는 것	
안전교육프로그램의 과정, 결과에 대한 효과성을 평가하는 것	
안전교육프로그램을 개선하는 것	
합계	100

항 목	점 수
안전과 관련된 생각, 감정, 정보를 주고받는 통로를 구축하는 것	
안전소통 채널을 활용하여 안전에 관한 정보를 전달하는 것	
안전소통 채널의 활성화 정도를 낱낱이 검사하는 것	
안전소통 채널의 잘못된 점과 부족한	
점을 고쳐 더 좋게 만드는 것	
합계	100

※ 총점 100점을 반드시 확인하시기 바랍니다.

○ 다음은 안전과 관련된 여러 활동을 나타내는 항목입니다. **귀하의 사업장에서 각 항목이 현재 실천되고 있는 정도**를 표기해 주십시오. 위의 예시와 같이 **4개 항목의 합이 100점이 되도록** 배분하십시오.

항 목	점 수
안전을 최우선으로 생각하여	
목표를 설정하고 활동을 계획하는 것	
안전이슈를 반영한	
안전규정과 절차를 설계하는 것	
안전교육프로그램에 대한	
계획을 세우는 것	
안전에 대해 자유롭게 이야기할 수	
있는 분위기와 통로를 마련하는 것	
합계	100

항 목	점 수
안전목표를 달성하기 위해	
적극적으로 노력하는 것	
안전규정과 절차를 준수하는 것	
안전교육프로그램을 체계적으로 실행하는 것	
안전소통 채널을 활용하여	
안전에 관한 정보를 주고받는 것	
합계	100

항 목	점 수
안전목표의 달성 수준을	
파악하고 평가하는 것	
안전규정과 절차를 다각도로 점검하는 것	
안전교육프로그램의 효과성을 확인하는 것	
안전소통 채널이 활성화되는 정도를 검토하는 것	
합계	100

항 목	점 수
안전가치를 확대 전파하고 안전목표를 재설정하는 것	
안전규정과 절차의 문제점을 개선하는 것	
안전교육프로그램을 전반적으로 향상시키는 것	
안전소통 채널의 잘못된 점과	
부족한 점을 고쳐 더 좋게 만드는 것	
합계	100

※ 총점 100점을 반드시 확인하시기 바랍니다.

◎ 다음의 문항을 읽고, 귀하가 속해 있는 사업장의 안전을 잘 나타내는 숫자에 <u>체크(v)</u> 하여 주십시오.

No.	문 항	전혀 그렇지 않다	→	어느 정도 그렇다	→	매우 그렇다
1	경영진은 구성원에게 안전이 중요하다는 것을 항상 언급한다.	1	2	3	4	(5)
2	경영진은 회사의 안전정책에 새로운 안전이슈를 반영하도록 제안한다.	1	2	3	4	(5)
3	경영진은 안전교육이 중요함을 항상 강조한다.	1	2	3	4	(5)
4	경영진은 안전과 관련한 문제가 생기면 구성원이 자신에게 말해줄 것이라고 믿는다.	1	2	3	4	(5)
5	경영진은 구성원이 안전교육에 적극적으로 참여하도록 독려한다.	1	2	3	4	(5)
6	경영진은 안전활동에 참여하는 것이 가치 있는 일이라고 이야기한다.	1	2	3	4	(5)
7	구성원은 안전에 대하여 관리자에게 자유롭게 질문할 수 있다.	1	2	3	4	(5)
8	경영진은 재해 발생률 등 주요 안전지표의 변화 추세를 알고 있다.	1	2	3	4	(5)
9	동료 간 안전과 관련한 의견과 정보를 자유롭게 주고받을 수 있다.	1	2	3	4	(5)
10	경영진은 의사결정에 있어 안전이 우선시 되어야 한다고 이야기한다.	1	2	3	4	(5)
11	경영진은 새로운 안전이슈와 트렌드를 확인한다.	1	2	3	4	(5)
12	경영진은 안전교육이 우리 모두의 안전을 위한 것임을 항상 언급한다.	1	2	3	4	(5)
13	관리자는 안전지표 변화 추이를 반영하여 안전규정과 절차를 계획한다.	1	2	3	4	(5)
14	사업장의 안전목표 달성을 위한 필수적인 주제를 안전교육에서 우선 다룬다.	1	2	3	4	(5)
15	안전소통 채널은 누구든지 쉽게 사용할 수 있도록 설계되어 있다.	1	2	3	4	(5)
16	인사고과에 안전성과가 주요한 영향을 미친다.	1	2	3	4	(5)
17	어떠한 상황에서도 활용할 수 있는 체계적인 안전소통 채널을 갖추고 있다.	1	2	3	4	5
18	다양한 방법을 통해 사업장에 필요한 안전교육의 니즈를 파악한다.	1	2	3	4	(5)
19	인사고과지표, 성과지표 또는 핵심성과지표(KPI)에는 안전성과가 포함되어 있다.	1	2	3	4	(5)
20	구성원의 니즈 중, 가장 우선시 되는 것이 무엇인지 파악하여 안전교육프로그램을 설계한다.	1	2	3	4	5

No.	문 항	전혀 그렇지 않다	→	어느 정도 그렇다	→	매우 그렇다
21	우리 사업장은 안전이슈를 반영하여 안전제도와 절차를 계획한다.	1	2	3	4	(5)
22	안전에 관련된 생각, 감정, 정보 등 다양한 전달 내용에 따라 사용할 수 있는 여러 소통 채널을 갖추고 있다.	1	2	3	4	5
23	성과지표에는 항상 안전지표가 포함되어 있다.	1	2	3	4	(5)
24	우리 사업장의 안전규정과 절차에는 최근 현장의 안전에 대한 이슈가 반영되어 있다.	1	2	3	4	5
25	구성원은 안전규정과 절차를 정할 때 보완점을 제시한다.	1	2	3	4	(5)
26	다양한 안전소통 채널의 활용방법을 설명할 수 있다.	1	2	3	4	(5)
27	구성원은 위험한 업무 뿐 아니라 평상시의 업무수행에서도 불안전한 요소가 있는지 검토한다.	1)	2	3	4	5
28	업무가 바쁘더라도 안전교육에는 참여하려 한다.	1	2	3	4	(5)
29	각 부서의 구성원은 안전규정과 절차 수립 과정에 참여한다.	1	2	3	4	5
30	구성원은 부여받은 과업의 위험 요소를 잘 알고 있다.	1	2	3	4	(5)
31	구성원은 안전한 작업을 위해 안전교육은 필수라고 생각한다.	1)	2	3	4	5
32	구성원은 사업장의 공식적인 보고체계를 숙지하고 있다.	1	2	3	4	(5)
33	구성원은 안전교육이 안전을 위해 가장 최우선시 되어야할 요소 중 하나라고 생각한다.	1	2	3	4	5
34	구성원은 작업 중 일어날 수 있는 위험 요소를 예측한다.	1	2	3	4	(5)
35	안전규정과 절차를 개발할 때 관리자와 구성원 간에 의견을 자유롭게 나눈다.	1	2	3	4	5
36	구성원은 다양한 안전소통 채널 활용방법을 알고 있다.	1	2	3	4	(5)
37	경영진은 안전에 대한 구성원의 발언을 끊지 않고 성급히 판단하지 않는다.	1	2	3	4	5
38	경영진은 안전과 관련된 행사에 빠짐없이 참여한다.	1	2	3	4	(5)
39	생산(성과)에 대한 압력이 있더라도 안전교육 일정을 계획대로 진행시킨다.	1)	2	3	4	5
40	안전경영에 대한 구성원의 제안은 무시되지 않는다.	1	2	3	4	(5)

No.	문 항	전혀 그렇지 않다	→	어느 정도 그렇다	→	매우 그렇다
41	경영진은 안전경영에 있어 구성원의 권리를 침해하지 않는다.	1	2	3	4	(5)
42	경영진은 업무 시간 내에 안전교육이 이루어지도록 보장한다.	1	2	3	4	(5)
43	경영진은 안전에 대한 의견이나 제안을 듣는 시간을 제한하지 않는다.	1	2	3	4	5
44	경영진은 구성원이 안전하게 업무를 수행할 수 있도록 적극적으로 지원한다.	1	2	3	4	(5)
45	경영진은 평상시의 업무수행에서도 안전경영의 원칙을 따른다.	1	2	3	4	5
46	경영진은 안전교육이 진행되기에 적합한 교육공간을 지원한다.	1	2	3	4	5
47	경영진은 구성원이 안전 책임을 다하는데 필요한 자원(인력, 방법, 장비 및 예산)을 충분히 제공한다.	1	2	3	4	5
48	경영진은 안전경영의 원칙을 지키는 것이 사회의 공익에 해를 끼치지 않도록 한다.	1	2	3	4	(5)
49	우리 사업장의 관리자는 언제나 안전규정과 절차를 준수한다.	1	2	3	4	(5)
50	주변 환경과 직무에 따른 안전소통 채널 사용지침은 명확하고 구체적으로 제시되고 있다.	1	2	3	4	5
51	관리자는 교육목표와 내용이 일치되도록 점검한다.	1	2	3	4	5
52	관리자는 바쁜 생산일정에도 불구하고 안전규정과 절차를 준수하며 작업하도록 한다.	1	2	3	4	(5)
53	관리자는 구성원이 불안전행동을 하는 경우 즉시 피드백을 준다.	1	2	3	4	(5)
54	안전정보는 안전소통 채널을 통해 누구나 열람 가능한 상태로 보관되도록 한다.	1	2	3	4	(5)
55	관리자는 안전규정과 절차를 준수하고 다른 구성원에게 롤모델이 된다.	1	2	3	4	(5)
56	안전성과가 우수한 구성원은 인센티브나 칭찬을 받는다.	1	2	3	4	(5)
57	관리자는 외부 기관의 안전교육에 구성원이 참석할 수 있도록 기회를 제공한다.	1	2	3	4	(5)
58	관리자는 안전교육이 쾌적한 환경에서 이루어지도록 조성한다.	1	2	3	4	(5)
59	관리자는 구성원에게 안전 관련 정보를 정확하게 전달한다.	1	2	3	4	(5)
60	관리자는 안전목표를 달성하기 위한 세부 목표들을 설정한다.	1	2	3	4	5

No.	문 항	전혀 그렇지 않다	→	어느 정도 그렇다	→	매우 그렇다
61	구성원은 안전정보를 모르는 경우 다른 구성원에게 물어본다.	1	2	3	4	(5)
62	구성원은 주어진 안전교육에 빠짐없이 참석한다.	1	2	3	4	5
63	구성원은 작업 중 위험을 지각하면 "중지"를 외친다.	1	2	3	4	5
64	안전교육에서 학습한 내용을 잊지 않고 기억하고 있다.	1	2	3	4	(5)
65	구성원은 정해져 있는 안전규정과 절차에 따라 정확하게 작업한다.	1	2	3	4	(5)
66	구성원은 안전에 대한 문제를 발견하였을 경우, 즉각적으로 관리자 혹은 안전담당자에게 문제 해결을 요청한다.	1	2	3	4	5
67	구성원은 자신이 알고 있는 안전정보를 동료들과 함께 나눈다.	1	2	3	4	5
68	안전교육에서 실시하는 활동에 자발적으로 참여한다.	1	2	3	4	(5)
69	내 동료들은 자신이 수행하는 직무에서 모든 안전규정과 절차를 지키고 있다.	1	2	3	4	(5)
70	구성원은 위험 상황이 발생하였을 때 이를 해결할 수 있는 방안을 모색한다.	1	2	3	4	(5)
71	구성원은 안전규정과 절차를 따르기 어려운 상황에서도 이를 지키려 노력한다.	1	2	3	4	5
72	안전 관련 목표와 계획에 대해 구성원 간에 의견을 공유한다.	1	2	3	4	(5)
73	안전점검 회의는 새로운 안전사안이 없을 때에도 주기적으로 개최된다.	1	2	3	4	5
74	경영진은 구성원이 안전을 중요하게 여기는지 점검한다.	1	2	3	4	(5)
75	우리 사업장은 안전규정과 절차가 구성원의 개인적 권리를 침해하는 여부를 판단한다.	1	2	3	4	(5)
76	경영진은 현재의 안전규정과 절차가 사회 전체의 공익에 미치는 영향을 언급한다.	1	2	3	4	5
77	경영진은 안전교육 성과지표에 대해 알고 있다.	1	2	3	4	(5)
78	경영진은 현장에서 사고가 발생했을 때 안전점검 회의를 즉각적으로 개최한다.	1	2	3	4	(5)
79	경영진은 성과목표보다 각 조직의 안전목표 달성 수준을 가장 먼저 확인한다.	1	2	3	4	(5)
80	우리 사업장은 안전규정과 절차가 결과보다 과정에 중점을 두는지 검토한다.	1	2	3	4	5

No.	문 항	전혀 그렇지 않다	→	어느 정도 그렇다	→	매우 그렇다
81	경영진은 안전교육 성과지표 결과치에 관심을 가지고 주기적으로 점검한다.	1	2	3	4	5
82	경영진은 일정이 바쁘더라도 안전점검 회의를 개최하고 참석한다.	1	2	3	4	(5)
83	경영진은 안전교육 후 효과가 있는지를 파악한다.	1	2	3	4	(5)
84	경영진은 보고뿐만 아니라 현장 구성원과 대화를 통해 안전목표 달성 수준을 확인한다.	1	2	3	4	5
85	각 소통 채널에서 발생하는 소통 오류의 유형과 불편사항을 조사한다.	1	2	3	4	(5)
86	관리자는 안전지표를 바탕으로 사업장의 안전목표 달성 정도를 평가한다.	1	2	3	4	(5)
87	관리자는 안전교육 후 교육대상자들의 학습 성취도를 확인한다.	1	2	3	4	5
88	관리자는 안전규정과 절차가 당해 안전목표 달성에 기여하는지를 점검한다.	1	2	3	4	5
89	안전목표 달성 여부에 대한 평가 기준은 여러 측면을 포함하고 있다.	1	2	3	4	5
90	구체적인 안전규정과 절차의 시행상태와 효과성을 주기적으로 분석한다.	1	2	3	4	5
91	안전소통 채널에 대한 평가는 철저히 진행된다.	1	2	3	4	5
92	관리자는 구성원이 안전교육에서 학습한 내용을 현장에 적용하는지 확인한다.	1	2	3	4	5
93	각 안전소통 채널 활용의 신속성과 정확성에 대해 주기적으로 검토한다.	1	2	3	4	5
94	안전규정과 절차가 문제없이 작동되는지 확인하기 위해 모든 요소를 빈틈없이 평가한다.	1	2	3	4	5
95	관리자는 안전교육 직후 구성원의 만족도 평가를 실시한다.	1	2	3	4	5
96	관리자는 안전목표 달성 수준을 정기적으로 평가한다.	1	2	3	4	5
97	안전교육 이후, 불안전행동이 감소하였다.	1	2	3	4	5
98	구성원은 자신의 불안전행동의 원인을 파악하고 예방안을 모색한다.	1	2	3	4	5
99	구성원은 자신이 경험한 아차사고에 대한 근본 원인을 파악한다.	1	2	3	4	5
100	구성원은 안전사고와 관련된 내용은 빠짐없이 보고한다.	1	2	3	4	5

No.	문 항	전혀 그렇지 않다	→	어느 정도 그렇다	→	매우 그렇다
101	작업 중에 안전규정을 지키는 과정에서 현실적으로 불편한 점이 무엇인지를 알고 있다.	1	2	3	4	(5)
102	구성원은 안전문제와 현황을 사실대로 보고하고 있는지 스스로 점검한다.	1	2	3	4	(5)
103	안전교육을 통해 안전에 대한 실질적인 도움을 받는다.	1	2	3	4	5
104	구성원은 자신의 불안전행동을 수정하기 위해 원인을 파악한다.	1	2	3	4	(5)
105	구성원은 안전문제와 정보에 대해 경영진에게 솔직히 보고한다.	1	2	3	4	(5)
106	안전교육에서 배운 내용을 실제 업무에서 적용하고 있다.	1	2	3	4	(5)
107	안전규정과 절차를 지키며 작업하는 중, 제도의 보완점을 발견할 때가 있다.	1	2	3	4	(5)
108	안전규정과 절차를 지키며 작업할 때, 실질적으로 안전에 도움이 되지 않는 문제점을 파악하고 있다.	1	2	3	4	(5)
109	경영진은 더 많은 구성원이 안전가치에 따라 행동할 수 있도록 확산전략을 수립한다.	1	2	3	4	5
110	우리 사업장은 구성원의 권리를 침해하지 않으면서 안전규정의 효과성을 유지하기 위해 노력한다.	1	2	3	4	(5)
111	경영진은 안전교육의 결과를 바탕으로 보완과 개선을 지시한다.	1	2	3	4	(5)
112	안전사고가 발생하면 경영진은 사고의 해결방안 구축을 위해 현장 구성원을 만난다.	1	2	3	4	5
113	경영진은 구성원의 교육 니즈 변화를 바탕으로 안전교육 이슈를 제시한다.	1	2	3	4	(5)
114	경영진은 작업현장을 방문하여 구성원과 직접 현장의 안전정보를 나눈다.	1	2	3	4	(5)
115	현재의 안전규정과 절차가 공익을 침해하지 않으면서도 효과적인지 파악하고 있다.	1	2	3	4	(5)
116	경영진은 새로운 안전이슈가 안전교육프로그램에 포함되도록 지시한다.	1	2	3	4	5
117	경영진은 안전가치 공유 수준을 높이기 위해서 구성원의 안전제안 의견을 잘 수용한다.	1	2	3	4	5
118	경영진은 쾌적한 작업환경 조성을 위하여 직접 현장을 방문한다.	1	2	3	4	(5)
119	경영진은 안전규정과 절차의 효율성을 추구하면서도 윤리적 관점을 고려한다.	1	2	3	4	5
120	경영진은 안전가치를 공유하는 데 있어서 방해되는 요소를 제거한다.	1	2	3	4	(5)

No.	문 항	전혀 그렇지 않다	→	어느 정도 그렇다	→	매우 그렇다
121	안전교육 만족도 평가 결과를 반영하여 안전교육프로그램을 개선한다.	1	2	3	4	5
122	관리자는 구성원이 안전소통 채널의 비효율적이고 복잡한 절차에 대해 의견을 제시하면 즉시 조치한다.	1	2	3	4	(5)
123	이전 안전목표 달성 정도를 고려하여 새로운 목표를 설정한다.	1	2	3	4	5
124	비효과적인 안전규정과 절차가 있을 경우 이를 보완하거나 새롭게 개선하고 있다.	1	2	3	4	(5)
125	안전목표를 재설정할 때, 이전보다 더 수준 높은 목표를 설정한다.	1	2	3	4	(5)
126	관리자는 안전소통 채널을 활용함에 있어 소통 정보의 왜곡이 발생하는 경우 이를 개선한다.	1	2	3	4	5
127	관리자는 비효과적인 안전규정과 절차를 재검토하여 미흡한 제도를 폐기하거나 수정한다.	1	2	3	4	5
128	안전교육 효과성 평가를 통해 드러난 문제점을 파악하여 계획을 재검토한다.	1	2	3	4	5
129	관리자는 안전목표를 구체적으로 설정한다.	1	2	3	4	5
130	관리자는 안전규정과 절차의 문제점을 즉시 개선하려고 한다.	1	2	3	4	5
131	관리자는 안전소통 채널을 개선하기 위해 지속적으로 노력한다.	1	2	3	4	(5)
132	구성원의 안전교육 성취도를 평가 내용을 반영하여 향후 안전교육 계획 수립에 반영한다.	1	2	3	4	(5)
133	안전규정과 절차를 개선하는 과정에서 구성원이 중요한 역할을 한다.	1	2	3	4	(5)
134	구성원은 안전소통 채널의 개선방안을 지속적으로 제안한다.	1	2	3	4	(5)
135	구성원은 불안전행동을 수정하기 위해 구체적인 활동을 계획한다.	1	2	3	4	(5)
136	안전교육 내용을 바탕으로 안전지식과 기술을 여러 업무에 응용한다.	1	2	3	4	5
137	구성원은 안전소통을 방해하는 요인에 대해서 자발적으로 건의한다.	1	2	3	4	5
138	구성원은 안전문제를 해결하기 위한 방안을 자발적으로 마련한다.	1	2	3	4	5
139	구성원은 안전규정과 제도의 문제를 개선하는 과정에 참여한다.	1	2	3	4	5
140	불안전행동을 개선하기 위해 다른 구성원의 안전한 행동을 참고한다.	1	2	3	4	(5)

No.	문 항	전혀 그렇지 않다	→	어느 정도 그렇다	→	매우 그렇다
141	안전소통의 장애 요인을 발견하면 동료와 의견을 교환한다.	1	2	3	4	(5)
142	구성원은 안전교육 개선을 위한 의견을 제안한다.	1	2	3	4	(5)
143	안전규정과 절차의 문제 개선방안을 제안하는 것은 구성원 모두의 책임이다.	1	2	3	4	(5)
144	안전교육을 통해 학습한 내용은 새로운 상황에 융통성 있게 적용시킨다.	1	2	3	4	(5)